

El Notario que suscribe, certifica que el documento adjunto denominado "PROTOCOLIZACION REGLAMENTO" es copia fiel e íntegra de la Escritura Pública otorgada en este Oficio con fecha 08-08-2022 bajo el Repertorio 62574.



Firmado electrónicamente por Roberto Fernando Puga Pino, Notario Suplente de la Segunda Notaria de Santiago, a las 9:46 horas del día de hoy.

Santiago, 9 de agosto de 2022

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excmo. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.

VERIFIQUE EN : www.notarialeiva.cl, www.notariosyconservadores.cl o www.cbrchile.cl ingresando el código:**2022101475**





REPERTORIO N° 62.574-2022.-

OT 101.475.

SOLICITUD DE PROTOCOLIZACIÓN



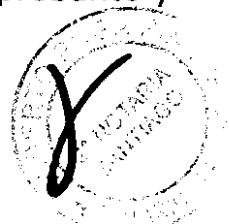
REGLAMENTO PROGRAMA DE BENEFICIOS IKEA FAMILY

DE

IKSO SpA

En Santiago, República de Chile, a ocho de agosto del año dos mil veintidós, ante mí, **ROBERTO FERNANDO PUGA PINO**, Notario Suplente de don **FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL**, Titular de la Segunda Notaría de Santiago, con oficio en Alcántara número ciento siete, Las Condes, según consta del Decreto Judicial debidamente protocolizado, comparece: **NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA**, chilena, soltera, empleada, cédula de identidad número dieciocho millones trescientos cuarenta y siete mil cuatrocientos ochenta y seis guion tres, domiciliada para estos efectos en Alcántara número ciento siete, Las Condes, mayor de edad, quién acredita su identidad con la cédula citada y expone: Que hace entrega al Notario para su protocolización del **REGLAMENTO PROGRAMA DE BENEFICIOS IKEA FAMILY** de la sociedad **IKSO SpA**, este documento consta de tres hojas, el que se anota bajo el número **setenta mil** y queda agregado al final del protocolo entre los documentos de su clase.- En comprobante y

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excmo. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.
VERIFIQUE EN : www.notariialeiva.cl, www.notariosyconservadores.cl o www.cbirchile.cl ingresando el código:**2022101475**



previa lectura se ratifica y firma la compareciente.- Se da copia.
Anotada en el Repertorio de escrituras públicas con fecha de hoy. Doy
Fe.-



PARA VALIDACION ONLINE ingrese a: www.notarialeiva.cl e ingrese el siguiente código: 2022101475

NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA

C.N.I. 18.347.486-3

REPERTORIO N° 62.574-2022.-

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Natalia Díaz Valdivia". The signature is fluid and cursive, with "Natalia" on top and "Díaz Valdivia" below it.

CLCLEIKEIKTC001

REGLAMENTO PROGRAMA DE BENEFICIOS IKEA FAMILY

1. Antecedentes generales



IKEA Family es el programa de lealtad en el que IKEA recompensa y agradece a sus clientes por comprar los productos de IKEA en sus tiendas físicas y en el Sitio, así como en sus restaurantes, bistrós y mercado de alimentos suecos, ubicados dentro de territorio chileno.

La cuenta sólo podrá ser usada por el titular de la misma dentro del territorio nacional. Su uso es únicamente responsabilidad del titular de ésta.

La cuenta es gratuita, personal e intransferible, debiendo el Titular acreditar su identidad en el momento de su utilización, si así fuese requerido por el personal de IKEA. La cuenta IKEA Family no es un medio de pago y no permite compensar saldos pendientes de cualquier clase o por cualquier causa.

Para ejercer tus derechos puedes comunicarte con nosotros en al teléfono 600 411 8000, escribirnos al correo servicio@clientes.email.ikea.cl o en nuestras tiendas.

2. Registro en el Programa IKEA Family

Para formar parte de IKEA Family deberás registrarte en el formulario disponible en <https://www.ikea.com/cl/es/profile/sign-up/> o bien en las pantallas digitales disponibles ubicadas dentro de las tiendas físicas de IKEA en Chile. Deberás proporcionar la siguiente información.

- Nombre (obligatorio)
- Apellido (obligatorio)
- Contraseña (obligatorio)
- RUT (obligatorio)

- Dirección de correo electrónico (obligatorio)
- Fecha de nacimiento (opcional)
- Domicilio (opcional)
- Teléfono celular (obligatorio)

Por lo anterior, la entrega de los datos personales antes singularizados es de responsabilidad del cliente. Asimismo, es su responsabilidad que estos datos personales sean correctos, actuales y fidedignos.

Para la creación de la cuenta, tanto RUT como correo electrónico deben ser únicos. Si tu correo electrónico ya tiene una cuenta asociada, puedes recuperar tu contraseña siguiendo el procedimiento establecido en el sitio. Si tu RUT ya tiene una cuenta asociada y no reconoces esta inscripción previa, puedes contactarnos a servicio@clientes.email.ikea.cl para ayudarte con la validación de identidad y restablecimiento de la cuenta.

Tu cuenta IKEA Family te dará acceso a los siguientes beneficios:

- Puntos IKEA Family.
- Invitaciones a talleres y eventos IKEA.
- 30 min adicionales en Småland (tiempo extra).

La acumulación y redención de cualquiera de los beneficios de IKEA Family sólo podrá hacerse por el titular de la cuenta de IKEA Family, identificándose con su cédula de identidad.

Los beneficios de IKEA Family son personales por lo que no se pueden vender, transferir, asignar, cambiar por dinero en efectivo o compartir con algún amigo, familiar u otros.

3. Beneficios del Programa IKEA Family

3.1. Beneficio "Puntos IKEA Family"

Cada \$100 CLP gastado en compras de productos IKEA en tiendas físicas o tienda en línea ubicados dentro del territorio nacional, generarás 1 punto IKEA Family equivalente a \$1 CLP para adquirir productos IKEA.

Sólo generarán puntos las compras de productos IKEA tales como: compra de tarjetas de regalo de IKEA, compras de muebles, productos para el hogar, compras de productos del restaurante o bistró IKEA y compra de productos del mercado de alimentos suecos, realizadas en las tiendas físicas, tienda en línea, restaurantes, bistrós y mercado de alimento sueco de IKEA.

La compra o contratación de: servicios de entrega a domicilio, instalación y armado de muebles, o cualquier otro servicio ofrecido por IKEA que no sea de aquellos señalados en el párrafo inmediatamente anterior y el uso de tarjeta de regalo o de devolución de IKEA no generará puntos.

Sólo acumularán puntos las compras con boleta y en las cuales el miembro del programa se identifique en la caja con su RUT al momento de la transacción. No se podrán cargar puntos de forma retroactiva, para compras pasadas en las que el cliente no se haya identificado. No acumularán puntos compras con factura.

Los puntos se añadirán a tu cuenta de forma automática dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a tu compra, una vez que el estatus de tu compra indique que tu pedido sea "Listo para la entrega".

Los puntos sólo podrán utilizarse para comprar productos IKEA en las tiendas físicas de IKEA, en los restaurantes, bistrós y mercado de alimentos suecos de IKEA, ubicados en territorio nacional. Los puntos no podrán utilizarse para hacer canjes en la tienda en línea. Los consumidores podrán utilizar los puntos a partir del mes de enero de 2023.

Los puntos no podrán utilizarse para contratación de tarjetas de regalo IKEA, servicios de entrega a domicilio, instalación y armado de muebles o cualquier otro servicio ofrecido por IKEA.

No existe un mínimo de puntos necesarios para poder comenzar a canjearlos, apenas tengas puntos acumulados podrás utilizarlos. El canje de puntos sólo podrá realizarse en transacciones con boleta.

Los puntos acumulados vencerán el 31 de diciembre del año subsiguiente en que fueron generados. Ejemplo: Si el 7 de octubre



de 2022 un cliente gasta \$10.000 CLP. Este genera 100 puntos IKEA Family que vencerán el 31 de diciembre de 2024.

En caso de realizarse una devolución de productos canjeados con puntos IKEA Family, los puntos serán reembolsados a través de una tarjeta de devolución. Las tarjetas de devolución son una forma de reembolso, que pueden ser utilizadas en Chile en las tiendas físicas de IKEA, y en el Restaurant y Mercado Sueco. Tendrán una vigencia de 1 año contado desde su emisión.

Los puntos se eliminarán permanentemente de la cuenta cuando se cumplen cualquiera de las siguientes condiciones:

- Canje de puntos;
- Vencimiento de puntos;
- Cancelación (para más detalle ver la sección Cancelación de la Cuenta IKEA Family de estos Términos y Condiciones); y,
- Devolución de la compra: si un miembro de IKEA Family devuelve cualquier artículo por el cual se hayan generado puntos, el número correspondiente de puntos para los artículos devueltos se eliminará de su cuenta. En caso de que el miembro de IKEA Family haya utilizado los puntos que acumuló por un producto que haya devuelto, se descontarán dichos puntos de su cuenta, pero si el miembro de IKEA Family no cuenta con suficientes puntos, el balance de su cuenta puede ser negativo. Se requiere que el titular de la cuenta esté presente al momento de hacer un reembolso de compra en el departamento de Cambios y Devoluciones localizado en las tiendas físicas de IKEA en Chile.

3.2. Beneficio “Eventos y talleres IKEA”

Como miembro de IKEA Family podrás recibir invitaciones vía correo electrónico a eventos especiales de IKEA. Deberás de observar los términos y condiciones aplicables a cada evento para tener acceso a ellos.

3.3. Beneficio “30 min adicionales en Småland”

Como miembro de IKEA Family podrás hacer uso de la sala de juegos de niños Småland disponible en IKEA durante 30 min adicionales a lo estipulado para los clientes no registrados en el

programa. Para hacer uso de este beneficio, sólo debes identificarte como miembro de IKEA Family al momento de registro en Småland. El ingreso a Småland está sujeto a capacidad física del espacio y a restricciones sanitarias que puedan ser establecidas por las autoridades competentes.

4. Suspensión o cancelación de la cuenta IKEA Family



En caso de que tengamos motivos fundados o comprobación de que has entregado información falsa o desactualizada, o de que hayas usado tu cuenta fraudulentamente o en forma manifiestamente contraria a este documento y/o al Programa IKEA Family, o que un tercero haya usado tu cuenta, podremos dejar sin efecto las solicitudes de compra realizadas, cancelar o suspender la cuenta y perseguir judicialmente a los infractores. Asimismo, podremos cancelar o suspender las cuentas del programa de IKEA Family, que lleven cuatro o más años sin actividad, es decir, que no hayan sido utilizadas para acumular o canjear puntos durante 4 años o más contados desde la última acumulación o canje de puntos.

Podrás cancelar tu membresía IKEA Family en cualquier momento, sólo deberás de seguir los pasos que están disponibles en nuestro sitio web, en el siguiente enlace <https://www.ikea.com/cl/es/profile/delete-account/>. Recuerda que al cancelar tu cuenta perderás todos los beneficios de IKEA Family, incluyendo los puntos que tengas hasta el momento de tu solicitud.

5. Tratamiento de datos personales

Para Ikea ofrecerte una experiencia de compra que se acomode a tus intereses y necesidades particulares es tan importante como cuidar los datos personales que requerimos tratar para ello.

Por ello, sólo trataremos tu información personal cuando haya sido previamente autorizada o que cuente con una base de legalidad adecuada y en conformidad con la Política de Privacidad de IKSO SpA, que explica para qué tratamos y cómo protegemos tus datos y entrega toda la información necesaria que conozcas y puedas

ejercer tus derechos como titular de tus datos personales. Esta Política se encuentra disponible en <https://www.ikea.com/cl/es/customer-service/privacy-policy/>.

6. Vigencia del reglamento

El reglamento estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2022.

7. Representante de IKEA

IKSO SpA, RUT N°76.993.859-1, está representada legalmente por don Andrés Heusser Mandiola, cédula de identidad N°15.734.656-3, ambos con domicilio en Avenida Kennedy N°5.454, piso 5, comuna de Vitacura, ciudad de Santiago, región Metropolitana. La personería de Andrés Heusser Mandiola para representar IKSO SpA consta en escritura pública de 30 de marzo de 2022, otorgada en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal. El domicilio de IKEA está ubicado en Av. Kennedy N°5.454, piso 5, comuna de Vitacura, ciudad de Santiago, región Metropolitana.

8. Protocolización

Este Reglamento ha sido protocolizado en la Segunda Notaría de don Francisco Javier Leiva Carvajal, ubicada en Alcantara N°107, comuna de Las Condes, región Metropolitana, bajo el Repertorio N° 62.574 de 08-08-2022.