© Inter IKEA Systems B.V. 2023

Código de Integridad

Actuar con Integridad nos mantiene unidos.
Este valor debe guiar nuestro actuar en el trabajo y en la sociedad.

Diciembre 2023. V.02

IKSO S.A.S.

Contenido

1. Introducción 0
1.1 ¿Para qué un Código de Integridad? 0
1.2 ¿A quién aplica el Código de Integridad? 0
1.3 ¿Cuáles son nuestras principales responsabilidades éticas? 0
1.4 Excepciones 0
2. Nuestra Visión 1
3. Estructura Organizacional de Integridad 2
3.1 Gerencia de Legal Affairs & Sustainability de IKSO 2
3.2 Consejeros de Integridad 2
3.3 Oficial de Ética 2
4. Canal de Integridad 3
5. Formas y Garantías para comunicar Inquietudes Éticas 4
5.1 Preguntas 4
5.2 Denuncias 4
5.3 Sin represalias 4
6. ¿Cómo actuar con integridad en nuestro lugar de trabajo? 5
6.1 Respetando a las personas 5
6.2 Manteniendo buenas relaciones con nuestros clientes 5
6.3 Manteniendo buenas relaciones entre colaboradores 5
6.4 Declarando y administrando nuestros conflictos de interés 6
6.5 Cumpliendo la ley y la normativa interna en el uso de alcohol y drogas 6
6.6 Rechazando toda forma de acoso y discriminación 7
6.7 Manteniendo buenas relaciones con proveedores y terceros 7
6.8 Cumpliendo la normativa interna sobre regalos e invitaciones 8
6.9 Cuidando los bienes de IKEA IKSO 8
7. ¿Cómo actuar con integridad en el mercado? 10
7.1 Compitiendo de manera justa 10
7.2 Respetando la integridad financiera y documental 10
7.3 Manejando la información según la ley y la normativa interna 11
7.4 Respetando la vida privada y protegiendo los datos de carácter personal 11
7.5 Respetando la propiedad intelectual e industrial 11
8. ¿Cómo actuar con integridad en la sociedad? 13
8.1 Con apego a la ley 13
8.2 Rechazando cualquier forma de soborno 13
8.3 Actuando responsablemente con las comunidades y el medio ambiente 13
8.4 Protegiendo la salud y seguridad de los colaboradores y clientes 14
8.5 Cumpliendo con la seguridad del producto 14
8.6 Relacionándonos con la autoridad con integridad 14
8.7 Contando con autorización antes de hacer declaraciones a los medios de comunicación 14
8.8 Actuando con integridad dentro y fuera del trabajo 15
9. Prevención de Delitos de la Compañía 16
10. ¿Cómo actuar frente a un desafío ético? 17
11. Medidas aplicables en caso de incumplimiento 18
12. Nuestro compromiso con la Integridad 19

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

Carta del Gerente General

Los valores y la integridad son esenciales en IKEA

IKEA IKSO es una compañía basada en valores, es por ello que la integridad es una parte esencial tanto para la compañía como para cada uno de nosotros, y se refiere a lo que hacemos y a cómo lo hacemos. No basta con decir que queremos hacer lo correcto, es necesario hacerlo y liderar con el ejemplo; y sabemos que liderar con el ejemplo es uno de los valores fundamentales de IKEA.

Cuidamos de las personas y del planeta, y esperamos anteponer a nuestras acciones y decisiones tanto nuestros valores como los intereses, esperanzas, sueños y problemas de nuestros clientes.

Para ello hacemos un trabajo juntos, con consciencia de costos, ejecutando las cosas de manera diferente, pero con un sentido, dando lo mejor de nosotros y cuidando los detalles.

Sabemos que este Código de Integridad se integra en un sistema de valores y en una cultura, vivirla con sencillez y asumir nuestras obligaciones y responsabilidades, es la forma correcta de acometer el trabajo y enfrentar nuestros desafíos.

Aspiramos a que este Código viva en cada uno de nosotros, si lo lees y reflexionas, nos ayudas a hacerlo realidad. Para superar los desafíos nos ayudaremos unos a otros y haremos renovacionesy mejoras para crear un mejor día a día para todos nuestros clientes, como para nosotros mismos. ¡Casi todo queda por hacer!!!!

Un abrazo,

IKEA Retail Manager Chile, Colombia & Perú

1. Introducción

1.1 ¿Para qué un Código de Integridad?

Los valores son fundamentales para IKEA IKSO, por esto es importante para nosotros que todos los colaboradores comprendan nuestra postura en materia de Ética, ahora te queremos presentar algunas de las razones por la que sentimos importarte tener un código:

- Porque es una muy buena manera de asegurarnos que vivamos nuestros valores como empresa, y porque es importante que todos tengamos claridad de cuál es el comportamiento que se espera de nosotros. Nuestra ética tiene que estar clara y este Código ayuda mucho a que así sea.

- Porque para hacer lo correcto, hay que saber qué es lo correcto, y a veces la diferencia es difícil de ver. Este Código y los mecanismos que establece son herramientas para ayudarnos. Hacer lo correcto necesita a veces de valentía, y si ponemos esto por escrito y lo comunicamos muy bien, sabes que estamos todos detrás; que estamos todos juntos comprometidos con hacer lo correcto y que nadie, absolutamente nadie en la compañía, puede pedirte que rompas este compromiso de ética.

- Para demostrar nuestra integridad, que habla de lo que hacemos, de lo que somos y de lo que proyectamos, incluso cuando nadie nos está viendo.

1.2 ¿A quién aplica el Código de Integridad?

Este Código nos aplica a todos los colaboradores, independientemente de las actividades y responsabilidades que tengamos. Esto incluye a todos los empleados, ejecutivos, Management Team y Directores. Además, IKEA IKSO busca y promueve que sus proveedores y terceros en general, actúen de acuerdo a este Código.

1.3 ¿Cuáles son nuestras principales responsabilidades éticas?

- **Cumplir siempre con la ley**, este Código de Integridad y las normas internas de IKEA IKSO.

- **Liderar con integridad y siempre con el ejemplo**. Cuida siempre que tus acciones sean éticas y digan lo mismo que tus palabras.

- **Mantener un clima laboral sano,** que incentive el comportamiento íntegro y un ambiente de confianza en el que la gente se sienta cómoda para hacer preguntas y denuncias sobre ética, sin temor a represalias.

- **Preguntar antes de actuar** si es que tienes una duda, reportar lo que está mal y colaborar en las investigaciones de IKEA IKSO.

Si tienes dudas siempre puedes recurrir a los Consejeros de Integridad o a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability de IKSO S.A.S. o a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia.

Ejemplos prácticos

Mi líder directo me pide que omita cierta información en los reportes a la autoridad, porque pueden afectar gravemente la reputación de IKEA IKSO.

¿Qué debo hacer?

Esta instrucción no solo es contraria a nuestro Código de Integridad, sino que también podría ser ilegal.

Si no sientes la confianza necesaria para decirle directamente a tu líder directo que esto está mal, puedes acudir a los Consejeros de Integridad, a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability, a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia o hacer una denuncia a través de algunos de los medios del Canal de Integridad de la compañía. Si lo prefieres, tu denuncia también puede ser anónima.

1.4 Excepciones

Sin perjuicio de que este Código nos aplica a todos, en casos muy excepcionales se puede solicitar una dispensa a la aplicación del mismo, cuando ello no signifique comprometer nuestra integridad. Las solicitudes deben ser enviadas por escrito a Gerencia de Legal Affairs & Sustainability, con anticipación a la conducta para la cual se busca aprobación. Del mismo modo, Gerencia de Legal Affairs & Sustainability responderá por escrito al solicitante.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

2. Nuestra Visión

Este Código se construye sobre nuestro Propósito y nuestros Valores. **Si orientamos nuestras decisiones a cumplir el Propósito de IKEA IKSO y actuamos llevando a la práctica sus Valores, fortalecemos la integridad corporativa.**

Y nuestro Propósito lo vivimos actuando siempre conforme a nuestros valores, que son 8: Unidos, Cuidar de las personas y el planeta, Conciencia de costos, Sencillez, Renovación y mejora, Diferentes con un sentido, Asumir y delegar responsabilidades, Liderar con el ejemplo.

- **Unidos**

El compañerismo forma una parte fundamental de la cultura IKEA IKSO. Somos fuertes cuando confiamos los unos en los otros, cuando remamos en la misma dirección y nos divertimos juntos.

- **Cuidar de las personas y del planeta**

Queremos ser una fuerza que impulse un cambio positivo. Tenemos la oportunidad de conseguir un impacto significativo y duradero, ahora y para las siguientes generaciones.

- **Conciencia de costes**

La mayoría de las personas deberían poder permitirse productos para la decoración del hogar bien diseñados y funcionales. Nos retamos constantemente a nosotros/as mismos/as y a los demás para conseguir más con menos sin comprometer la calidad.

- **Sencillez**

Comportarnos de una forma de ser sencilla, honesta y práctica forma parte del legado que recibimos de Småland. La clave radica en ser nosotros/as mismos/as y mantener los pies en la tierra. Somos naturales y pragmáticos/as y vemos la burocracia como nuestro mayor enemigo**.**

- **Renovación y mejora**

Siempre estamos buscando nuevas y mejores formas de seguir progresando. Sea lo que sea que hagamos hoy, podremos hacerlo mejor mañana. Encontrar soluciones a retos casi imposibles forma parte de nuestro éxito y es una fuente de inspiración que nos permite lanzarnos al siguiente desafío.

- **Diferentes con un sentido**

IKEA IKSO no es como el resto de empresas y nos gusta que sea así. Nos gusta cuestionar las soluciones existentes, pensar de forma poco convencional, experimentar y atrevernos a cometer errores: siempre por un buen motivo.

- **Asumir y delegar responsabilidades**

Creemos en el empoderamiento de las personas. Dar y aceptar responsabilidad es un modo de crecer y de evolucionar como personas. Confiar los unos en los otros y ser positivos/as y ambiciosos/as son rasgos que inspiran a todos y todas a contribuir al desarrollo.

- **Liderar con el ejemplo**

Vemos el liderazgo como una acción, no como una posición. Nos interesan más los valores de la gente que sus habilidades y su experiencia. Queremos personas que actúen y que prediquen con el ejemplo. Todo se basa en dar lo mejor de nosotros mismos y sacar lo mejor de los demás.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

3. Estructura Organizacional de Integridad

Para asegurar que nuestro compromiso con la ética funcione, IKEA IKSO ha creado una estructura organizacional que permite difundir adecuadamente nuestros valores, educar a colaboradores y terceros con los que se relaciona IKEA IKSO y gestionar profesionalmente todas las consultas y denuncias que se reciban.

3.1 Gerencia de Legal Affairs & Sustainability de IKSO.

Es el área que está a cargo de velar por el buen funcionamiento de nuestro Programa de Ética y el fiel cumplimiento del Código de Integridad, apoyándose en la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia para gestionar las consultas, denuncias e investigaciones de forma profesional y confidencial. Adicionalmente, desarrolla capacitaciones y campañas de difusión con el objeto de orientar a los colaboradores en nuestra ética.

3.2 Consejeros de Integridad

Son colaboradores que han recibido un entrenamiento especial, y por tanto están capacitados para asesorarnos en temas de integridad, aclarando dudas e inquietudes y canalizando de forma confidencial las denuncias que se les planteen. Puedes conocer quiénes son en nuestras redes internas.

3.3 Oficial de Ética

Es aquel colaborador designado por el Market Manager Colombia para que actúe como interlocutor entre la compañía, la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability y la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

4. Canal de Integridad

Es posible que al momento de tomar una decisión nos surjan dudas de carácter ético, y sea necesario consultar antes de actuar. En otras ocasiones podemos tener dudas respecto de la integridad del actuar de otros colaboradores, o hemos tomado conocimiento de que se ha cometido un delito o alguna actuación ilegal al interior de IKEA IKSO.

Esta información es muy relevante para la IKEA IKSO, a fin de conducir de manera adecuada el actuar de sus colaboradores o sancionar aquellas conductas que infringen la ley, nuestras normas internas o el Código de Integridad.

IKEA IKSO pone a nuestra disposición los siguientes medios a través de los cuales podemos contactar directamente a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia:

- Ingresando al link https://canaldeintegridad.ines.cl/iksoikea/
- Enviando Correo electrónico a contactocolombia@gerenciadeetica.com
- Acudiendo presencialmente o mediante videollamada a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia.

Es importante destacar que toda la información que reciba IKEA IKSO a través de los distintos medios del Canal de Integridad será tratada de forma estrictamente confidencial, resguardando la identidad del denunciante, del denunciado y de todas las personas que participen de una investigación, así como todo dato relacionado a la misma. Es deber también de todos quienes toman conocimiento de un caso ético guardar la máxima confidencialidad.

Asimismo, un colaborador o un tercero podrá, con la seriedad y responsabilidad del caso, efectuar una denuncia de manera anónima.

Creemos en el valor de la verdad y el respeto, por lo que debemos usar el Canal de Integridad con responsabilidad.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

5. Formas y Garantías para comunicar Inquietudes Éticas

5.1 Preguntas

A IKEA IKSO le interesa que todos los colaboradores entiendan muy bien este Código de Integridad. Por eso tenemos especialistas para resolver cualquier duda o inquietud. Todas las consultas son importantes y por ello serán gestionadas de forma profesional, rápida y confidencial.

Las preguntas, dudas o inquietudes pueden realizarse directamente a los Consejeros de Integridad o a la Gerencia Legal Affairs & Sustainability o a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia, utilizando algunos de los medios de contacto del Canal de Integridad.

5.2 Denuncias

La integridad corporativa la construimos todos, día a día. Por eso tu aporte es vital, no solo con tu actuar ético, sino también informando sobre aquellas situaciones que se alejan de la conducta esperada.

Si tomas conocimiento o eres testigo de una infracción al Código de Integridad, IKEA IKSO espera que la informes para así investigar la situación, y tomar las medidas que sean necesarias. Toda denuncia será gestionada por la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia e investigada de manera confidencial, protegiendo la identidad de quien denuncia, de quienes colaboran con testimonios en una investigación y todo dato relacionado a la investigación.

Recuerda, cada uno de nosotros está llamado a ayudar en esto. No informar una infracción al Código de Integridad puede ser tan perjudicial como la misma infracción. De ahí la importancia de utilizar los distintos medios de contacto del Canal de Integridad para entregar este tipo de información. No te inhibas de preguntar o denunciar pensando que alguien más lo hará. Si ves algo que está mal, reporta.

5.3 Sin represalias

Para IKEA IKSO es importantísimo recibir todas las inquietudes éticas que tengan los colaboradores, de manera de responder a sus dudas. Para que los colaboradores se acerquen libremente, es indispensable contar con un ambiente donde todos sientan confianza de plantear sus inquietudes sin temor a sufrir algún perjuicio o represalia.

Se entiende por represalia toda conducta que afecte negativamente o perjudique al colaborador, a raíz de haber planteado de buena fe una inquietud o denuncia o colabore en una investigación ética.

Las represalias en contra de colaboradores que plantean inquietudes o denuncias éticas no serán nunca toleradas, y serán consideradas una infracción grave al Código de Integridad. Por tanto, una vez acreditada una conducta de represalia se tomarán medidas en contra del colaborador que la haya cometido.

Ahora bien, IKEA IKSO espera que los colaboradores actúen de buena fe, es decir, con el convencimiento genuino y honesto de lo que están planteando, aunque posteriormente se determine que hubo un error. Por el contrario, si un colaborador realiza una denuncia a sabiendas que es falsa, sí es posible que la compañía adopte medidas en contra de éste.

Si un colaborador considera que ha sufrido represalias, debe informar inmediatamente este hecho a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia a través de los canales que la compañía pone a su disposición.

Ejemplos prácticos

Hace unos meses atrás participé como testigo en una investigación ética y desde esa fecha mi líder directo me excluye de ciertas reuniones y no me entrega, como lo hacía antes, información necesaria para mi trabajo.

¿Puede ser esto represalia?

Sí. Un cambio negativo e injustificado en el trato o en la forma de trabajar podría ser considerado represalia. Si tu líder directo cambió su trato hacia ti después de dar tu testimonio como testigo, debes informarlo a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

6. ¿Cómo actuar con integridad en nuestro lugar de trabajo?

6.1 Respetando a las personas

El respeto a la dignidad de cada uno de los colaboradores es fundamental para la construcción de la integridad corporativa y por ello IKEA IKSO se compromete a protegerla siempre.

Toda violación a la dignidad de sus colaboradores o de terceros con los que se relacione IKEA IKSO será debidamente sancionada.

IKEA IKSO busca promover la diversidad e inclusión entre sus colaboradores, y espera por tanto que las relaciones entre éstos estén basadas en el respeto e inclusión.

En particular la compañía se compromete a:

- Respetar a todas las personas independientemente de sus posturas ideológicas y filosóficas, ideas políticas, creencias religiosas, orientación sexual, raza, género, nacionalidad, etnia u origen.
- Promover la diversidad e inclusión como fuente de enriquecimiento recíproco entre los colaboradores. Por tanto, no tolerará ningún tipo de discriminación arbitraria o acoso.
- Proteger a la persona, la salud y dignidad de todos aquellos con quienes se relaciona. Asimismo, prohibir el uso de mano de obra infantil y forzada.
- Capacitar a los colaboradores para que continúen su desarrollo personal y profesional.
- Apoyar el derecho de los colaboradores a la libertad de asociación, en el marco de las asociaciones de trabajo reconocidas. Respetamos el derecho de los colaboradores a unirse en asociaciones de su elección, a formarlas o a no hacerlo.
- Proteger la identidad de los colaboradores que efectúan preguntas o denuncias.
- Asegurar que no sufrirán represalias los colaboradores que efectúan preguntas o denuncias de buena fe.

6.2 Manteniendo buenas relaciones con nuestros clientes

Todos los colaboradores de esta compañía nos debemos a nuestros clientes, por ello nos comprometemos a entregarles un servicio profesional y honesto.

De esta manera el cliente recibirá una atención amable, respetuosa y no discriminatoria, información veraz, completa y adecuada a sus requerimientos.

Ejemplos prácticos

Fui testigo de que un colaborador mintió en un proceso de due diligence que se estaba efectuando en la empresa.

¿Es correcta esta actitud?

No. El compromiso de IKEA IKSO es entregar siempre información veraz, aun cuando eso signifique no concretar una determinada operación.

6.3 Manteniendo buenas relaciones entre colaboradores

Somos responsables de crear un ambiente de trabajo de respeto y confianza recíproco.

Como colaboradores asumimos el compromiso de actuar sin poner en riesgo, ni afectar la salud, la seguridad, la dignidad, la integridad ni la reputación de las personas que formamos parte de esta organización.

Igualmente, nos relacionamos con honestidad, respeto y amabilidad.

En razón de lo anterior, está estrictamente prohibido al interior de IKEA IKSO el abuso de autoridad, el acoso sexual y laboral, el hostigamiento psicológico, la discriminación arbitraria, el trato despectivo o humillante, así como cualquier otra acción que nos afecte negativamente.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

Ejemplos prácticos

Uno de mis compañeros de trabajo habla con groserías, se refiere a otros de manera ofensiva y cuenta chistes obscenos en reuniones de trabajo. Ya le aclaré personalmente que esta situación me incomoda, pero sigue con la misma actitud, lo que me afecta en el trabajo. Dice que, si en nuestro país la gente habla así, él puede también hacerlo en el trabajo y que el problema soy yo porque soy demasiado sensible.

¿Qué debo hacer en esta situación?

Este tipo de conducta es inadecuada y atenta contra el respeto que nos debemos entre nosotros. Acércate a los Consejeros de Integridad o a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability y plantea el asunto. También puedes hacer una denuncia a través de cualquiera de los medios del Canal de Integridad que IKEA IKSO pone a tu disposición.

6.4 Declarando y administrando nuestros conflictos de interés

Como colaboradores, tenemos la responsabilidad y obligación de tomar decisiones y de actuar basados en el mejor interés de la compañía. Por tanto, debemos evitar toda situación en que nuestros intereses personales estén o parezcan estar en contraposición con los intereses de IKEA IKSO.

Existe conflicto de interés si al tener que tomar una decisión a nombre de la empresa, la objetividad del colaborador se ve afectada por la posibilidad de obtener un beneficio personal o para un tercero.

A veces los conflictos de interés son reales y a veces son aparentes. Pero el que sean aparentes no significa que no puedan ser graves, porque tu reputación y la reputación de IKEA IKSO podrían verse afectadas.

Las situaciones que dan origen a conflictos de interés pueden surgir de varias formas, y pueden no ser negativas o incorrectas en sí mismas. La mejor manera de evitar que dichas situaciones generen una contraposición entre los intereses del colaborador y los de IKEA IKSO, es comunicándolas oportunamente. En términos generales, se debe informar de todo interés económico, vínculo personal, o comercial con otros trabajadores, clientes, proveedores y/o competidores, como también empleos externos y cualquier otra actividad, asociación o vinculación con otras personas que puedan generar un conflicto de interés.

Para más claridad y criterios prácticos, IKEA IKSO tiene una Política de Gestión de Conflicto de Intereses. En ella podrás encontrar información detallada sobre los tipos de conflicto que pueden darse, la responsabilidad de los colaboradores y la forma de administrarlos.

En caso de dudas, consulta directamente con tu superior jerárquico o con la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability, quienes podrán guiarte.

Ejemplos prácticos

1. Tengo una relación romántica con una compañera de trabajo a la que superviso indirectamente.

¿Es esto es un conflicto de interés?

Sí, existe un conflicto de interés cuando tú eres el supervisor directo o indirecto de alguien con quien tienes una relación romántica. Puede que estés actuando correctamente, pero tu relación podría percibirse como un factor que influye en tu juicio, por lo que debes declararlo para que IKEA IKSO tome las medidas apropiadas y administre este conflicto.

2. Me gustaría formar una empresa y asociarme para ello con uno de mis subalternos. Esta empresa no va a tener nunca relación comercial con IKEA IKSO.

¿Puedo hacerlo?

No, esto constituye un conflicto de interés. Tu objetividad y juicio en las decisiones relativas a tu subalterno se pueden ver afectadas por ser tu socio.

6.5 Cumpliendo la ley y la normativa interna en el uso de alcohol y drogas

La seguridad de nuestros colaboradores y clientes es una de las principales responsabilidades y preocupaciones de IKEA IKSO.

El consumo de drogas ilícitas, y la utilización indebida de fármacos y alcohol pueden deteriorar este nivel de seguridad y, al mismo tiempo, tener consecuencias dañinas en las personas. Asimismo, la venta y distribución de drogas ilícitas constituye un delito. Por

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

tales motivos, nuestra compañía prohíbe estrictamente la posesión, distribución, venta y consumo de drogas ilícitas y/o alcohol en el trabajo.

En ocasiones, es posible que, por una enfermedad o condición de salud, un médico te haya dado indicaciones para que tomes fármacos que, aunque sean legales y te hayan sido ordenados por el médico, pueden alterar algunas de tus facultades que son necesarias para hacer tu trabajo, como, por ejemplo, tu capacidad de concentración o tus reflejos. Si eso ocurre, es importante que discutas con tu médico si ello puede acarrear algún riesgo para ti, para tus compañeros de trabajo, para los clientes o para los activos de IKEA IKSO, y que te aconseje y te dé instrucciones al respecto.

No está permitido fumar en las instalaciones de la compañía, salvo en aquellos lugares establecidos de acuerdo a la ley.

Ejemplos prácticos

He sido testigo presencial de cómo uno de nuestros compañeros de trabajo consumía drogas en uno de los baños de IKEA IKSO.

¿Qué debo hacer?

Ojalá encuentres una manera de ayudar a tu compañero. Si tienes confianza con él, quizás puedas recomendarle que empiece un tratamiento de rehabilitación. Pero, aun así, y en cualquier circunstancia, acércate a los Consejeros de Integridad y plantéale este tema para que se tomen las medidas correspondientes o realiza una denuncia. Esta es la mejor manera de ayudarlo y cuidar la seguridad de todos quienes trabajan con él. Informar de esta situación no es un acto de deslealtad con tu compañero; es más bien un acto de lealtad con todos tus demás compañeros de trabajo y con IKEA IKSO, porque el que una persona esté bajo los efectos de drogas ilícitas en el trabajo es un peligro para todos.

6.6 Rechazando toda forma de acoso y discriminación

Algunos de los valores de nuestra IKEA IKSO son unidos, cuidar de las personas y el planeta y liderar con el ejemplo. Son contravenciones graves a este Código todas las conductas de acoso sexual y laboral, y todo acto de discriminación.

Asimismo, IKEA IKSO valora y protege la diversidad de raza, color, sexo, estado civil, asociación, religión, opinión política, nacionalidad, ascendencia étnica, orientación sexual u origen social. IKEA IKSO buscará identificar y corregir oportuna y adecuadamente cualquier conducta que atente contra este valor, pero la responsabilidad de mantener un ambiente libre de discriminación en el trabajo, entre nosotros mismos, con nuestros clientes, proveedores y terceros en general, es de todos.

Ejemplos prácticos.

Uno de mis compañero(a)s de trabajo me está enviando regalos y correos electrónicos para invitarme a salir. Le aclaré que estoy casada(o) y que no tengo ningún interés en tener una relación con él/ella, pero sigue con la misma actitud, lo que me afecta en el trabajo.

¿Qué debo hacer en esta situación?

Ante un caso de posible acoso sexual puedes acudir a los Consejeros de Integridad o hacer una denuncia a través de algunos de los medios del Canal de Integridad de IKEA IKSO.

6.7 Manteniendo buenas relaciones con proveedores y terceros

En nuestras relaciones con los proveedores y terceros con quienes la compañía tiene algún vínculo, siempre debe estar presente la búsqueda del beneficio para nuestros clientes.

Para esto debemos establecer vínculos basados en la transparencia, en la eficiencia y en el respeto a la normativa legal vigente. IKEA IKSO buscará siempre obtener mejores condiciones, mayor calidad y mejor servicio, sin privilegiar ni discriminar arbitrariamente a ningún proveedor o tercero.

Buscaremos no realizar negocios ni mantener relaciones comerciales con personas y empresas que se aparten deliberadamente de la ley, que participen de negocios ilícitos o cuya conducta infrinja deliberadamente los principios y valores de IKEA IKSO, o que incumplan el IWAY. Cuidaremos nuestra

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

reputación buscando relacionarnos con quienes compartan nuestros estándares éticos.

6.8 Cumpliendo la normativa interna sobre regalos e invitaciones

La práctica de hacer o aceptar regalos o invitaciones en contextos de negocios es una realidad. Sin embargo, esto se podría prestar para abusos; puede favorecer situaciones de corrupción; confunde los planos profesional y personal; aumenta el costo general de hacer negocios, en perjuicio de los clientes y de IKEA IKSO. Además, aceptar regalos o invitaciones puede causar un conflicto de interés o una apariencia de conflicto entre tus intereses personales y tu responsabilidad como colaborador.

No debemos aceptar regalos ni invitaciones de ningún proveedor, posible proveedor, funcionario público, cliente, socio comercial o competidor. Este regalo o invitación puede estar buscando influir en las decisiones comerciales o de negocios.

Sin perjuicio de lo anterior, sí podemos recibir algunos bienes u objetos siempre y cuando sean de manifiesto menor valor, habituales según la cultura, el lugar y las circunstancias en que se dan, pudiendo llevar la marca del proveedor o no, a modo de difundir su empresa o servicios, y se distribuyan de buena fe e indiscriminadamente a proveedores o clientes en carácter de actividad de marketing, como llaveros, lápices y gorros, entre otros.

En la Política de Regalos y en la Política de Invitaciones podrás encontrar más información en detalle y las excepciones a estas normas.

En caso de existir cualquier duda, puedes consultar a los Consejeros de Integridad o a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability.

Ejemplos prácticos

Un proveedor me invitó a comer en un exclusivo restaurant para conversar acerca de su nueva línea de productos.

¿Puedo aceptar la invitación?

Sí, puedes aceptar, pero debes solicitar autorización a tu superior de forma previa y pagar tu cuenta del restaurant. Explícale al proveedor que se trata de una política de la empresa. Cada vez que recibas una invitación o un regalo de parte de un proveedor pregúntate: "¿este proveedor me haría esta invitación o me ofrecería este regalo si yo no trabajara en IKEA IKSO y no tuviera que tomar decisiones que lo afectan?" Si la respuesta es no, entonces no puedes aceptar.

6.9 Cuidando los bienes de IKEA IKSO

Todos debemos cuidar y proteger los bienes de IKEA IKSO. Por lo tanto, debemos resguardar los productos, la información, las instalaciones y el equipamiento. No podemos hacer mal uso de ellos, es decir, usarlos para fines personales, de forma descuidada o desmedida. Tampoco es posible retirar dichos bienes de los recintos donde IKEA IKSO los ubicó, salvo que seas debidamente autorizado.

Las nóminas o archivos de clientes, proveedores, bases de datos, secretos comerciales, entre otros, son de propiedad de IKEA IKSO y deben administrarse de forma estrictamente confidencial. Además, solamente pueden ser utilizados para fines del negocio y por las personas autorizadas para hacerlo. Si por el desempeño de nuestras funciones generamos creaciones intelectuales, estas son propiedad de IKEA IKSO.

No debemos bajar ni instalar software en los computadores de IKEA IKSO, ya que podemos exponer nuestra red a virus informáticos o violar licencias de software. Los softwares computacionales o sistemas de procesamiento de la información que provee la compañía, solo pueden usarse para nuestro trabajo. El correo electrónico institucional solo puede ser usado para los fines del negocio, no para fines personales.

Utilizaremos la papelería con membrete de IKEA IKSO, los sellos y toda representación de la organización únicamente en asuntos propios del desempeño de nuestras funciones.

Todos los colaboradores tenemos la responsabilidad de proteger los bienes de IKEA IKSO del fraude, mal uso, robo, hurto, pérdida o daño y denunciar cuando tomamos conocimiento de ello.

Ejemplos prácticos

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

Mi líder directo me pidió imprimir las fotos de sus vacaciones. Me dice que la impresora de su casa no funciona y reconoce que esto es una excepción.

¿Es correcto esto?

No. No corresponde que tu líder directo te solicite imprimir cosas personales. Te recomendamos informar de esta situación a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability pues no está permitido usar bienes de la compañía para fines distintos de los laborales. La Gerencia de Legal Affairs & Sustainability manejará esta información de manera confidencial.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

7. ¿Cómo actuar con integridad en el mercado?

7.1 Compitiendo de manera justa

Buscamos competir en forma abierta e independiente en los mercados en los que tenemos presencia, inspirados en la lealtad con el consumidor y con respeto a la libre competencia. Por lo anterior, no utilizamos métodos que impidan, restrinjan o entorpezcan la libre competencia o constituyan actos de competencia desleal, todos métodos que en definitiva perjudican a nuestros clientes.

Para garantizar la libre competencia, no participaremos directa o indirectamente en ninguna situación que pueda impedir, restringir o entorpecer la libre competencia; como, por ejemplo, acuerdos colusorios de fijación de precios, abuso de una eventual posición dominante o realizar prácticas predatorias. Asimismo, rechazamos las conductas contrarias a la buena fe que por medios ilegítimos persigan atraer la clientela de un competidor.

La compañía cree firmemente en los principios de la libre competencia y rechaza la competencia desleal y cualquier otra conducta que atente en contra de ella. Ningún colaborador está autorizado a transgredir esta normativa y es su deber notificar de cualquier hecho o instrucción de esta naturaleza de la que tome conocimiento.

Ejemplos prácticos

Un proveedor de IKEA IKSO me llamó para ofrecerme información acerca de las estructuras de descuentos y márgenes que dicho proveedor ofrece a una empresa competidora nuestra.

¿Puedo recibir esa información como un parámetro para nuestras negociaciones con el proveedor?

No. En ningún caso se puede recibir información ni discutir respecto de la política de precios que un competidor acordó con nuestro proveedor. Esto constituye una infracción a las normas de libre competencia. Debes informar inmediatamente esta situación a tu superior jerárquico, al Oficial de Libre Competencia y a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability.

7.2 Respetando la integridad financiera y documental

Todas las transacciones que realice IKEA IKSO deben apegarse estrictamente a la ley. Además, todas nuestras transacciones y operaciones deben realizarse según su tipo y características, sin simular algo que no son. Finalmente, todas nuestras transacciones deben documentarse y registrarse de manera veraz en forma, fecha y fondo; sea en nuestros contratos, en nuestras comunicaciones, en nuestras presentaciones y en nuestra contabilidad.

Con este fin mantendremos contratos, documentos, presentaciones, correspondencia, libros, registros y cuentas completos y fidedignos, que reflejen operaciones o transacciones de IKEA IKSO. No está permitido bajo ninguna circunstancia omitir o adulterar la información en estos libros, registros y cuentas.

No debemos utilizar el dinero de IKEA IKSO para una finalidad distinta a la asignada por esta. Solamente las personas expresamente autorizadas podrán firmar documentos y representar a IKEA IKSO.

Quienes estén autorizados para incurrir en gastos deben dejar respaldo de cada transacción y rendir cuentas exactas y oportunas de las mismas, de acuerdo a las normas internas de la compañía para el manejo de dinero.

Asimismo, mantendremos la exactitud y veracidad de toda documentación que circule al interior de IKEA IKSO, sin alterar ni modificar intencionalmente su fecha, contenido o cualquier otro aspecto de la misma.

Ejemplos prácticos

Mi líder directo donó un escritorio de los que estaban en exhibición para su venta a una escuela de escasos recursos y me pidió registrarlo como merma.

¿Puedo hacer esto?

No. No corresponde que tu Líder te solicite alterar la veracidad del registro de la donación. Lo anterior no solo es deshonesto, sino que también ilegal por lo que debes informar de esta situación a los Consejeros de Integridad o a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

7.3 Manejando la información según la ley y la normativa interna

La información es un activo importante de IKEA IKSO, y por tanto es nuestra responsabilidad protegerla independientemente del medio que la contenga.

A raíz de nuestras funciones podemos tener acceso a datos privados de nuestros clientes, proveedores, accionistas y/o colaboradores protegidos por ley; información comercialmente sensible que no podemos compartir con la competencia, información estratégica e información privilegiada. Es nuestra obligación proteger, manejar y guardar la información con estricto apego a la ley y a la normativa interna, y a las directrices de IKEA IKSO, con absoluta discreción, sin utilizarla para beneficio propio o de terceros y, del mismo modo, destruirla de manera segura cuando corresponda.

IKEA IKSO tiene políticas y procedimientos especiales para clasificar la información según su nivel de sensibilidad y el tratamiento que se le debe dar. Es tu obligación conocer esas políticas y procedimientos, y cumplirlos. En general, solo podemos revelar información a aquellas personas que, por sus funciones en la compañía, necesiten conocerla.

Ejemplos prácticos

Uno de mis compañeros presentó su renuncia, pero todavía trabajará en la compañía tres días más. Me contó que se llevará el plan estratégico de IKEA IKSO para desarrollar su propio negocio.

¿Es esto correcto?

No. Tu compañero está infringiendo nuestro Código de Integridad y, muy posiblemente, también las leyes de libre competencia. Es conveniente que informes de esto a tu superior directo o a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability.

7.4 Respetando la vida privada y protegiendo los datos de carácter personal

Todos los colaboradores y demás personas a las que les sea aplicable lo dispuesto en este Código, están obligados a respetar la vida privada de los clientes, colaboradores y proveedores de IKEA IKSO, dando estricto cumplimiento a la normativa sobre Protección de Datos Personales, y a la normativa interna de la compañía sobre la materia.

Además, los colaboradores y toda otra persona a la que le sea aplicable este Código, deben tener presente que los datos personales que mantiene IKEA IKSO en sus bases de datos son de su exclusiva propiedad, y que no deben ser comunicados a terceros sin la expresa autorización de la misma, salvo que ello sea válidamente requerido por las autoridades y leyes locales.

Tanto los colaboradores como las demás personas a las que es aplicable lo dispuesto en este Código deberán tratar los datos de carácter personal de forma especialmente cuidadosa. Así, dichos datos podrán utilizarse únicamente para las finalidades autorizadas por sus titulares, dando cumplimiento a la normativa interna de la compañía que regula el tratamiento de datos personales.

Asimismo, durante todo el proceso de manejo de datos personales de IKEA IKSO, los colaboradores y demás personas a las que es aplicable este Código deben resguardar la confidencialidad de los mismos y respetar, en todo momento, las medidas de seguridad dispuestas por IKEA IKSO para estos efectos.

7.5 Respetando la propiedad intelectual e industrial

Somos una empresa innovadora, y promovemos la creatividad tanto en nuestros productos de marca IKEA como en los que adquirimos de terceros. Sin embargo, debemos siempre respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual.

Ejemplos prácticos

¿Podemos comercializar productos asociándolos a un signo distintivo que no hayamos previamente inscrito como marca y que presente una notoria similitud gráfica o fonética con alguna marca comercial inscrita a nombre de un tercero?

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

No. Dicha conducta podría constituir una infracción sancionada por la ley de propiedad industrial, en la medida que se pueda inducir a error o confusión. Por otra parte, la ley que regula la competencia desleal también considera como un ejemplo de acto de ese tipo a toda conducta que aproveche indebidamente la reputación ajena, induciendo a confundir los propios bienes o signos distintivos, por ejemplo, con los de un tercero.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

8. ¿Cómo actuar con integridad en la sociedad?

8.1 Con apego a la ley

Como colaboradores tenemos la responsabilidad de cumplir con las diferentes leyes y regulaciones que aplican tanto en nuestro país como en el resto de los países con los que IKEA IKSO se relaciona o tiene operaciones y nunca conducirnos ni participar en actividades fraudulentas.

Ejemplos prácticos

Mi líder directo me dijo que existía una forma más rápida de ingresar nuestros productos a determinado país, lo que implicaba pasar por alto ciertas regulaciones.

¿Debo seguir las instrucciones de mi jefe?

No, pues cada uno de nosotros es responsable de cumplir con todas las normas y regulaciones de cada país donde operamos. Este tipo de prácticas, además de ser ilegales pueden significar un grave perjuicio reputacional para IKEA IKSO por lo que debes informarlo de inmediato a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability.

8.2 Rechazando cualquier forma de soborno

El soborno es ilegal, antiético, aumenta el costo de hacer negocios, introduce incertidumbre en las transacciones comerciales, destruye la confianza en las instituciones e impide el funcionamiento eficiente de los mercados. En atención a lo anterior**, IKEA IKSO prohíbe estrictamente que cualquier colaborador haga u ofrezca pagos indebidos a cualquier persona, o reciba coimas de ésta, con el objeto de obtener algún beneficio, dádiva o proporcionarle una ventaja.**

Soborno significa prometer o entregar un beneficio -cualquiera sea su naturaleza- así como aceptar la solicitud de un beneficio de una persona, ya sea funcionario público o no, con el objeto de que haga o deje de hacer algo. Ningún colaborador, aun a pretexto de entregar regalos de cortesía podrá cometer un soborno.

Los criterios particulares de entrega de los regalos de cortesía estarán regulados en la Política de Regalos.

Como colaboradores no debemos ofrecer, prometer, dar o consentir la entrega de un beneficio de cualquier tipo a un empleado público o privado, nacional o extranjero, bajo ningún pretexto o circunstancia y por ningún medio ni para obtener ventajas, influir en una decisión o acelerar un trámite.

Ejemplos prácticos

1. El inspector de aduanas del país de origen de una importación nos ha ofrecido agilizar los trámites si le entregamos una donación voluntaria.

¿Puedo aceptar esta solicitud?

No. Esta solicitud constituye igualmente un soborno penado por la ley como cohecho a funcionario público. Debes informar de este hecho inmediatamente a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability o al Oficial de Cumplimiento o a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia.

2. Un proveedor me ofreció un porcentaje de la operación con IKEA IKSO si yo lograba interceder para cerrarla lo antes posible.

¿Puedo agilizar la gestión que me piden sin aceptar lo que me ha ofrecido?

No. El solo hecho de ofrecerte un beneficio económico a cambio de una gestión particular constituye un soborno. Debes avisar de inmediato a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability o al Oficial de Cumplimiento o a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia.

8.3 Actuando responsablemente con las comunidades y el medio ambiente

Tan importante como la relación que mantenemos con nuestros clientes, proveedores y autoridades, es la que establecemos con las diferentes comunidades en donde estamos presentes. Somos parte de la comunidad, buscamos no solo la rentabilidad de IKEA IKSO, sino que mitigar posibles impactos adversos en la calidad de vida de las comunidades donde estamos presentes.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

Nos comprometemos a ser responsables con los posibles efectos o consecuencias que nuestro accionar pudiera tener en los lugares en los cuales trabajamos, procurando siempre mejorar los vínculos con todos los actores involucrados.

Asimismo, el cuidado del medio ambiente siempre será una preocupación para nosotros y cumpliremos con todas las leyes y regulaciones ambientales.

8.4 Protegiendo la salud y seguridad de los colaboradores y clientes

IKEA IKSO está comprometida con proteger la salud y seguridad de sus colaboradores y clientes. Como colaboradores debemos cumplir siempre con todas las leyes, regulaciones y políticas sobre salud y seguridad. Actuar íntegramente en relación a la salud y la seguridad es esencial para proporcionar un ambiente de trabajo seguro.

Ejemplos prácticos

En la bodega a diario se encuentran cajas que obstaculizan los pasillos. Se lo he manifestado al encargado de bodega, pero me ha indicado que se despejará a la brevedad, pero la situación se mantiene igual.

¿Debo informar de esta situación a la jefatura?

Sí. Esta situación representa un grave riesgo para la seguridad de los colaboradores que transitan por la bodega y es tu responsabilidad informar de este hecho para que se tomen las medidas del caso.

8.5 Cumpliendo con la seguridad del producto

La seguridad de nuestros clientes es una preocupación fundamental de IKEA IKSO.

Por ello, es de suma importancia cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables sobre la seguridad de los productos y los reglamentos técnicos. Asimismo, debemos exigir a nuestros proveedores cumplir con ellas de manera de asegurar que, dentro de toda la cadena de suministro, no existan problemas que puedan afectar a nuestros colaboradores o clientes, en su integridad, su salud o su vida.

Desarrollando actividades políticas fuera del lugar y horario de trabajo

En IKEA IKSO, valoramos la diversidad en todas sus formas y eso incluye la diversidad de opinión, perspectiva y participación políticas.

Queremos tu aporte a la empresa, con toda tu identidad, en todo lo que te es importante, porque tu dignidad como individuo lo merece y porque la diversidad nos enriquece.

Por lo mismo, para dar lugar a todos en IKEA IKSO, es importante que mantengamos neutralidad en el lugar de trabajo en aquellas cosas que no están directamente relacionadas con nuestro quehacer para con IKEA IKSO.

Por eso es que, valorando tu opinión y cómo ella se manifiesta en tu identidad, todos debemos cuidarnos de desarrollar nuestras actividades políticas fuera del horario y lugar de trabajo. Esto también significa que los colaboradores no pueden usar su cargo, puesto o activos de IKEA IKSO para sus actividades políticas.

8.6 Relacionándonos con la autoridad con integridad

Colaboraremos con los requerimientos que realicen las autoridades en el ejercicio de sus funciones, con transparencia, veracidad, integridad y eficiencia.

Como colaboradores, a veces tenemos que realizar trámites ante las autoridades en representación de IKEA IKSO. En estos casos debemos esmerarnos en cumplir con lo dispuesto en nuestra normativa interna que regula la manera de relacionarnos con la autoridad.

Trataremos respetuosamente a las autoridades públicas, no realizando ningún acto que pueda afectar negativamente nuestra imagen institucional.

8.7 Contando con autorización antes de hacer declaraciones a los medios de comunicación

La comunicación juega un rol esencial en el mundo globalizado en que vivimos. Por lo anterior, y para

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

garantizar la exactitud y oportunidad de la información que se proporciona al público en los medios de comunicación, solo las áreas o los voceros autorizados podrán hacer declaraciones a nombre de IKEA IKSO.

8.8 Actuando con integridad dentro y fuera del trabajo

Así como tú esperas que IKEA IKSO sea un ciudadano corporativo leal y respetuoso de la ley siempre y no solamente como empleador, IKEA IKSO también espera de ti que seas ético e íntegro en el trabajo y fuera de él.

La empresa no pretende entrometerse en tu vida personal, tan solo invitarte a que vivas la ética y la integridad dentro y fuera del trabajo. Asimismo, se espera un uso responsable de las redes sociales en relación a tus dichos que puedan afectar la imagen o reputación de IKEA IKSO.

Un actuar deshonesto o poco ético de algún colaborador en su ámbito personal, no solo puede afectar la reputación de IKEA IKSO, sino que la credibilidad que depositan sus pares y subalternos respecto a la importancia que él da a la integridad corporativa.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

9. Prevención de Delitos de la Compañía

IKEA IKSO está comprometida con evitar la comisión de delitos dentro de la organización, sea que la beneficien o no. Por lo anterior, cuenta con un Programa de Transparencia y Ética Empresarial en el que se refiere a los delitos de cohecho, soborno, corrupción, receptación, lavado de activos y financiamiento del terrorismo y en el que se exige un comportamiento estricto y diligente por parte de todos los colaboradores.

La comisión de cualquier delito dentro de la organización es considerada una infracción al Código de Integridad y al Programa de Transparencia y Ética Empresarial. Por esta razón, la compañía aplicará e iniciará las sanciones o medidas disciplinarias y/o penales que correspondan como señal clara del compromiso adquirido.

Como colaboradores, en caso de tomar conocimiento de la comisión de algunos de estos delitos tenemos la responsabilidad de informar de inmediato a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability o al Oficial de Cumplimiento o a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia, a través de los distintos medios de contacto del Canal de Integridad.

Los colaboradores no deben ofrecer o consentir la entrega a un empleado público o privado, ya sea nacional o extranjero, de un beneficio indebido, bajo ningún pretexto o circunstancia y por ningún medio. Tampoco deberán recibir dichos beneficios indebidos.

Los colaboradores cuidarán siempre que los dineros o bienes que reciban a nombre de IKEA IKSO o con ocasión de su trabajo, no provengan de actividades ilícitas de ninguna especie; velarán por que nunca se destinen a financiar actividades ilícitas; cuidarán que sean correctamente administrados; y, no realizarán actos contrarios al interés de IKEA IKSO o de terceros titulares de los bienes que se administran.

MEDIOS DE CONTACTO

Los medios de contacto del Canal de Integridad son: i) Ingresando al link https://canaldeintegridad.ines.cl/iksoikea/; ii) Enviando Correo electrónico a contactocolombia@gerenciadeetica.com; y, iii) Acudiendo presencialmente o mediante videollamada a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

10. ¿Cómo actuar frente a un desafío ético?

Ante decisiones complejas la certeza de estar actuando de forma íntegra no siempre es clara.

Cuando enfrentemos un dilema ético y antes de actuar, debemos hacernos las siguientes preguntas:

1. **¿Me siento bien con lo que estoy haciendo?**
2. **¿Es legal?**
3. **¿Representa algún conflicto de interés?**
4. **¿Está alineado con los valores de la compañía?**
5. **¿Actuaría alguien que me inspira confianza de la misma forma?**
6. **¿Qué sentiría si se publicara en primera plana de un diario?**
7. **¿Estaría mi familia orgullosa de mí?**

Por otra parte, todos tenemos una tendencia natural a buscar o inventar justificaciones para concluir que lo que hemos hecho o vamos a hacer no está mal, a pesar de que sí lo está. Ese proceso psicológico para acomodar o justificar la incomodidad de nuestra conciencia ética se llama racionalización. Algunos ejemplos típicos de racionalización son las siguientes justificaciones:

1. **Una sola vez no importa**
2. **Nadie se dará cuenta**
3. **Todo el mundo lo hace**
4. **Siempre lo hemos hecho así**
5. **En la práctica funciona así**
6. **No estoy perjudicando a nadie**

¡Cuidado! Frases como esas son frecuentemente excusas para permitirnos hacer aquello que sabemos que está mal.

Si tienes dudas, entonces es recomendable que te acerques a los Consejeros de Integridad o a la Gerencia de Legal Affairs & Sustainability o a la Gerencia de Ética y Gobernanza de las Empresas Falabella en Colombia, quienes te orientarán para que puedas tomar la mejor decisión.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

11. Medidas aplicables en caso de incumplimiento

IKEA IKSO puede aplicar medidas disciplinarias que van desde una amonestación hasta el despido del colaborador, en caso de incumplimiento de nuestro Código de Integridad, de las leyes o regulaciones vigentes.

Las medidas a aplicar se definirán según la gravedad del incumplimiento, el impacto y trascendencia para IKEA IKSO y la responsabilidad de quien la haya cometido.

Por otra parte, a quien de forma intencional realice falsas acusaciones o mienta en la colaboración que se le pida en una investigación de un caso ético, se les aplicarán igualmente las sanciones señaladas.

© Inter IKEA Systems B.V. 2023

12. Nuestro compromiso con la Integridad

Los principios y valores pueden quedar en letra muerta si no tenemos presente lo más importante: nuestro compromiso con la integridad.

Con mi firma puesta en señal de haber recibido copia de este código y de haberlo leído y entendido, me comprometo a lo siguiente:

1. Aceptar la responsabilidad personal de mantener la integridad de IKEA IKSO en cada una de mis acciones y decisiones, respetando los valores, principios, estándares y políticas descritas en este Código de Integridad y en las demás políticas y documentos oficiales de la compañía.

2. Aceptar el deber de actuar dando el ejemplo, manteniendo siempre una actitud correcta y evitando aquellas situaciones que puedan dañar a nuestros clientes, colaboradores o la reputación de IKEA IKSO.

3. Consultar en caso de dudas acerca del alcance de las obligaciones éticas y a denunciar de buena fe aquellas situaciones que representan una infracción a esta normativa.

4. Guardar la debida confidencialidad luego de efectuar una denuncia o luego de colaborar en una investigación ética.

La integridad de la compañía la construimos todos.

Nombre:
_____

Documento de Identidad:
_____

Fecha:
_____

Firma: _____

© Inter IKEA Systems B.V. 2023