

Úvodní ustanovení IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „IKEA“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb zákazníkům, které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) pro montážní a instalační práce mají účinnost dnem 1. 9. 2025 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek. Společnost si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky pro montážní a instalační práce měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddělitelnou součástí smlouvy o dílo na provedení montáže uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky týkající se zboží zakoupeného zákazníkem od Společnosti (dále jen „Zákazník“). Zákazník podpisem objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá. Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvy o dílo na provedení montáže v obchodním domě Společnosti (dále jen „Služba“). Provedení montáže a instalací zajišťuje Společnost prostřednictvím svých zaměstnanců pro obchodní dům IKEA Ostrava a IKEA Brno nebo svého smluvního partnera (dále jen „Montážní firma“), TECHWOOD DESIGN s.r.o., Butra Group, s.r.o., UNITECH Professional, s.r.o. a Supersoused.cz, pro obchodní dům IKEA Praha-Černý Most a IKEA Praha-Zličín.	Opening Provisions IKEA Česká republika, s.r.o., belongs to the IKEA Group and in its stores it offers customers the sale of furniture and a wide range of household accessories, including services. For this purpose, IKEA Česká republika, s.r.o., with its registered office at Skandinávská 131/1, 155 00 Praha 5, tax ID no.: 27081052, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (“IKEA”), issues these General Terms and Conditions for the provision of services to customers, which are governed by the basic terms and conditions for the provision of individual services. These General Terms and Conditions (“GTC”) for Assembly and Installation enter into effect on 1st of September 2025 and replace the previous version of these conditions. The Company reserves the right to amend and supplement these General Terms and Conditions for Assembly and Installation at its own discretion. Amendments or supplements to these General Terms and Conditions shall not apply to service orders placed before the effective date of such amendment or supplement. These GTC are governed by Act no. 89/2012 Coll., the Civil Code, and constitute an inseparable part of the contract for the realisation of assembly entered into between the Company and its customers concerning goods purchased by the customer from the Company (the “Customer”). By signing an order for a service (an “Order”), the Customer confirms that they have been acquainted with their content and accepts them without reservation. Based on the Order, the Company and the Customer enter into a contract for work for the realisation of assembly at the store of the Company (the “Service”). The Company provides assembly and installation through its co-workers, at the IKEA Ostrava and IKEA Brno store, or through its contractual partner (the “Assembly Company”) TECHWOOD DESIGN s.r.o., Butra Group, s.r.o., UNITECH Professional, s.r.o. a Supersoused.cz at the IKEA Praha-Černý Most and IKEA Praha-Zličín stores.
Prohlášení Zákazníka Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorised to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.
Objednávka montážní služby Předmětem této zakázky je výhradně montáž zboží na základě vytvořené objednávky na místě stanoveném Zákazníkem (v obchodním domě IKEA, na dálku po telefonu s pracovníkem IKEA nebo online na webových	Ordering the Assembly Service The subject of this order is exclusively the assembly of goods at the place specified by the Customer on the basis of an order placed. The Company bears no liability if it is not possible to actually install, fasten or hang goods in the

stránkách IKEA). Společnost nenese zodpovědnost za to, pokud nebude možné zboží skutečně instalovat, upevnit či zavěsit v prostorech k tomu Zákazníkem určených (např. z důvodu nerovností a nevhodného materiálu stěn). Tuto odpovědnost nese Zákazník. Společnost neodpovídá za povinnosti Zákazníka související s nákupem zboží (např. zakoupení dostatečného množství zboží, všech potřebných součástí k provedení montáže apod.). Udělením této zakázky přijímá Společnost závazek k zajištění montáže nábytku včetně příslušenství zakoupeného v obchodním domě IKEA, příp. jeho upevnění či zavěšení na stěny.	premises designated by the Customer (e.g. due to unevenness and unsuitable wall material). This liability shall be borne by the Customer. The Company bears no liability for any obligations of the Customer in relation to the purchase of goods (e.g. purchase of a sufficient quantity of goods, all necessary components to perform the assembly, etc.). By accepting this order, the Company accepts the obligation to ensure the assembly of furniture, including accessories purchased in the IKEA store, or its fastening to or hanging on walls.
Montáž nebo instalace Zákazník zajistí zboží určené k montáži, včetně všech dílů potřebných k provedení montáže, v dobrém, nepoškozeném a kompletním stavu, přehledně uložené v prostoru, kde ve sjednaném termínu proběhne montáž nebo instalace. Zákazník uskladní zboží do doby montáže za podmínek konstantní pokojové teploty a vlhkosti. Dále zajistí montážnímu týmu přístup k přípojce elektrické energie (220 V), k tekoucí vodě a funkční a uzavíratelné toaletě po celou dobu montáže. Z technologických důvodů je nutné provádět montáž v teplotě min. 18 °C. Zákazník poskytne Společnosti veškerou součinnost nezbytnou k provedení montáže a zajistí/objedná nádobu pro uložení odpadu, resp. tříděného odpadu. V případě, že je nádoba zajištěna v blízké vzdálenosti, montážní firma odpad do něj odnese. Jestliže nádoba zajištěna není, montážní firma rozřídí odpad tak, aby byl připraven pro Zákazníka k odnosu. Montážní firma může také doprovodit Zákazníka do nejbližšího sběrného dvora. Zákazník bude rovněž přítomen po celou dobu provádění montáže, případně zajistí přítomnost Odpovědné osoby (osoba starší 18 let, pověřená Zákazníkem, která zastupuje Zákazníka při provádění montáže, rozumí plánům sestavení a může schvalovat případné změny plánů. Odpovědná osoba za Zákazníka podepisuje Předávací protokol po dokončení montáže). V případě prostoje vzniklých na straně Zákazníka je Společnost oprávněna požadovat náhradu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prostoje každého pracovníka Montážní firmy nebo Společnosti (dále jen „Montážníka“). Má-li být zboží připevněno či zavěšeno na stěnu, je Zákazník v rozsahu, který se po něm může spravedlivě požadovat, povinen před zahájením prací se ujistit o povaze a průběhu rozvodů předmětných médií, o nosnosti stěn a o případných specifikách (např. dotazováním se u vlastníka či správce domu, včetně informací o omezení prací o víkendech, státních svátcích a v době nočního klidu). Před zahájením montážních prací Zákazník bez vyzvání informuje Společnost, resp. Montážní firmu, o všech skutečnostech významných pro montáž. Instalace tyčí nebo kolejnic na závěsy je možné provádět pouze do výšky 2,6 m od podlahové plochy. Před závazným objednávkou montážních prací je nutné aby Montážní firma provedla Verifikační měření, jejímž výsledkem je zaměřovací protokol. Za správnost zaměření Montážní firmou nese odpovědnost Společnost. V případě, že Zákazník provede zaměření sám, může Společnost objednávkou montážních prací odmítnout. Zákazník zajistí,	Assembly/Installation The Customer shall provide the goods intended for installation, including all components needed to realise installation, in good, undamaged and complete condition, clearly stored at the destination on the agreed installation date. The Customer shall store the goods until the time of installation under conditions of constant room temperature and humidity. They shall also provide the installation team with access to a power supply (220 V), running water and functional and lockable toilet throughout the installation process. For technical reasons, it is necessary to perform installation at a minimum temperature of 18 °C. The Customer shall provide the Company with all cooperation necessary to realise installation and shall provide/order a container for storing waste and/or sorted waste. In the event that a container is provided, the installation company shall dispose of the waste. If a container is not provided, the installation company shall sort the waste so that it is ready for removal by the Customer. The installation company can also accompany the Customer to the nearest collection centre. The Customer shall also be present throughout the installation process, or ensure the presence of a Responsible Person (person over 18 years of age, authorised by the Customer, who represents the Customer in the installation, and who understands and can approve any changes to the installation plans. The Responsible Person signs the Handover Protocol after the completion of installation on behalf of the Customer). In the event of downtime incurred for reasons on the part of the Customer, the Company is entitled to demand compensation to the amount of 500 Kč for every started hour of downtime of each employee of the Installation Company or the Company (the “Installer”). If the goods are to be fastened to or hung on a wall, the Customer is obliged, to the extent that can be fairly requested, to make sure of the nature and course of distributors of the relevant amenities, the load-bearing capacity of walls and any specific aspects (e.g. by inquiring with the owner or manager of the building, including information on work restrictions at weekends, public holidays and at night) before the start of work. Prior to the start of installation work the Customer must inform the Company or the Installation Company of all facts relevant to installation. Installation of rods or rails for curtains can only be carried out up to a height of 2.6 m from the floor surface. Prior to placing a binding order for installation work, it is necessary for the Installation Company to carry

že od doby zaměření do vykonání montážních prací nebudou prováděny žádné dispoziční změny, které by mohly mít na tyto práce vliv (např. zednické práce, obkladačské práce apod.). Pokud budou takovéto dispoziční změny provedeny, neodpovídá Společnost za to, že montážní práce nebudou vykonány.

Zákazník zajistí, aby nebyl průběh montáže narušován jinými stavebními či obdobnými pracemi v místě montáže zboží.

Zákazník též zajistí parkování v místě montáže. Společnost a Montážní firma neodpovídají za vady montáže vzniklé v důsledku chybného či nekompletního zboží nebo jeho nevhodné povahy, pokud na tuto skutečnost Zákazníka bez zbytečného odkladu upozornila a Zákazník přesto trval na uskutečnění montáže. Společnost je v tomto případě oprávněna od smlouvy o dílo na provedení montáže odstoupit. Společnost též neodpovídá za případné vady a škody vzniklé zatajením skutečností významných pro montáž (viz výše).

Lze-li montážní práce provést na žádost Zákazníka nebo v důsledku jiných okolností, za něž Společnost neodpovídá, jen s vynaložením zvýšených nákladů, je Společnost oprávněna účtovat Zákazníkovi tyto zvýšené náklady pouze v případě, že Zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornila a oznámila mu výši nákladů.

Jestliže nelze montážní práce zcela nebo z části provést v důsledku okolností na straně Zákazníka, je Společnost oprávněna žádat od Zákazníka náhradu škody, která v důsledku této skutečnosti Společnosti vznikne.

Spotřebiče budou připojeny pouze na existující přípojky, které jsou v technicky bezvadném stavu, volně přístupné a pokud se dá s přípojnými hadicemi, kabely atd. daného přístroje, které mají být na tyto přípojky připojeny, dosáhnout k místu montáže určené Zákazníkem. Zákazník bude udržovat všechny přípojky, které jsou v této souvislosti nezbytné, ve sjednaný den montáže volně přístupné. ~~Zákazník rozhodne o tom, zda bude použit jeho spotřební materiál nebo materiál Montážní firmy/Společnosti~~

Montážní firma/Společnost může využít spotřební materiál zákazníka, pokud je tento vhodný pro daný účel.

Připojení spotřebičů proběhne do 48 hodin od dokončení truhlářských prací.

Služba montáže a instalace pracovních desek na míru může být objednána pouze na kuchyně IKEA.

Pokud je součástí služby montáže a instalace výrobek zakoupený mimo IKEA, není možné tento výrobek jakkoliv upravovat.

Zákazník je povinen písemně potvrdit (podepsat) řádně provedenou montáž a současně svým podpisem schvaluje pořízení fotodokumentace finálního díla. Zřejmé, viditelné škody musí být neprodleně nahlášeny a zapsány do předávacího protokolu.

Zápis do předávacího protokolu montáže není automatickým uplatněním nároku na náhradu škody. Při uplatnění práva na náhradu škody předloží Zákazník

out a verification by measurement, the result of which is a measurement protocol. The Company is responsible for the accuracy of the measurement performed by the Installation Company. If the Customer performs the measurement themselves, the Company may refuse the installation work order.

The Customer must ensure that no changes are made to the layout, and which might affect works (e.g. masonry, tiling work etc.), from the time of measurement to the execution of installation work. If such changes to the layout are made, the Company bears no liability for failure to perform the installation work. The Customer shall ensure that the installation process is not disturbed by other construction or similar works at the place of installation of the goods. The Customer must also provide parking at the installation site. The Company and the Installation Company shall not be liable for installation defects caused by defective or incomplete goods or their unsuitable nature if the Customer has been notified of this fact without undue delay and the Customer has nevertheless insisted on installation. In such a case, the Company is entitled to withdraw from the contract for work for the installation. The Company also bears no liability for any defects and damage caused by the concealment of facts relevant to the installation (see above).

If the installation work can be performed at the Customer's request or as a result of other circumstances for which the Company is not liable, while incurring incremental costs only, the Company is entitled to charge the Customer for these incremental costs only if it has notified the Customer without undue delay and informed them of the cost. If the installation work cannot be performed, either in whole or in part, due to circumstances on the part of the Customer, the Company is entitled to claim from the Customer compensation for damage that is incurred by the Company as a result. Appliances will only be connected to existing connections that are in technically perfect condition, freely accessible, and if it is possible to reach the installation site specified by the Customer with the connection hoses, cables, etc. of the device that is to be connected to these connections. The Customer must ensure that all connections that are necessary in relation to this remain freely accessible on the agreed day of installation. ~~The Customer decides whether to use their own consumables or those of the Installation Company/the Company.~~

The installation company/ Company may use the customer's consumables if they are suitable for the purpose.

The appliances shall be connected within 48 hours of the completion of carpentry work. The Customer is obliged to confirm proper installation in writing. Obvious, visible damage must be reported immediately and recorded in the handover protocol. Entry in the handover protocol for installation does not represent an automatic claim for damages. When asserting the right to compensation for damages, the Customer shall submit to the Company a handover

Společnosti předávací protokol montáže s uvedeným zápisem o viditelných škodách, průběhu prací a jiné, a případně fotodokumentaci stávajícího stavu. Společnost následně vyřídí uplatněné právo na náhradu škody. do 30 dnů od jeho uplatnění.	protocol of the installation containing the aforementioned record of visible damages, the course of work and others, and, if applicable, photographic documentation of the current condition. The Company shall settle the asserted right to compensation for damages. within 30 days of its assertion.
Cena montážních prací Cenu za montáž a instalaci kuchyňského nebo koupelnového nábytku Zákazník zaplatí v případě objednání služby v obchodním domě IKEA Ostrava a IKEA Brno přímo v obchodním domě. V pražských obchodních domech IKEA zaplatí pouze vratnou kauci ve výši 5 000 Kč, cenu za montáž a instalaci v těchto případech platí v hotovosti přímo montážní firmě na místě po vykonání služby. Kauce je odečtena od výsledné ceny montáže a instalace. Pokud je cena montáže a instalace nižší než 5 000 Kč, zákazník neplatí kauci. Cenu za montáž ostatního nábytku Zákazník zaplatí buď přímo v obchodním domě IKEA, online při vytvoření objednávky nebo pomocí platebního linku, který je mu zaslán e-mailem po vytvoření objednávky na dálku (online po telefonu s pracovníkem IKEA). Cena za montáž je uvedena v aktuálně platném ceníku Společnosti dostupném v obchodních domech a na internetových stránkách IKEA (www.IKEA.cz). Součástí ceny služby není demontáž či příprava nábytku, který není součástí objednávky této služby. V základní ceně montáže nejsou zahrnuty lepené spoje, speciální kotvy, kotvy do sádkartonu, speciální ukotvení a speciální instalační materiál jako plynové hadice, těsnění, ventily, které jsou zvlášť zpoplatněny a splatné v hotovosti při předávání montážních prací. Na platby přesahující základní cenu montáže upozorní Zákazníka Montážník a sdělí mu jejich výši. Cenu montáže, která se nenachází v aktuálně platném ceníku Společnosti, respektive v objednávce montážních prací, nebo cenu za práce, které byly dohodnuty až při poskytování montáže (atypické práce, které byly zjištěny až při samotné montáži), sdělí Zákazníkovi Montážník a bude splatná v hotovosti při převzetí montážních prací. Uvedené ceny jsou konečné a zahrnují DPH dle platné legislativy. V případě přenesené daňové povinnosti je plátce povinen samovyměřit DPH v souladu s platnou legislativou, uvedené ceny tuto samovyměřenou DPH nezahrnují.	Price of Installation Work The customer pays the price for the assembly and installation of kitchen or bathroom furniture in the case of ordering the service in the IKEA Ostrava and IKEA Brno stores directly in the store. In the Prague department stores, IKEA only pays a refundable deposit of CZK 5,000, the price for assembly and installation in these cases is paid in cash directly to the on-site assembly company after the service has been performed. The deposit is deducted from the final price of assembly and installation. If the price of assembly and installation is lower than CZK 5,000, the customer does not pay a deposit. The customer pays the price for the assembly of other furniture either directly in the IKEA department store or using the payment line that is sent to him by e-mail after creating the order remotely (online by phone with an IKEA employee). The price for installation is stated in the Company's current valid price list, which is available in stores and on the IKEA website (www.IKEA.cz). The basic installation price does not include glued joints, special anchors, plasterboard anchors, special anchors and special installation material such as gas hoses, seals, valves, which are separately charged and payable in cash when handing over assembly work, in the case of an Installation Company; in case of payment to the Company, a payment link is sent to the Customer. The Installer shall notify the Customer of payments exceeding the basic price of installation and inform them of the amount. The price of any installation that is not stated in the Company's current valid price list, the order for installation works, or the price for works that were agreed upon during the provision of installation (atypical works that were determined only during installation) and shall be payable in cash upon handover of the installation work. The listed prices are final and include VAT according to applicable legislation. In the case of transferred tax liability, the payer is obliged to self-assess VAT in accordance with applicable legislation, the listed prices do not include this self-assessed VAT.
Další ujednání Zákazník bude činit veškerá právní jednání, stejně jako i vznášet dotazy apod., vztahující se k montážním pracím, výhradně vůči Společnosti. To platí zejména pro reklamace vad montážních prací. Jakákoliv právní jednání týkající se montážních prací provedená vůči třetím osobám (Montážní firma, Montážník apod.) nejsou pro Společnost právně závazná. V případě, že Zákazník zruší podepsanou Závaznou objednávku a odstoupí tak od smlouvy o dílo na provedení montáže méně než 72 hod. před započatím Služby (takovéto odstoupení je možné pouze pomocí Kontaktního centra), případně nedodrží podmínky pro realizaci služby (např. nebude přítomen, nebude zajištěna stavební připravenost apod.), Zákazník zaplatí Společnosti pokutu	Other Arrangements The Customer shall perform all legal actions, as well as submit queries, etc., related to installation work, exclusively with respect to the Company. This applies in particular to complaints about defects in installation work. Any legal actions performed against third parties (the Installation Company, Installer, etc.) concerning installation work are not legally binding on the Company. In the event that the Customer cancels a signed Binding Order and withdraws from the contract for work less than 72 hours prior the start of the Service (such withdrawal is possible only through the Customer Support Centre), or fails to comply with the conditions for realisation of the service (e.g. is not present, site is not ready for construction work, etc.), the Customer must pay the

ve výši ceny služby maximálně pak 1 000 Kč v případě montážních prací u ostatního nábytku. Tato pokuta bude započtena proti zaplacené ceně služby. V případě montáže a instalace kuchyňského nebo koupelnového nábytku Zákazník zaplatí Společnosti pokutu ve výši 5 000 Kč, která bude započtena proti složené kauci, popř. odečtena ze zaplacené ceny.	Company a penalty to the amount of 1000 Kč in the case of assembly work on other furniture. This penalty shall be offset against the price paid for the service. In the case of the assembly and installation of kitchen or bathroom furniture, the Customer shall pay the Company a penalty to the amount of 5000 Kč, which shall be offset against the paid deposit or paid if the service is performed by the Company.
Záruční podmínky a reklamace Zhotovitel poskytuje záruku za jakost montážních prací 24 měsíců od předání dokončené montáže. Na reklamace montážních prací se vztahuje obdobně Reklamační řád Společnosti. Zákazník však není oprávněn požadovat provedení náhradní montáže, jestliže předmět montáže nelze vrátit nebo předat Společnosti.	Warranty Terms and Conditions, Claims The Contractor shall provide a guarantee for the quality of installation work for 24 months from the handover of the completed installation. The Company's Rules of Procedure apply similarly to complaints about installation work. However, the Customer is not entitled to request a replacement installation if the object of installation cannot be returned or handed over to the Company.
Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt, popř. V jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území české republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/contact, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy.
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky. Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objednávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz.	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz.
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabídce svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services on the basis that this is in its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.

Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com.	Contact Details for the Exercise of Rights In the written form by the post on the address Privacy officer, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5, or by the e-mail on the address data.privacy.cz@IKEA.com.
Závěrečná ustanovení Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).	Final Provisions The Czech Trade Inspection Authority is the authority responsible for supervision. Possible disputes between the Company and the Customer regarding obligations arising from concluded Orders may be resolved out of court. The Czech Trade Inspection Authority is the subject for out-of- court dispute solution (www.coi.cz).