

Úvodní ustanovení

IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb.

Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné podmínky (dále jen „VOP“).

Tyto Všeobecné podmínky pro aktivitu **“Výhodná nabídka na šatní skříně PAX/KOMPLEMENT”** mají platnost od **11. 6. 2025** do **31. 8. 2025**.

Společnost si vyhrazuje právo tyto Všeobecné podmínky měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto Všeobecných podmínek se nebudou vztahovat na nákupy uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění.

Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Zákazník zaplacením potvrzuje, že byl s jejich obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá.

Introductory Provisions

IKEA Česká republika, s. r. o. is a member of the INGKA Group and in its stores offers customers furniture and a wide range of home accessories, including services.

To this end, IKEA Česká republika, s. r. o., having its registered office at Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, registration number: 27081052, incorporated by entry in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (hereinafter referred to as the "Company"), issues these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "GTCs").

These GTCs for **“Special Offer on PAX/KOMPLEMENT Wardrobes”** activity are valid from **11. 06. 2025** to **31. 08. 2025**.

The Company reserves the right to amend these GTCs at its sole discretion. Any amendments will not apply to orders placed prior to the effective date of such amendments.

These GTCs are governed by Act No 89/2012, the Civil Code. By paying the order of a service (hereinafter referred to as the "Order"), the Customer confirms that they have been informed of the contents of these GTCs and accepts them without reservation.

Podmínky aktivity**PRODLOUŽENÍ TERMÍNU NÁKUPU PRODUKTŮ DO 3. 8. 2025**

Pokud je Zákazník členem IKEA Family nebo IKEA Business Network s aktivním účtem, přičemž profil je vytvořený v České republice a nakoupí v době aktivity **11. 6. 2025 – 20. 7. 2025** definované produkty v těchto VOP (dále jen “skříně”) na jednu účtenku v rozmezí hodnot dle tabulky, má nárok na slevový kupon v odpovídající hodnotě jako slevu na příští nákup. Slevový kupon je **jednorázovou slevou na příští nákup** platný **11. 6. 2025 – 31. 8. 2025**. Doporučujeme kupon stáhnout druhý den po nákupu.

Podmínkou pro získání kuponu je načtení karty IKEA Family/IKEA Business Network při placení na pokladně v obchodních domech IKEA v České republice, v plánovacích studiích IKEA – České Budějovice, Hradec Králové a Praha Chodov nebo také při online nákupu popř. nákupu na dálku při komunikaci s pracovníky IKEA.

Po dobu trvání aktivity je možné získat libovolný počet slevových kuponů a to na **všechny nákupy**, které splní podmínky aktivity.

Zákazník má nárok na příslušnou hodnotu slevového kuponu po odečtení všech ostatních uplatněných kuponů/slev např. IKEA Family slevové kupony atp., zadaných do nákupu před tím než přejde k finalní platbě.

IKEA bere v potaz finalní částku k doplacení - dle toho Zákazník obdrží slevový kupon.

Částka za zakoupené služby se nepočítá do celkové ceny skříní.

„Nakupte skříně PAX v hodnotě více než 7 500 Kč včetně vybraných interiérových organizérů a osvětlení a dostanete peníze zpět na slevový kupon na příští nákup.“

Platí, že:

Sestava PAX/KOMPLEMENT	slevový kupon na příští nákup
Od 7 500,- do 9 999,-	500,-
Od 10 000 do 12 499,-	1000,-
Od 12 500 do 14 999,-	1500,-
Od 15 000 do 17 499,-	2000,-
Od 17 500 do 19 999,-	2500,-
Od 20 000 a více	3000,- (maximální částka)

Activity conditions**EXTENSION OF THE PRODUCTS PURCHASE PERIOD UNTIL AUGUST 3, 2025**

If the Customer is a member of IKEA Family or IKEA Business Network with an active member's account created in the Czech Republic, and during the period of activity **11. 06. 2025 – 20. 07. 2025** he/she purchases the products defined in these GTCs (hereinafter referred to as the "wardrobe") for one receipt in the range of values according to the table, he/she is entitled to a discount voucher of the corresponding value as a **onetime discount for the next purchase** valid **11. 6. 2025 – 31. 8. 2025**. It is recommended to download the coupon the day after purchase.

The condition for receiving the coupon is scanning the IKEA Family/IKEA Business Network card at the checkout when paying in IKEA stores in the Czech Republic, in IKEA planning studios in České Budějovice, Hradec Králové and Praha Chodov or also when shopping online or purchasing remotely when communicating with IKEA employees.

During the duration of the activity, it is possible to obtain any number of discount coupons for **all purchases** that meet the conditions of the activity.

The customer is entitled to receive a coupon based on the final amount payable, after deducting all applied coupons or discounts (e.g. IKEA Family discount coupons), used during the purchase before proceeding to the final payment. IKEA calculates the value of the coupon based on this final amount.

The amount for the purchased services is not included in the total price of the wardrobes.

“Buy a PAX wardrobe worth over CZK 7500, HUF 110 000 HUF, SK 300 EUR, including selected interior organizers and lighting, and receive a discount coupon for your next purchase.”

Principles:

wardrobe PAX/KOMPLEMENT	Discount coupon for next purchase
from 7 500,- to 9 999,-	500,-
from 10 000 to 12 499,-	1000,-
from 12 500 to 14 999,-	1500,-
from 15 000 to 17 499,-	2000,-
from 17 500 to 19 999,-	2500,-
from 20 000 and more	3000,- (max. amount)

Výrobky, kterých se aktivita týká

- Rámy skříní PAX, posuvné a pantové dveře k systému PAX.
- vnitřní vybavení série KOMPLEMENT - police, zásuvky, koše, panty, šatní tyče, věšáky, rozdělovače a výškové podnosy
- veškeré úchytky náležící k systému PAX
- Vybrané výrobky z řad vnitřního osvětlení do systému PAX Jedná

Products covered by the activity

- PAX wardrobe frames, sliding and hinged doors for the PAX system.
- Interior equipment of the KOMPLEMENT series – shelves, drawers, baskets, hinges, clothes rails, hangers, dividers and drawer inserts.

<p>se především o artikly z produktových řad: OVERSIDAN SKYDRAG KOLVATTEN, YTBERG, HOME SMART DIRIGERA RODRET STYBAR Dané výrobky budou označeny "nabídka PAX".</p> <p>- vybrané krabice do skříň PAX, budou součástí nabídky. Jedná se především o artikly z produktových řad: BAXNA, KOMPLEMENT, SKUBB, STUK, BLÄDDRARE, FULLSMOCKAD, GÖRSNYGG, HEMMAFIXARE, MURVEL, PÄRKLA, PURRPINGLA, RAGGISAR, RENSHACKA, SÄCKKÄRRA, SKOSTALL, SKUFFEN, SPANTAD, TOLKNING, BUMERANG, GÅRDSMÄSTARE, HÖSVANS, SITTPINNE, SPRUTTIG, STALLIG, TRYSSSE, OMTRENT, DIMPA, Dané výrobky budou označeny "nabídka PAX".</p> <p>Pokud zákazník zakoupí výše uvedené produkty v oddělení zlevněného zboží, tyto se také započítávají do částky pro získání slevového kuponu. Netýká se zboží z "Druhého života nábytku".</p>	<p>- All handles belonging to the PAX system</p> <p>- Selected products from the series of interior lighting for the PAX system. These are mainly items from the product series: OVERSIDAN, SKYDRAG, KOLVATTEN, YTBERG, HOME SMART DIRIGERA, RODRET, STYBAR. The products will be marked with a label "PAX offer".</p> <p>- Selected boxes for PAX wardrobes. These are mainly items from the product series: BAXNA, KOMPLEMENT, SKUBB, STUK, BLÄDDRARE, FULLSMOCKAD, GÖRSNYGG, HEMMAFIXARE, MURVEL, PÄRKLA, PURRPINGLA, RAGGISAR, RENSHACKA, SÄCKKÄRRA, SKOSTALL, SKUFFEN, SPANTAD, TOLKNING, BUMERANG, GÅRDSMÄSTARE, HÖSVANS, SITTPINNE, SPRUTTIG, STALLIG, TRYSSSE, OMTRENT, DIMPA. The products will be marked with a label "PAX offer".</p> <p>If the customer buys the above-mentioned products in the discounted goods department, these are also included in the amount required to receive the discount coupon. However, this does not apply to products from the "Second Life of Furniture" range.</p>
<p>Termín nákupu skříň PRODLOUŽENÍ TERMÍNU NÁKUPU PRODUKTŮ do 3. 8. 2025 Skříň je možné zakoupit v tomto období 11. 6. 2025 – 20. 7. 2025. Skříň zaplacené po tomto termínu již není možné započítat do aktivity.</p>	<p>Period of wardrobe purchase EXTENSION OF THE PRODUCTS PURCHASE PERIOD UNTIL AUGUST 3, 2025 Wardrobes can be purchased in this period: 11/06/2025 – 20/07/2025. Wardrobes paid for after this date can no longer be included in the activity.</p>
<p>Získání slevového kuponu Zákazník musí při svém nákupu vždy předložit/zadat číslo IKEA Family karty. Pokud není karta zadána, není možné ji zpětně doplnit a slevový kupon získat.</p>	<p>Receiving a discount coupon The customer must always scan/enter their IKEA Family card number at the time of purchase. If the card number is not entered, it cannot be added later and the discount coupon cannot be obtained.</p>
<p>Vygenerování slevového kuponu Zákazník si v období od 11. 6. 2025 do 31. 8. 2025 vygeneruje svůj slevový kupon na webové stránce https://www.ikea.cz/kupon, a to zadáním čísla účtenky a čísla karty IKEA Family / IKEA Business Network (stejná karta, která byla použita na účtence). Kupon je možné stáhnout nejdříve následující den po nákupu. Kupon je možné stáhnout pouze jednou. Za ztracený/znehodnocený kupon není možné vydat náhradu. Doporučujeme kupon stáhnout druhý den po nákupu. IKEA Business Network členové najdou svou účtenku a její číslo ve svém profilu v záložce "Nákupy".</p>	<p>Generating a discount coupon Between 11 June 2025 and 31 August 2025, the customer shall generate their discount coupon on the website https://www.ikea.cz/kupon, by entering the receipt number and the IKEA Family / IKEA Business Network card number (the same card used on the receipt). The earliest the coupon can be downloaded is the day after the purchase. The coupon can only be downloaded once. No replacement can be issued for a lost / misplaced coupon. We recommend that you download the coupon the day after the purchase. IKEA Business Network members can find their receipt and its number in their account under "Purchases".</p>
<p>Uplatnění slevového kuponu Sleva je uplatněna jednorázově po předložení slevového kuponu (v papírové nebo elektronické formě) v obchodním domě nebo online. Zákazník musí uplatnit slevový kupon na další nákup v období 11. 6. 2025 – 31. 8. 2025. Kupon je možné uplatnit pouze najednou při nákupu v hodnotě vyšší o min. 1 Kč než je hodnota kuponu. Kupon není možné použít na nákup služeb. Po tomto termínu hodnota kuponu propadá a zákazník nemá nárok na další kupon. Kupon není směnitelný za hotovost a žádný jiný peněžní ekvivalent včetně IKEA karet. Reklamací na nemožnost vygenerování kuponu řeší IKEA v době platnosti kuponu maximálně však 3 pracovní dny po skončení jeho platnosti.</p>	<p>Redeeming of the discount coupon The discount is applied after presenting the coupon (in paper or electronic form) in the store or online. The customer redeems the coupon for their next purchase in the period 11/06/2025 – 31/08/2025. The coupon can only be redeemed at one time, for a purchase of at least 1 CZK more than the value of the coupon. The coupon cannot be used to purchase services. After this date, the value of the coupon expires, and the customer is not entitled to another coupon. The coupon cannot be exchanged for cash or any other cash equivalent, including IKEA cards. Complaints about the inability to generate a coupon are handled by IKEA during the validity period of the coupon, but no later than 3 working days after the expiry of the voucher.</p>
<p>Rezervace zboží Aktivita se týká pouze zboží, které je v době nákupu skladem a je v rámci období pro nákup skříň PAX zaplacené. Rezervace se nezapočítává do celkové hodnoty nákupu a zákazníkovi nenáleží kupon k této rezervaci.</p>	<p>Reservation of goods The activity only applies to goods that are in stock at the time of purchase and are paid for within the period for the purchase of the wardrobe. Reservation of goods is not included in the total value of the purchase and the customer does not get a coupon for this reservation.</p>
<p>Vrácení zboží - změna názoru Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že pokud k nákupu zboží použije slevový kupon a následně se rozhodne zboží vrátit na obchodním domě nebo zavolá na kontaktní centrum IKEA, je IKEA oprávněna vrátit pouze platbu provedenou finančními prostředky.</p>	<p>Returning goods – change of mind The customer acknowledges and agrees that if he uses a discount coupon to purchase goods and subsequently decides to return the goods to the store or calls the IKEA contact center, IKEA is entitled to refund only the payment made in cash. In this case, IKEA</p>

<p>IKEA si v tomto případě vyhrazuje právo nevydat zákazníkovi nový slevový kupon. V případě, že zákazník využije možnost vrácení finančních prostředků na refundační kartu IKEA, bude zákazníkovi na refundační kartu převedena částka včetně hodnoty slevového kupónu.</p> <p>V případě online vrácení, tedy pokud si zákazník zruší objednávku sám na webu www.IKEA.cz, dostane zpět pouze to, co reálně zaplatil. Tímto způsobem zrušení objednávky není technicky možné vydat refundační kartu.</p>	<p>reserves the right not to issue the customer a new discount coupon. If the customer uses the option to return funds to an IKEA refund card, the amount including the value of the discount coupon will be transferred to the customer's refund card. In the case of an online refund, i.e. if the customer cancels the order himself on the website www.IKEA.cz, he will only receive back what he actually paid. It is technically not possible to issue a refund card if the order is canceled in this way.</p>
<p>Ochrana osobních údajů</p> <p>Společnost bude zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objednávce pro účely ověření splnění podmínek nároku na slevový kupón, a to po dobu nezbytně nutnou k zpřístupnění slevového kupónu zákazníkovi, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy. Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností Objednávkou splňující podmínky.</p> <p>Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz</p>	<p>Personal Data Protection</p> <p>The Company will process the Customer's personal data provided in the Order for the purpose of verifying the entitlement to a discount coupon, for the period necessary to make the discount coupon available to the Customer, to settle any claims of the Customer from defective performance and further if the processing is necessary in accordance with legal regulations. The legal basis for the processing is the contract concluded between the Customer and the Company by placing the Order.</p> <p>The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure, the right to restriction of processing, the right to data portability. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz.</p>
<p>Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb</p> <p>Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.</p>	<p>Satisfaction Survey and Offers of Products and Services</p> <p>The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services based on its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.</p>
<p>Informační servis</p> <p>Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt, popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy.</p>	<p>Information Service</p> <p>The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/contact, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy.</p>
<p>Kontakty pro uplatnění práv</p> <p>Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com.</p>	<p>Contact Details for the Exercise of Rights</p> <p>Letters should be addressed to Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha. Emails should be addressed to data.privacy.cz@IKEA.com.</p>
<p>Závěrečná ustanovení</p> <p>Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Je možné též využít on-line platformu na řešení spotřebitelských sporů na https://webgate.ec.europa.eu/odr.</p>	<p>Final Provisions</p> <p>The supervisory body is the Czech Trade Inspection Authority. Any consumer disputes between the Company and the Customer concerning liabilities arising from Orders placed may be settled out of court. The competent dispute resolution body is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). It is also possible to use an online platform to resolve consumer disputes: https://webgate.ec.europa.eu/odr</p>