

Úvodní ustanovení IKEA Česká republika, s. r. o. patří do skupiny IKEA Group a ve svých obchodních domech nabízí zákazníkům prodej nábytku a široký sortiment bytových doplňků, včetně služeb. Za tímto účelem IKEA Česká republika, s. r. o., se sídlem Skandinávská 131/1, Třebonice, 155 00 Praha 5, IČO: 27081052, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 94828 (dále jen „Společnost“), vydává tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb zákazníkům, které se řídí základními podmínkami pro poskytování jednotlivých služeb. Tyto Všeobecné obchodní podmínky – Garantovaný odkup nábytku mají účinnost dnem 1. 8. 2025 a nahrazují předcházející znění těchto podmínek. Společnost si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky – Garantovaný odkup nábytku měnit a doplňovat podle vlastního uvážení. Změny či doplnění těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) se nebudou vztahovat na Kupní smlouvy uskutečněné před dnem účinnosti takovéto změny či doplnění. Tyto VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a jsou neoddělitelnou součástí každé Kupní smlouvy uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky (dále jen „Zákazník“). Zákazník rozhodnutím předat výrobek ke Garantovanému zpětnému odkupu, akceptací a převzetím výkupní ceny od Společnosti potvrzuje, že byl s jejich obsahem seznámen a bez výhrad je přijímá.	Opening Provisions IKEA Česká republika, s.r.o., belongs to the IKEA Group and in its stores it offers customers the sale of furniture and a wide range of household accessories, including services. For this purpose, IKEA Česká republika, s.r.o., with its registered office at Skandinávská 131/1, 155 00 Praha 5, tax ID no.: 27081052, entered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section C, File 94828 (“IKEA”), issues these General Terms and Conditions for the provision of services to customers, which are governed by the basic terms and conditions for the provision of individual services. These General Terms and Conditions (“GTC”) for Guarantee buy back enter into effect on 1st of august 2025 and replace the previous version of these conditions. The Company reserves the right to amend and supplement these General Terms and Conditions for Assembly and Installation at its own discretion. Amendments or supplements to these General Terms and Conditions shall not apply to service orders placed before the effective date of such amendment or supplement. These GTC are governed by Act no. 89/2012 Coll., the Civil Code, and constitute an inseparable part of the contract for the realisation of assembly entered into between the Company and its customers concerning goods purchased by the customer from the Company (the “Customer”). By deciding to hand over the product for Guaranteed buyback, accepting and accepting the purchase price from the Company, the customer confirms that he has been familiarized with their contents and accepts them without reservation.
Prohlášení Zákazníka Zákazník bere na vědomí, že výhradním distributorem sortimentu IKEA na území České republiky je Společnost a že Společnost není oprávněna prodávat či distribuovat sortiment IKEA za účelem jeho dalšího prodeje či pronájmu Zákazníkem třetím osobám (v režimu velkoobchodu), a to jak na území České republiky, tak v zahraničí. Zákazník zaplacením objednávky potvrzuje a prohlašuje, že sortiment IKEA, který je jejím předmětem, nakupuje výhradně pro svou vlastní potřebu, že je konečným uživatelem zboží nakoupeného od Společnosti a že toto zboží nebude předmětem podnikání Zákazníka, zejména formou jeho dalšího prodeje k či pronájmu třetím osobám.	Customer Declaration The Customer acknowledges that the Company is the exclusive distributor of the IKEA product range in the Czech Republic and that the Company is not authorised to sell or distribute the IKEA product range for the purpose of the resale or rental thereof by the Customer to third parties (within the scope of wholesaling), whether in the Czech Republic or abroad. By paying for an order, the Customer confirms and declares that the IKEA product range which is the subject of the order is purchased exclusively for the Customer's own use, that the Customer is the end user of the goods purchased from the Company and that these goods will not be the subject of the Customer's business, in particular in the form of the resale or rental thereof to third parties.
Zákazník prohlašuje a zaručuje se Společnosti, a že výrobek nemá žádné právní vady, tedy zejména není zatížen zástavním právem, jiným užívacím právem nebo jakýmkoliv jiným právem třetí osoby. Zákazník dále prohlašuje, že proti němu není veden výkon rozhodnutí ani exekuční řízení, že výrobek není postižen exekučním příkazem ani není postižen výkonem rozhodnutí prodejem movitých věcí a že výrobek není uveden na soupisu movitých věcí pořízeném exekutorem nebo vykonavatelem. Nachází-li se výrobek ve společném jmění manželů, Zákazník prohlašuje, že informoval svého manžela/manželku o zamýšleném prodeji výrobku dle podmínek Garantovaného zpětného odkupu. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je Zákazník povinen nahradit Společnosti veškerou vzniklou škodu. Zákazník dále prohlašuje, že zboží je v původním stavu, bez jakýchkoli úprav a musí pocházet z nekuřáckého prostředí. Zákazník prohlašuje, že nebude úmyslně službu zneužívat k vlastnímu obohacení. Toto bude IKEA považovat za porušení pravidel služby a zboží nebude vykoupeno.	The Customer declares and warrants to the Company that the product has no legal defects, i.e. in particular that it is not encumbered by a lien, other right of use or any other right of a third party. The Customer further declares that he is not criminal prosecutions or enforcement proceedings against him and that the product is not listed on a register of movable assets made by a bailiff or administrator. If the product constitutes joint property of spouses, the Customer declares that they have informed their husband/wife of the intended sale of the product according to the Purchase Contract. In the event that this statement is untrue, the Customer is obliged to compensate the Company for any damage incurred. The customer further declares that the goods are in their original condition, without any modifications and must come from a smoke-free environment. The customer declares that he will not intentionally abuse the Service for his own enrichment. This will be considered by IKEA as a violation of the terms of service and the goods will not be redeemed.
Odpovědnost za vady Zákazník odpovídá za vady, které měl výrobek v době přechodu na Společnost, s výjimkou vad, které musela Společnost s vynaložením obvyklé pozornosti poznat při Garantovaném zpětném odkupu, ledaže tyto vady Zákazník Společnosti zastřel	Liability for Defects The Customer is liable for defects to the product at the time of ownership transfer to the Company, except for defects of which the Company would have been aware, while paying normal attention, when entering into the Purchase Contract, unless the

nebo ji ujistil o neexistenci jakýchkoli vad. Společnost pro výkup akceptuje běžné opotřebení. V případě zjištění jakékoliv vady na výrobku, za niž Zákazník odpovídá, bude mít Společnost právo od Garantovaného odkupu odstoupit. Zákazník dále prohlašuje, že výrobek nebyl zakoupen v oddělení Zlevněného zboží.	Customer has concealed these defects or assured the Company of the absence of any defects. In the event of any defect in the product for which the Customer is liable, the Company shall have the right to withdraw from the Purchase Contract. The customer further declares that the product was not purchased in the Bargain corner.
Předání výrobku a přechod nebezpečí škody na výrobku Zákazník předáním zboží Společnosti souhlasí s cenou stanovenou ceníkem (webovou kalkulačkou) dle parametrů výrobku (artiklového čísla a stavu výrobku). IKEA si vyhrazuje právo změnit cenovou nabídku po důkladném zhodnocení stavu výrobku. Zákazník za výrobek obdrží příslušnou částku na refundační kartě IKEA. Nebezpečí škody na výrobku přejde na Společnost okamžikem převzetí výrobku Společností.	Acceptance of Product and Transfer Risk of Damage to Product By handing over the goods to the Company, the customer agrees to the price set by the price list (web calculator) according to the product parameters (article number and conditions of the article). IKEA reserves the right to change the price offer after a thorough assessment of the product's condition. The customer will receive the relevant amount on the IKEA refund card for the product. The risk of damage to the product shall pass to the Company at the moment of acceptance of the product by the Company.
Odstoupení Společnost je oprávněna od Garantovaného zpětného odkupu odstoupit kromě důvodů uvedených v zákoně nebo v jiných ustanoveních těchto VOP i po prodeji výrobku Společností novému vlastníku, pokud vyjde najevo, že kterékoliv z prohlášení Zákazníka uvedené v těchto VOP není pravdivým, bez ohledu na to, zda o tom Zákazník v době uzavření Garantovaného odkupu věděl či nikoliv.	Withdrawal The Company is entitled to withdraw from the Guaranteed buyback, in addition to the reasons stated in the law or in other provisions of these GTC, even after the sale of the product by the Company to a new owner, if it becomes clear that any of the Customer's statements stated in these GTC are not true, regardless of whether whether or not the Customer knew this at the time of concluding the Guaranteed Purchase.
Informační servis Společnost odpovídá na dotazy Zákazníků na telefonním čísle: +420 296 181 650 každý den v pracovní době nebo na IKEA.cz/kontakt, popř. v jakémkoliv obchodním domě Společnosti na území České republiky. Více informací na IKEA.cz/obchodnidomy.	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on 00 420 296 181 650 every day during opening hours or at IKEA.cz/contact, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.cz/obchodnidomy.
Ochrana osobních údajů Společnost bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Zákazníka pro účely splnění smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Zákazníka z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy). Právním základem zpracování je smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Společností Poskytnutí osobních údajů se vyžaduje pro uzavření smlouvy, ale v případě, že Zákazník své údaje za tímto účelem neposkytne, nelze Garantovaný zpětný odkup vyřídit. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, výmaz, omezení jejich zpracování a na jejich přenositelnost nebo vznést námitku proti jejich zpracování. Tato práva může Zákazník uplatnit na níže uvedených kontaktech. Zákazník má právo podat stížnost u dozorového orgánu na ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo a kontaktní údaje nalezne na stránkách uouu.gov.cz	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in an Order in accordance with applicable personal data protection regulations in order to fulfil the contract, such being for the period of time necessary to fulfil the contract, to settle any claims made by the Customer on account of defective performance, and if such processing is necessary under the law (in particular tax regulations). The legal basis of processing is the contract concluded between the Customer and the Company. The recipients of personal data will be the contractual partners of the Company charged with processing the Order. The provision of personal data is required for the conclusion of a contract. If the Customer fails to provide data for this purpose, it will not be possible to process the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure thereof, the right to restriction of processing thereof, the right to data portability, and the right to object to the processing thereof. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at uouu.gov.cz.
Průzkum spokojenosti a nabídky produktů a služeb Společnost využije kontaktní osobní údaje Zákazníka k průzkumu spokojenosti zákazníků a k nabízení svých produktů a služeb na základě svého oprávněného zájmu. Zákazník má právo odmítnout takovou komunikaci buď při uzavírání smlouvy anebo na níže uvedených kontaktech. Osobní údaje budou pro účely vyhodnocení spokojenosti zákazníků uloženy po dobu 1 roku.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services on the basis that this is in its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Kontakty pro uplatnění práv Písemně na adrese Ochrana osobních údajů, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha, nebo e-mailem na adrese data.privacy.cz@IKEA.com.	Contact Details for the Exercise of Rights In the written form by the post on the address Privacy officer, IKEA Česká republika, s. r. o., Skandinávská 15a, 155 00 Praha 5, or by the e-mail on the address data.privacy.cz@IKEA.com.



Závěrečná ustanovení

Orgánem pověřeným dozorem je Česká obchodní inspekce. Případné spotřebitelské spory mezi Společností a Zákazníkem ohledně závazků z uzavřených Objednávek lze řešit mimosoudně. Subjektem mimosoudního řešení sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Final Provisions

The Czech Trade Inspection Authority is the authority responsible for supervision. Possible disputes between the Company and the Customer regarding obligations arising from concluded Orders may be resolved out of court. The Czech Trade Inspection Authority is the subject for out-of-court dispute solution (www.coi.cz).