

Úvodní ustanovení IKEA Česká republika, s. r. o., patří do skupiny INGKA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) poskytování služeb zákazníkům, které upravují základní podmínky poskytování jednotlivých služeb. Tyto VOP mají účinnost dnem 4. 6. 2025 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek. Společnost si vyhrazuje právo tyto VOP měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto VOP se nebudou vztahovat na objednávky služeb uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddelitelnou součástí každé smlouvy o zakoupených službách uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky týkající se zboží zakoupeného zákazníkem od Společnosti (dále jen „Zákazník“). Zákazník zaplacením objednávky služby (dále jen „Objednávka“) potvrzuje, že byl s jejím obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá. Na základě Objednávky uzavírají Společnost a Zákazník smlouvu o zakoupených službách (dále jen „Služba“). Služba je zajišťována pouze na území České republiky.	Introductory Provisions IKEA Česká republika, s. r. o. is a member of the INGKA Group and in its stores offers customers furniture and a wide range of home accessories, including services. To this end, IKEA Česká republika, s. r. o., having its registered office at Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, registration number: 27081052, incorporated by entry in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (hereinafter referred to as the "Company"), issues these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "GTCs") for the provision of services to customers, which regulate the basic terms and conditions for the provision of individual services. These GTCs are effective as of 4th of June 2025 and replace the previous version of these terms and conditions. The Company reserves the right to amend these GTCs at its sole discretion. Amendments to these GTCs will not apply to orders for services placed prior to the date on which such amendment takes effect. These GTCs are governed by Act No 89/2012, the Civil Code, and are an integral part of any contract for purchased services entered into between the Company and its customers relating to goods purchased by the customer from the Company (hereinafter referred to as the "Customer"). By paying the order of a service (hereinafter referred to as the "Order"), the Customer confirms that he/she has been informed of the content thereof and accepts it unreservedly. On the basis of an Order, the Company and the Customer enter into a contract for the services purchased (hereinafter referred to as the "Service"). The Service is provided solely in the Czech Republic.
Prohlášení Zákazníka Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorised to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.
Objednání zboží v internetovém obchodě (pokud relevantní) Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu www.IKEA.cz nebo v IKEA mobilní aplikaci je informativního charakteru. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije a prezentace zboží není nabídkou ve smyslu tohoto ustanovení. K objednání zboží dojde tak, že zákazník vybrané zboží vloží do nákupního košíku a vyplní objednávkový formulář. Společnost si vyhrazuje právo na omezení počtu kusů určitého zboží, které zákazník může zakoupit při nákupu zboží v internetovém obchodě www.IKEA.cz nebo IKEA mobilní aplikaci. Toto omezení bude uvedeno u nabídky dotčeného zboží. Službu dopravy nabízí IKEA vždy pouze z nejbližšího obchodního domu dle PSČ zadaném v objednávce. Současně je na internetových stránkách informace, které PSČ se vztahují ke konkrétnímu obchodnímu domu. Před podáním objednávky si zákazník může zkontrolovat všechny vložené údaje a případně je měnit. Objednávku zákazník provede kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“. K uzavření kupní smlouvy nedochází odesláním objednávky Zákazníkem. Kupní smlouva vzniká okamžikem, kdy Společnost objednávku Zákazníka potvrdí. Od tohoto okamžiku vznikají mezi Zákazníkem	Ordering Goods in the Online Shop (if applicable) All presentations of goods on the web interface of the shop at www.IKEA.cz or on the IKEA mobile app are intended for information purposes only. Section 1732(2) of the Civil Code is not applicable and the presentation of goods does not constitute an offer within the meaning of that provision. The Customer orders goods by placing selected goods in the shopping cart and filling in the order form. The Company reserves the right to limit the number of items of a particular product that the Customer may purchase when purchasing goods from the online shop at www.IKEA.cz or in the IKEA mobile app. This limitation will be indicated in the listing of the goods concerned. IKEA always offers a delivery service only from the nearest store based on the postcode specified in the order. At the same time, the website provides information on which postcodes relate to a particular department store. Before placing an order, the Customer can check all the data that has been entered and make any necessary changes. The Customer places an order by clicking on the "Place a binding order" button. A purchase contract is not concluded when the Customer sends the order. A purchase contract is created at the moment the Company

a Společností vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 občanského zákoníku vyloučeno. Společnost dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Po dokončení objednávky bude Zákazníkovi neprodleně zasláno e-mailové potvrzení této objednávky. Přílohou tohoto potvrzení bude aktuální znění VOP a Reklamačního řádu Společnosti ve formátu PDF. Uzavřená smlouva je Společností archivována pouze za účelem jejího úspěšného splnění a splnění případných povinností z odpovědnosti za vady a není přístupná Zákazníkovi ani třetím stranám. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce.	confirms the Customer's order. From that moment, the Customer and the Company have mutual rights and obligations as defined in the purchase contract and these GTCs, which constitute an integral part of the purchase contract. The conclusion of a purchase contract without agreement on all the particulars prescribed by the Civil Code is precluded under Section 1726 of the Civil Code. Furthermore, in accordance with Section 1740(3) of the Civil Code, the Company excludes the acceptance of an offer with an amendment or deviation. Upon completion of the order, an email confirmation of this order will be sent to the Customer without undue delay. The current version of the GTCs and the Company's Return Policy in PDF format will be attached to that confirmation. The concluded contract is archived by the Company only for the successful implementation thereof and the fulfilment of any obligations in respect of liability for defects and is not accessible to the Customer or third parties. The purchase contract is concluded in the Czech language.
Podmínky objednání služby Službu Dopravy je možné objednat pouze v případě objednávky produktů v hodnotě vyšší než 250 Kč vč. DPH po odečtení všech slevových kuponů. Pokud není tato podmínka splněna může zákazník objednat pouze službu Vyzvednutí.	Terms and conditions for ordering the service The Delivery service can only be ordered if the order value of products exceeds 250 CZK incl. VAT after deducting all discount coupons. If this condition is not met, the customer can only order the Collect service.
Cena služby Cena Služby je uvedena v aktuálních cenících služeb dostupných v obchodních domech a na internetových stránkách Společnosti www.IKEA.cz. U instalačních prací jsou uvedené ceny konečné a zahrnují DPH dle platné legislativy. V případě přenesené daňové povinnosti je plátce povinen samovyměřit DPH v souladu s platnou legislativou, uvedené ceny tuto samovyměřenou DPH nezahrnují.	Service Price The Service Price is indicated in the current service price lists available in stores and on the Company's website at www.IKEA.cz. For installation work, the listed prices are final and include VAT according to applicable legislation. In the case of transferred tax liability, the payer is obliged to self-assess VAT in accordance with applicable legislation, the listed prices do not include this self-assessed VAT.
Platební podmínky v internetovém obchodě Kupní cenu může Zákazník zaplatit on-line platební kartou, zjednodušeným bankovním převodem. Společnost připraví zboží k vyzvednutí až poté, co bude kupní cena v plné výši připsána na účet Společnosti. Všechny ceny zboží jsou konečné a jsou uváděny včetně DPH a dalších poplatků, které je Zákazník případně povinen za zboží zaplatit. Společnost si vyhrazuje právo provádět změny v internetovém obchodě, včetně změn kupní ceny. Kupní cena akčního zboží, zboží ve výprodeji nebo zboží nabízeného v rámci letákových akcí vystaveného na www.IKEA.cz platí pro počet akčních kusů, který je v nabídce vždy určen, po určenou dobu, případně do vyprodání zásob. Kupní cena je platná v době objednání zboží. V případě, že zboží, které je součástí objednávky, je v době objednání ve zvýhodněné nabídce vámi vybraného obchodního domu, přeplatek na ceně těchto výrobků Vám Společnost vrátí na platební kartu, ze které bylo placeno nebo na bankovní účet, ze kterého byla objednávka placena. V případě problému s platbou může být zákazník telefonicky kontaktován pracovníkem IKEA.	Terms and Conditions of Payment in the Online Shop The Customer may pay the purchase price online by payment card or simplified bank transfer. The Company will prepare the goods for collection only after the full purchase price has been credited to the Company's account. All prices of goods are final and are inclusive of VAT and other charges that the Customer may be required to pay for the goods. The Company reserves the right to make changes in the online shop, including changes to the purchase price. The purchase price of promotional goods, goods on clearance sale or goods offered as part of flyer promotions as displayed at www.IKEA.cz is valid for the number of promotional items, as specified in the offer in each case, for a specified period of time or until stocks run out. The purchase price is valid at the time the goods are ordered. If goods included in an order are offered at a discounted price by the store of your choice at the time you place the order, the Company will refund the overpayment of the price of these products to the credit card used to make the payment or to the bank account from which the order was paid. If there is any issue with payment, an IKEA staff member may call the Customer.
Platební podmínky v kamenném obchodě Cenu Služby hradí Zákazník při uskutečnění Služby v den jejího objednání. Platbu lze provést v hotovosti, platební kartou, dárkovou kartou IKEA, refundační kartou IKEA, platebním linkem, prostřednictvím spotřebitelského úvěru nebo převodem z účtu IKEA for Business.	Terms and Conditions of Payment in a Brick-and-Mortar Store The Customer pays the price of the Service upon provision of the Service on the day on which it is ordered. Payment may be made in cash or by payment card, IKEA gift card, IKEA refund card, payment link, consumer credit or transfer from an IKEA for Business account.
Vlastnictví zboží Kupní smlouvou se Společnost zavazuje, že Zákazníkovi odevzdá zboží, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k němu, a Zákazník se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí Společnosti kupní cenu. Společnost si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se	Ownership of Goods Under the purchase contract, the Company undertakes to hand over to the Customer the goods that are the subject of the purchase and to allow the Customer to acquire ownership of them, and the Customer undertakes to accept the goods and to pay the Company the purchase price.

Zákazník stane vlastníkem teprve úplným zaplacením kupní ceny. Společnost Zákazníkovi odevzdá zboží, jakož i doklady, které se ke zboží vztahují, a umožní Zákazníkovi nabýt vlastnického práva ke zboží v souladu se smlouvou. Zákazníkovi je zboží odevzdáno okamžikem, kdy mu ho dopravce předá.	The Company reserves the ownership of the goods and therefore the Customer will only become the owner upon full payment of the purchase price. The Company will hand over the goods to the Customer, as well as the documents relating to the goods, and allow the Customer to acquire ownership of the goods in accordance with the contract. The goods are deemed to have been handed over to the Customer upon delivery by the delivery company.
Odstoupení od smlouvy ze strany Zákazníka Od uzavřené kupní smlouvy je Zákazník oprávněn odstoupit kdykoliv před dodáním zboží bez udání důvodu na kontaktech viz Informační servis. V souladu s § 1829 občanského zákoníku má Zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů do 14 dní od převzetí zboží, resp. od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí. Zákazník může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však jeho povinností. Formulář pro odstoupení od smlouvy je přílohou potvrzení objednávky. Rozhodne-li se Zákazník pro odstoupení v této lhůtě, Společnost mu vrátí kupní cenu a další platby, které od Zákazníka obdržela, včetně nákladů na nejlevnější nabízený způsob dodání zboží. Pro vrácení plateb použije Ikea stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady. Pokud Zákazník odstoupí pouze od části smlouvy, vrací Společnost kupní cenu vráceného zboží. Další platby Společnost vrací pouze ve výši rozdílu, pokud by se Zákazník odstoupením části smlouvy dostal do nižší cenové hladiny ceny dopravy. Společnost v tomto případě vrací rozdíl mezi těmito cenovými hladinami. Pro vrácení plateb použije Společnost stejný platební prostředek, který Zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud Zákazník výslovně neurčil jinak. Již zaplacenou kupní cenu vrátí Společnost Zákazníkovi až po obdržení vráceného zboží nebo poté, co Zákazník prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Zákazník zboží vrátí Společnosti zpět bez zbytečného odkladu v případě nákupu v internetovém obchodě, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, a to do provozovny Společnosti, ve které objednávku vytvořil. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud Zákazník odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Zákazník nese při odstoupení od kupní smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku přímé náklady spojené s vrácením zboží. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastností zboží, včetně jeho funkčnosti. V tomto případě si Společnost vyhrazuje právo jednostranně započíst svou pohledávku na náhradu škody způsobené snížením hodnoty zboží proti pohledávce Zákazníka na vrácení kupní ceny. V externím Výdejním místě je možné Odstoupit od smlouvy pouze od objednávek, které byly pro dané Výdejní místo určeny Zákazníkem. Zákazník je povinen předem kontaktovat Ikea Kontaktní centrum. Zákazník není oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy v případech uvedených v ust. § 1837 občanského zákoníku. Zákazník zejména nemůže odstoupit od smlouvy: - na dodávku zboží v uzavřeném obalu, které Zákazník z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit. - na dodávku zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka.	Withdrawal from the Contract by the Customer The Customer is entitled to withdraw from the concluded purchase contract at any time prior to delivery of the goods without giving any reason by using the contact details listed in the Information Service. Section 1829 of the Civil Code provides that the Customer has the right to withdraw from a contract without giving reasons within 14 days of receipt of the goods, or of receipt of the last delivery of the goods if the purchase contains multiple types of goods or consists of several parts. The customer may use the sample withdrawal form, but is not obliged to do so. The contract withdrawal form is attached to the order confirmation. If the Customer chooses to withdraw within this period, the Company will refund the purchase price and other payments received from the Customer, including the cost of the cheapest method of delivery offered. When making this refund, Ikea will use the same means of payment that the Customer used to make the initial transaction, unless the Customer has expressly indicated otherwise. Under no circumstances will this incur additional costs for the Customer. If the Customer withdraws from only part of the contract, the Company refunds the purchase price of the goods being returned. The Company refunds further payments only to the extent of the difference arising from a situation where the Customer's withdrawal from part of the contract would bring the Customer to a lower transport price level. In this case, the Company refunds the difference between these price levels. When making this refund, the Company will use the same means of payment that the Customer used to make the initial transaction, unless the Customer has expressly indicated otherwise. The Company will refund to the Customer the purchase price that has already been paid only after receipt of the returned goods or after the Customer proves that he/she has sent the goods back, whichever is earlier. The Customer shall return the goods to the Company without undue delay in the case of a purchase in the online store, no later than 14 days from the date of withdrawal, to the Company's premises where the order was placed. The time limit is deemed to have been observed if the Customer sends the goods back before 14 days have elapsed. The Customer, upon withdrawing from the purchase contract in accordance with Section 1829 of the Civil Code, bears the direct costs of returning the goods. The Customer is liable for any impairment in the value of the goods as a result of handling the goods in a manner other than that necessary to become familiar with the nature and characteristics of the goods, including their functionality. In this case, the Company reserves the right to unilaterally set off its claim to compensation for damage caused by the impairment in the value of the goods against the Customer's claim to a refund of the purchase price. The Customer may withdraw from the contract at an external pick-up point only with respect to orders that have been designated for that pick-up point by the Customer. The Customer is obliged to contact the Ikea Customer Support Centre in advance. The Customer is not entitled to withdraw from a concluded contract in the cases referred to in Section 1837 of the Civil Code. In particular, the Customer cannot withdraw from a contract:

	- for the delivery of goods in sealed packaging that have been removed from the packaging by the Customer and cannot be returned for hygiene reasons. - for the delivery of goods that have been customized in accordance with the Customer's wishes.
Odstoupení od smlouvy ze strany Společnosti Společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy uzavřené se Zákazníkem, pokud se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo pokud dodavatel není schopen dodat Společnosti zboží za původně udávanou cenu a také v případě zjevné chyby v kupní ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v kupní ceně zboží se považuje například o jednu číslici (řád) nižší kupní cena, než je obvyklé (tj. když při zadávání ceny „vypadne“ jedna číslice); zjevně nízká cena zboží (např. o 50 % nižší kupní cena, než je pro tento druh a typ zboží obvyklé, aniž by u zboží bylo uvedeno, že se jedná o výprodej či o jinou slevovou akci); a jiné zjevné chyby v psaní, zjevné chyby v popisu zboží, obrázku atd. Společnost je dále oprávněna odstoupit od kupní smlouvy uzavřené se Zákazníkem v případě, že se Prohlášení Zákazníka ukáže jako nepravdivá nebo vzniknou-li důvodné pochybnosti ohledně pravdivosti či úplnosti těchto prohlášení. Společnost si rovněž vyhrazuje právo pozastavit vyřízení objednávky a dodání zboží Zákazníkovi do doby vyjasnění vzniklých pochybností ohledně pravdivosti či úplnosti Prohlášení Zákazníka. Společnost je také oprávněna odstoupit od smlouvy uzavřené se Zákazníkem v případě, že v době přípravování objednávky není skladem zboží, které svojí funkcí nesouvisí se zbytkem objednávky. V tomhle případě Společnost odstupuje od smlouvy pouze na dané zboží. V případě, že se Společnost rozhodne využít svého práva odstoupit od kupní smlouvy, bude o této skutečnosti neprodleně informovat Zákazníka. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Společnost Zákazníkovi již zaplacenou kupní cenu, a to v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 10 pracovních dnů od odstoupení od smlouvy, na bankovní účet, který Zákazník Společnosti písemně (emailem) sdělí, pokud není dohodnuto jinak (vrácení v hotovosti).	Withdrawal from the Contract by the Company The Company is entitled to withdraw from the contract concluded with the Customer if the goods are no longer produced or delivered or if the supplier is unable to deliver the goods to the Company at the originally stated price and also in case of an obvious error in the purchase price of the goods (i.e. a price obviously different from the usual price for this type/type of goods). A manifest error in the purchase price of goods includes, for example, a purchase price that is one digit (order of magnitude) lower than the normal purchase price (i.e. if one digit is "dropped" when the price is entered); a manifestly low price of goods (e.g. a purchase price that is 50% lower than the normal purchase price for that class and type of goods, without any indication that the goods are on sale or otherwise discounted); and other manifest errors in typing, manifest errors in the description of goods, the image, etc. The Company is also entitled to withdraw from a purchase contract concluded with the Customer if the Customer Declarations prove to be false or if reasonable doubts arise as to the truth or completeness of these declarations. The Company also reserves the right to suspend the processing of an order and the delivery of goods to the Customer until such time as any doubt as to the truth or completeness of the Customer Declarations has been resolved. The Company is also entitled to withdraw from a contract concluded with the Customer if, at the time the order is being prepared goods, which are not related in their functionality to the rest of the order are not in stock. In this case, the Company withdraws from the contract only in respect of the goods in question. If the Company decides to exercise its right to withdraw from a purchase contract, it will inform the Customer of this fact without undue delay. In the event of withdrawal from a contract, the Company will refund to the Customer the purchase price that has already been paid as soon as possible, but in any event within 10 business days of the withdrawal, such being to the bank account notified by the Customer to the Company in writing (by email), unless otherwise agreed (cash refund).
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka uvedené v Objedávce pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností. Příjemci osobních údajů budou smluvní partneři Společnosti zajišťující vyřízení Objedávky. Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Objedávku vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uoou.gov.cz.	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal

	Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz .
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services based on its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt , popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy .	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/contact , or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy .
Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com .	Contact Details for the Exercise of Rights Letters should be addressed to Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha. Emails should be addressed to data.privacy.cz@IKEA.com .
Závěrečná ustanovení Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Je možné též využít on-line platformu na řešení spotřebitelských sporů na https://webgate.ec.europa.eu/odr .	Final Provisions The supervisory body is the Czech Trade Inspection Authority. Any consumer disputes between the Company and the Customer concerning liabilities arising from Orders placed may be settled out of court. The competent dispute resolution body is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). It is also possible to use an online platform to resolve consumer disputes: https://webgate.ec.europa.eu/odr
Doprava malých zásilek/Doprava malého nábytku Provedení přepravy zajišťuje Společnost přepravu prostřednictvím smluvního partnera PPL CZ s. r. o. (dále jen "Dopravce") Pokud si Zákazník zvolí dodání zboží na místo určení, zajistí Společnost přepravu zboží na území České republiky na adresu uvedenou Zákazníkem v objednávce (max. jedna bytová jednotka). Zákazník v objednávce uvede kontaktní údaje, které jsou nezbytné k úspěšné přepravě zboží, tj. jméno, příjmení, telefonní číslo, adresu místa doručení zboží, množství a název přepravovaného zboží, příp. i e-mailovou adresu. V objednávce také Zákazník vybere preferované datum a termín doručení zboží, které je následně potvrzeno ze strany Společnosti. Zákazník je povinen zajistit v tomto termínu převzetí zboží. Objednávací systém on-line nabízí automaticky cenu pro dopravu zboží s následujícími parametry: Maximální hmotnost Zásilky 15 kg Maximální délka (nejdelší strana) Zásilky 200 cm Maximální obvodová délka Zásilky 360 cm Vzorec pro výpočet obvodové délky: $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška} + 1 \times \text{délka}$. Společnost si vyhrazuje právo ze Služby vyloučit křehké a obtížně manipulovatelné zboží. Součástí dodávky není montáž ani instalace zboží. Společně se zbožím Zákazník obdrží návod na montáž a používání zboží v českém jazyce. Tento návod je dostupný také u nabídky příslušného zboží v internetovém obchodě www.IKEA.cz nebo v IKEA mobilní aplikaci. Doručení Zásilky probíhá v pracovní dny od 9.00 do 18.00, o přesném termínu dodání bude Zákazník informován Dopravcem pomocí krátké textové zprávy. Zákazník má právo dohodnout si s Dopravcem jiný termín dodání. Zákazník je povinen si zaplacené a dodané zboží převzít od	Delivery - Parcel/Delivery of Small Furniture The Company provides transport through its contractual partner PPL CZ s. r. o. (hereinafter referred to as the "Delivery Company") If the Customer chooses to have the goods delivered to a delivery point, the Company will arrange for the goods to be transported within the Czech Republic to the address specified by the Customer in the order (a maximum of one residential unit). In the order, the Customer provides the contact details necessary for the successful transportation of the goods, i.e. first name, surname, telephone number, address of the delivery point, quantity and name of the goods to be transported, and where appropriate an email address. In the order, the Customer also selects the preferred date and time of delivery of the goods, which is subsequently confirmed by the Company. The Customer is obliged to arrange for the goods to be received at that time. The online ordering system automatically offers a price for the delivery of goods with the following parameters: Maximum weight of Consignment 15 kg Maximum length (longest side) of Consignment 200 cm Maximum circumferential length of Consignment 360 cm Formula for calculating the circumference length: $2 \times \text{width} + 2 \times \text{height} + 1 \times \text{length}$. The Company reserves the right to exclude fragile and difficult-to-handle items from this Service. Delivery does not include the assembly or installation of goods. Together with the goods, the Customer will receive instructions for the assembly and use of the goods in the Czech language. These instructions are also available for the relevant goods in the online shop at www.IKEA.cz or in the IKEA mobile app. Consignments are delivered on business days from 9 a.m. to 6 p.m. The Delivery Company will inform the Customer of the exact

Dopravce. Pokud si Zákazník přeje znovu zboží doručit, musí učinit novou objednávku služby dopravy.

Pro doručení Zásilky na místo určení je nutné, aby byla v místě zpevněná přístupová cesta. Zásilka bude předána jako balík před dveřmi domu a nebude vynesena na místo určené zákazníkem. Pracovníci dopravní firmy jsou povinni dodržovat veškeré náležitosti vyplývající z předpisů o bezpečnosti práce (zejména používání pracovních pomůcek, pracovní obuvi atd.).

Při převzetí zboží je Zákazník povinen vždy pečlivě zkontrolovat neporušenost obalu a počet dodaných kusů. Dopravce poskytne Zákazníkovi přiměřený čas ke kontrole. V přepravním dokumentu (dále jen „Dodací list“) Zákazník potvrdí svým podpisem správnost dodávky, tj. že byl dodán správný počet kusů zboží a že není viditelně poškozené. Pokud je zboží nekompletní nebo je viditelně poškozené, Zákazník uvede v Dodacím listě zápis o nekompletnosti nebo poškození zboží s popisem chybějícího zboží nebo způsobené škody. Zápis o nekompletnosti nebo poškození zboží není uplatněním nároku na náhradu škody. Zákazník má právo na náhradu škody vzniklé na přepravovaném zboží v době od převzetí zboží Dopravcem od Společnosti do doby převzetí zboží Zákazníkem od Dopravce.

Při uplatnění práva na náhradu škody předloží Zákazník Společnosti Dodací list, v případě nekompletní nebo viditelně poškozené zásilky Zboží se zápisem o nekompletnosti nebo poškození zboží, a případně fotodokumentaci poškozeného zboží. IKEA vyřídí uplatněné právo na náhradu škody do 30 dnů od jeho uplatnění.

Při ztrátě nebo zničení zboží během přepravy obdrží Zákazník od Společnosti náhradní zboží. Pokud to nebude možné, nahradí Společnost Zákazníkovi cenu, kterou zboží mělo v době, kdy bylo předáno Dopravci.

Za zpoždění v dodávce Zboží zaviněné udáním nekompletních kontaktních údajů Zákazníka Společnost neodpovídá. Na pozdější reklamace viditelného poškození a nekompletnosti Zboží způsobené během přepravy, které bylo převzato Zákazníkem jako bezvadné a kompletní, nebude brán zřetel. Na reklamace vad zboží (tj. na vady zboží nezpůsobené přepravou) se nevztahují tyto VOP, ale Reklamační řád Společnosti.

delivery time by text message. The Customer has the right to arrange a different delivery time with the Delivery Company.

The Customer is obliged to take over the paid and delivered goods from the Delivery Company. A Customer who wishes to have goods redelivered must place a new order for the transport service.

For delivery of a Consignment to the delivery point, there must be a paved access road at the location. The Consignment will be delivered as a parcel at the point of entry to the building and will not be taken to a place designated by the customer. The Delivery Company's workers are obliged to observe all the requirements of work safety regulations (in particular the use of work equipment, work footwear, etc.).

Upon receipt of goods, the Customer must always carefully check whether the packaging is intact and the correct number of items has been delivered. The Delivery Company will provide the Customer with reasonable time for this check. In the delivery document (hereinafter referred to as the "Delivery Note"), the Customer confirms with his/her signature that the delivery is correct, i.e. that the correct number of items has been delivered and that the goods are not visibly damaged. If the goods are incomplete or visibly damaged, the Customer makes a note of the incompleteness or damage in the Delivery Note, describing the goods missing or the damage caused. Such a record that the goods are incomplete or damaged does not constitute a claim for damages. The Customer has a right to compensation for damage to the transported goods incurred between the time the Delivery Company receives the goods from the Company and the time the Customer receives the goods from the Delivery Company.

When exercising the right to compensation, the Customer presents the Company with a Delivery Note that, if the consignment of Goods is incomplete or visibly damaged, contains a record of the incompleteness of or damage to the goods and, if applicable, photographic evidence of the damaged goods. IKEA will process the claim to compensation within 30 days of the claim.

If goods are lost or destroyed in transit, the Customer will receive replacement goods from the Company. If this is not possible, the Company will refund to the Customer the price of the goods at the time they were handed over to the Delivery Company.

The Company will not be liable for any delay in delivery of the Goods if this is caused by the fact that the Customer has provided incomplete contact details. If goods have been received by the Customer as free of defects and complete, any subsequent claim that the goods have been visibly damaged or rendered incomplete during transit will be disregarded. Claims for defects in goods (i.e. defects in the goods not caused by transportation) are covered not by these GTCs, but by the Company's Return Policy.