

IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny INGKA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Více informací na www.ingka.com. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává Podmínky členství věrnostního klubu IKEA Family (dále jen „Podmínky“ a „IKEA Family“), které tvoří obsah smlouvy mezi uživatelem (dále jen „uživatel“ nebo „člen“) a naší společností IKEA Česká republika, s.r.o. (dále jen „my“ nebo „IKEA“). Věrnostní klub IKEA Family je určen výhradně pro osobní a zákaznické účely. IKEA si vyhrazuje právo tyto Podmínky měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Tyto Podmínky mají účinnost dnem 12. května 2026 a nahrazují předcházející znění těchto Podmínek.	IKEA Czech Republic, s.r.o., is part of the INGKA Group and offers customers the sale of furniture and a wide range of home accessories, including related services, in its retail stores. More information is available at www.ingka.com. For this purpose, IKEA Czech Republic, s.r.o., with its registered office at Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Prague 5, Company ID No.: 27081052, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File No. 94828 (hereinafter referred to as the “Company”), issues the Terms and Conditions of Membership of the IKEA Family Loyalty Club (hereinafter referred to as the “Terms and Conditions” and “IKEA Family”). These Terms and Conditions form part of the agreement between the user (hereinafter referred to as the “user” or “member”) and our company IKEA Czech Republic, s.r.o. (hereinafter referred to as “we” or “IKEA”). The IKEA Family Club is intended for personal and customer use only. IKEA reserves the right to change or modify any part of the IKEA Family program. These Terms and Conditions enter into force on 12 May 2026 and supersede any previous versions of these Terms and Conditions.
Právní informace Těmito Podmínkami se řídí Vaše členství v IKEA Family, používání účtu IKEA Family (dále jen „Účet“) a všechny s tím související služby a výhody. Všechny služby spojené s Vaším členstvím v IKEA Family a Vaším Účtem (i Vaše karta IKEA Family, ať už je digitální nebo plastová) se řídí těmito Podmínkami a jsou poskytovány v souladu s těmito Podmínkami, proto se s nimi prosím seznamte dříve, než se stanete členem. IKEA si vyhrazuje právo změnit nebo upravit věrnostní klub IKEA Family, včetně poskytovaných služeb, výhod a včetně těchto Podmínek. Tyto změny či úpravy budou účinné od okamžiku jejich zveřejnění na www.ikea.cz. O významných změnách a aktualizacích Vás můžeme informovat i prostřednictvím e-mailu. Prosím nezapomeňte tyto Podmínky znovu zkontrolovat dříve, než začnete používat svůj Účet, protože se vždy řídíme pouze nejnovějším zněním Podmínek. Pokud budete svůj Účet používat i po aktualizaci Podmínek, znamená to, že s upraveným zněním Podmínek souhlasíte. Pokud se změnou či úpravou Podmínek nesouhlasíte, můžete ji odmítnout a kdykoli členství v IKEA Family ukončit.	Legal Information These Terms and Conditions govern your membership in IKEA Family, your use of your IKEA Family account (hereinafter referred to as the "Account") and all related services and benefits. All services related to your IKEA Family membership and your Account (including your IKEA Family card, whether digital or plastic) are governed by these Terms and Conditions and are provided in accordance with these Terms and Conditions, so please read them before becoming a member. IKEA reserves the right to change or modify the IKEA Family Club, including the services and benefits provided and these Terms and Conditions. These changes or modifications will be effective from the moment they are published on www.ikea.cz. We may also notify you of significant changes and updates by email. Please remember to review these Terms and Conditions again before you start using your Account, as we always adhere to the latest version of the Terms and Conditions. If you continue to use your Account after the Terms and Conditions have been updated, this means that you agree to the amended Terms and Conditions. If you do not agree with the change or modification to the Terms and Conditions, you can reject it and terminate your IKEA Family membership at any time.
Kontaktní údaje a stížnosti Pokud nám chcete poskytnout zpětnou vazbu, chcete nám sdělit svoje komentáře, vznášet stížnosti nebo pokud máte otázky ohledně IKEA Family, včetně poskytovaných služeb a výhod, Vašeho Účtu nebo těchto Podmínek, prosím kontaktujte nás prostřednictvím našeho zákaznického servisu Kontaktujte nás - IKEA. Pokud si přejete vznést nějakou stížnost, prosím uveďte své křestní jméno a příjmení, adresu, důvod své stížnosti a preferovaný způsob kontaktu. Na Vaši stížnost odpovíme do 14 dnů.	Contact Information and Complaints If you would like to provide feedback, share your comments, make a complaint, or if you have questions about IKEA Family, including the provided services and benefits, your Account, or these Terms and Conditions, please contact us at Contact us – IKEA. If you wish to make a complaint, please include your first and last name, address, reason for your complaint, and preferred method of contact. We will respond to your complaint within 14 days.
Účet IKEA Family Do IKEA Family můžete vstoupit, pokud je Vám více než 15 let, máte bydliště v České republice a platnou e-mailovou adresu, se kterou bude Váš Účet spojen. IKEA Family je určena pro osobní účely a členy mohou být pouze spotřebitelé. Není možné vytvořit Účet pro právnickou osobu (např. obchodní společnost) ani pro osobu samostatně	IKEA Family Account You can join IKEA Family if you are over 15 years of age, reside in the Czech Republic, and have a valid email address to which your account will be linked. IKEA Family is intended for personal use, and only consumers can become members. It is not possible to create an account for a legal entity (e.g., a commercial company) or for a self-employed person for business purposes (legal

výdělečně činnou pro její podnikatelské účely (právnícké osoby a OSVČ se místo toho mohou zapojit do našeho programu IKEA Business Network). Ve stejnou dobu můžete mít pouze jeden Účet. Váš Účet i karta IKEA Family (ať už digitální nebo plastová) jsou osobní a nepřenosné. V případě zjištěného vědomého zneužití Účtu nebo z něj plynoucích výhod (slev) může dojít ze strany IKEA ke zrušení vašeho členství a smazání Účtu. Do IKEA Family se můžete registrovat na webových stránkách IKEA nebo v IKEA aplikaci. Při registraci řádně a pravdivě vyplňte povinné údaje. Můžeme vyžadovat ověření Vašich osobních údajů, a to e-mailové adresy nebo telefonního čísla. Pokud je Vaše přihláška neúplná, může se stát, že Vás nebudeme moci registrovat jako člena IKEA Family. Členství je zdarma. Pokud máte plastovou kartu IKEA Family, je majetkem IKEA. Pokud ji ztratíte, oznamte to prosím okamžitě na ikea.info.cz@ikea.com. Karta nesmí být poškozená a údaje musejí být čitelné, jinak nemá její držitel na získání výhod nárok. Kartou IKEA Family je možné si uložit v elektronické podobě v mobilním zařízení nebo ji ve formě QR kódu dohledat v zápatí e-mailové komunikace. Karta IKEA Family není debetní, kreditní ani záruční kartou. Věříme, že budete udržovat svůj e-mail a ostatní údaje uvedené ve Vašem členském profilu přesné a aktuální. Po přihlášení do Účtu můžete tyto údaje kdykoliv aktualizovat. Odpovídáte za všechny aktivity na svém Účtu a rovněž za to, že uchováte v tajnosti svoje heslo. Vytvoření Účtu znamená, že budeme shromažďovat a dále zpracovávat Vaše osobní údaje. Přečtěte si prosím informace o ochraně osobních údajů, kde zjistíte více informací Zásady ochrany osobních údajů pro věrnostní klub IKEA Family. Člen odpovídá za veškerý Uživatelský obsah, včetně recenzí.	entities and self-employed people can instead join our IKEA Business Network program). You may only have one Account at a time. Your Account and IKEA Family card (whether digital or plastic) are personal and non-transferable. In the event of any deliberate misuse of the Account or the benefits (discounts) resulting from it, IKEA may cancel your membership and delete your Account. You can sign up for IKEA Family on the IKEA website or in the IKEA app. When registering, please fill in the required information correctly and truthfully. We may require verification of your personal information, such as your email address or phone number. Should your application be incomplete, we may not be able to register you as an IKEA Family member. Membership is free. If you have an IKEA Family plastic card, it is considered the property of IKEA. If you lose it, please report it immediately to ikea.info.cz@ikea.com. The card must be undamaged, and the information must be legible. The holder is otherwise not entitled to the benefits provided. The IKEA Family card can be stored electronically on a mobile device or found in the form of a QR code in the footer of email communications. The IKEA Family card is not a debit, credit, or guarantee card. We trust that you will ensure that your email address and other information in your member profile is always accurate and up to date. You can update this information at any time by logging into your Account. You are responsible for all activity on your Account and for keeping your password confidential. Creating an Account means that we will collect and further process your personal data. Please read our privacy policy for more information Privacy Policy for IKEA Family Loyalty Club. Members are responsible for all User Content, including reviews.
Služby a výhody: Členům IKEA Family nabízíme velké množství služeb a výhod a neustále pracujeme na tom, abychom do naší nabídky přidávali další služby, pobídky a výhody. Abyste tuto naši nabídku mohli využívat, musíte se identifikovat jako člen IKEA Family. V našich obchodních domech můžete k identifikaci využít svoji kartu IKEA Family, a to jak digitální, tak i plastovou, nebo se můžete identifikovat prostřednictvím svého telefonního čísla. Na našich webových stránkách www.IKEA.cz nebo v aplikaci IKEA se můžete identifikovat tak, že se přihlásíte do svého Účtu prostřednictvím své e-mailové adresy a hesla (popř. jiným způsobem, který Vám nabídneme). Prosím pamatujte, že služby a výhody nabízené v rámci IKEA Family se mohou občas měnit a jsou nabízeny pouze po dobu svojí dostupnosti. Individualizované nabídky (včetně nabídek na míru) mohou být k dispozici pouze některým členům určeným podle určitých individuálních kritérií stanovených IKEA (např. zájmy). Individuálně nabízené výhody jsou nepřenosné, pokud není výslovně uvedeno jinak. Toto jsou některé z hlavních výhod, kterých Vy jako člen IKEA Family můžete využít: • Členské slevy Občas Vám nabídneme členské slevy na určité položky, kategorie výrobků, služby nebo potraviny. V restauraci je pro členy IKEA Family vždy jedno hlavní jídlo za zvýhodněnou cenu. Stejně tak máme za zvýhodněnou cenu vybrané švédské speciality v občůdku. Slevy jsou časově omezené a vždy trvají pouze do vyčerpání zásob. • Horký nápoj zdarma	Services and Benefits We offer IKEA Family members a wide range of services and benefits, and we are constantly working to add more services, offers, and benefits to our range. To take advantage of these options, you must identify yourself as an IKEA Family member. In our stores, you can use your IKEA Family card, both digital and plastic, to identify yourself, or you can identify yourself using your phone number. On our www.IKEA.cz website or in the IKEA app, you can identify yourself by logging into your Account with your email address and password (or by other means that we offer). Please note that the services and benefits offered as part of IKEA Family may change from time to time and are only available while supplies last. Personalized offers (including tailor-made offers) may only be available to certain members selected according to specific individual criteria set by IKEA (e.g., interests). Individually offered benefits are non-transferable unless expressly stated otherwise. These are some of the main benefits you can enjoy as an IKEA Family member: • Membership discounts From time to time, we offer member discounts on certain items, product categories, services, or food. In the restaurant, IKEA Family members always get one main course at a discounted price. We also offer selected Swedish specialties at a discounted price in the shop. Discounts are limited in time and always last only while supplies last. • A free hot drink We offer IKEA Family members a free hot drink (coffee or tea) in our restaurants every day from Monday to Sunday when they make a purchase in the IKEA restaurant.

Členům IKEA Family nabízíme v našich restauracích každý den od pondělí do neděle horký nápoj (kávu nebo čaj) zdarma při nákupu v restauraci IKEA

- „Co rozbijete, to vyměníme“

Víme, že věci občas nevyjdou podle našich představ. Pokud svůj nový výrobek IKEA během vlastní dopravy nebo montáže poškodíte, do 14 dnů od nákupu Vám ho vyměníme nebo nahradíme. Poškozený celý výrobek Vám nahradíme refundační kartou IKEA. Pokud poškodíte část výrobku, poskytneme Vám náhradní díl. O výměnu můžete požádat pouze v obchodních domech IKEA.

Pokud jste výrobek poškodili během vlastní montáže, ale dopravu jsme zajišťovali my, počítá se lhůta 14 dnů ode dne převzetí výrobku.

Podmínkou pro využití této výhody je načtení karty IKEA Family při nákupu. Tato výhoda se nevztahuje na škody způsobené třetí stranou, jako je přepravní společnost nebo poskytovatel montážních služeb. Na některé výrobky či služby se tato výhoda rovněž nevztahuje. Vždy se prosím seznamte s aktuálními podmínkami této výhody.

- Elektronické účtenky

Pokud při nákupu načtete svou kartu IKEA Family, uložíme elektronickou účtenku k Vašemu nákupu. Rádi bychom Vám slíbili, že vždy budeme mít Vaše účtenky, ale víme, že může dojít k technické chybě, která ovlivní dohledatelnost elektronické účtenky. Proto je odpovědností členů IKEA Family, aby si uchovali dostatečný důkaz o koupi a nespolehali se na dostupnost elektronických účtenek nebo transakční historie za účelem reklamací nebo vracení výrobků.

Odměny od IKEA Family

Jako člen IKEA Family sbíráte body za nákupy a interakce v IKEA, které můžete použít k výběru odměny. Abyste mohli body využívat, musíte mít aktivní Účet s možností přihlášení na našich webových stránkách. Upozorňujeme, že body IKEA Family nemůžete sbírat za nákupy, které uskutečníte jako člen IKEA Business Network/právnícká osoba/OSVČ (například zadáním identifikačního čísla společnosti na objednávku či fakturu).

Body sbíráte za všechny nákupy v IKEA v zemi, kde máte registrovanou IKEA Family kartu (v současné době není možné sbírat body, pokud nakupujete v IKEA v zemi, kde nemáte IKEA Family registraci), ať už nakupujete produkty nebo služby online nebo v kamenných obchodech, a když nakupujete v našich restauracích a ve švédském obchůdku. Jediné nákupy, za které nemáte nárok na body, jsou nákupy dárkových karet a nákupy uskutečněné jako člen IKEA Business Network. Body můžete také sbírat interakcí s IKEA některým z následujících způsobů:

- Přihlášení k vašemu Účtu na webu nebo v aplikaci jednou týdně
- Vytvoření profilu jednou
- Upgrade Účtu IKEA Family jednou
- Vytvoření nového seznamu oblíbených výrobků a jeho uložení na váš Účet jednou měsíčně ([Oblíbené – IKEA](#))
- Vytvoření a uložení návrhu s plánovačem kuchyní jednou měsíčně
- Registrace na akci IKEA a účast na ní jednou týdně
- Rezervace a účast na schůzce k plánování designu jednou měsíčně

Vezměte prosím na vědomí, že za tyto interakce můžete získat body pouze jednou za určité období a pro každý typ interakce. Podrobné informace o přesném počtu bodů, které lze získat za nákupy a interakce, naleznete na svém Účtu, na našich webových stránkách nebo v aplikaci. Body nemohou být získány

- “We’ll fix whatever you might break”

We know that things don't always go as planned. If you damage your new IKEA product during transport or assembly, we will exchange or replace it within 14 days of purchase. We will replace the entire damaged product with an IKEA refund card. If you damage a part of the product, we will provide you with a replacement part. You can only request an exchange at IKEA stores.

If you damage the product during your own assembly, but the transport was provided by us, the 14-day period counts from the date of receipt of the product.

To take advantage of this benefit, you must scan your IKEA Family card at the time of purchase. This benefit does not apply to damage caused by a third party, such as a transport company or assembly service provider. This benefit also does not apply to certain products or services. Please always check the current terms and conditions of this benefit.

- Electronic receipts

If you scan your IKEA Family card when making a purchase, we will store an electronic receipt of your purchase. We would like to promise you that we will always have your receipts, but we know that technical errors can occur that affect the traceability of electronic receipts. Therefore, it is the responsibility of IKEA Family members to keep sufficient proof of purchase and not to rely solely on the availability of electronic receipts or transaction history for the purpose of making claims or returning products.

Rewards from IKEA Family

As an IKEA Family member, you collect points with your IKEA purchases and interactions that you can use to choose a reward. To enjoy points, you must have an active Account with the possibility to login on our website. Please note that IKEA Family points cannot be earned on purchases made as a member of IKEA Business Network, a legal entity, or a sole trader/self-employed individual (for example, by providing a company identification number on the order or invoice). You collect points on all your purchases from IKEA in the country where you reside (currently, it is not possible to collect points if you shop with IKEA in another country than where you have your IF membership registered.), whether you buy products or services, online or in physical stores, and when you shop in our restaurants and the Swedish Food Market. The only purchases that don't entitle you to points are gift card purchases and purchases made as an IKEA Business Network members. You can also collect points by interacting with IKEA in any of the following ways:

- Logging in to your Account on the web or app once per week
- Create a profile once
- Upgrade IKEA Family account once
- Creating a new list of favorite products and saving it on your Account once per month ([Oblíbené – IKEA](#))
- Create and save a design with a kitchen planner once per month
- Registering for and attending an IKEA event once per week
- Book and attending design planning appointment once per month

Please note that you can only receive points for these interactions once specific period for each type of interaction. Detailed information about the exact

z prodejních automatů na potraviny. IKEA si vyhrazuje právo změnit počet bodů, které lze získat za nákupy a interakce, a také změnit interakce a nákupy, které členům umožňují sbírat body. Informace o těchto změnách naleznete na vašem Účtu. Tyto změny neovlivní vaše stávající práva.

Chcete-li sbírat body za nákupy a interakce online, musíte být přihlášení ke svému Účtu; a pro nákupy a aktivity v obchodě musíte předložit fyzickou nebo digitální členskou kartu IKEA Family nebo se identifikovat jako člen jiným schváleným způsobem (např. pomocí telefonního čísla).

Pokud se při nákupu nebo interakci neidentifikujete, nebudete tak moci učinit později, a to ani v případě, že máte účtenku nebo jiný doklad o nákupu či interakci. Identifikace je důležitá, protože z technických důvodů není možné přiřadit body členům IKEA Family, kteří nebyli v době nákupu nebo interakce identifikováni.

Za každých utracených (zaplacených) 125 Kč získáte jeden bod odměny.

Pokud za nákup nasbíráte body, ale poté zakoupené zboží vrátíte, IKEA nákup interně přepočítá a odečte body z vašeho celkového počtu bodů odměny na základě hodnoty vráceného zboží. V důsledku přepočtu můžete ztratit více bodů, než kolik odpovídá hodnotě vráceného zboží.

Pokud body získané za zboží uplatníte před jeho vrácením, může vrácení zboží vést k zápornému zůstatku bodů na vašem Účtu. Upozorňujeme, že v případě záporného celkového počtu bodů si IKEA vůči vám nevznáší žádné nároky ani s tím nejsou spojeny žádné závazky.

Body nelze vrátit ani převést, ani je nelze směnit za peníze. Lze je použít pouze jako výměnu za různé odměny, které jsou k dispozici prostřednictvím IKEA Family. Body jsou platné po dobu 18 měsíců od data, kdy byly body připsány na váš Účet. Po tomto datu body automaticky propadnou. Pokud vaše body vyprší během následujících tří (3) měsíců, IKEA vám zašle e-mailovou připomínku, abyste je mohli utratit před jejich vypršením.

Na svém Účtu si můžete prohlédnout, kolik bodů jste nasbírali, datum vypršení platnosti a dostupné odměny. Body se na vašem Účtu objeví nejpozději 48 hodin po dokončení nákupu nebo interakci s nástroji a službami IKEA. Upozorňujeme, že nákup není dokončen, dokud vám nebudou doručeny všechny produkty ve vaší objednávce.

Jakmile nasbíráte dostatek bodů a tyto body budou zaregistrovány na vašem Účtu, odměny se vám na Účtu automaticky odemknou. Pokud najdete odměnu, která se vám líbí (a za předpokladu, že máte dostatek bodů), můžete si ji zvolit k uplatnění. Požadovaný počet bodů bude následně odečten z vašeho celkového počtu bodů a obdržíte e-mail s poukazem (v digitální podobě) potvrzujícím vaši volbu. Po výběru odměny jej nebude možné vrátit a znovu získat odpovídající body. Body dále nelze uplatnit v transakci, ve které byly získány.

Poukaz můžete použít na našich webových stránkách, v aplikaci IKEA, v obchodě nebo kontaktováním centra zákaznické podpory. Mějte však prosím na paměti, že ne každý poukaz lze použít všemi způsoby (např. pokud jste uplatnili poukaz na potraviny, platí pouze pro nákupy v obchodě a nelze jej použít online nebo v aplikaci IKEA). Poukaz lze použít pouze jednou a jeho platnost vyprší, pokud jej nepoužijete do třiceti (30) dnů od data získání. To znamená, že poukaz propadá ihned po jeho použití a bohužel z technických důvodů to platí i v případě, že objednávku později zrušíte. Svůj poukaz musíte uchovávat v tajnosti a v bezpečí. Sdílení nebo zveřejnění vašeho poukazu s kýmkoli jiným je zakázáno a může vést k jeho neoprávněnému použití nebo uplatnění, za což ponese odpovědnost. Pro použití poukazu může být vyžadována minimální hodnota

number of points that can be collected on purchases and interactions can be found on your Account, through our website or app. Reward points cannot be collected and rewards claimed from and at FOOD vending machines. IKEA reserves the right to change the number of points that can be collected for purchases and interactions as well as to change the interactions and purchases that allow members to collect points. Information about such changes will be found on your Account. These changes will not affect your preexisting rights.

To collect points for purchases and interactions online, you must be logged in to your Account; and for purchases and activities in the store, you must present a physical or digital IKEA Family membership card or identify yourself as a member in another approved way (e.g. through your phone number). If you don't identify yourself in a purchase or interaction, you will not be able to do so later, even if you have a receipt or other evidence of the purchase or interaction. The identification is important since, for technical reasons, it is not possible for us to assign points to IKEA Family members who were not identified at the time of purchase or interaction.

You earn one reward point for every 125 CZK that you spend (paid). If you collect points for a purchase, but then return the purchased item(s), IKEA will recalculate the purchase and deduct points from your reward point total, based on the value of the returned item(s). As a result of the internal recalculation, you may end up losing more points than the item is worth.

If you redeem the points earned for an item before returning it, the return of the item could lead to a negative point total on your Account. Please note that in case of a negative point total, IKEA will not make any claim against you, nor are there any obligations associated with it.

Points are not refundable or transferable and cannot be exchanged for money. They can only be used as exchange for various rewards that are made available through IKEA Family. Points are valid during a period of 18 months from the date the point is granted to your Account. After this date the points will automatically expire, if your points are due to expire within the next three (3) months, IKEA will send an email reminder to make sure you can spend them before they expire.

You can see how many points you have collected, the expiration date of your points as well as the available rewards, on your Account. Points will appear on your Account at the latest 48 hours after completing a purchase or interacting with the IKEA tools and services. Please note that the purchase is not complete until all products in your order have been delivered to you.

When you have collected enough points and those points have been registered on your Account, the rewards will automatically unlock in your Account. If you find a reward that you like (and assuming you have enough points) you can choose to redeem the reward. The required number of points will then be subtracted from your point total, and you will receive an email with a voucher (in a digital form) confirming your choice. After selecting the reward, it will not be possible to return it and receive the corresponding points back again. Further, it is not possible to redeem points in the transaction in which they are earned.

You can use the voucher on our website, in the IKEA app, in-store or by contacting the Customer Support Centre, but please keep in mind that not every voucher can be used in every channel (e.g. if you have redeemed a voucher for FOOD, this is for store purchases only and cannot be used online or in IKEA application). The voucher can only be used once, and will expire if it is not used within thirty (30) days from the day it was redeemed. This means that the voucher is forfeited as soon as it has been used and unfortunately, for technical reasons, this will

nákupu. Dostupné odměny se mohou v průběhu času měnit, mimo jiné na základě dostupnosti produktů a služeb v našich prodejnách, ale také na základě zájmů a potřeb zákazníků. To znamená, že nemůžeme zaručit, že konkrétní odměna bude k dispozici v době, kdy ji chcete využít. Aktuálně dostupné odměny a počet bodů potřebných pro každou z nich, stejně jako pokyny pro výběr a určení odměny, jsou k dispozici ve vašem Účtu. Jakmile jsou body použity k výběru odměny, nebudou již ve vašem Účtu k dispozici a odměnu nelze vrátit ani refundovat. Body lze použít pouze k uplatnění odměn a nelze je použít jako částečnou platbu za nákup zboží nebo služeb. Pokud nemůžete nebo nechcete poukaz použít do třiceti (30) dnů, máte možnost jej vrátit. Tím zabráníte vypršení platnosti poukazu a bodů, které jste za něj uplatnili. Pokud poukaz vrátíte před uplynutím třiceti (30) dnů, uplatněné body budou vráceny na váš Účet. Vracené body si můžete vyměnit za jinou odměnu v rámci jejich původní doby platnosti (18 měsíců od data, kdy byly body připsány na váš Účet). Chcete-li vrátit poukaz, kontaktujte prosím zákaznickou podporu IKEA.	apply even if the order is later cancelled by you. You must keep your voucher confidential and secure. Sharing or disclosing your voucher with anyone else is forbidden and may lead to its unauthorized use or redemption, for which you will be solely responsible. Minimal purchase value may be required to be able to use the voucher. The rewards available may change over time based, among other reasons, on availability of products and services in our stores but also on customer interests and needs. This means that we cannot guarantee that a specific reward is available at the time you wish to use it. Currently available rewards and the number of points required for each of them, as well as the instructions for choosing and selecting a reward, are available in your Account. Once the points have been used to select a reward, they will no longer be available in your Account, and the reward cannot be refunded or returned. Points can only be used to redeem rewards and cannot be used as partial payment for the purchase of items or services. If you cannot or do not wish to use the voucher within the thirty (30)-day period, you have the option of returning the voucher. This will prevent the voucher and the points redeemed for it from expiring. If you return the voucher before the end of the thirty (30) day period, the redeemed points will be refunded to your Account. You can exchange the refunded points for another reward within their original validity period (18 months from the date the point is granted to your Account). To return a voucher, please contact IKEA customer support.
Hodnocení a recenze Jako člen IKEA Family od nás můžete obdržet návrh, abyste se podělili o své zkušenosti při nákupu výrobků IKEA a při využívání našich výrobků a služeb. Tyto recenze budou zveřejněny na našich webových stránkách a v naší aplikaci. Prosím uvědomte si, že Vaše recenze by se měly vztahovat pouze k vlastnostem a funkcím našich výrobků a služeb. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Vaše hodnocení a recenze budou zveřejněny anonymně pouze s uvedením zkratky Vašeho jména nebo přezdívky, jako např. pouze s uvedením Vašeho křestního jména nebo Vašich iniciál. IKEA není za žádných okolností žádným způsobem odpovědná za obsah hodnocení ani recenzí, zejména neodpovídá za žádné chyby, opomenutí ani urážlivá vyjádření v těchto recenzích ani za jakoukoliv škodu či újmu takovouto recenzí způsobenou. IKEA si vyhrazuje právo nezveřejnit nebo odstranit již zveřejněné recenze (a to celé recenze nebo jejich část), pokud budou porušovat právní předpisy nebo budou podle názoru IKEA nevhodné.	Ratings and reviews As an IKEA Family member, you may receive a request from us to share your experience of shopping at IKEA and using our products and services. These reviews will be published on our website and in our app. Please note that your reviews should only relate to the features and functions of our products and services. You acknowledge and agree that your ratings and reviews will be published anonymously, with a short form of your name or your nickname, such as your first name or initials. IKEA is in no way responsible for the content of ratings or reviews, and is in particular not responsible for any errors, omissions, or offensive statements in these reviews, or for any damage or harm caused by such reviews. IKEA reserves the right not to publish or to remove reviews that have already been published (in whole or in part) if they violate the law or are deemed inappropriate by IKEA.
Uživatelský obsah Pokud budete v kontaktu s jiným členem IKEA Family nebo pokud budete zveřejňovat recenze na našich webových stránkách, budete psát vzkazy, komentáře, hodnocení, recenze atd. a budete jiným způsobem vytvářet různé druhy obsahu (veškerý tento obsah se v těchto Podmínkách označuje jako „Uživatelský obsah“). Berete tímto na vědomí, že nesete plnou odpovědnost za veškerý Uživatelský obsah, který zveřejníte, zejména souhlasíte s tím, že: 1. nebudete sdílet Uživatelský obsah, který je nezákonný, škodlivý, výhružný, zneužívající, obtěžující, krutý, hanlivý, vulgární, obscénní, obsahující rasovou nebo etnickou nenávisť, nebo jinak nevhodný; 2. budete sdílet pouze takový Uživatelský obsah, k jehož sdílení jste oprávněni (tj. nesdílejte žádné	User Content If you interact with other IKEA Family members or post reviews on our websites, you will write messages, comments, ratings, reviews, etc., and otherwise create various types of content (all such content is referred to in these Terms and Conditions as "User Content"). You acknowledge that you are solely responsible for all User Content you post, and you agree that: 1. you will not share User Content that is unlawful, harmful, threatening, abusive, harassing, cruel, defamatory, vulgar, obscene, racially or ethnically hateful, or otherwise inappropriate 2. you will only share User Content that you have the right to share (i.e., do not share any information that you are under a duty of confidentiality to keep confidential) 3. you will not share User Content about another person

informace, ohledně kterých máte povinnost mlčenlivosti); 3. nebudete sdílet Uživatelský obsah ohledně jiné osoby, pokud nemáte souhlas této jiné osoby se sdílením takového obsahu; 4. nebudete sdílet Uživatelský obsah, který porušuje patenty, ochranné známky, obchodní tajemství, autorská práva a jiná práva duševního a průmyslového vlastnictví jiné osoby; 5. nebudete prosazovat žádné náboženské přesvědčení nebo politické názory, zasílat nevyžádané zprávy, komentáře nebo jiný nevyžádaný obsah (spam) ani jiné druhy nevyžádané reklamy. IKEA si vyhrazuje právo blokovat nebo odstranit kdykoliv a bez předchozího upozornění Uživatelský obsah a Účty, jejichž obsah bude IKEA dle svého vlastního uvážení považovat za porušení těchto Podmínek, nebo který bude IKEA z jiného důvodu považovat za nevhodný. Tímto udělujete IKEA nevýhradní bezplatnou licenci pro území celého světa a bez časového omezení k použití a úpravám Uživatelského obsahu, a k vytváření, používání a nakládání s odvozenými díly vytvořenými na základě Uživatelského obsahu k jakémukoli účelu (zejména pro propagační a marketingové účely), včetně práva rozmnožovat, vyrábět, kopírovat, upravovat, měnit, zkracovat nebo spojovat s jinými materiály, překládat, provádět, vystavovat, zveřejňovat, prodávat, vysílat, přenášet nebo sdělovat veřejnosti jakýmkoliv způsobem a na jakýchkoliv nosičích, ať již jsou nyní známé nebo neznámé, a distribuovat Váš Uživatelský obsah. IKEA nenese žádnou odpovědnost za jakýkoliv Uživatelský obsah. I když děláme vše pro to, abychom Uživatelský obsah kontrolovali, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že můžete být vystaveni Uživatelskému obsahu, který bude nepřesný, nevhodný, nepřijatelný nebo jinak neslučitelný s Vašimi potřebami. Pokud zjistíte, že jakékoliv jednání nebo Uživatelský obsah jsou podvodné, urážlivé, nezákonné nebo hanlivé povahy, prosím oznamte to prostřednictvím dostupného podpůrného chatu, abychom mohli potřebná přijmout opatření.	unless you have that person's consent to share such content 4. you will not share User Content that infringes on another person's patents, trademarks, trade secrets, copyrights, or other intellectual and industrial property rights; and 5. you will not promote any religious beliefs or political opinions, send unsolicited messages, comments, or other unsolicited content (spam), or other types of unsolicited advertising. IKEA reserves the right to block or remove, at any time and without prior notice, User Content and Accounts whose content IKEA, at its sole discretion, considers to be in violation of these Terms and Conditions or which IKEA considers inappropriate for any other reason. You hereby grant IKEA a non-exclusive, royalty-free license worldwide and without time limitation to use and modify User Content, and to create, use, and dispose of derivative works based on User Content for any purpose (including, without limitation, promotional and marketing purposes), including the right to reproduce, manufacture, copy, edit, modify, shorten, or combine with other materials, translate, perform, display, publish, sell, broadcast, transmit, or communicate to the public in any manner and on any media, whether now known or unknown, and distribute your User Content. IKEA is not responsible for any User Content. Although we make every effort to monitor User Content, you acknowledge and agree that you may be exposed to User Content that is inaccurate, inappropriate, unacceptable, or otherwise incompatible with your needs. If you find any conduct or User Content to be fraudulent, offensive, illegal, or defamatory, please report it via the available support chat so that we can take the necessary action.
Věci, o které Vás žádáme, abyste nedělali Víme, že to může zdát samozřejmé, ale při využívání služeb a výhod IKEA Family musíte dodržovat platné právní předpisy a dodržovat tyto Podmínky. To mimo jiné znamená, že nesmíte: • obtěžovat, pronásledovat, vyhrožovat, podvádět nebo jinak úmyslně klamat nebo uvádět v omyl ostatní členy IKEA Family, ani kopírovat jejich Uživatelský obsah a vydávat jej za svůj vlastní; • zneužívat nebo manipulovat s našimi webovými stránkami nebo aplikacemi, ani s funkcemi a službami, ke kterým máte přístup prostřednictvím svého členství v IKEA Family (např. hackovat naše webové stránky, zavádět viry, trojské koně, červy, logické bomby nebo jiný technologicky škodlivý materiál nebo provádět útoky typu odepření služby atd.) nebo jinak zasahovat do našich technologií nebo funkcí; • kopírovat nebo stahovat jakýkoli obsah z našich webových stránek nebo aplikací, pokud k tomu nemáte výslovné oprávnění; • používat software a/nebo nástroje pro těžbu dat (zejména procházení a nahrávání obrazovky); nebo	Things We Ask You Not to Do We know this may seem obvious, but when using IKEA Family services and benefits, you must comply with applicable laws and these Terms and Conditions. This means, among other things, that you must not: • harass, stalk, threaten, defraud, or otherwise intentionally deceive or mislead other IKEA Family members, or copy their User Content and pass it off as your own • abuse or manipulate our websites or apps, or the features and services you have access to through your IKEA Family membership (e.g., hack our websites, introduce viruses, Trojan horses, worms, logic bombs, or other technologically harmful material, or carry out denial-of-service attacks, etc.) or otherwise interfere with our technology or functionality • copy or download any content from our websites or apps unless you have express permission to do so • use software and/or tools for data mining (in particular screen scraping and screen recording); or • intentionally or unintentionally violate any applicable local, national, or international laws, rules, or

úmyslně nebo neúmyslně porušovat jakékoli platné místní, národní nebo mezinárodní zákony, pravidla nebo předpisy. Pokud zjistíme, že používáte IKEA Family v rozporu s těmito Podmínkami nebo způsobem, který je pro IKEA jinak nepřijatelný, vyhrazujeme si právo okamžitě pozastavit, omezit nebo ukončit Váš přístup k určitým službám IKEA Family nebo k vašemu Účtu jako celku, a to bez předchozího upozornění. V takovém případě Vás IKEA bude kontaktovat e-mailem, aby Vás informovala a poskytla Vám vysvětlení, proč došlo k omezení přístupu, pozastavení nebo zrušení Vašeho Účtu (podle okolností). Můžeme také nahlásit jakékoli porušení nebo nezákonnou činnost příslušným orgánům činným v trestním řízení a přijmout veškerá nezbytná opatření. Pokud chcete napadnout rozhodnutí IKEA týkající se omezení Vašeho přístupu k jakékoli službě IKEA Family nebo k Vašemu Účtu, máte možnost podat stížnost našemu zákaznickému servisu, jak je uvedeno níže. Informace o tom, jak a kde podat stížnost, budou rovněž uvedeny v rozhodnutí. Upozorňujeme, že stížnost musí být podána společnosti IKEA do šesti (6) měsíců ode dne, kdy jste obdrželi rozhodnutí.	regulations. If we find that you are using IKEA Family in violation of these Terms or in a manner that is otherwise unacceptable to IKEA, we reserve the right to immediately restrict, suspend, or terminate your access to certain IKEA Family services or to your Account as a whole, without prior notice. In such a case, IKEA will contact you by email to inform you and provide you with an explanation as to why your access has been restricted, suspended, or your Account terminated (dependent on the case and context). We may also report any violation or illegal activity to the relevant law enforcement authorities and take any necessary action. If you wish to challenge IKEA's decision to restrict your access to any IKEA Family service or your Account, you have the option to file a complaint with our customer service as described below. Information on how and where to file a complaint will also be included in the decision. Please note that the complaint must be submitted to IKEA within six (6) months of the date you received the decision.
Práva duševního vlastnictví Jak je uvedeno výše, jste držitelem všech práv k Uživatelskému obsahu, který publikujete na našich webových stránkách a v našich aplikacích. Pokud zjistíte, že jakýkoli obsah na našich webových stránkách nebo v našich aplikacích (ať už se jedná o Uživatelský obsah nebo jiný obsah) porušuje Vaše práva duševního vlastnictví, můžete tento obsah nahlásit tak, že nás kontaktujete prostřednictvím příslušného podpůrného chatu. Upozorňujeme, že obsah byste měli nahlásit pouze v případě, že jste držitelem práv nebo jeho zástupcem. Společnost IKEA, další společnosti v rámci Ingka Group, náš poskytovatel franšizy společnost Inter IKEA Systems B.V. nebo naši poskytovatelé licencí zůstávají vlastníkem všech práv duševního a průmyslového vlastnictví k IKEA Family, našim webovým stránkám a aplikacím a značce IKEA, s výjimkou Uživatelského obsahu. Vaše využívání jakýchkoli služeb nebo výhod IKEA Family v žádném případě neznamená udělení jakýchkoli práv, oprávnění nebo licencí jakéhokoli druhu k ochranné známce IKEA, logu IKEA nebo jakémukoli obsahu na webových stránkách nebo v aplikacích IKEA.	Terms and Conditions of Intellectual Property With the exception of User Content, all content on our websites and in our apps belongs to IKEA or its licensors. As stated above, you retain all rights to the User Content you publish on our websites and in our apps. If you find that any content on our websites or in our apps (whether User Content or other content) infringes on your intellectual property rights, you can report this content by contacting us via the relevant support chat. Please note that you should only report content if you are the rights holder or their representative. IKEA, other companies within the Ingka Group, our franchisor Inter IKEA Systems B.V., or our licensors remain the owners of all intellectual and industrial property rights to IKEA Family, our websites and apps, and the IKEA brand, with the exception of User Content. Your use of any IKEA Family services or benefits does not in any way grant you any rights, permissions, or licenses of any kind to the IKEA trademark, the IKEA logo, or any content on the IKEA websites or apps.
Obsah třetích stran Při procházení našich webových stránek a používání našich aplikací můžete narazit na odkazy na jiné webové stránky, které nepatří IKEA, nebo na obsah třetích stran. Odkazy na webové stránky a obsah třetích stran jsou poskytovány pouze pro Vaše pohodlí a IKEA neposkytuje žádné záruky ani prohlášení ohledně webových stránek třetích stran, na které odkazují webové stránky nebo aplikace IKEA. Veškerý přístup na odkazované webové stránky třetích stran je na Vaše vlastní riziko a v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony IKEA nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s Vaším přístupem na tyto webové stránky.	Third Party Content When browsing our websites and using our apps, you may encounter links to other websites that do not belong to IKEA or third-party content. Links to third-party websites and content are provided for your convenience only, and IKEA makes no warranties or representations regarding third-party websites linked to from IKEA websites or apps. All access to linked third-party websites is at your own risk, and to the maximum extent permitted by applicable law, IKEA shall not be liable for any damages arising in connection with your access to such websites.
Poruchy, výpadky, viry apod. I když se budeme snažit zajistit dostupnost a funkčnost všech služeb a výhod IKEA Family, může občas dojít k přerušení provozu z důvodu plánované údržby nebo nepředvídaných událostí. Pokud to bude možné, budeme se snažit Vás o plánovaných přerušeních informovat a budeme plánovat výpadky mimo špičku. IKEA nenese odpovědnost za žádné ztráty způsobené přerušením dostupnosti našich webových stránek nebo aplikací, jejich zpožděním nebo nefunkčností z	Interruptions, Viruses, etc. Although we will strive to ensure the availability and functionality of all IKEA Family services and benefits, there may be occasional interruptions of service due to planned maintenance or unforeseen events. Where possible, we will try to inform you of planned interruptions and will schedule outages during off-peak hours. IKEA is not responsible for any losses caused by the interruption of the availability of our websites or apps, their delay or malfunction for any reason.

jakýchkoli důvodů. IKEA nemůže zaručit, že webové stránky neobsahují viry nebo jiné prvky, které by mohly poškodit nebo změnit počítačový systém uživatele (hardware i software), a v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy nepřebírá žádnou odpovědnost vyplývající z této skutečnosti. Je odpovědností uživatele mít k dispozici vhodné nástroje pro detekci virů nebo jiných škodlivých počítačových prvků.	IKEA cannot guarantee that the website is free from viruses or other elements that may damage or alter the user's computer system (both hardware and software) and, to the maximum extent permitted by applicable law, accepts no liability arising from this fact. It is the user's responsibility to have appropriate tools in place to detect viruses or other harmful computer elements.
Ukončení Pokud máme podezření, že porušujete tyto Podmínky, máme právo zrušit Váš Účet IKEA Family. V takovém případě mohou být zrušeny i Vaše výhody. Totéž se může stát, pokud Váš Účet zůstane neaktivní déle než tři roky. Máte právo kdykoli ukončit své členství v IKEA Family, jak je uvedeno v kapitole "Vymazání Účtu". Vaše členství v IKEA Family můžeme zrušit nebo pozastavit tak, že na Vaši registrovanou e-mailovou adresu zašleme oznámení, pokud (a) svoje členství v programu IKEA Family vykonáváte v rozporu s těmito Podmínkami nebo platnými právními předpisy; (b) svoje práva vyplývající z členství v programu IKEA Family vykonáváte podvodně, neoprávněně nebo zneužíváte naše služby a výhody; nebo (c) Váš Účet je neaktivní déle než tři (3) roky. Neaktivitou máme na mysli, že jste neprovedli žádnou interakci s IKEA, jako je přihlášení k Vašemu Účtu, otevření našich e-mailů nebo provedení nákupu, který by byl zaregistrován na Vašem Účtu. Po ukončení členství v programu IKEA Family automaticky zanikají všechna práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek, s výjimkou ustanovení v oddílech „Duševní vlastnictví“, „Omezení odpovědnosti“ a „Rozhodné právo a spory“. Pokud se následně zjistí, že jakékoli výhody, které Vám byly poskytnuty podle těchto Podmínek, byly poskytnuty v důsledku porušení těchto Podmínek nebo v souvislosti s ním nebo v souvislosti s jakýmkoli podvodem nebo neoprávněným použitím Vašeho Účtu, IKEA si vyhrazuje právo zrušit jakékoliv výhody, které Vám byly poskytnuty.	Termination If we suspect that you are violating these Terms and Conditions, we have the right to cancel your IKEA Family Account. In such a case, your benefits may also be cancelled. The same may happen if your Account remains inactive for more than three years. You have the right to terminate your IKEA Family membership at any time, as stated in chapter "What If I Change my Mind?". We may cancel or suspend your IKEA Family membership by sending a notice to your registered email address if (a) you exercise your IKEA Family membership in violation of these Terms and Conditions or applicable law; (b) you exercise your rights under your IKEA Family membership fraudulently, unlawfully, or abuse our services and benefits; or (c) your Account has been inactive for more than three (3) years. By inactivity, we mean that you have not interacted with IKEA in any way, such as logging into your Account, opening our emails, or making a purchase that would be registered on your Account. Upon termination of your IKEA Family membership, all rights and obligations under these Terms and Conditions shall automatically cease, except for the provisions in the sections "Intellectual Property," "Limitation of Liability," and "Governing Law and Disputes." If it is subsequently discovered that any benefits granted to you under these Terms and Conditions were granted as a result of or in connection with a breach of these Terms and Conditions or in connection with any fraud or unauthorized use of your Account, IKEA reserves the right to cancel any benefits granted to you.
Vymazání Účtu Pokud se rozhodnete, že již nechcete být členem IKEA Family, můžete své členství kdykoli bezplatně ukončit smazáním svého Účtu v nastavení Účtu na našich webových stránkách nebo kontaktováním naší zákaznické podpory. Pokud tak učiníte, již nebudete moci využívat členství v IKEA Family a s ním spojené výhody. Veškeré výhody nashromážděné k datu zrušení propadnou a po zrušení již nebudou moci být uplatněny. Uživatelský obsah, který jste vytvořili, jako jsou hodnocení a recenze, nebude automaticky smazán, pokud ukončíte své členství, ale bude i nadále zveřejněn na našich webových stránkách a v aplikaci. Nezapomeňte také, že jste v IKEA Family vždy znovu vítáni.	What If I Change my Mind? If you decide that you no longer want to be a member of IKEA Family, you can terminate your membership at any time free of charge by deleting your Account in the Account settings on our website or by contacting our customer support. If you do so, you will no longer be able to use your IKEA Family membership and the benefits associated with it. All benefits accumulated up to the date of cancellation will be forfeited and can no longer be redeemed after terminating. User Content that you have created, such as ratings and reviews, will not be automatically deleted when you terminate your membership, but will continue to be published on our website and in the app. Please also note that you are always welcome to rejoin IKEA Family.
Omezení odpovědnosti V maximálním rozsahu, který umožňují právní předpisy, nenese společnost IKEA (ani její vedoucí pracovníci, ředitelé, zaměstnanci, zástupci) žádnou odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti s používáním nebo nemožností používat IKEA Family nebo v souvislosti s těmito Podmínkami. Naše služby a výhody jsou poskytovány tak, jak jsou a jak jsou k dispozici, bez jakýchkoli výslovných nebo předpokládaných záruk, a IKEA nezaručuje správnost, úplnost, aktuálnost ani kvalitu poskytovaných informací.	Limitation of Liability To the fullest extent permitted by law, IKEA (and its heads, directors, employees, and agents) shall not be liable for any damages arising out of or in connection with the use or inability to use IKEA Family or these Terms and Conditions. Our services and benefits are provided "as is" and "as available," without any express or implied warranties, and IKEA does not guarantee the accuracy, completeness, timeliness, or quality of the information provided.
Ostatní ujednání Můžeme postoupit i jinak převést či subkontrahovat naše práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek na jakoukoli jinou právnickou osobu, s čímž souhlasíte, nebude to však mít žádný vliv na Vaše práva nebo naše povinnosti vyplývající z těchto	Other We may assign or otherwise transfer or subcontract our rights and obligations under these Terms and Conditions to any other legal entity, to which you agree, however this will not affect your rights or our obligations under these Terms and Conditions.

Podmínek. Tyto Podmínky představují úplnou dohodu mezi vámi a společností Ikea a nahrazují veškeré předchozí dohody, sliby a ujednání mezi námi, ať už písemné nebo ústní, týkající se předmětu těchto Podmínek (včetně všech předchozích verzí těchto Podmínek). V případě rozporů mezi českou a anglickou jazykovou verzí těchto Podmínek, má přednost a je závazná jejich česká verze. Vzdání se jakéhokoli práva je účinné pouze v písemné formě a nelze jej považovat za vzdání se jakéhokoli následného práva. Každé z ustanovení těchto Podmínek je oddělitelné. Pokud jakýkoli soud nebo příslušný orgán rozhodne, že některé z těchto ustanovení je nezákonné nebo nevymahatelné, zbývající ustanovení zůstanou v plné platnosti a účinnosti.	These Terms and Conditions constitute the entire agreement between you and Ikea and supersede all prior agreements, promises, and arrangements between us, whether written or oral, relating to the subject matter of these Terms and Conditions (including all previous versions of these Terms and Conditions). In the event of any discrepancy between the Czech and English versions of these Terms and Conditions, the Czech version shall prevail and be binding. Any waiver of any right shall be effective only in writing and shall not be deemed a waiver of any subsequent right. Each provision of these Terms is severable. If any court or competent authority finds any provision of these Terms to be unlawful or unenforceable, the remaining provisions shall remain in full force and effect.
Rozhodné právo a spory Zůstaňme přáteli (vždyť jsme přece rodina!), ale pokud se nám to nepodaří, zde je několik informací o tom, jak získat pomoc. Tyto Podmínky se řídí českým právem, bez přihlídnutí ke kolizním normám. Pokud máte stížnosti, doporučujeme Vám, abyste se obrátili přímo na nás, aby Ikea měla možnost Vaše připomínky vyřešit. Spotřebitelé v České republice mají k dispozici také řadu alternativních způsobů řešení sporů a můžete se obrátit na kteréhokoli z těchto mediátorů s žádostí o podporu. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (https://coi.gov.cz/).	Governing Law and Disputes These Terms and Conditions are governed by Czech law, without regard to conflict of law provisions. If you have any complaints, we recommend that you contact us directly so that Ikea can resolve your concerns. Consumers in the Czech Republic also have several alternative dispute resolution options available to them, and you can contact any of these mediators for assistance. The Czech Trade Inspection Authority (https://coi.gov.cz/) is the entity responsible for out-of-court dispute resolution.