

Úvodní ustanovení IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., so sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) poskytování služeb zákazníkům, které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Službu Odvoz starého nábytku mají účinnost dnem 18. 02. 2025 Společnost si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Odvoz starého nábytku měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neodělitelnou součástí každé Smlouvy o Odvozu starého nábytku uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky týkající se zboží zakoupeného zákazníkem od Společnosti (dále jen „Zákazník“). Zákazník podpisem objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá. Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník Smlouvu o Odvoz starého nábytku (dále jen „Odvoz“).	Opening Provisions IKEA Česká republika, s.r.o., belongs to the IKEA Group and in its stores it offers customers the sale of furniture and a wide range of household accessories, including services. For this purpose, IKEA Česká republika, s.r.o., with its registered office at Skandinávská 131/1, 155 00 Praha 5, tax ID no.: 27081052, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 ("IKEA"), issues these General Terms and Conditions for the provision of services to customers, which are governed by the basic terms and conditions for the provision of individual services. These General Terms and Conditions ("GTC") for Removal Service enter into effect on 18th February 2025 and replace the previous version of these conditions. The Company reserves the right to amend and supplement these General Terms and Conditions for Removal Service at its own discretion. Amendments or supplements to these General Terms and Conditions shall not apply to service orders placed before the effective date of such amendment or supplement. These GTC are governed by Act no. 89/2012 Coll., the Civil Code, and constitute an inseparable part of the contract for the realisation of Removal Service entered into between the Company and its customers concerning goods purchased by the customer from the Company (the "Customer"). By signing an order for a service (an "Order"), the Customer confirms that they have been acquainted with their content and accepts them without reservation. Based on the Order, the Company and the Customer enter into a contract for work for the realisation of assembly at the store of the Company (the "Service").
Smluvní partner Provedení přepravy zajišťuje pro Společnost smluvní partner Hral, s.r.o. pro všechny obchodní domy (dále jen „Dopravce“).	Service partner The Company provides transport for all IKEA stores in the Czech Republic through its contractual partner Hral s. r. o. (hereinafter referred to as the "Delivery Company").
Prohlášení Zákazníka Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorised to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.
Objednávka Odvozu a příprava zboží k přepravě Odvoz se poskytuje na základě Objednávky Zákazníka. Objednávkou je Zákazník vázán okamžikem akceptace ceny Odvozu. Vlastníkem zboží je Zákazník. Objednávkou Odvozu přijímá Společnost závazek, že zajistí Odvoz starého nábytku Zákazníka – (dále jen „Zásilka“). Zákazník v objednávce uvede kontaktní údaje, které jsou nezbytné k úspěšné přepravě Zásilky, tj. jméno, příjmení, telefonní číslo, adresu místa vyzvednutí Zásilky, množství a název přepravovaného zboží, příp. i e-mailovou adresu, a dohodne/zvolí si termín Odvozu. Termín Odvozu starého nábytku je stejný jako termín dopravy zakoupeného zboží. Tuto službu může zákazník využít pouze při nákupu nového nábytku v IKEA a musí se shodovat počet výrobků zakoupeného a sváženého zboží. Dopravce převezme Zásilku určenou k odvozu od Zákazníka v místě vyzvednutí zboží na základě objednávky. Zásilka musí být rozmontována, řádně zabalena a připravena na Odvoz. Pokud Zásilka není zabalená, Dopravce může odmítnout Zásilku převzít. Pokud se jedná o Odvoz elektrospotřebičů musí být takový spotřebič odpojen od zdroje elektřiny, vody či odpadu a řádně připraven k Odvozu. Zboží je určeno k likvidaci.	Removal Service order and preparation of goods for transport The removal is provided based on the Customer's Order. The Customer is bound by the Order at the moment of acceptance of the Removal price. The owner of the goods is the Customer. By placing a Removal Order, the Company undertakes to ensure the Removal of the Customer's old furniture - (hereinafter referred to as the "Shipment"). In the order, the customer provides the contact information that is necessary for the successful transportation, i.e. name, surname, telephone number, address of the place of pickup of the Shipment, quantity and name of the transported goods, or and e-mail address, and agree/choose the Removal date. The Customer can use this service only when purchasing new furniture at IKEA and must match the number of products purchased and removal products. The Company will take over the Shipment intended for transport from the Customer at the place of collection of the goods based on the order. The Shipment must be disassembled, properly packaged and prepared for Removal. If the Shipment is not packaged, the Carrier may refuse to accept the Shipment. If it concerns the removal of electrical appliances, such appliance must be disconnected from the sources of electricity, water or waste and properly prepared for Removal. The goods are intended for disposal.
Cena služby Cena Služby je uvedena v aktuálních cenících služeb dostupných v obchodních domech a na internetových stránkách Společnosti www.IKEA.cz.	Service Price The Service Price is indicated in the current service price lists available in stores and on the Company's website at www.IKEA.cz.

Platební podmínky v internetovém obchodě Kupní cenu může Zákazník zaplatit on-line platební kartou, dárkovou kartou IKEA, refundační kartou IKEA nebo zjednodušeným bankovním převodem. Společnost připraví zboží k vyzvednutí až poté, co bude kupní cena v plné výši připsána na účet Společnosti. Všechny ceny zboží jsou konečné a jsou uváděny včetně DPH a dalších poplatků, které je Zákazník případně povinen za zboží zaplatit. Společnost si vyhrazuje právo provádět změny v internetovém obchodě, včetně změn kupní ceny. Kupní cena akčního zboží, zboží ve výprodeji nebo zboží nabízeného v rámci letákových akcí vystaveného na www.IKEA.cz platí pro počet akčních kusů, který je v nabídce vždy určen, po určenou dobu, případně do vyprodání zásob. Kupní cena je platná v době objednání zboží. V případě, že zboží, které je součástí objednávky, je v době objednání ve zvýhodněné nabídce vámi vybraného obchodního domu, přeplatek na ceně těchto výrobků Vám Společnost vrátí na platební kartu, ze které bylo placeno nebo na bankovní účet, ze kterého byla objednávka placena. V případě problému s platbou může být zákazník telefonicky kontaktován pracovníkem IKEA.	Terms and Conditions of Payment in the Online Shop The Customer may pay the purchase price online by payment card, IKEA gift card, IKEA refund card or simplified bank transfer. The Company will prepare the goods for collection only after the full purchase price has been credited to the Company's account. All prices of goods are final and are inclusive of VAT and other charges that the Customer may be required to pay for the goods. The Company reserves the right to make changes in the online shop, including changes to the purchase price. The purchase price of promotional goods, goods on clearance sale or goods offered as part of flyer promotions as displayed at www.IKEA.cz is valid for the number of promotional items, as specified in the offer in each case, for a specified period of time or until stocks run out. The purchase price is valid at the time the goods are ordered. If goods included in an order are offered at a discounted price by the store of your choice at the time you place the order, the Company will refund the overpayment of the price of these products to the credit card used to make the payment or to the bank account from which the order was paid. If there is any issue with payment, an IKEA staff member may call the Customer.
Platební podmínky v kamenném obchodě Cenu Služby hradí Zákazník při uskutečnění Služby v den jejího objednání. Platbu lze provést v hotovosti, platební kartou, dárkovou kartou IKEA, refundační kartou IKEA, platebním linkem, prostřednictvím spotřebitelského úvěru nebo převodem z účtu IKEA for Business.	Terms and Conditions of Payment in a Brick-and-Mortar Store The Customer pays the price of the Service upon provision of the Service on the day on which it is ordered. Payment may be made in cash or by payment card, IKEA gift card, IKEA refund card, payment link, consumer credit or transfer from an IKEA for Business account.
Odvoz Zásilk Společnost uskutečňuje Odvoz Zásilk prostřednictvím Dopravce. Termín a čas Odvozu Zásilk je stanovený na objednávce Odvozu. Zákazník je povinen zajistit v tomto termínu předání rozmontovaného a řádně zabaleného zboží. V případě Dopravy s výnosem nového zboží zákazník je povinen zajistit v místě Odvozu ve vchodu do domu, bytu a na chodbách dostatek místa a zajistit podmínky pro bezpečné vynesení Zásilk. Pokud je objednávka služby - Doprava k prvním uzamykatelným dveřím, zákazník je povinen nábytek určený k odvozu připravit k těmto dveřím. Pracovníci dopravní firmy jsou povinni dodržovat veškeré náležitosti vyplývající z předpisů o bezpečnosti práce (zejména používání pracovních pomůcek, pracovní obuvi atd.).	Removal Shipments The Company collects the Shipment through the Delivery Company. The date and time of collection of the Shipment is specified on the Collection order. The customer is obliged to ensure delivery of disassembled and properly packed goods within this period. In the case of Delivery room of choice, the customer is obliged to ensure sufficient space at the place of Removal in the entrance to the house, apartment and in the corridors and to ensure conditions for the safe delivery of the Shipment. If the service order is – Delivery to the first lockable door, the customer is obliged to prepare the furniture intended for removal to this door. The employees of the Delivery Company are obliged to comply with all requirements resulting from the regulations on occupational safety (especially the use of work tools, work shoes, etc.).
Náhrada škody a uplatnění práva na její náhradu Dopravce je povinen si důkladně zkontrolovat Zásilku při jejím převzetí od Zákazníka – počet převzatých kusů a stav Zásilk. Zákazník musí být při této kontrole přítomen. V přepravním dokumentu Zákazník a Dopravce potvrdí svými podpisy správnost Zásilk, tj. že byl převzat správný počet kusů zboží. Pokud je Zásilka nekompletní nebo se neshoduje počet kusů zboží, Dopravce uvede v přepravním dokumentu zápis o nekompletnosti Zásilk. Dopravce může odmítnout Odvoz zboží, pokud je rozdíl v počtu objednaných a odvážených kusů zboží nebo je zboží nepřipravené k odvozu dle požadavků. Za zpoždění v termínu odvozu zaviněné udáním nekompletních kontaktních údajů Zákazníka Společnost neodpovídá.	Compensation for damage and the exercise of the right to compensation The Delivery company is obliged to thoroughly check the Shipment when taking it over from the Customer - the number of pieces taken over and the condition of the Shipment. The customer must be present during this inspection. In the transport document, the Customer and the Delivery company confirm with their signatures that the Shipment is correct, i.e. that the correct number of pieces of goods has been received. If the Shipment is incomplete, the Delivery company will make a note in the transport document about the incompleteness of the Shipment. The carrier may refuse to Removal the goods if there is a difference in the number of items ordered and delivered or if the goods are not prepared for Removal according to the requirements. The Company is not responsible for the delay in the Removal date caused by the provision of incomplete contact details of the Customer.
Odstupné Zákazník může od smlouvy Odvozu zboží odstoupit a Odvoz tak zrušit. Pokud Zákazník od smlouvy o Odvozu odstoupí méně než 24 hodin před termínem Odvozu, je povinen zaplatit Společnosti odstupné ve výši ceny Odvozu. V případě, že Zákazník požaduje opakovaný Odvoz, je povinen znovu uhradit cenu Odvozu dle ceníku Společnosti.	Termination fee The customer can withdraw from the contract of Removal of goods and thus cancel the Removal. If the Customer withdraws from the Removal less than 24 hours before the Removal date, he is obliged to pay the Company a termination fee in the amount of the Removal price. If the Customer requests a repeated Removal, he is obliged to pay the price of the Removal again according to the Company's price list.
Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt, popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy.	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/contact, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy.
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objedávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract

Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky. Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objednávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz.	concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz.
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services on the basis that this is in its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com.	Contact Details for the Exercise of Rights In the written form by the post on the address Privacy officer, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5, or by the e-mail on the address data.privacy.cz@IKEA.com.
Závěrečná ustanovení Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Je možné též využít on-line platformu na řešení spotřebitelských sporů na https://webgate.ec.europa.eu/odr.	Final Provisions The Czech Trade Inspection Authority is the authority responsible for supervision. Possible disputes between the Company and the Customer regarding obligations arising from concluded Orders may be resolved out of court. The Czech Trade Inspection Authority is the subject for out-of-court dispute solution (www.coi.cz). It is also possible to use the online platform for resolving consumer disputes at https://webgate.ec.europa.eu/odr.