

Podmínky členství ve věrnostním klubu IKEA Family IKEA Family je věrnostní klub provozovaný IKEA Česká republika s.r.o., Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5-Zličín, Česká republika, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „IKEA“), která je určena zákazníkům IKEA. Tyto podmínky se vztahují na členství v IKEA Family Loyalty Club, stejně jako veškeré používání IKEA Family Card, návštěvy obchodů IKEA nebo webových stránek a jakékoli odměny nebo výhody v rámci klubu. Výrazy „vy“ a „vás“ zde znamenají člena IKEA Family. IKEA Family Club je určen pouze pro osobní a zákaznické použití. IKEA si vyhrazuje právo změnit nebo upravit jakoukoli část programu IKEA Family. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. září 2024.	Conditions of membership of the IKEA Family loyalty club IKEA Family is a loyalty club operated by IKEA Česká republika s.r.o., Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Prague 5-Zličín, Czech Republic, ID: 27081052, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, section C, insert 94828 (hereinafter referred to as "IKEA"), which is intended for IKEA customers. These terms and conditions apply to membership of the IKEA Family Loyalty Club, as well as all use of the IKEA Family Card, visits to IKEA stores or websites and any rewards or benefits within the Club. The terms "you" and "your" here mean a member of the IKEA Family. The IKEA Family Club is intended for personal and customer use only. IKEA reserves the right to change or modify any part of the IKEA Family program. These terms and conditions enter into force on September 1, 2024.
Členem klubu IKEA Family se může stát osoba: • která při registraci řádně a pravdivě vyplní povinné údaje a udělí souhlas s podmínkami členství a se zpracováním osobních údajů. Registrovat se je možné na webových stránkách IKEA nebo v IKEA aplikaci. Při registraci může IKEA vyžadovat ověření vašich osobních údajů, a to e-mailové adresy nebo telefonního čísla. • která bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud se však rozhodne své osobní údaje neposkytnout, nemůže se stát členem IKEA Family	A person can become a member of the IKEA Family club: • who correctly and truthfully fill in the mandatory data during registration and consent to the terms of membership and the processing of personal data. You can register on the IKEA website or in the IKEA application. When registering, IKEA may require verification of your personal information, such as an email address or phone number. • which acknowledges that the provision of personal data is voluntary. However, if he chooses not to provide his personal data, he cannot become a member of the IKEA Family
Karta klubu IKEA Family: • je majetkem společnosti IKEA • je nepřenositelná a smí ji používat pouze osoba, jejíž jméno je uvedené na kartě. • není debetní, kreditní ani záruční kartou.	IKEA Family club card: • is the property of IKEA • is non-transferable and may only be used by the person whose name appears on the card. • is not a debit, credit or warranty card.
Člen klubu IKEA Family: • má právo na aktuální výhody (např. slevy na vybrané výrobky, služby a workshopy ve všech obchodních domech IKEA a u vybraných externích partnerů), pokud se u pokladny prokáže platnou členskou kartou. Karta nesmí být poškozená a údaje musejí být čitelné, jinak nemá její držitel na získání výhod nárok. Kartu klubu IKEA Family je možné si uložit v elektronické podobě v mobilním zařízení nebo ji ve formě QR kódu dohledat v zápatí e-mailové komunikace. • má právo využívat službu elektronické účtenky, jestliže při nákupu v České republice použil svou kartu IKEA Family a zboží vrací také v České republice. • má právo upravit si způsob komunikace s IKEA (e-mailem, SMS, poštou) ve svém členském profilu na webových stránkách IKEA Family nebo v aplikaci IKEA v zemi, kde se registroval. V případě udělení souhlasu se zasíláním obchodních sdělení si IKEA vyhrazuje právo nastavit způsob standardní komunikace, který si člen po registraci sám může upravit (e-mailem, SMS, poštou). • je povinen co nejdříve informovat IKEA o změně svých osobních údajů uvedených při/po registraci nebo sám aktualizovat data, která jsou uvedena v	IKEA Family club member: • is entitled to current benefits (e.g. discounts on selected products, services and workshops in all IKEA stores and at selected external partners) if he shows a valid membership card at the checkout. The card must not be damaged and the data must be legible, otherwise the card holder is not entitled to benefits. The IKEA Family club card can be saved in electronic form on a mobile device or it can be found in the form of a QR code at the bottom of an e-mail communication. • has the right to use the electronic receipt service if he used his IKEA Family card when making a purchase in the Czech Republic and returns the goods also in the Czech Republic. • has the right to adjust the way of communication with IKEA (e-mail, SMS, mail) in his member profile on the IKEA Family website or in the IKEA application in the country where he registered. In the case of granting consent to the sending of commercial communications, IKEA reserves the right to set a standard method of communication, which the member can adjust himself after registration (e-mail, SMS, post). • he is obliged to inform IKEA as soon as possible about a change in his personal data given during/after

jeho profilu. V případě nesplnění této povinnosti nenese IKEA odpovědnost za žádná zpoždění nebo pochybení způsobená pozdním oznámením změn osobních údajů člena klubu IKEA Family. • má právo kdykoli své členství v klubu IKEA Family zrušit, a to na základě písemné žádosti o ukončení členství, kterou je nutné zaslat na adresu Oddělení IKEA Family, IKEA Česká republika s.r.o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5-Zličín, Česká republika, nebo e-mailem na ikea.info@ikea.com. Žádost musí obsahovat číslo karty IKEA Family, e-mailovou adresu, křestní jméno, příjmení, datum narození a adresu, aby bylo možné člena IKEA Family identifikovat. Své členství může člen ukončit i sám ze svého profilu.	registration or to update the data in his profile himself. In the event of failure to fulfill this obligation, IKEA shall not be liable for any delays or errors caused by the late notification of changes to the IKEA Family Club member's personal data. • has the right to cancel his membership in the IKEA Family club at any time, based on a written request to terminate membership, which must be sent to the address IKEA Family Department, IKEA Česká republika s.r.o., Skandinávská 15a, 155 00 Prague 5-Zličín, Czech Republic, or by email to ikea.info@ikea.com. The request must include the IKEA Family card number, email address, first name, last name, date of birth and address to identify the IKEA Family member. The member can terminate his membership himself from his profile.
IKEA: • si vyhrazuje právo určovat výrobky a služby, jejichž prodej a poskytování spadá do programu klubu IKEA Family, a také vybírat workshopy, spolupracující externí partnery a další výhody pro členy klubu. • je oprávněna ukončit vaše členství za následujících podmínek: ○ pokud jste nepoužili klubovou kartu IKEA Family v žádném z obchodních domů IKEA v České republice nebo při nákupu online po dobu 5 let, nebo ○ pokud jste s IKEA nenavázali žádný jiný kontakt (přečtení newsletteru, přihlášení do profilu, účast na workshopu) po dobu delší než 5 let, nebo ○ pokud IKEA zjistí, že váš profil obsahuje nesprávné či nepravdivé informace. • je povinna zrušit vaše členství do 1 měsíce od obdržení vaší výše uvedené písemné žádosti.	IKEA: • reserves the right to determine the products and services whose sale and provision fall under the IKEA Family club program, as well as to select workshops, cooperating external partners and other benefits for club members. • is entitled to terminate your membership under the following conditions: ○ if you have not used the IKEA Family club card in any of the IKEA stores in the Czech Republic or when shopping online for 5 years, or ○ if you have not made any other contact with IKEA (reading the newsletter, logging into the profile, participating in the workshop) for more than 5 years, or ○ if IKEA discovers that your profile contains incorrect or false information. • is required to cancel your membership within 1 month of receiving your above written request.
Údaje, které IKEA o členech uchovává: • osobní údaje poskytnuté při nebo po registraci a jejich změny, • při aktivním používání karty IKEA Family informace o nákupech a vracení zboží pro účely elektronické účtenky, abychom členy IKEA Family informovali, jak pečovat o naše výrobky nebo jak prodloužit jejich životnost, případně nabídlí doplňkové výrobky, které by mohli potřebovat, • informace o přečtení newsletterů nebo jiných e-mailů, abychom byli schopni zjistit, zda mají o IKEA stále zájem a jejich členství má být zachováno, • informace o členech, jako jsou přihlašovací informace, cookies a registraci na workshopy, sbíráme z našich webových stránek (www.IKEA.cz), abychom byli schopni zjistit, zda mají o IKEA stále zájem a jejich členství má být zachováno, • informace o výrobcích, které je zaujaly na naší webové stránce, budou použity pro přizpůsobenou nabídku výrobků.	Information that IKEA keeps about members: • personal data provided during or after registration and their changes, when actively using the IKEA Family card, • information about purchases and returns for the purposes of the electronic receipt, in order to inform IKEA Family members how to care for our products or how to extend their life, or to offer additional products that they might need, • information about the reading of newsletters or other e-mails, so that we can determine whether they are still interested in IKEA and their membership should be maintained, we collect • information about members, such as login information, cookies and registration for workshops, from our website (www.IKEA.cz) to be able to find out if they are still interested in IKEA and their membership should be maintained • information about the products that interested them on our website will be used for a customized product offer.
Zasílání marketingových sdělení Pokud souhlasíte se zasíláním marketingových sdělení prostřednictvím e-mailu, IKEA vám může zasílat newslettery s informacemi o novinkách v IKEA a komunikaci vztahující se k vašemu členství v IKEA Family a k výhodám věrnostního klubu	Sending marketing messages If you agree to receive marketing communications via e-mail, IKEA may send you newsletters with information about IKEA news and communications related to your IKEA Family membership and the benefits of the IKEA Family Loyalty Club.

IKEA Family. Pokud souhlasíte se zasíláním SMS, IKEA bude moci využívat vaše telefonní číslo k zasílání informací o blížících se novinkách a akcích. Pokud souhlasíte se zasíláním materiálů poštou, IKEA vám bude moci zasílat obchodní zásilky na adresu, kterou jste sdělili.	If you agree to receive text messages, IKEA will be able to use your phone number to send you information about upcoming news and events. If you agree to send materials by post, IKEA will be able to send you business mail to the address you have provided.
Příjemci osobních údajů Pokud není uvedeno jinak, zpracováváme vaše osobní údaje spolu s dalšími členy skupiny společností Ingka Group a dalšími partnery, kteří nám poskytují prostředky k jejich zpracování, anebo pomáhají s vyřizováním vašich požadavků, jako jsou objednávky, reklamace, stížnosti, či s marketingovými aktivitami. Jsou to zejména společnosti IKEA Bratislava, s.r.o. (Slovensko) a IKEA Furnishing Ltd. (Maďarsko) jako členové společné interní regionální organizace, a dále IKEA IT AB jako poskytovatel společných systémů IT v rámci zmíněné skupiny. Aktuální seznam smluvních partnerů je uveden v Zásadách ochrany osobních údajů na www.IKEA.cz	Recipients of personal data Unless otherwise stated, we process your personal data together with other members of the Ingka Group and other partners who provide us with the means to process them, or help with processing your requests, such as orders, claims, complaints, or with marketing activities. They are mainly IKEA Bratislava, s.r.o. (Slovakia) and IKEA Furnishing Ltd. (Hungary) as members of a common internal regional organization, and IKEA IT AB as a provider of common IT systems within the group. The current list of contractual partners can be found in the Personal Data Protection Policy at www.IKEA.cz
Přihlášení do profilu IKEA Family Součástí vašeho profilu IKEA Family je přihlašovací služba od společnosti AuthO, 10900 NE 8th Street, Suite 700, Bellevue, WA 98003 USA (dále jen „AuthO“). Aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany údajů, byly uzavřeny se společností AuthO standardní smluvní doložky EU 2010/87 (EU). Další informace o ochraně údajů najdete na stránce AuthO na adrese https://auth0.com/privacy/. AuthO používá službu jednotného přihlášení k ověření vaší totožnosti pro všechny přihlašovací procesy, přičemž pro přihlášení stačí zadat vaši e-mailovou adresu a heslo. Ujistěte se, že vaše heslo je chráněné, aby se zabránilo zneužití, a ve vašem vlastním zájmu zkontrolujte, zda jsou vaše údaje aktuální.	Login to the IKEA Family profile Your IKEA Family profile includes a login service from AuthO, 10900 NE 8th Street, Suite 700, Bellevue, WA 98003 USA ("AuthO"). In order to ensure an adequate level of data protection, standard EU 2010/87 (EU) contractual clauses have been concluded with AuthO. For more information on data protection, please visit the AuthO page at https://auth0.com/privacy/. AuthO uses a single sign-on service to verify your identity for all sign-in processes, where you only need to enter your email address and password to sign in. Please ensure that your password is protected to prevent misuse and in your own interest check that your details are up to date.
Profilování Jak je uvedeno výše, analyzujeme údaje od vás a o vás, na základě našeho oprávněného zájmu, abychom mohli zlepšit svůj sortiment a služby. To znamená, že provádíme profilování, což může vést k nabídce produktů a služeb, které vás více osloví, a to prostřednictvím elektronických komunikačních kanálů nebo inzerce na webových stránkách a v sociálních médiích.	Profiling As stated above, we analyze data from and about you based on our legitimate interest in order to improve our product range and services. This means that we carry out profiling, which can lead to the offer of products and services that appeal to you more, through electronic communication channels or advertising on websites and social media.
Vaše práva k osobním údajům Máte právo na přístup, opravu či vymazání vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, pokud to není upraveno jinak zvláštním předpisem. Máte právo na přenositelnost vašich údajů, které jste poskytli na základě vašeho souhlasu nebo za účelem uzavření smluvního vztahu s námi, tj. jejich kopii ve strojově čitelném a standardně používaném formátu. Máte právo kdykoliv odvolat váš souhlas s jednotlivou činností zpracování osobních údajů. V případě odvolání není dotčena zákonnost zpracování vašich osobních údajů před odvoláním souhlasu, avšak v případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely IKEA Family zaniká vaše členství v tomto věrnostním programu. Máte právo nepodléhat profilování pro účely přímého marketingu. Toto své právo můžete uplatnit ve formě námítky proti takovému profilování. Máte právo podat stížnost u orgánu, který vykonává dozor nad ochranou osobních údajů, tedy u Úřadu na ochranu osobních údajů (sídlo a kontakty jsou dostupné na webu uouu.gov.cz).	Your rights to personal data You have the right to access, correct or delete your personal data, or restrict their processing, unless otherwise regulated by a special regulation. You have the right to the portability of your data that you have provided based on your consent or for the purpose of entering into a contractual relationship with us, i.e. a copy of it in a machine-readable and standard format. You have the right to withdraw your consent to individual personal data processing activities at any time. In case of withdrawal, the legality of the processing of your personal data before the withdrawal of consent is not affected, but in case of withdrawal of consent to the processing of personal data for the purposes of IKEA Family, your membership in this loyalty program will cease. You have the right not to be profiled for direct marketing purposes. You can exercise this right in the form of an objection to such profiling. You have the right to file a complaint with the authority that supervises the protection of personal data, i.e. with the Office for the Protection of Personal Data (address and contacts are available on the website uouu.gov.cz). You can exercise your rights in writing by e-mail at address.data.privacy.cz@ikea.com or by post at the

IKEA Česká republika, s. r. o.



Všeobecné obchodní podmínky členství věrnostního klubu IKEA Family
General terms and conditions for membership in IKEA Family loyalty club

Svá práva můžete uplatnit písemně e-mailem na adrese data.privacy.cz@ikea.com nebo poštou na adrese Ochrana osobních údajů (GDPR), IKEA Česká republika, s.r.o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5.

address Data Protection (GDPR), IKEA Česká republika, s.r.o., Skandinávská 15a, 155 00 Prague 5.