

Úvodní ustanovení

IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny INGKA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb.

Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) poskytované službám zákazníkům, které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb.

Tyto VOP mají účinnost dnem 4. 6. 2025 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek.

Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto VOP se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění.

Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy o zakoupených službách uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky týkající se zboží zakoupeného zákazníkem od Společnosti (dále jen „Zákazník“). Zákazník zaplacením objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá. Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o zakoupených službách (dále jen „Služba“).

Služba je zajišťována pouze na území České republiky.

Introductory Provisions

IKEA Česká republika, s. r. o. is a member of the INGKA Group and in its stores offers customers furniture and a wide range of home accessories, including services.

To this end, IKEA Česká republika, s. r. o., having its registered office at Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, registration number: 27081052, incorporated by entry in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (hereinafter referred to as the "Company"), issues these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "GTCs") for the provision of services to customers, which regulate the basic terms and conditions for the provision of individual services.

These GTCs are effective as of 4th of June 2025 and replace the previous version of these terms and conditions.

The Company reserves the right to amend these GTCs at its sole discretion. Amendments to these GTCs will not apply to orders for services placed prior to the date on which such amendment takes effect.

These GTCs are governed by Act No 89/2012, the Civil Code, and are an integral part of any contract for purchased services entered into between the Company and its customers relating to goods purchased by the customer from the Company (hereinafter referred to as the „Customer“). By paying the order of a service (hereinafter referred to as the "Order"), the Customer confirms that he/she has been informed of the content thereof and accepts it unreservedly.

On the basis of an Order, the Company and the Customer enter into a contract for the services purchased (hereinafter referred to as the "Service"). The Service is provided solely in the Czech Republic.

Prohlášení Zákazníka

Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.

Customer Declaration

The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorized to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.

Objednání zboží v internetovém obchodě (pokud relevantní)

Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu www.IKEA.cz nebo v IKEA mobilní aplikaci je informativního charakteru. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije a prezentace zboží není nabídkou ve smyslu tohoto ustanovení.

K objednání zboží dojde tak, že zákazník vybrané zboží vloží do nákupního košíku a vyplní objednávkový formulář. Společnost si vyhrazuje právo na omezení počtu kusů určitého zboží, které zákazník může zakoupit při nákupu zboží v internetovém obchodě www.IKEA.cz nebo IKEA mobilní aplikaci. Toto omezení bude uvedeno u nabídky dotčeného zboží. Službu dopravy nabízí IKEA vždy pouze z nejbližšího obchodního domu dle PSČ zadaném v objednávce. Současně je na internetových stránkách informace, které PSČ se vztahují ke konkrétnímu obchodnímu domu. Před podáním objednávky si zákazník může zkontrolovat všechny vložené údaje a případně je měnit. Objednávku zákazník provede kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“. K uzavření kupní smlouvy nedochází odesláním objednávky Zákazníkem.

Kupní smlouva vzniká okamžikem, kdy Společnost objednávku zákazníka potvrdí. Od tohoto okamžiku vznikají mezi Zákazníkem a Společností vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní

Ordering Goods in the Online Shop (if applicable)

All presentations of goods on the web interface of the shop at www.IKEA.cz or on the IKEA mobile app are intended for information purposes only. Section 1732(2) of the Civil Code is not applicable and the presentation of goods does not constitute an offer within the meaning of that provision.

The Customer orders goods by placing selected goods in the shopping cart and filling in the order form. The Company reserves the right to limit the number of items of a particular product that the Customer may purchase when purchasing goods from the online shop at www.IKEA.cz or in the IKEA mobile app. This limitation will be indicated in the listing of the goods concerned. IKEA always offers a delivery service only from the nearest store based on the postcode specified in the order. At the same time, the website provides information on which postcodes relate to a particular department store. Before placing an order, the Customer can check all the data that has been entered and make any necessary changes. The Customer places an order by clicking on the "Place a binding order" button. A purchase contract is not concluded when the Customer sends the order.

A purchase contract is created at the moment the Company confirms the Customer's order. From that moment, the Customer

smlouvou a těmito VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 občanského zákoníku vyloučeno. Společnost dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Po dokončení objednávky bude Zákazníkovi neprodleně zasláno e-mailové potvrzení této objednávky. Přílohou tohoto potvrzení bude aktuální znění VOP a Reklamačního řádu Společnosti ve formátu PDF. Uzavřená smlouva je Společností archivována pouze za účelem jejího úspěšného splnění a splnění případných povinností z odpovědnosti za vady a není přístupná Zákazníkovi ani třetím stranám. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.	and the Company have mutual rights and obligations as defined in the purchase contract and these GTCs, which constitute an integral part of the purchase contract. The conclusion of a purchase contract without agreement on all the particulars prescribed by the Civil Code is precluded under Section 1726 of the Civil Code. Furthermore, in accordance with Section 1740(3) of the Civil Code, the Company excludes the acceptance of an offer with an amendment or deviation. Upon completion of the order, an email confirmation of this order will be sent to the Customer without undue delay. The current version of the GTCs and the Company's Return Policy in PDF format will be attached to that confirmation. The concluded contract is archived by the Company only for the successful implementation thereof and the fulfilment of any obligations in respect of liability for defects and is not accessible to the Customer or third parties. The purchase contract is concluded in the Czech language.
Podmínky objednání služby Službu Dopravy je možné objednat pouze v případě objednávky produktů v hodnotě vyšší než 250 Kč vč. DPH po odečtení všech slevových kuponů. Pokud není tato podmínka splněna může zákazník objednat pouze službu Vyzvednutí.	Terms and conditions for ordering the service The Delivery service can only be ordered if the order value of products exceeds 250 CZK incl. VAT after deducting all discount coupons. If this condition is not met, the customer can only order the Collect service.
Cena služby Cena Služby je uvedena v aktuálních cenících služeb dostupných v obchodních domech a na internetových stránkách Společnosti www.IKEA.cz. U instalačních prací jsou uvedené ceny konečné a zahrnují DPH dle platné legislativy. V případě přenesené daňové povinnosti je plátce povinen samovyměřit DPH v souladu s platnou legislativou, uvedené ceny tuto samovyměřenou DPH nezahrnují.	Service Price The Service Price is indicated in the current service price lists available in stores and on the Company's website at www.IKEA.cz. For installation work, the listed prices are final and include VAT according to applicable legislation. In the case of transferred tax liability, the payer is obliged to self-assess VAT in accordance with applicable legislation, the listed prices do not include this self-assessed VAT.
Platební podmínky v internetovém obchodě Kupní cenu může Zákazník zaplatit on-line platební kartou, zjednodušeným bankovním převodem. Společnost připraví zboží k vyzvednutí až poté, co bude kupní cena v plné výši připsána na účet Společnosti. Všechny ceny zboží jsou konečné a jsou uváděny včetně DPH a dalších poplatků, které je Zákazník případně povinen za zboží zaplatit. Společnost si vyhrazuje právo provádět změny v internetovém obchodě, včetně změn kupní ceny. Kupní cena akčního zboží, zboží ve výprodeji nebo zboží nabízeného v rámci letákových akcí vystaveného na www.IKEA.cz platí pro počet akčních kusů, který je v nabídce vždy určen, po určenou dobu, případně do vyprodání zásob. Kupní cena je platná v době objednání zboží. V případě, že zboží, které je součástí objednávky, je v době objednání ve zvláštní nabídce vámi vybraného obchodního domu, přeplatek na ceně těchto výrobků Vám Společnost vrátí na platební kartu, ze které bylo placeno nebo na bankovní účet, ze kterého byla objednávka placena. V případě problému s platbou může být zákazník telefonicky kontaktován pracovníkem IKEA.	Terms and Conditions of Payment in the Online Shop The Customer may pay the purchase price online by payment card or simplified bank transfer. The Company will prepare the goods for collection only after the full purchase price has been credited to the Company's account. All prices of goods are final and are inclusive of VAT and other charges that the Customer may be required to pay for the goods. The Company reserves the right to make changes in the online shop, including changes to the purchase price. The purchase price of promotional goods, goods on clearance sale or goods offered as part of flyer promotions as displayed at www.IKEA.cz is valid for the number of promotional items, as specified in the offer in each case, for a specified period of time or until stocks run out. The purchase price is valid at the time the goods are ordered. If goods included in an order are offered at a discounted price by the store of your choice at the time you place the order, the Company will refund the overpayment of the price of these products to the credit card used to make the payment or to the bank account from which the order was paid. If there is any issue with payment, an IKEA staff member may call the Customer.
Platební podmínky v kamenném obchodě Cenu Služby hradí Zákazník při uskutečnění Služby v den jejího objednání. Platbu lze provést v hotovosti, platební kartou, dárkovou kartou IKEA, refundační kartou IKEA, platebním linkem, prostřednictvím spotřebitelského úvěru nebo převodem z účtu IKEA for Business.	Terms and Conditions of Payment in a Brick-and-Mortar Store The Customer pays the price of the Service upon provision of the Service on the day on which it is ordered. Payment may be made in cash or by payment card, IKEA gift card, IKEA refund card, payment link, consumer credit or transfer from an IKEA for Business account.
Vlastnictví zboží Kupní smlouvou se Společnost zavazuje, že Zákazníkovi odevzdá zboží, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k němu, a Zákazník se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí Společnosti kupní cenu. Společnost si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se Zákazník stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Společnost Zákazníkovi odevzdá zboží, jakož i doklady, které se ke zboží vztahují, a umožní Zákazníkovi nabytí vlastnického práva ke zboží v souladu se	Ownership of Goods Under the purchase contract, the Company undertakes to hand over to the Customer the goods that are the subject of the purchase and to allow the Customer to acquire ownership of them, and the Customer undertakes to accept the goods and to pay the Company the purchase price. The Company reserves the ownership of the goods and therefore the Customer will only become the owner upon full payment of the purchase price. The Company will hand over the goods to the

smlouvou. Zákazníkovi je zboží odevzdáno okamžikem, kdy mu ho dopravce předá.	Customer, as well as the documents relating to the goods, and allow the Customer to acquire ownership of the goods in accordance with the contract. The goods are deemed to have been handed over to the Customer upon delivery by the delivery company.
Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka Od uzavřené kupní smlouvy je Zákazník oprávněn odstoupit kdykoliv před dodáním zboží bez udání důvodu na kontaktech viz Informační servis. V souladu s § 1829 občanského zákoníku má Zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí. Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Formulář pro odstoupení od smlouvy je přílohou potvrzení objednávky. Rozhodne-li se Zákazník pro odstoupení v této lhůtě, Společnost mu vrátí kupní cenu a další platby, které od Zákazníka obdržela, včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží. Pro vrácení plateb použije IKEA stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady. Pokud Zákazník odstoupí pouze od části smlouvy, vrací Společnost kupní cenu vráceného zboží. Další platby Společnost vrací pouze ve výši rozdílu, pokud by se Zákazník odstoupením části smlouvy dostal do nižší cenové hladiny ceny dopravy. Společnost v tomto případě vrací rozdíl mezi těmito cenovými hladinami. Pro vrácení plateb použije Společnost stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. Již zaplacenou kupní cenu vrátí Společnost Zákazníkovi až po obdržení vráceného zboží nebo poté, co Zákazník prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Zákazník zboží vrátí Společnost zpět bez zbytečného odkladu v případě nákupu v internetovém obchodě, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, a to do provozovny Společnosti, ve které objednávku vytvořil. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Zákazník odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Zákazník nese při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku přímé náklady spojené s vrácením zboží. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznamení se s povahou a vlastností zboží, včetně jeho funkčnosti. V tomto případě si Společnost vyhrazuje právo jednostranně započíst svou pohledávku na náhradu škody způsobené snížením hodnoty zboží proti pohledávce Zákazníka na vrácení kupní ceny. V externím Výdejním místě je možné Odstoupit od smlouvy pouze od objednávek, které byly pro dané Výdejní místo určeny Zákazníkem. Zákazník je povinen předem kontaktovat IKEA Kontaktní centrum. Zákazník není oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy v případech uvedených v ust. § 1837 občanského zákoníku. Zákazník zejména nemůže odstoupit od smlouvy: - na dodávku zboží v uzavřeném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit. - na dodávku zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka.	Withdrawal from the Contract by the Customer The Customer is entitled to withdraw from the concluded purchase contract at any time prior to delivery of the goods without giving any reason by using the contact details listed in the Information Service. Section 1829 of the Civil Code provides that the Customer has the right to withdraw from a contract without giving reasons within 14 days of receipt of the goods, or of receipt of the last delivery of the goods if the purchase contains multiple types of goods or consists of several parts. The customer may use the sample withdrawal form but is not obliged to do so. The contract withdrawal form is attached to the order confirmation. If the Customer chooses to withdraw within this period, the Company will refund the purchase price and other payments received from the Customer, including the cost of the cheapest method of delivery offered. When making this refund, IKEA will use the same means of payment that the Customer used to make the initial transaction, unless the Customer has expressly indicated otherwise. Under no circumstances will this incur additional costs for the Customer. If the Customer withdraws from only part of the contract, the Company refunds the purchase price of the goods being returned. The Company refunds further payments only to the extent of the difference arising from a situation where the Customer's withdrawal from part of the contract would bring the Customer to a lower transport price level. In this case, the Company refunds the difference between these price levels. When making this refund, the Company will use the same means of payment that the Customer used to make the initial transaction, unless the Customer has expressly indicated otherwise. The Company will refund to the Customer the purchase price that has already been paid only after receipt of the returned goods or after the Customer proves that he/she has sent the goods back, whichever is earlier. The Customer shall return the goods to the Company without undue delay in the case of a purchase in the online store, no later than 14 days from the date of withdrawal, to the Company's premises where the order was placed. The time limit is deemed to have been observed if the Customer sends the goods back before 14 days have elapsed. The Customer, upon withdrawing from the purchase contract in accordance with Section 1829 of the Civil Code, bears the direct costs of returning the goods. The Customer is liable for any impairment in the value of the goods as a result of handling the goods in a manner other than that necessary to become familiar with the nature and characteristics of the goods, including their functionality. In this case, the Company reserves the right to unilaterally set off its claim to compensation for damage caused by the impairment in the value of the goods against the Customer's claim to a refund of the purchase price. The Customer may withdraw from the contract at an external pick-up point only with respect to orders that have been designated for that pick-up point by the Customer. The Customer is obliged to contact the IKEA Customer Support Centre in advance. The Customer is not entitled to withdraw from a concluded contract in the cases referred to in Section 1837 of the Civil Code. In particular, the Customer cannot withdraw from a contract: - for the delivery of goods in sealed packaging that have been removed from the packaging by the Customer and cannot be returned for hygiene reasons. - for the delivery of goods that have been customized in accordance with the Customer's wishes.
Odstoupení od smlouvy ze strany Společnosti	Withdrawal from the Contract by the Company

Společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy uzavřené se Zákazníkem, pokud se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo pokud dodavatel není schopen dodat Společnosti zboží za původně udávanou cenu a také v případě zjevné chyby v kupní ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v kupní ceně zboží se považuje například o jednu číslici (řád) nižší kupní cena, než je obvyklé (tj. když při zadávání ceny „vypadne“ jedna číslice); zjevně nízká cena zboží (např. o 50 % nižší kupní cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé, aniž by u zboží bylo uvedeno, že se jedná o výprodej či o jinou slevovou akci); a jiné zjevné chyby v psaní, zjevné chyby v popisu zboží, obrázku atd. Společnost je dále oprávněna odstoupit od kupní smlouvy uzavřené se Zákazníkem v případě, že se Prohlášení Zákazníka ukáže jako nepravdivá nebo vzniknou-li důvodné pochybnosti ohledně pravdivosti či úplnosti těchto prohlášení. Společnost si rovněž vyhrazuje právo pozastavit vyřízení objednávky a dodání zboží Zákazníkovi do doby vyjasnění vzniklých pochybností ohledně pravdivosti či úplnosti Prohlášení Zákazníka. Společnost je také oprávněna odstoupit od smlouvy uzavřené se Zákazníkem v případě, že v době připravování objednávky není skladem zboží, které svojí funkcí nesouvisí se zbytkem objednávky. V tomhle případě Společnost odstupuje od smlouvy pouze na dané zboží. V případě, že se Společnost rozhodne využít svého práva odstoupit od kupní smlouvy, bude o této skutečnosti neprodleně informovat Zákazníka. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Společnost Zákazníkovi již zaplacenou kupní cenu, a to v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od odstoupení od smlouvy, na bankovní účet, který Zákazník Společnosti písemně (emailem) sdělí, pokud není dohodnuto jinak (vrácení v hotovosti).	The Company is entitled to withdraw from the contract concluded with the Customer if the goods are no longer produced or delivered or if the supplier is unable to deliver the goods to the Company at the originally stated price and also in case of an obvious error in the purchase price of the goods (i.e. a price obviously different from the usual price for this type/type of goods). A manifest error in the purchase price of goods includes, for example, a purchase price that is one digit (order of magnitude) lower than the normal purchase price (i.e. if one digit is "dropped" when the price is entered); a manifestly low price of goods (e.g. a purchase price that is 50% lower than the normal purchase price for that class and type of goods, without any indication that the goods are on sale or otherwise discounted); and other manifest errors in typing, manifest errors in the description of goods, the image, etc. The Company is also entitled to withdraw from a purchase contract concluded with the Customer if the Customer Declarations prove to be false or if reasonable doubts arise as to the truth or completeness of these declarations. The Company also reserves the right to suspend the processing of an order and the delivery of goods to the Customer until such time as any doubt as to the truth or completeness of the Customer Declarations has been resolved. The Company is also entitled to withdraw from a contract concluded with the Customer if, at the time the order is being prepared, goods up to the value of CZK 1,000, including VAT, per piece which are not related in their functionality to the rest of the order are not in stock. In this case, the Company withdraws from the contract only in respect of the goods in question. If the Company decides to exercise its right to withdraw from a purchase contract, it will inform the Customer of this fact without undue delay. In the event of withdrawal from a contract, the Company will refund to the Customer the purchase price that has already been paid as soon as possible, but in any event within 10 business days of the withdrawal, such being to the bank account notified by the Customer to the Company in writing (by email), unless otherwise agreed (cash refund).
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky. Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objednávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz.	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz.
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services based on its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.

Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt, popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy.	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/contact, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy.
Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adresu Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adresu data.privacy.cz@IKEA.com.	Contact Details for the Exercise of Rights Letters should be addressed to Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha. Emails should be addressed to data.privacy.cz@IKEA.com.
Závěrečná ustanovení Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Je možné též využít on-line platformu na řešení spotřebitelských sporů na https://webgate.ec.europa.eu/odr.	Final Provisions The supervisory body is the Czech Trade Inspection Authority. Any consumer disputes between the Company and the Customer concerning liabilities arising from Orders placed may be settled out of court. The competent dispute resolution body is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). It is also possible to use an online platform to resolve consumer disputes: https://webgate.ec.europa.eu/odr
Klikni a vyzvedni – výdejní box Pokud je zboží skladem, činí dodací lhůta obvykle 2 dny na doručení do výdejního boxu a následně má Zákazník 2 dny na vyzvednutí objednávky od potvrzení čísla výdejního boxu. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude Zákazník bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyzooměn. Součástí dodávky není montáž ani instalace zboží. Společně se zbožím Zákazník obdrží návod na montáž a používání zboží v českém jazyce. Tento návod je dostupný také u nabídky příslušného zboží v internetovém obchodě www.IKEA.cz nebo v IKEA mobilní aplikaci. Při převzetí zboží je Zákazník povinen vždy pečlivě zkontrolovat neporušenost obalu. V případě, že obal je poškozen, Zákazník na tuto skutečnost upozorní pracovníka Společnosti. Místem dodání jsou provozovny Společnosti. Konkrétní místo dodání zboží si Zákazník určí v objednávce. Zákazník zvolí vyzvednutí ve Výdejním boxu Zákazník je povinen si takto dodané zboží vyzvednout v termínu, který si zvolil při vytváření objednávky, v opačném případě se objednávka považuje za zrušenou. V takovém případě Společnost vrátí peníze stejným způsobem jakým byla provedena původní platba. Osobní odběr zboží z výdejních boxů je možný pouze v těchto provozovnách Společnosti: Praha-Zličín: Obchodní dům IKEA, Skandinávská 1, 155 00 Praha 5 Brno: Obchodní dům IKEA, Skandinávská 4, 619 00 Brno-Dolní Heršpice Praha-Černý Most: Obchodní dům IKEA, Chlumecká 10/664, 198 00 Praha 9 Ostrava: Obchodní dům IKEA, Rudná 110, 700 30 Ostrava – Zábřeh V případě, že se objednávka nevejde do jednoho výdejního boxu, může být rozdělena do několika, nebo připravena k vyzvednutí v obchodním domě. Společnost si vyhrazuje právo ze Služby vyloučit křehké a obtížně manipulovatelné zboží.	Click & Collect - Locker If the goods are in stock, the delivery time is usually 2 days for delivery to a locker, after which the Customer has 2 days to collect the order once the locker number has been confirmed. In exceptional cases, or if goods are out of stock, the delivery time may be longer, in which case the Customer will be notified immediately after this situation becomes known. Delivery does not include the assembly or installation of goods. Together with the goods, the Customer will receive instructions for the assembly and use of the goods in the Czech language. These instructions are also available for the relevant goods in the online shop at www.IKEA.cz or in the IKEA mobile app. Upon receipt of goods, the Customer must always carefully check whether the packaging is intact. If the packaging is damaged, the Customer will bring this to the attention of a Company employee. The place of delivery shall be the Company's premises. The Customer indicates a specific place of delivery in the order. A Customer who chooses to collect goods via a Locker is obliged to collect the goods so delivered within the timeframe selected by the Customer when creating the order, otherwise the order is deemed to be cancelled. In this case, the Company will refund the money in the same way as the original payment was made. Personal collection of goods from lockers is only possible at the following Company facilities: Praha Zličín: IKEA Store, Skandinávská 1, 155 00 Praha 5 Brno: IKEA Store, Skandinávská 4, 619 00 Brno-Dolní Heršpice Praha Černý Most: IKEA Store, Chlumecká 10/664, 198 00 Praha 9 Ostrava: Obchodní dům IKEA, Rudná 110, 700 30 Ostrava – Zábřeh If a multi-part order does not fit in one locker, it can be divided into several or or ready to pick up at the department store. The Company reserves the right to exclude fragile and difficult-to-handle items from this Service.
Klikni a vyzvedni – obchodní dům Pokud je zboží skladem, činí dodací lhůta obvykle 3 otevírací dny od potvrzení objednávky. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude Zákazník bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyzooměn. Součástí dodávky není montáž ani instalace zboží. Společně se zbožím Zákazník obdrží návod na montáž a používání zboží v českém jazyce. Tento návod je dostupný také u nabídky příslušného zboží v internetovém obchodě www.IKEA.cz nebo v IKEA mobilní aplikaci. Při převzetí zboží je Zákazník povinen vždy pečlivě zkontrolovat neporušenost obalu. V případě, že obal je poškozen, Zákazník na tuto skutečnost upozorní pracovníka Společnosti, který je zodpovědný za vydání zboží, a Zákazník obdrží zboží s nepoškozeným obalem.	Click & Collect - Store If goods are in stock, the delivery time is normally 3 business days once the order has been confirmed. In exceptional cases, or if goods are out of stock, the delivery time may be longer, in which case the Customer will be notified immediately after this situation becomes known. Delivery does not include the assembly or installation of goods. Together with the goods, the Customer will receive instructions for the assembly and use of the goods in the Czech language. These instructions are also available for the relevant goods in the online shop at www.IKEA.cz or in the IKEA mobile app. Upon receipt of goods, the Customer must always carefully check whether the packaging is intact. If the packaging is damaged, the

Místem dodání jsou provozovny Společnosti. Konkrétní místo dodání zboží si Zákazník určí v objednávce. Zákazník je povinen si takto dodané zboží vyzvednout po emailovém potvrzení, že jeho objednávka je připravena k vyzvednutí, v opačném případě se objednávka považuje za zrušenou. V takovém případě Společnost vrátí peníze stejným způsobem jakým byla provedena původní platba.

Osobní odběr zboží je možný pouze v těchto provozovnách Společnosti:

Brno: Obchodní dům IKEA, Skandinávská 4, 619 00 Brno-Dolní Heršpice

Ostrava: Obchodní dům IKEA, Rudná 110, 700 30 Ostrava – Zábřeh
Praha-Černý Most: Obchodní dům IKEA, Chlumecká 10/664, 198 00 Praha 9

Praha-Zličín: Obchodní dům IKEA, Skandinávská 1, 155 00 Praha 5 nebo

Výdejní sklad IKEA, K Dálnici 1390, 253 01 Hostivice

Společnost si vyhrazuje právo ze Služby vyloučit křehké a obtížně manipulovatelné zboží.

Doprava za první uzamykatelné dveře

Provedení přepravy zajišťuje Společnost prostřednictvím svého smluvního partnera Hral s. r. o. (dále jen „Dopravce“) pro všechny obchodní domy IKEA v České republice.

Pokud si Zákazník zvolí dodání zboží na místo určení, zajistí Společnost přepravu zboží na území České republiky na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce (max. jedna bytová jednotka). Zákazník v objednávce uvede kontaktní údaje, které jsou nezbytné k úspěšné přepravě zboží, tj. jméno, příjmení, telefonní číslo, adresu místa doručení zboží, množství a název přepravovaného zboží, příp. i e-mailovou adresu.

V objednávce také Zákazník vybere preferované datum a termín doručení zboží, které je následně potvrzeno ze strany Společnosti. Zákazník je povinen zajistit v tomto termínu převzetí zboží.

Společnost si vyhrazuje právo ze Služby vyloučit křehké a obtížně manipulovatelné zboží.

Součástí dodávky není montáž ani instalace zboží. Společně se zbožím Zákazník obdrží návod na montáž a používání zboží v českém jazyce. Tento návod je dostupný také u nabídky příslušného zboží v internetovém obchodě www.IKEA.cz nebo v IKEA mobilní aplikaci.

Předpokládaný termín a čas doručení Zásilký sdělí Dopravce Zákazníkovi telefonicky nebo krátkou textovou zprávou před doručením Zásilký. Zákazník je povinen zajistit v tomto termínu převzetí Zásilký.

Zákazník je povinen si zaplacené a dodané zboží převzít od Dopravce. Pokud si Zákazník přeje znovu zboží doručit, musí učinit novou objednávku služby dopravy.

Zásilka se doručuje za první uzamykatelné dveře budovy. Pokud se v budově nachází první uzamykatelné dveře až v nadzemních podlažích, je možné tuto službu provést pouze do prvního (1) nadzemního podlaží. Pro doručení Zásilký na místo určení je nutné, aby byla v místě zpevněná přístupová cesta. Zákazník je povinen zajistit v místě doručení zboží ve vchodu do domu dostatek místa pro bezpečné složení zboží. Pracovníci dopravní firmy jsou povinni dodržovat veškeré náležitosti vyplývající z předpisů o bezpečnosti práce (zejména používání pracovních pomůcek, pracovní obuvi atd.).

Při převzetí zboží je Zákazník povinen vždy pečlivě zkontrolovat neporušenost obalu a počet dodaných kusů. Dopravce poskytne Zákazníkovi přiměřený čas ke kontrole. V přepravním dokumentu

Customer notifies the Company's staff member responsible for issuing the goods and the Customer receives goods with undamaged packaging.

The place of delivery shall be the Company's premises. The Customer indicates a specific place of delivery in the order. The Customer is obliged to collect goods delivered in this way upon email confirmation that his/her order is ready for collection, otherwise the order is deemed to be cancelled. In this case, the Company will refund the money in the same way as the original payment was made.

Personal collection is possible only at the following Company's premises:

Brno: IKEA Store, Skandinávská 4, 619 00 Brno-Dolní Heršpice

Ostrava: IKEA Store, Rudná 110, 700 30 Ostrava – Zábřeh

Prague Černý Most: IKEA Store, Chlumecká 10/664, 198 00 Praha 9

Prague Zličín: IKEA Store, Skandinávská 1, 155 00 Praha 5 or

IKEA External Warehouse, K Dálnici 1390, 253 01 Hostivice

The Company reserves the right to exclude fragile and difficult-to-handle items from this Service.

Delivery Behind the First Lockable Door

The Company provides transport for all IKEA stores in the Czech Republic through its contractual partner Hral s. r. o. (hereinafter referred to as the "Delivery Company").

If the Customer chooses to have the goods delivered to a delivery point, the Company will arrange for the goods to be transported within the Czech Republic to the address specified by the Customer in the order (a maximum of one residential unit). In the order, the Customer provides the contact details necessary for the successful transportation of the goods, i.e. first name, surname, telephone number, address of the delivery point, quantity and name of the goods to be transported, and where appropriate an email address. In the order, the Customer also selects the preferred date and time of delivery of the goods, which is subsequently confirmed by the Company. The Customer is obliged to arrange to take over delivery of the goods at that time.

The Company reserves the right to exclude fragile and difficult-to-handle items from this Service.

Delivery does not include the assembly or installation of goods. Together with the goods, the Customer will receive instructions for the assembly and use of the goods in the Czech language. These instructions are also available for the relevant goods in the online shop at www.IKEA.cz or in the IKEA mobile app.

The Delivery Company will inform the Customer of the estimated time of delivery of the Consignment by telephone or text message prior to delivery of the Consignment. The Customer is obliged to arrange for the Consignment to be received at that time.

The Customer is obliged to take over the paid and delivered goods from the Delivery Company. A Customer who wishes to have goods redelivered must place a new order for the transport service.

The shipment is delivered behind the first lockable door of the building. If the first lockable door in the building is located only on the above-ground floors, it is possible to perform this service only up to the first (1) above-ground floor.

For delivery of a Consignment to the delivery point, there must be a paved access road at the location. The Customer must ensure that there is sufficient space for the goods to be unloaded safely at the entrance to the building at the point of delivery. The Delivery Company's workers are obliged to observe all the requirements of work safety regulations (in particular the use of work equipment,

(dále jen „Dodací list“) Zákazník potvrdí svým podpisem správnost dodávky, tj. že byl dodán správný počet kusů zboží a že není viditelně poškozené. Pokud je zboží nekompletní nebo je viditelně poškozené, Zákazník uvede v Dodacím listě zápis o nekompletnosti nebo poškození zboží s popisem chybějícího zboží nebo způsobené škody. Zápis o nekompletnosti nebo poškození zboží není uplatněním nároku na náhradu škody. Zákazník má právo na náhradu škody vzniklé na přepravovaném zboží v době od převzetí zboží Dopravcem od Společnosti do doby převzetí zboží Zákazníkem od Dopravce. Při uplatnění práva na náhradu škody předloží Zákazník Společnosti Dodací list, v případě nekompletní nebo viditelně poškozené zásilky Zboží se zápisem o nekompletnosti nebo poškození zboží, a případně fotodokumentaci poškozeného zboží. IKEA vyřídí uplatněné právo na náhradu škody do 30 dnů od jeho uplatnění. Při ztrátě nebo zničení zboží během přepravy obdrží Zákazník od Společnosti náhradní zboží. Pokud to nebude možné, nahradí Společnost Zákazníkovi cenu, kterou zboží mělo v době, kdy bylo předáno Dopravci. Za zpoždění v dodávce Zboží zaviněné udáním nekompletních kontaktních údajů Zákazníka Společnost neodpovídá. Na pozdější reklamace viditelného poškození a nekompletnosti Zboží způsobené během přepravy, které bylo převzato Zákazníkem jako bezvadné a kompletní, nebude brán zřetel. Na reklamace vad zboží (tj. na vady zboží nezpůsobené přepravou) se nevztahují tyto VOP, ale Reklamační řád Společnosti.

work footwear, etc.). Upon receipt of goods, the Customer must always carefully check whether the packaging is intact and the correct number of items has been delivered. The Delivery Company will provide the Customer with reasonable time for this check. In the delivery document (hereinafter referred to as the "Delivery Note"), the Customer confirms with his/her signature that the delivery is correct, i.e. that the correct number of items has been delivered and that the goods are not visibly damaged. If the goods are incomplete or visibly damaged, the Customer makes a note of the incompleteness or damage in the Delivery Note, describing the goods missing or the damage caused. Such a record that the goods are incomplete or damaged does not constitute a claim for damages. The Customer has a right to compensation for damage to the transported goods incurred between the time the Delivery Company receives the goods from the Company and the time the Customer receives the goods from the Delivery Company. When exercising the right to compensation, the Customer presents the Company with a Delivery Note that, if the consignment of Goods is incomplete or visibly damaged, contains a record of the incompleteness of or damage to the goods and, if applicable, photographic evidence of the damaged goods. IKEA will process the claim to compensation within 30 days of the claim. If goods are lost or destroyed in transit, the Customer will receive replacement goods from the Company. If this is not possible, the Company will refund to the Customer the price of the goods at the time they were handed over to the Delivery Company. The Company will not be liable for any delay in delivery of the Goods if this is caused by the fact that the Customer has provided incomplete contact details. If goods have been received by the Customer as free of defects and complete, any subsequent claim that the goods have been visibly damaged or rendered incomplete during transit will be disregarded. Claims for defects in goods (i.e. defects in the goods not caused by transportation) are covered not by these GTCs, but by the Company's Return Policy.

Doprava s výnosem

Provedení přepravy zajišťuje Společnost prostřednictvím svého smluvního partnera Hral s. r. o. (dále jen „Dopravce“) pro všechny obchodní domy IKEA v České republice. Pokud si Zákazník zvolí dodání zboží na místo určení, zajistí Společnost přepravu zboží na území České republiky na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce (max. jedna bytová jednotka). Zákazník v objednávce uvede kontaktní údaje, které jsou nezbytné k úspěšné přepravě zboží, tj. jméno, příjmení, telefonní číslo, adresu místa doručení zboží, množství a název přepravovaného zboží, příp. i e-mailovou adresu. V objednávce také Zákazník vybere preferované datum a termín doručení zboží, které je následně potvrzeno ze strany Společnosti. Zákazník je povinen zajistit v tomto termínu převzetí zboží. Předpokládaný termín a čas doručení Zásilky sdělí Dopravce Zákazníkovi telefonicky nebo krátkou textovou zprávou před doručením Zásilky. Zákazník je povinen zajistit v tomto termínu převzetí Zásilky. Zákazník je povinen si zaplacené a dodané zboží převzít od Dopravce. Pokud si Zákazník přeje znovu zboží doručit, musí učinit novou objednávku služby dopravy. Pro doručení Zásilky na místo určení je nutné, aby byla v místě zpevněná přístupová cesta. Zákazník je povinen zajistit v místě doručení zboží ve vchodu do domu a bytu a na chodbách dostatek místa pro bezpečné vynesení zboží. Pracovníci dopravní firmy jsou povinni dodržovat veškeré náležitosti vyplývající z předpisů o bezpečnosti práce (zejména používání pracovních pomůcek, pracovní obuvi atd.). Při převzetí zboží je Zákazník povinen vždy pečlivě zkontrolovat neporušenost obalu a počet dodaných kusů. Dopravce poskytne Zákazníkovi přiměřený čas ke kontrole. V přepravním dokumentu

Home Delivery Service

The Company provides transport for all IKEA stores in the Czech Republic through its contractual partner Hral s. r. o. (hereinafter referred to as the "Delivery Company"). If the Customer chooses to have the goods delivered to a delivery point, the Company will arrange for the goods to be transported within the Czech Republic to the address specified by the Customer in the order (a maximum of one residential unit). In the order, the Customer provides the contact details necessary for the successful transportation of the goods, i.e. first name, surname, telephone number, address of the delivery point, quantity and name of the goods to be transported, and where appropriate an email address. In the order, the Customer also selects the preferred date and time of delivery of the goods, which is subsequently confirmed by the Company. The Customer is obliged to arrange for the goods to be received at that time. The Delivery Company will inform the Customer of the estimated time of delivery of the Consignment by telephone or text message prior to delivery of the Consignment. The Customer is obliged to arrange for the Consignment to be received at that time. The Customer is obliged to take over the paid and delivered goods from the Delivery Company. A Customer who wishes to have goods redelivered must place a new order for the transport service. For delivery of a Consignment to the delivery point, there must be a paved access road at the location. The Customer must ensure that there is sufficient space for the goods to be carried safely at the entrance to the building and residential unit and in the corridors at the point of delivery. The Delivery Company's workers are obliged to observe all the requirements of work safety regulations (in particular the use of work equipment, work footwear, etc.). Upon receipt of goods, the Customer must always carefully check

(dále jen „Dodací list“) Zákazník potvrdí svým podpisem správnost dodávky, tj. že byl dodán správný počet kusů zboží a že není viditelně poškozené. Pokud je zboží nekompletní nebo je viditelně poškozené, Zákazník uvede v Dodacím listě zápis o nekompletnosti nebo poškození zboží s popisem chybějícího zboží nebo způsobené škody. Zápis o nekompletnosti nebo poškození zboží není uplatněním nároku na náhradu škody. Zákazník má právo na náhradu škody vzniklé na přepravovaném zboží v době od převzetí zboží Dopravcem od Společnosti do doby převzetí zboží Zákazníkem od Dopravce. Při uplatnění práva na náhradu škody předloží Zákazník Společnosti Dodací list, v případě nekompletní nebo viditelně poškozené zásilky Zboží se zápisem o nekompletnosti nebo poškození zboží, a případně fotodokumentaci poškozeného zboží. IKEA vyřídí uplatněné právo na náhradu škody do 30 dnů od jeho uplatnění. Při ztrátě nebo zničení zboží během přepravy obdrží Zákazník od Společnosti náhradní zboží. Pokud to nebude možné, nahradí Společnost Zákazníkovi cenu, kterou zboží mělo v době, kdy bylo předáno Dopravci. Za zpoždění v dodávce Zboží zaviněné udáním nekompletních kontaktních údajů Zákazníka Společnost neodpovídá. Na pozdější reklamace viditelného poškození a nekompletnosti Zboží způsobené během přepravy, které bylo převzato Zákazníkem jako bezvadné a kompletní, nebude brán zřetel. Na reklamace vad zboží (tj. na vady zboží nezpůsobené přepravou) se nevztahují tyto VOP, ale Reklamační řád Společnosti.

whether the packaging is intact and the correct number of items has been delivered. The Delivery Company will provide the Customer with reasonable time for this check. In the delivery document (hereinafter referred to as the "Delivery Note"), the Customer confirms with his/her signature that the delivery is correct, i.e. that the correct number of items has been delivered and that the goods are not visibly damaged. If the goods are incomplete or visibly damaged, the Customer makes a note of the incompleteness or damage in the Delivery Note, describing the goods missing or the damage caused. Such a record that the goods are incomplete or damaged does not constitute a claim for damages. The Customer has a right to compensation for damage to the transported goods incurred between the time the Delivery Company receives the goods from the Company and the time the Customer receives the goods from the Delivery Company.

When exercising the right to compensation, the Customer presents the Company with a Delivery Note that, if the consignment of Goods is incomplete or visibly damaged, contains a record of the incompleteness of or damage to the goods and, if applicable, photographic evidence of the damaged goods. IKEA will process the claim to compensation within 30 days of the claim.

If goods are lost or destroyed in transit, the Customer will receive replacement goods from the Company. If this is not possible, the Company will refund to the Customer the price of the goods at the time they were handed over to the Delivery Company.

The Company will not be liable for any delay in delivery of the Goods if this is caused by the fact that the Customer has provided incomplete contact details. If goods have been received by the Customer as free of defects and complete, any subsequent claim that the goods have been visibly damaged or rendered incomplete during transit will be disregarded. Claims for defects in goods (i.e. defects in the goods not caused by transportation) are covered not by these GTCs, but by the Company's Return Policy.

Doprava na Výdejní místo

Provedení přepravy zajišťuje Společnost prostřednictvím svého smluvního partnera Hral s. r. o. (dále jen „Dopravce“) pro všechny obchodní domy IKEA v České republice.

Pokud je zboží skladem, činí dodací lhůta obvykle 3 otevírací dny od potvrzení objednávky. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude Zákazník bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyrozuměn.

Součástí dodávky není montáž ani instalace zboží. Společně se zbožím Zákazník obdrží návod na montáž a používání zboží v českém jazyce. Tento návod je dostupný také u nabídky příslušného zboží v internetovém obchodě www.IKEA.cz nebo v IKEA mobilní aplikaci.

Při převzetí zboží je Zákazník povinen vždy pečlivě zkontrolovat neporušenost obalu. V případě, že obal je poškozen, Zákazník na tuto skutečnost upozorní pracovníka Společnosti, který je zodpovědný za vydání zboží, a Zákazník obdrží zboží s nepoškozeným obalem.

Místem dodání jsou provozovny Společnosti. Konkrétní místo dodání zboží si Zákazník určí v objednávce. Zákazník zvolí buď vyzvednutí v provozovně společnosti nebo službu IKEA Drive, kde je mu nákup dovezen pracovníkem Společnosti až k autu na parkovacím místě u obchodního domu IKEA nebo externího skladu IKEA. Zákazník je povinen si takto dodané zboží vyzvednout v termínu, který si zvolil při vytváření objednávky, v opačném případě se objednávka považuje za zrušenou. V takovém případě Společnost vrátí peníze stejným způsobem jakým byla provedena původní platba.

Osobní odběr zboží je možný pouze v externích Výdejních místech:

Hradec Králové: Výdejní místo, Kutnohorská 226, 500 04 Hradec Králové

Liberec: Výdejní místo, České mládeže 1079, 460 01 Liberec

Zlín: Výdejní místo, Jateční 169, 760 01 Zlín

České Budějovice: Výdejní místo, České Vrbné č.p. 2350, 370 11,

Delivery to a Pick-up Point

The Company provides transport for all IKEA stores in the Czech Republic through its contractual partner Hral s. r. o. (hereinafter referred to as the "Delivery Company").

If goods are in stock, the delivery time is normally 3 business days once the order has been confirmed. In exceptional cases, or if goods are out of stock, the delivery time may be longer, in which case the Customer will be notified immediately after this situation becomes known.

Delivery does not include the assembly or installation of goods. Together with the goods, the Customer will receive instructions for the assembly and use of the goods in the Czech language. These instructions are also available for the relevant goods in the online shop at www.IKEA.cz or in the IKEA mobile app.

Upon receipt of goods, the Customer must always carefully check whether the packaging is intact. If the packaging is damaged, the Customer notifies the Company's staff member responsible for issuing the goods and the Customer receives goods with undamaged packaging.

The place of delivery shall be the Company's premises. The Customer indicates a specific place of delivery in the order. The Customer chooses either collection at the company's premises or the IKEA Drive service, in which case the purchase is brought by a Company staff member to the Customer's car in a parking space at an IKEA store or external IKEA warehouse. The Customer is obliged to collect the goods so delivered within the timeframe selected by the Customer when creating the order, otherwise the order is deemed to be cancelled. In this case, the Company will refund the money in the same way as the original payment was made.

Personal collection of goods is possible only at external Pick-up Points:

České Budějovice Olomouc: Výdejní místo, Holická 1237/32, 779 00, Olomouc Plzeň: Výdejní místo, Domažlická 1181/180b, 318 00, Plzeň Jihlava: Výdejní místo, Pelhřimovská 70, 586 01, Jihlava Ústí and Labem: Výdejní místo, Žižkova 722/67, 400 01 Ústí and Labem Osobní odběr zboží je možný pouze v externích Mobilních Výdejních místech uvedených na webových stránkách: https://www.ikea.com/cz/cs/customer-service/services/vydejni-mista-pub9f9d2b90#c35950f0-a1c2-11eb-974f-e9ed92c6af73 Společnost si vyhrazuje právo ze Služby vyloučit křehké a obtížně manipulovatelné zboží.	Hradec Králové: Pick-up Point, Kutnohorská 226, 500 04 Hradec Králové Liberec: Pick-up Point, České mládeže 1079, 460 01 Liberec Zlín: Pick-up Point, Jateční 169, 760 01 Zlín České Budějovice: Pick-up Point, České Vrbné č.p. 2350, 370 11, České Budějovice Olomouc: Pick-up Point, Holická 1237/32, 779 00, Olomouc Plzeň: Pick-up Point, Domažlická 1181/180b, 318 00, Plzeň Jihlava: Pick-up Point, Pelhřimovská 70, 586 01, Jihlava Ústí and Labem: Pick-up Point, Žižkova 722/67, 400 01 Ústí and Labem Personal collection of goods is possible only at external Mobile Pick-up Points listed on the website: https://www.ikea.com/cz/cs/customer-service/services/vydejni-mista-pub9f9d2b90#c35950f0-a1c2-11eb-974f-e9ed92c6af73 The Company reserves the right to exclude fragile and difficult-to-handle items from this Service.
Doprava na Výdejní místo - Parcelshop Provedení přepravy zajišťuje Společnost přepravu prostřednictvím smluvního partnera PPL CZ s. r. o. (dále jen „Dopravce“) Pokud je zboží skladem, činí dodací lhůta obvykle 3 otevírací dny od potvrzení objednávky. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude Zákazník bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyzooměn. Součástí dodávky není montáž ani instalace zboží. Společně se zbožím Zákazník obdrží návod na montáž a používání zboží v českém jazyce. Tento návod je dostupný také u nabídky příslušného zboží v internetovém obchodě www.IKEA.cz nebo v IKEA mobilní aplikaci. Při převzetí zboží je Zákazník povinen vždy pečlivě zkontrolovat neporušenost obalu. V případě, že obal je poškozen, Zákazník na tuto skutečnost upozorní pracovníka Společnosti, který je zodpovědný za vydání zboží. Konkrétní místo dodání zboží si Zákazník určí v objednávce. Zákazník je povinen si takto dodané zboží vyzvednout v termínu, který si zvolil při vytváření objednávky, v opačném případě se objednávka považuje za zrušenou. V takovém případě Společnost vrátí peníze stejným způsobem jakým byla provedena původní platba. Osobní odběr zboží je možný pouze ve Výdejních místech Dopravce. Více informací na : www.ppl.cz/vydejni-mista Objednávací systém on-line nabízí automaticky cenu pro dopravu zboží s následujícími parametry: Maximální váha zásilky: 30kg Maximální rozměry: 100x50x50cm součet obvodu a délky maximálně 300 cm Společnost si vyhrazuje právo ze Služby vyloučit křehké a obtížně manipulovatelné zboží.	Delivery to a Pick-up Point - Parcelshop The Company provides transport through its contractual partner PPL CZ s. r. o. (hereinafter referred to as the "Delivery Company") If goods are in stock, the delivery time is normally 3 business days once the order has been confirmed. In exceptional cases, or if goods are out of stock, the delivery time may be longer, in which case the Customer will be notified immediately after this situation becomes known. Delivery does not include the assembly or installation of goods. Together with the goods, the Customer will receive instructions for the assembly and use of the goods in the Czech language. These instructions are also available for the relevant goods in the online shop at www.IKEA.cz or in the IKEA mobile app. Upon receipt of goods, the Customer must always carefully check whether the packaging is intact. If the packaging is damaged, the Customer notifies the Company's staff member responsible for issuing the goods. The Customer indicates a specific place of delivery in the order. The Customer is obliged to collect the goods so delivered within the timeframe selected by the Customer when creating the order, otherwise the order is deemed to be cancelled. In this case, the Company will refund the money in the same way as the original payment was made. Personal collection of goods is possible only at the Delivery Company's Pick-up Points. For more information, please visit: www.ppl.cz/vydejni-mista The online ordering system automatically offers a price for the delivery of goods with the following parameters: Maximum consignment weight: 30 kg Maximum dimensions: 100 x 50 x 50 cm the sum of the circumference and the length must not be more than 300 cm The Company reserves the right to exclude fragile and difficult-to-handle items from this Service.
Doprava malých zásilek/Doprava malého nábytku Provedení přepravy zajišťuje Společnost přepravu prostřednictvím smluvního partnera PPL CZ s. r. o. (dále jen "Dopravce") Pokud si Zákazník zvolí dodání zboží na místo určení, zajistí Společnost přepravu zboží na území České republiky na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce (max. jedna bytová jednotka). Zákazník v objednávce uvede kontaktní údaje, které jsou nezbytné k úspěšné	Delivery - Parcel/Delivery of Small Furniture The Company provides transport through its contractual partner PPL CZ s. r. o. (hereinafter referred to as the "Delivery Company") If the Customer chooses to have the goods delivered to a delivery point, the Company will arrange for the goods to be transported within the Czech Republic to the address specified by the Customer in the order (a maximum of one residential unit). In the order, the

přepravě zboží, tj. jméno, příjmení, telefonní číslo, adresu místa doručení zboží, množství a název přepravovaného zboží, příp. i e-mailovou adresu. V objednávce také Zákazník vybere preferované datum a termín doručení zboží, které je následně potvrzeno ze strany Společnosti. Zákazník je povinen zajistit v tomto termínu převzetí zboží.

Objednávací systém on-line nabízí automaticky cenu pro dopravu zboží s následujícími parametry:

Maximální hmotnost Zásilky 15 kg

Maximální délka (nejdelší strana) Zásilky 200 cm

Maximální obvodová délka Zásilky 360 cm

Vzorec pro výpočet obvodové délky: $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška} + 1 \times \text{délka}$.

Společnost si vyhrazuje právo ze Služby vyloučit křehké a obtížně manipulovatelné zboží. Součástí dodávky není montáž ani instalace zboží. Společně se zbožím Zákazník obdrží návod na montáž a používání zboží v českém jazyce. Tento návod je dostupný také u nabídky příslušného zboží v internetovém obchodě www.IKEA.cz nebo v IKEA mobilní aplikaci.

Doručení Zásilky probíhá v pracovní dny od 9.00 do 18.00, o přesném termínu dodání bude Zákazník informován Dopravcem pomocí krátké textové zprávy. Zákazník má právo dohodnout si s Dopravcem jiný termín dodání.

Zákazník je povinen si zaplacené a dodané zboží převzít od Dopravce. Pokud si Zákazník přeje znovu zboží doručit, musí učinit novou objednávku služby dopravy.

Pro doručení Zásilky na místo určení je nutné, aby byla v místě zpevněná přístupová cesta. Zásilka bude předána jako balík před dveřmi domu a nebude vynesena na místo určené zákazníkem. Pracovníci dopravní firmy jsou povinni dodržovat veškeré náležitosti vyplývající z předpisů o bezpečnosti práce (zejména používání pracovních pomůcek, pracovní obuvi atd.).

Při převzetí zboží je Zákazník povinen vždy pečlivě zkontrolovat neporušenost obalu a počet dodaných kusů. Dopravce poskytne Zákazníkovi přiměřený čas ke kontrole. V přepravním dokumentu (dále jen „Dodací list“) Zákazník potvrdí svým podpisem správnost dodávky, tj. že byl dodán správný počet kusů zboží a že není viditelně poškozené. Pokud je zboží nekompletní nebo je viditelně poškozené, Zákazník uvede v Dodacím listě zápis o nekompletnosti nebo poškození zboží s popisem chybějícího zboží nebo způsobené škody. Zápis o nekompletnosti nebo poškození zboží není uplatněním nároku na náhradu škody. Zákazník má právo na náhradu škody vzniklé na přepravovaném zboží v době od převzetí zboží Dopravcem od Společnosti do doby převzetí zboží Zákazníkem od Dopravce.

Při uplatnění práva na náhradu škody předloží Zákazník Společnosti Dodací list, v případě nekompletní nebo viditelně poškozené zásilky Zboží se zápisem o nekompletnosti nebo poškození zboží, a případně fotodokumentaci poškozeného zboží. IKEA vyřídí uplatněné právo na náhradu škody do 30 dnů od jeho uplatnění.

Při ztrátě nebo zničení zboží během přepravy obdrží Zákazník od Společnosti náhradní zboží. Pokud to nebude možné, nahradí Společnost Zákazníkovi cenu, kterou zboží mělo v době, kdy bylo předáno Dopravci.

Za zpoždění v dodávce Zboží zaviněné udáním nekompletních kontaktních údajů Zákazníka Společnost neodpovídá. Na pozdější reklamace viditelného poškození a nekompletnosti Zboží způsobené během přepravy, které bylo převzato Zákazníkem jako bezvadné a kompletní, nebude brán zřetel. Na reklamace vad zboží (tj. na vady zboží nezpůsobené přepravou) se nevztahují tyto VOP, ale Reklamační řád Společnosti.

Customer provides the contact details necessary for the successful transportation of the goods, i.e. first name, surname, telephone number, address of the delivery point, quantity and name of the goods to be transported, and where appropriate an email address. In the order, the Customer also selects the preferred date and time of delivery of the goods, which is subsequently confirmed by the Company. The Customer is obliged to arrange for the goods to be received at that time.

The online ordering system automatically offers a price for the delivery of goods with the following parameters:

Maximum weight of Consignment 15 kg

Maximum length (longest side) of Consignment 200 cm

Maximum circumferential length of Consignment 360 cm

Formula for calculating the circumference length: $2 \times \text{width} + 2 \times \text{height} + 1 \times \text{length}$.

The Company reserves the right to exclude fragile and difficult-to-handle items from this Service. Delivery does not include the assembly or installation of goods. Together with the goods, the Customer will receive instructions for the assembly and use of the goods in the Czech language. These instructions are also available for the relevant goods in the online shop at www.IKEA.cz or in the IKEA mobile app.

Consignments are delivered on business days from 9 a.m. to 6 p.m. The Delivery Company will inform the Customer of the exact delivery time by text message. The Customer has the right to arrange a different delivery time with the Delivery Company.

The Customer is obliged to take over the paid and delivered goods from the Delivery Company. A Customer who wishes to have goods redelivered must place a new order for the transport service.

For delivery of a Consignment to the delivery point, there must be a paved access road at the location. The Consignment will be delivered as a parcel at the point of entry to the building and will not be taken to a place designated by the customer. The Delivery Company's workers are obliged to observe all the requirements of work safety regulations (in particular the use of work equipment, work footwear, etc.).

Upon receipt of goods, the Customer must always carefully check whether the packaging is intact and the correct number of items has been delivered. The Delivery Company will provide the Customer with reasonable time for this check. In the delivery document (hereinafter referred to as the "Delivery Note"), the Customer confirms with his/her signature that the delivery is correct, i.e. that the correct number of items has been delivered and that the goods are not visibly damaged. If the goods are incomplete or visibly damaged, the Customer makes a note of the incompleteness or damage in the Delivery Note, describing the goods missing or the damage caused. Such a record that the goods are incomplete or damaged does not constitute a claim for damages. The Customer has a right to compensation for damage to the transported goods incurred between the time the Delivery Company receives the goods from the Company and the time the Customer receives the goods from the Delivery Company.

When exercising the right to compensation, the Customer presents the Company with a Delivery Note that, if the consignment of Goods is incomplete or visibly damaged, contains a record of the incompleteness of or damage to the goods and, if applicable, photographic evidence of the damaged goods. IKEA will process the claim to compensation within 30 days of the claim.

If goods are lost or destroyed in transit, the Customer will receive replacement goods from the Company. If this is not possible, the Company will refund to the Customer the price of the goods at the time they were handed over to the Delivery Company.

The Company will not be liable for any delay in delivery of the Goods if this is caused by the fact that the Customer has provided incomplete contact details. If goods have been received by the

	Customer as free of defects and complete, any subsequent claim that the goods have been visibly damaged or rendered incomplete during transit will be disregarded. Claims for defects in goods (i.e. defects in the goods not caused by transportation) are covered not by these GTCs, but by the Company's Return Policy.
Montážní služba Provedení montáží a instalací zajišťuje Společnost prostřednictvím svých zaměstnanců pro obchodní dům IKEA Ostrava a IKEA Brno nebo svého smluvního partnera, TECHWOOD DESIGN s.r.o., Butra Group, s.r.o., UNITECH Professional, s.r.o., a Supersoused.cz, pro obchodní dům IKEA Praha-Černý Most a IKEA Praha-Zličín(dále jen „Montážní firma“). Předmětem této zakázky je výhradně montáž zboží na základě vytvořené online objednávky. Společnost nenese zodpovědnost za to, pokud nebude možné zboží upevnit či zavěsit v prostorách k tomu Zákazníkem určených (např. z důvodu nerovností a nevhodného materiálu stěn). Tuto odpovědnost nese Zákazník. Společnost neodpovídá za povinnosti Zákazníka související s nákupem zboží (např. zakoupení dostatečného množství zboží, všech potřebných součástí k provedení montáže apod.). Udělením této zakázky přijímá Společnost závazek k zajištění montáže nábytku včetně příslušenství zakoupeného na www.IKEA.cz, příp. jeho upevnění či zavěšení na stěny. Zákazník zajistí zboží určené k montáži, včetně všech dílů potřebných k provedení montáže, v dobrém, nepoškozeném a kompletním stavu, přehledně uložené v prostoru, kde ve sjednaném termínu proběhne montáž nebo instalace. Zákazník uskladní zboží do doby montáže za podmínek konstantní pokojové teploty a vlhkosti. Dále zajistí montážnímu týmu přístup k přípojké elektrické energie (220 V), k tekoucí vodě a funkční toaletě po celou dobu montáže. Z technologických důvodů je nutné provádět montáž v teplotě min. 18 °C. Zákazník poskytne Společnosti veškerou součinnost nezbytnou k provedení montáže a zajistí nádobu pro uložení odpadu, resp. tříděného odpadu. V případě, že je nádoba zajištěna v blízké vzdálenosti, montážní firma odpad do něj odnese. Jestliže nádoba zajištěna není, montážní firma roztřídí odpad tak, aby byl připraven pro Zákazníka k odnosu. Montážní firma může také doprovodit Zákazníka do nejbližšího sběrného dvora. Zákazník bude rovněž přítomen po celou dobu provádění montáže, případně zajistí přítomnost Odpovědné osoby (osoba starší 18 let, pověřená Zákazníkem, která zastupuje Zákazníka při provádění montáže, rozumí plánům sestavení a může schvalovat případné změny plánů. Odpovědná osoba za Zákazníka podepisuje Předávací protokol po dokončení montáže). V případě prostoje vzniklých na straně Zákazníka je Společnost oprávněna požadovat náhradu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prostoje každého pracovníka Montážní firmy nebo Společnosti (dále jen „Montážníka“). Má-li být zboží připevněno či zavěšeno na stěnu, je Zákazník v rozsahu, který se po něm může spravedlivě požadovat, povinen před zahájením prací se ujistit o povaze a průběhu rozvodů předmětných médií, o nosnosti stěn a o případných specifikách (např. dotazováním se u vlastníka či správce domu, včetně informací o omezení prací o víkendech, státních svátcích a v době nočního klidu). Před zahájením montážních prací Zákazník bez vyzvání informuje Společnost, resp. Montážní firmu, o všech skutečnostech významných pro montáž. Instalace tyčí nebo kolejnic na závěsy je možné provádět pouze do výšky 2,6m od podlahové plochy. Před závazným objednávkou montážních prací provede Zákazník přesné zaměření a zakreslení rozměrů do plánu. Zaměření si Zákazník může objednat u Společnosti, nebo si ho může zajistit sám. V případě, že bude zaměření provádět Společnost, za správnost zaměření nese odpovědnost Společnost. V případě, že si Zákazník prostor zaměří sám, nese plnou odpovědnost za zaměření a přesnou specifikaci montážních prací. Zákazník zajistí, že od doby zaměření do vykonání montážních prací nebudou prováděny žádné dispoziční změny, které by mohly mít na	Assembly Service For the Ostrava IKEA store and the Brno IKEA store, the Company provides assembly and installation through its own employees. For the Prague Černý Most IKEA store and the Prague Zličín IKEA store, the Company provides assembly and installation through the contractual partners TECHWOOD DESIGN s.r.o., Butra Group, s.r.o., UNITECH Professional, s.r.o., and Supersoused.cz (hereinafter referred to as the "Assembly Company"). This service is limited solely to the assembly of goods on the basis of an order placed online. The Company assumes no responsibility if the goods cannot be mounted or hanged in the space designated by the Customer (e.g. because the walls are uneven or of unsuitable material). This responsibility is borne by the Customer. The Company assumes no responsibility for the Customer's obligations related to the purchase of goods (e.g. the purchase of a sufficient quantity of goods, all necessary components for assembly, etc.). By entering into this contract the Company accepts the obligation to arrange for the assembly of furniture, including accessories, purchased at www.IKEA.cz, or the mounting or hanging thereof on the walls. The Customer will ensure that the goods to be assembled, including all parts necessary for assembly, are in good, undamaged and complete condition, and clearly placed in the area where assembly or installation is to be carried out at the agreed time. Until the time of assembly, the Customer will store the goods at a constant room temperature and humidity. In addition, the Customer will ensure that the assembly team has access to an electricity supply (220 V), running water and a working toilet for the entire assembly period. For technological reasons, assembly must be carried out at a minimum temperature of 18 °C. The Customer will provide the Company with all the assistance necessary to carry out assembly and will provide a container for the storage of waste and/or sorted waste. If such a container is available in the vicinity, the assembly company will take the waste to that container. In the absence of a container, the assembly company will sort the waste so that it is ready for the Customer to take away. The assembly company can also accompany the customer to the nearest collection yard. The Customer will also be present throughout the assembly process or will arrange for a Responsible Person to be present (a person over 18 years of age authorised by the Customer who represents the Customer during the assembly process, understands the assembly plans and can approve any changes to the plans. The Responsible Person signs the Handover Report on behalf of the Customer upon completion of the assembly). In the event of downtime caused by the Customer, the Company is entitled to claim compensation in the amount of CZK 500 for each hour of downtime for each employee of the Assembly Company or the Company (hereinafter referred to as an "Assembler"). If the goods are to be mounted or hung on a wall, before the work is commenced the Customer, to the extent that he/she may reasonably be required to do so, will ascertain the nature and routing of the wiring and other distribution systems of the utilities in question, the load-bearing capacity of the walls, and any specific factors (e.g. by enquiring with the owner or manager of the building, including information about restrictions on work at weekends, on public holidays and during night-time hours). Prior to the commencement of assembly work, the Customer, without being asked, informs the Company or the Assembly Company of all facts relevant to the assembly. Curtain rods or rails may only be installed up to a height of 2.6 m from the surface of the floor.

tyto práce vliv (např. zednické práce, obkladačské práce apod.). Pokud budou takovéto dispoziční změny provedeny, neodpovídá Společnost za to, že montážní práce nebudou vykonány. Zákazník zajistí, aby nebyl průběh montáže narušován jinými stavebními či obdobnými pracemi v místě montáže zboží. Zákazník též zajistí parkování v místě montáže.

Společnost a Montážní firma neodpovídají za vady montáže vzniklé v důsledku chybného či nekompletního zboží nebo jeho nevhodné povahy, pokud na tuto skutečnost Zákazníka bez zbytečného odkladu upozornila a Zákazník přesto trval na uskutečnění montáže. Společnost je v tomto případě oprávněna od smlouvy o dílo na provedení montáže odstoupit. Společnost též neodpovídá za případné vady a škody vzniklé zatajením skutečností významných pro montáž (viz výše).

Lze-li montážní práce provést na žádost Zákazníka nebo v důsledku jiných okolností, za něž Společnost neodpovídá, jen s vynaložením zvýšených nákladů, je Společnost oprávněna účtovat Zákazníkovi tyto zvýšené náklady pouze v případě, že Zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornila a oznámila mu výši nákladů.

Jestliže nelze montážní práce zcela nebo z části provést v důsledku okolností na straně Zákazníka, je Společnost oprávněna žádat od Zákazníka náhradu škody, která v důsledku této skutečnosti Společnosti vznikne.

Zákazník rozhodne o tom, zda bude použit jeho spotřební materiál nebo materiál Montážní firmy/Společnosti.

Zákazník je povinen písemně potvrdit řádně provedenou montáž. Zřejmé, viditelné škody musí být neprodleně nahlášeny a zapsány do předávacího protokolu.

Zápis do předávacího protokolu montáže není automatickým uplatněním nároku na náhradu škody. Při uplatnění práva na náhradu škody předloží Zákazník Společnosti předávací protokol montáže s uvedeným zápisem o viditelných škodách, průběhu prací a jiné, a případně fotodokumentaci stávajícího stavu.

Společnost vyřídí uplatněné právo na náhradu škody do 30 dnů od jeho uplatnění.

V základní ceně montáže nejsou zahrnuty lepené spoje, speciální kotvy, kotvy do sádkartonu, speciální ukotvení, které jsou zvlášť zpoplatněny a splatné v hotovosti při předávání montážních prací. Na platby přesahující základní cenu montáže upozorní Zákazníka Montážník a sdělí mu jejich výši.

Cenu montáže, která se nenachází v aktuálně platném ceníku Společnosti, respektive v objednávce montážních prací, nebo cenu za práce, které byly dohodnuty až při poskytování montáže (atypické práce, které byly zjištěny až při samotné montáži), sdělí Zákazníkovi Montážník a bude splatná v hotovosti při převzetí montážních prací.

Uvedené ceny jsou konečné a zahrnují DPH dle platné legislativy. V případě přenesené daňové povinnosti je plátcem povinen samovyměřit DPH v souladu s platnou legislativou, uvedené ceny tuto samovyměřenou DPH nezahrnují.

Zákazník bude činit veškerá právní jednání, stejně jako i vznášet dotazy apod., vztahující se k montážním pracím, výhradně vůči Společnosti. To platí zejména pro reklamace vad montážních prací. Jakákoliv právní jednání týkající se montážních prací provedená vůči třetím osobám (Montážní firma, Montážník apod.) nejsou pro Společnost právně závazná.

V případě, že Zákazník zruší podepsanou Závaznou objednávku a odstoupí tak od smlouvy o dílo na provedení montáže méně než 72 hod. před započítáním Služby (takovéto odstoupení je možné pouze pomocí Kontaktního centra), případně nedodrží podmínky pro realizaci služby (např. nebude přítomen, nebude zajištěna stavební připravenost apod.), Zákazník zaplatí Společnosti pokutu ve výši ceny služby maximálně pak 1 000 Kč v případě montážních prací u ostatního nábytku. Tato pokuta bude započtena proti zaplacené ceně služby. V případě montáže a instalace kuchyňského nebo koupelnového nábytku Zákazník zaplatí Společnosti pokutu ve výši 5 000 Kč, která bude započtena proti složené kauci, popř. odečtena ze zaplacené

Before placing a binding order for assembly work, the Customer will make precise measurements and draw the dimensions on a plan. The Customer may place an order with the Company for measurements to be taken, or may make the measurements him/herself. If measurements are taken by the Company, the Company is responsible for the accuracy of the measurements. If the Customer measures the space him/herself, he/she is fully responsible for the measurements and the exact specifications of the assembly work.

The Customer will ensure that no layout changes that could affect the work (e.g. masonry work, tiling work, etc.) are carried out from the time of the measurements until the assembly work is carried out. If such layout changes are made, the Company assumes no liability for the non-completion of the assembly work. The Customer will ensure that no other construction or similar work at the site of the assembly of the goods interferes with the assembly process. The Customer will also arrange for parking at the assembly site. The Company and the Assembly Company assume no liability for defects in the assembly resulting from defective or incomplete goods or their unsuitable nature, provided that the Customer has been notified of this fact without undue delay and the Customer nevertheless insists on proceeding with the assembly. In this case, the Company is entitled to withdraw from the assembly contract. The company is also not liable for any defects or damages resulting from concealment of facts relevant to the installation (see above). If, at the Customer's request or as a result of other circumstances for which the Company is not liable, the assembly work can only be carried out at an increased cost, the Company is entitled to charge the Customer for such increased costs only if it has notified the Customer of this fact without undue delay and informed the Customer of the amount of such costs.

If the assembly work cannot be carried out in whole or in part due to circumstances on the Customer's side, the Company is entitled to claim compensation from the Customer for damage incurred by the Company as a consequence of this fact.

The customer decides whether to use his own consumables or those of the Assembler/Company.

The Customer is obliged to confirm in writing that the assembly has been duly carried out. Manifest visible damages must be reported without undue delay and recorded in the handover report.

An entry in the assembly handover protocol is not an automatic claim for damages. When exercising the right to compensation for damages, the Customer shall submit to the Company the assembly handover report with the above-mentioned record of visible damage, the progress of the work and others, and possibly photo documentation of the current state.

The company will handle the asserted right to compensation within 30 days of its assertion.

Glued joints, special anchors, plasterboard anchors, special anchorages are not included in the basic installation price, which are separately charged and payable in cash when the installation work is handed over. The Installer will notify the Customer of payments exceeding the basic installation price and inform him of their amount.

The price of assembly that is not in the currently valid price list of the Company, or in the order for assembly work, or the price for work that was agreed upon only when the assembly was provided (atypical work that was discovered only during the assembly itself), will be communicated to the Customer by the Installer and will be payable in cash upon acceptance of installation work.

The listed prices are final and include VAT according to applicable legislation. In the case of transferred tax liability, the payer is obliged to self-assess VAT in accordance with applicable legislation, the listed prices do not include this self-assessed VAT.

The customer will make all legal actions, as well as raise questions, etc., related to the assembly work, exclusively towards the

ceny. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost montážních prací 24 měsíců od předání dokončené montáže. Na reklamace montážních prací se vztahuje obdobně Reklamační řád Společnosti. Zákazník však není oprávněn požadovat provedení náhradní montáže, jestliže předmět montáže nelze vrátit nebo předat Společnosti.	Company. This applies in particular to complaints about defects in assembly work. Any legal actions regarding assembly work carried out towards third parties (Assembly Company, Installer, etc.) are not legally binding for the Company. In the event that the Customer cancels the signed Binding order and thus withdraws from the contract for the installation work less than 72 hours before the start of the Service (such withdrawal is only possible using the Contact Center), or does not comply with the conditions for the implementation of the service (e.g. he will not be present, construction readiness will not be ensured, etc.), the Customer shall pay the Company a fine in the amount of the price of the service, with a maximum of CZK 1,000 in the case of assembly work for other furniture. This penalty will be deducted from the paid price of the service. In the case of assembly and installation of kitchen or bathroom furniture, the Customer shall pay a fine of CZK 5,000 to the Company, which will be deducted from the deposited deposit, or deducted from the price paid. The contractor provides a guarantee for the quality of assembly work for 24 months from the handover of the completed assembly. The Company's Complaints Rules apply similarly to complaints about assembly work. However, the customer is not entitled to request replacement assembly if the object of assembly cannot be returned or handed over to the Company.
Skladné Konkrétní místo dodání zboží si Zákazník určí v objednávce. Zákazník je povinen si takto dodané zboží převzít v předem domluveném termínu. V opačném případě bude zboží na náklady Zákazníka uskladněno, maximálně však po dobu 30 dnů. Po uplynutí této doby si Společnost vyhrazuje právo objednávku stornovat a vrátit prostředky Zákazníkovi. Vracená částka bude ponížena o výši skladného. Ceník skladného: skladné činí 80 Kč vč. DPH/paleta/den. V případě, že zboží nezaplní celou plochu palety, účtuje Společnost poměrnou část skladného.	Storage The Customer specifies the delivery place of the goods in the order. The customer is obliged to take over the goods delivered in this way within the pre-arranged date. Otherwise, the goods will be stored at the Customer's expense, but at most for a period of 30 days. After this period, the Company reserves the right to cancel the order and return the funds to the Customer. The returned amount will be reduced by the amount of the storage fee. Price list for storage: storage is CZK 80 incl. VAT/pallet/day. If the goods do not fill the entire area of the pallet, the Company charges a proportionate part of the storage fee.