

Úvodní ustanovení IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny INGKA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) poskytování služeb zákazníkům, které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb. Tyto VOP mají účinnost dnem 10. 9. 2025 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto VOP se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy o zakoupených službách uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky týkající se zboží zakoupeného zákazníkem od Společnosti (dále jen „Zákazník“). Zákazník zaplacením objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá. Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o zakoupených službách (dále jen „Služba“). Služba je zajišťována pouze na území České republiky.	Introductory Provisions IKEA Česká republika, s. r. o. is a member of the INGKA Group and in its stores offers customers furniture and a wide range of home accessories, including services. To this end, IKEA Česká republika, s. r. o., having its registered office at Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, registration number: 27081052, incorporated by entry in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (hereinafter referred to as the "Company"), issues these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "GTCs") for the provision of services to customers, which regulate the basic terms and conditions for the provision of individual services. These GTCs are effective as of 10th of September 2025 and replace the previous version of these terms and conditions. The Company reserves the right to amend these GTCs at its sole discretion. Amendments to these GTCs will not apply to orders for services placed prior to the date on which such amendment takes effect. These GTCs are governed by Act No 89/2012, the Civil Code, and are an integral part of any contract for purchased services entered into between the Company and its customers relating to goods purchased by the customer from the Company (hereinafter referred to as the "Customer"). By paying the order of a service (hereinafter referred to as the "Order"), the Customer confirms that he/she has been informed of the content thereof and accepts it unreservedly. On the basis of an Order, the Company and the Customer enter into a contract for the services purchased (hereinafter referred to as the "Service"). The Service is provided solely in the Czech Republic.
Smluvní partner Provedení přepravy zajišťuje pro Společnost smluvní partner Hral, s.r.o. pro všechny obchodní domy (dále jen „Dopravce“).	Service partner The Company provides transport for all IKEA stores in the Czech Republic through its contractual partner Hral s. r. o. (hereinafter referred to as the "Delivery Company").
Prohlášení Zákazníka Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje či pronájmu třetím osobám.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorized to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.
Zákazník prohlašuje a zaručuje se Společnosti, a že výrobek nemá žádné právní vady, tedy zejména není zatížen zástavním právem, jiným užívacím právem nebo jakýmkoliv jiným právem třetí osoby. Zákazník dále prohlašuje, že proti němu není veden výkon rozhodnutí ani exekuční řízení, že výrobek není postižen exekučním příkazem ani není postižen výkonem rozhodnutí prodejem movitých věcí a že výrobek není uveden na soupisu movitých věcí pořízeném exekutorem nebo vykonavatelem. Nachází-li se výrobek ve společném jmění manželů, Zákazník prohlašuje, že informoval svého manžela/manželku o zamýšleném prodeji výrobku dle podmínek Garantovaného zpětného odkupu. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je Zákazník povinen nahradit Společnosti veškerou vzniklou škodu. Zákazník dále prohlašuje, že zboží je v původním stavu, bez jakýchkoli úprav a musí pocházet z nekuřáckého prostředí.	The Customer declares and warrants to the Company that the product has no legal defects, i.e. in particular that it is not encumbered by a lien, other right of use or any other right of a third party. The Customer further declares that he is not criminal prosecutions or enforcement proceedings against him and that the product is not listed on a register of movable assets made by a bailiff or administrator. If the product constitutes joint property of spouses, the Customer declares that they have informed their husband/wife of the intended sale of the product according to the Purchase Contract. In the event that this statement is untrue, the Customer is obliged to compensate the Company for any damage incurred. The customer further declares that the goods are in their original condition, without any modifications and must come from a smoke-free environment. The customer declares that he will not intentionally abuse the Service for his

Zákazník prohlašuje, že nebude úmyslně Službu zneužívat k vlastnímu obohacení. Toto bude IKEA považovat za porušení pravidel služby a zboží nebude vykoupeno.	own enrichment. This will be considered by IKEA as a violation of the terms of service and the goods will not be redeemed.
Odpovědnost za vady Zákazník odpovídá za vady, které měl výrobek v době přechodu vlastnictví na Společnost, s výjimkou vad, které musela Společnost s vynaložením obvyklé pozornosti poznat při uzavření Kupní smlouvy, ledaže tyto vady Zákazník Společnosti zastřel nebo ji ujistil o neexistenci jakýchkoli vad. V případě zjištění jakékoliv vady na výrobku, za niž Zákazník odpovídá, bude mít Společnost právo od Kupní smlouvy odstoupit.	Liability for Defects The Customer is liable for defects to the product at the time of ownership transfer to the Company, except for defects of which the Company would have been aware, while paying normal attention, when entering into the Purchase Contract, unless the Customer has concealed these defects or assured the Company of the absence of any defects. In the event of any defect in the product for which the Customer is liable, the Company shall have the right to withdraw from the Purchase Contract.
Předání výrobku a přechod nebezpečí škody na výrobku Zákazník se zavazuje Společnosti do 7 dnů od nabídky ceny potvrdit, zda s touto nabídkou souhlasí. Nebezpečí škody na výrobku přejde na Společnost okamžikem převzetí výrobku Společností. V případě, že Zákazník využije službu dopravy, potom nebezpečí škody na výrobku přejde na Společnost v okamžiku převzetí výrobku od Dopravce.	Acceptance of Product and Transfer Risk of Damage to Product The Customer undertakes to confirm to the Company within seven days of the price quote as to whether it agrees with this quote. The risk of damage to the product passes to the Company at the moment of receipt of the product by the Company. If the Customer uses the delivery service, then the risk of damage to the product passes to the Company at the moment of receipt of the product from the Carrier.
Doprava výrobku do Společnosti V případě, že Zákazník nemůže do Společnosti dovést výrobek sám, využije dopravy nabízené. Dopravcem nebo výrobek doručí na vybrané Výdejní místo IKEA. Zákazník je povinen výrobek řádně zabalit a připravit na odvoz v případě dopravy, v případě předání výrobku na Výdejním místě IKEA, Společnost připraví výrobek na odvoz ve vlastní režii. V opačném případě může Dopravce odmítnout výrobek převzít.	Delivery of the product to the Company In the event that the Customer is unable to deliver the product to the Company themselves, it shall utilize the delivery service offered for the Company by the Carrier or deliver the product to the selected IKEA Delivery Point. The Customer is obliged to pack the product properly and prepare it for delivery. Otherwise, the Carrier may refuse to accept the product.
Odstoupení Společnost je oprávněna od Kupní smlouvy odstoupit kromě důvodů uvedených v zákoně nebo v jiných ustanoveních těchto VOP i po prodeji výrobku Společností novému vlastníku, pokud vyjde najevo, že kterékoli z prohlášení Zákazníka uvedené v těchto VOP není pravdivým, bez ohledu na to, zda o tom Zákazník v době uzavření Kupní smlouvy věděl či nikoliv. Jestliže dojde k ukončení účinnosti Kupní smlouvy, pak je Zákazník povinen výrobek převzít zpět od Společnostho nejdéle do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne ukončení účinnosti Kupní smlouvy. V opačném případě bude účtováné skladné ve výši 80 Kč/den. Zákazník je v tomto případě povinen vrátit slevovou kartu (odpovídající finanční částku) zpět do Společnosti. Odstoupení od služby dopravy je možné pouze do 24 hodin od dohodnutého termínu dopravy. V opačném případě je zákazník povinen uhradit veškeré náklady spojené s dopravou.	Withdrawal In addition to the reasons stated in law or in other provisions of these GTC, the Company is entitled to withdraw from the Purchase Contract after the sale of the product by the Company to a new owner if it emerges that any of the Customer's statements in these GTC is not true, irrespective of whether of the Customer knew about this or not at the time of entering into the Purchase Contract. In the event that the Purchase Contract is terminated, then the Customer is obliged to return the product to the Company no later than 5 (five) working days from the date of termination of the Purchase Contract. Otherwise, a storage fee to the amount of 80 CZK/day shall be charged. In this case, the Customer is obliged to return the discount card (corresponding to the financial amount) to the Company. Withdrawal from the delivery service is possible only within 24 hours from the agreed date of delivery. Otherwise, the Customer is obliged to pay all costs associated with delivery.
Cena služby Cena Služby je uvedena v aktuálních cenících služeb dostupných v obchodních domech a na internetových stránkách Společnosti www.IKEA.cz. (konkrétně Nabídnout nábytek - Druhý život nábytku (druhyzivotnabytku.cz)) Zákazník za prodej výrobku obdrží refundační kartu IKEA. Cena dopravy bude odečtena z konečné částky na IKEA kartě, kterou Zákazník obdrží od Společnosti za výrobek. V případě, že Zákazník využije nabídky dopravy, slevová karta bude Zákazníkovi předána elektronicky na kontaktní email uvedený u Objednávky do sedmi (7) dnů.	Price for the service The price of the Service is indicated in the current price lists of services available in department stores and on the Company's website www.IKEA.cz. (specifically, Nabídnout nábytek - Druhý život nábytku (druhyzivotnabytku.cz)) Customer receives money on IKEA refund card. The shipping cost will be deducted from the final amount on IKEA card that the Customer receives from the Company for the product. If the Customer uses the shipping offer, the discount card will be sent to the Customer electronically to the contact email specified in the Order within seven (7) days.
Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt, popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy.	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/contact, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy.
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data

Objednávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objednávky. Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objednávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz.	protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz.
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services based on its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com.	Contact Details for the Exercise of Rights Letters should be addressed to Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha. Emails should be addressed to data.privacy.cz@IKEA.com.
Závěrečná ustanovení Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).	Final Provisions The supervisory body is the Czech Trade Inspection Authority. Any consumer disputes between the Company and the Customer concerning liabilities arising from Orders placed may be settled out of court. The competent dispute resolution body is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz).