

Úvodní ustanovení IKEA Česká republika, s. r. o. patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky. Tyto Všeobecné obchodní podmínky – Služba Balné na obchodním domě mají účinnost dnem 12. 09. 2023 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek. Společnost si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky pro službu Balení zboží měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddělitelnou součástí každé Smlouvy o Balení zboží uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky týkající se zboží zakoupeného zákazníkem od Společnosti (dále jen „Zákazník“). Zákazník podpisem objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá. Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o Balení zboží v obchodním domě Společnosti (dále jen „Služba“).	Opening Provisions IKEA Česká republika, s.r.o., belongs to the IKEA Group and in its stores it offers customers the sale of furniture and a wide range of household accessories, including services. For this purpose, IKEA Česká republika, s.r.o., with its registered office at Skandinávská 131/1, 155 00 Praha 5, tax ID no.: 27081052, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (“IKEA”), issues these General Terms and Conditions for the provision of services to customers, which are governed by the basic terms and conditions for the provision of individual services. These General Terms and Conditions (“GTC”) for Packaging enter into effect on 12 September 2023 and replace the previous version of these conditions. The Company reserves the right to amend and supplement these General Terms and Conditions for Packaging at its own discretion. Amendments or supplements to these General Terms and Conditions shall not apply to service orders placed before the effective date of such amendment or supplement. These GTC are governed by Act no. 89/2012 Coll., the Civil Code, and constitute an inseparable part of the contract for the realisation of assembly entered into between the Company and its customers concerning goods purchased by the customer from the Company (the “Customer”). By signing an order for a service (an “Order”), the Customer confirms that they have been acquainted with their content and accepts them without reservation. Based on the Order, the Company and the Customer enter into a contract for work for packaging at the store of the Company (the “Service”).
Prohlášení Zákazníka Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorised to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.
Objednávka služby Balení zboží Služba se poskytuje na základě Objednávky Zákazníka. Objednávka služby se uzavírá okamžikem zaplacení ceny Služby. Objednávkou Služby přijímá Společnost závazek, že zajistí Balení zboží zakoupeného v oddělení Druhý život nábytku zaplaceného Zákazníkem v obchodním domě Společnosti. Tuto Službu lze zakoupit pouze s Dopravou a její uzavření je možné pouze v obchodním domě Společnosti.	Ordering the Goods packaging service The service is provided based on the Customer's Order. The service order is concluded at the moment of payment of the price of the Service. By ordering the Service, the Company undertakes to ensure the packaging of the goods purchased in the Second Life Furniture department paid for by the Customer in the Company's store. This Service can only be purchased with Transport and its conclusion is possible only in the Company's store.
Cena Služby Cena Služby je uvedena v aktuálních cenících služeb dostupných v obchodních domech IKEA. Cenu Služby zaplatí Zákazník na pokladně obchodního domu IKEA v den objednání Služby. Platbu lze provést v hotovosti, platební kartou, dárkovou nebo refundační kartou IKEA, prostřednictvím spotřebitelského úvěru nebo převodem z účtu IKEA for Business.	Price of a service The price of the Service is indicated in the current price lists of services available in IKEA stores. The Customer pays the price of the Service at the checkout of the IKEA department store on the day the Service is ordered. Payment can be made in cash, payment card, IKEA gift or refund card, consumer credit or transfer from IKEA for Business account.
Náhrada škody a uplatnění práva na její náhradu Zákazník je povinen si důkladně zkontrolovat zboží při jeho převzetí od Společnosti – počet kusů a stav zboží. Společnost poskytne Zákazníkovi přiměřený čas ke kontrole. V předávacím dokumentu Zákazník potvrdí svým podpisem správnost, tj. že byl dodán správný počet kusů zboží a zboží není viditelně	Compensation for damage and the exercise of the right to compensation The customer is obliged to thoroughly check the goods when taking them over from the Company - the number of pieces and the condition of the goods. The Company will provide the Customer with reasonable time to review. In the handover

poškozeno. Pokud je zboží nekompletní nebo je viditelně poškozeno, Zákazník požádá o doplnění chybějícího zboží nebo výměnu poškozených kusů. Na pozdější reklamace viditelného poškození a nekompletnosti zboží, které bylo převzato Zákazníkem jako bezvadné a kompletní, nebude brán zřetel. Na reklamace vad zboží (tj. na vady zboží nezpůsobené touto službou) se nevztahují tyto VOP, ale reklamační řád Společnosti. Za vady, které vzniknou při přepravě zboží v případě využití této služby odpovídá Společnost.	document, the Customer confirms the correctness with his signature, i.e. that the correct number of goods has been delivered and that the goods are not visibly damaged. If the goods are incomplete or visibly damaged, the Customer requests the addition of the missing goods or the replacement of the damaged pieces. Later complaints of visible damage and incompleteness of the goods, which were accepted by the Customer as flawless and complete, will not be considered. Complaints about product defects (i.e. product defects not caused by this service) are not covered by these GTC, but by the Company's complaint procedure. The Company is responsible for defects that arise during the transportation of goods when using this service.
Odstoupení Zákazník může od Smlouvy Balení zboží odstoupit a Službu tak zrušit do okamžiku započetí Služby. Poplatek za Službu bude Zákazníkovi vrácen na oddělení Služeb zákazníků. V případě, že Zákazník požaduje opakovanou službu, je povinen znovu uhradit cenu Služby dle ceníku Společnosti.	Withdrawal The customer can withdraw from the Goods Packaging Agreement and thus cancel the Service before the start of the Service. The fee for the Service will be refunded to the Customer at the Customer Services department. If the Customer requests a repeated service, he is obliged to pay the price of the Service again according to the Company's price list.
Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt, popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy.	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/contact, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy.
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky. Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objednávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz.	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz.
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services on the basis that this is in its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15 a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com. Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Je možné též využít on-line	Contact Details for the Exercise of Rights In the written form by the post on the address Privacy officer, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5, or by the e-mail on the address data.privacy.cz@IKEA.com. Final Provisions The Czech Trade Inspection Authority is the authority responsible for supervision. Possible disputes between the Company and the Customer regarding obligations arising from concluded Orders may be resolved out of court. The Czech



platformu na řešení spotřebitelských sporů na
<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Trade Inspection Authority is the subject for out-of-court
dispute solution (www.coi.cz). It is also possible to use the
online platform for resolving consumer disputes at
<https://webgate.ec.europa.eu/odr>.