

Úvodní ustanovení IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) poskytování služeb zákazníkům, které upravují základní podmínky jednotlivých služeb. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Zápis informací do IKEA systému mají účinnost dnem 25. 3. 2025 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek. Společnost si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.	Opening Provisions IKEA Česká republika, s.r.o., belongs to the IKEA Group and in its stores it offers customers the sale of furniture and a wide range of household accessories, including services. For this purpose, IKEA Česká republika, s.r.o., with its registered office at Skandinávská 131/1, 155 00 Praha 5, tax ID no.: 27081052, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (“IKEA”), issues these General Terms and Conditions for the provision of services to customers, which are governed by the basic terms and conditions for the provision of individual services. These General Terms and Conditions ("GTC") for evidence in IKEA system enter into effect on 25. 3 2025 and replace the previous version of these conditions. The Company reserves the right to amend and supplement these General Terms and Conditions at its own discretion. These GTC are governed by Act no. 89/2012 Coll., the Civil Code.
Prohlášení Zákazníka Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorised to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.
Registrace Zákazníka do systému Na základě požadavků poskytne Společnost Zákazníkovi službu odborného návrhu ze sortimentu IKEA (dále „Službu“) jen po registraci osobních údajů Zákazníka do IKEA za účelem evidence návrhu, sledování jeho realizace a nabízení dalších služeb a komunikace souvisejících s návrhem. Služba je poskytována odborným zaměstnancem z příslušného oddělení Společnost může návrh vytvořit, pokud jsou k dispozici přesné rozměry místa instalace projektu (pro usnadnění vytvoření návrhu je doporučeno společně s přesnými rozměry poskytnout i fotografie takového místa	Customer registration in the system Based on the requirements, the Company will provide the Customer with a professional design service from the IKEA range (hereinafter the "Service") only after registering the Customer's personal data in the IKEA system for the purpose of registering the design, monitoring its implementation and offering other services and communication related to the design. The service is provided by a professional employee from the relevant department. The company can create a design if the exact dimensions of the place where project will be installed are available (to facilitate the creation of the design, it is recommended to provide photos of such a place together with the exact dimensions).
Plánování projektu Během schůzky bude vytvořen návrh v aplikaci Plánovač IKEA. Po skončení plánování Zákazník obdrží vytištěnou vizualizaci návrhu společně se seznamem použitého zboží v papírové podobě a přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) do aplikace Plánovač IKEA, kde je uložený návrh a předběžná kalkulace kupní ceny. Zákazník též v případě zájmu obdrží předběžnou kalkulaci ceny za poskytnutí doplňkových služeb (doprava, instalace...). Nábytek, doplňky a služby, které jsou součástí vytvořeného návrhu projektu, vychází z aktuální nabídky a cen zboží a služeb v okamžiku vytvoření návrhu. Při objednání projektu bude rozhodující nabídka a ceny zboží a služeb aktuální v okamžiku objednávky. Grafický návrh a cenová kalkulace z aplikace Plánovač IKEA nezaručuje dostupnost zboží na skladě.	Project planning During the meeting, a design will be created in the IKEA Planner app. After planning, the Customer will receive a printed visualization of the design together with a list of used goods in paper form and access data (username and password) to the IKEA Planner application, where the design and preliminary calculation of the purchase price are stored. The customer will also receive it if interested preliminary calculation of the price for the provision of additional services (transportation, installation...). Furniture, accessories and services that are part of the created project design are based on the current offer and prices of goods and services at the time the design is created. When ordering a project, the offer and prices of the goods will be decisive and services current at the time of order. The graphic design and price calculation from the IKEA Planner application does not guarantee the availability of goods in stock.
Cena služby Služba je poskytována bezplatně a bez možnosti rezervace termínu.	Price of a service The service is provided free of charge and without the possibility of booking an appointment.
Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at

IKEA.cz/kontakt, popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy.	IKEA.cz/contact, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy.
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky. Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objednávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz.	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz.
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services on the basis that this is in its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com.	Contact Details for the Exercise of Rights In the written form by the post on the address Privacy officer, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5, or by the e-mail on the address data.privacy.cz@IKEA.com.
Závěrečná ustanovení Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Je možné též využít on-line platformu na řešení spotřebitelských sporů na https://webgate.ec.europa.eu/odr	Final Provisions The Czech Trade Inspection Authority is the authority responsible for supervision. Possible disputes between the Company and the Customer regarding obligations arising from concluded Orders may be resolved out of court. The Czech Trade Inspection Authority is the subject for out-of-court dispute solution (www.coi.cz). It is also possible to use the online platform for resolving consumer disputes at https://webgate.ec.europa.eu/odr.