

Úvodní ustanovení IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny INGKA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) poskytovaní služeb zákazníkům, které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb. Tyto VOP mají účinnost dnem 25. 3. 2025 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto VOP se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy o zakoupených službách uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky týkající se zboží zakoupeného zákazníkem od Společnosti (dále jen „Zákazník“). Zákazník zaplacením objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá. Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o zakoupených službách (dále jen „Služba“). Služba je zajišťována pouze na území České republiky.	Introductory Provisions IKEA Česká republika, s. r. o. is a member of the INGKA Group and in its stores offers customers furniture and a wide range of home accessories, including services. To this end, IKEA Česká republika, s. r. o., having its registered office at Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, registration number: 27081052, incorporated by entry in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (hereinafter referred to as the "Company"), issues these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "GTCs") for the provision of services to customers, which regulate the basic terms and conditions for the provision of individual services. These GTCs are effective as of 25. 3. 2025 and replace the previous version of these terms and conditions. The Company reserves the right to amend these GTCs at its sole discretion. Amendments to these GTCs will not apply to orders for services placed prior to the date on which such amendment takes effect. These GTCs are governed by Act No 89/2012, the Civil Code, and are an integral part of any contract for purchased services entered into between the Company and its customers relating to goods purchased by the customer from the Company (hereinafter referred to as the "Customer"). By paying the order of a service (hereinafter referred to as the "Order"), the Customer confirms that he/she has been informed of the content thereof and accepts it unreservedly. On the basis of an Order, the Company and the Customer enter into a contract for the services purchased (hereinafter referred to as the "Service"). The Service is provided solely in the Czech Republic.
Prohlášení Zákazníka Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorized to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.
Objednávka služby Interiérového konzultanta Na základě objednávky Zákazníka poskytne Společnost službu spočívající ve vytvoření návrhu ze sortimentu IKEA, a to v termínu uvedeném v Objednávce. Služba Interiérový konzultant je poskytována odborným zaměstnancem IKEA ve vybraném obchodním domě IKEA popř. na dálku, dle zvolené preference zákazníka, a to po předem dohodnutou dobu dle typu zakoupené služby. Zákazník zajistí, že od doby realizace vypracovaného návrhu nebudou prováděny žádné dispoziční změny, které by mohly mít vliv na instalaci nebo montáž podle návrhu	Order of the Service of the Interior Consultant Based on the Customer's order, the Company will provide the service consisting in creation of a design from the IKEA product range, namely within the term specified in the Order. The Interior Consultant service is provided by an IKEA specialist in the selected IKEA store or remotely, according to the selected Customer's preference, for a pre-agreed period according to the type of the purchased service. The Customer shall ensure that no layout changes will be made from the moment of implementation of the

(např. zednické práce, obklady, ...). Pokud budou takovéto dispoziční změny provedeny, neodpovídá Společnost za to, že instalace nebo montáž podle návrhu nebude možná. Na základě zájmu zákazníka a na základě jím dodaných informací dojde v předem dohodnutém termínu ke schůzce v místě uvedeném v objednávce (obchodní dům IKEA nebo konzultace na dálku) uvedeném v Objednávce služby. V případě konzultace na dálku je Zákazník povinen zajistit, aby byl ze svých zdrojů schopen se na schůzku připojit. O technických požadavcích je zákazník informován v průběhu objednání služby a následně emailem po zaplacení služby Interiérového konzultanta na dálku. Požadované informace je zákazník povinen zaslat nejpozději do 72 hodin před započítáním služby. V opačném případě může být schůzka zrušena a zákazník si musí rezervovat nový termín. Během schůzky a/nebo následně po schůzce bude vytvořen návrh v aplikaci plánovač IKEA a ostatní dokumenty a vizualizace dle zvoleného typu služby. Po skončení plánování Zákazník obdrží vizualizaci návrhu společně se seznamem použitého zboží a předběžnou kalkulaci kupní ceny (vše dle zvoleného typu služby). Zákazník též v případě zájmu obdrží předběžnou kalkulaci ceny za poskytnutí doplňkových služeb (doprava, instalace...). V průběhu konzultací resp. před zasláním konečného návrhu je možné bezplatně požádat o drobné úpravy (např. změna barvy dveří, roštů, ...). V případě požadavku na zásadní změnu původního návrhu, např. z důvodu jiných rozměrů, jiného designu celého návrhu se bude jednat o zcela novou zpoplatněnou službu. Nábytek, doplňky a služby, které jsou součástí vytvořeného návrhu, vychází z aktuální nabídky a cen zboží a služeb v okamžiku vytvoření návrhu. Při objednání návrhu bude rozhodující nabídka a ceny zboží a služeb aktuální v okamžiku objednávky. Grafický návrh a cenová kalkulace z aplikace Plánovač IKEA nezaručuje dostupnost zboží na skladě.	elaborated design, which could affect installation or assembly according to the design (e.g. masonry work, tiling,...). If such layout changes are made, the Company is not responsible for whether or not the installation or assembly according to the design will be possible. Based on the dimensions of the place of performance and on the complementary information submitted by the Customer, a meeting will take place at the pre-agreed term on the place specified in the ordered Service (IKEA department store or remote consultation). In case of a remote consultation, the Customer is obliged to ensure that he is able to join the meeting from his own resources. The Customer is informed about the technical requirements, when ordering the service and subsequently by email after payment for the remote service of the Interior Consultant. The customer must send the completed information no later than 72 hours before the start of the service. Otherwise, the appointment may be canceled and the customer must book a new appointment. During the meeting and/or after the meeting, a design will be created in the IKEA Planner application, and all other documents and visualizations according to the selected type of Service. When planning is completed, the Customer will receive visualization of the design, together with the list of used goods and a preliminary calculation of the purchase price (everything according to the selected type of Service). In case of interest, the Customer will also receive a preliminary calculation of the price for provision of complementary services (transportation, installation...). In the course of consultations and/or before sending the final design, it is possible to ask for minor modifications (e.g. change of door colour, grilles,...) free of charge. If the Customer requires a fundamental change of the original design, e.g. due to different dimensions, a different layout of the entire design, it will be a completely new paid Service. The furniture, accessories and services that are the integral part of the created design are based on the current offer and prices for the goods and services at the moment when the design was created. When ordering a design, the offer and prices for the goods and services valid and effective at the moment of ordering will be decisive and governing. Graphic design and price calculation from the IKEA Planner application does not guarantee availability of the goods in stock.
Cena zboží a služeb Cena za zboží a za služby dopravy a montáže je uvedená v aktuálně platných cenících Společnosti, které jsou dostupné v obchodních domech a na internetových stránkách www.IKEA.cz, a jsou pouze orientační. Pro obě strany je závazná cena za službu uvedená v objednávce služby.	Price of Goods and Services The price of goods and the price of transport and assembly services are stated in the Company's currently valid price lists, which are available in stores and on the website at www.IKEA.cz, and are indicative only. The price of a service as stated in the service order is binding on both parties.
Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka Od uzavření Objednávky je Zákazník oprávněn odstoupit nejpozději 24 hodin před započítáním Služby bez udání důvodu. Pro vrácení plateb použije Společnost stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V	Withdrawal from the contract by the Customer The Customer is entitled to withdraw from the made Order no later than 24 hours before commencement of the Service without giving any reason thereof. It use the same means of payment that Customer has applied to realize the initial transaction, unless the Customer expressly states otherwise. In no case will the

žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.	Customer incur additional costs.
Odstupné V případě, že Zákazník zruší podepsanou/potvrzenou Objednávku a odstoupí tak od smlouvy o dílo méně než 24 hodin před jejím započítím, Zákazník zaplatí Společnosti odstupné ve výši ceny Služby maximálně do výše 2000 Kč vč. DPH. Společnost započte svou pohledávku na odstupné a pohledávku Zákazníka na vrácení ceny Služby.	Compensation If the Customer cancels the signed / confirmed Order and thus withdraws from the contract for work less than 24 hours before its commencement, the Customer shall pay compensation to the Company in the amount of the price for the Service, namely max. CZK 2,000 incl. VAT. The Company will set off its claim for compensation and the Customer's claim for refund of the price for the Service.
Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt , popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy .	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/kontakt , or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy .
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky. Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objednávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz .	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (inparticular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz .
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services based on its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com .	Contact Details for the Exercise of Rights Letters should be addressed to Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha. Emails should be addressed to data.privacy.cz@IKEA.com .
Závěrečná ustanovení Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní	Final Provisions The supervisory body is the Czech Trade Inspection

inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Je možné též využít on-line platformu na řešení spotřebitelských sporů na https://webgate.ec.europa.eu/odr.	Authority. Any consumer disputes between the Company and the Customer concerning liabilities arising from Orders placed may be settled out of court. The competent dispute resolution body is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). It is also possible to use an online platform to resolve consumer disputes: https://webgate.ec.europa.eu/odr
--	---