

VIGGBO



Design and Quality
IKEA of Sweden

ENGLISH	3
ESPAÑOL	11

Contents

Safety information	3	What to do if...	7
Installation	5	Technical data	8
Product description	5	Environmental concerns	9
Control panel	5	IKEA GUARANTEE	9
Cleaning and maintenance	6		

⚠ Safety information

Before first use

- For your own safety and for the correct operation of the appliance, please read this manual carefully before installation and commissioning.
- Remove cardboard protection pieces, protective film and adhesive labels from accessories. Check the appliance for any transport damage.
- To avoid damage, do not place any objects weighing more than 5 kg on the appliance.

⚠ This is the attention symbol, pertaining to safety, which alerts users to potential risks to themselves and others.

All safety warnings are preceded by the attention symbol and the following terms:

⚠ **DANGER:** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, will cause serious injury.

⚠ **WARNING:** Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could cause serious injury.

All safety warnings give specific details of the potential danger/warning present and indicate how to reduce risk of injury, damage and electric shock resulting from improper use of the appliance. Carefully observe the following instructions.

Precautions and general recommendations:

- The electrical installation and the electrical connection must be carried out by a qualified technician according to the manufacturer's instructions and in compliance with the local safety regulations. Do not repair or replace any part of the appliance unless specifically stated in the user manual.
- The appliance must be disconnected from the power supply before carrying out any installation work.

⚠ **WARNING:** Failure to install the screws or fastening elements indicated by the instructions may cause electrical hazards.

- Earthing of the appliance is compulsory. (Not possible for class II hoods identified by the symbol  on the rating plate).
- Do not pull the power supply cable in order to unplug the appliance.
- The electrical components must not be accessible to the user after installation.
- Do not touch the appliance with any wet part of the body and do not operate it when barefoot.
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been

given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

- All other maintenance services must be carried out by a specialised technician.
- When drilling through the wall pay attention not to damage electric connections and/or pipes.
- The manufacturer rejects all responsibilities for any damage caused by improper use or wrong settings.
- Appropriate maintenance and cleaning ensure the good working order and the best performance of the appliance. Regularly clean all stubborn surface dirt to avoid grease build up. Remove and clean or change the filter regularly. This must be completed in accordance with the "Cleaning and maintenance" instructions provided.
- Do not cook food over the flame ("flambé") under the appliance. The use of open flames may cause a fire.
- Failure to follow the instructions when cleaning the hood and when cleaning and replacing the filters may result in the risk of fire.
- There shall be adequate ventilation if the hood is being used at the same time as other appliances using gas or other combustible materials.
- Do not leave frying pans unattended when frying, as the frying oil may catch fire.
- The hood is not a work surface. Do not place objects weighing more than 5 kg totally on it.

- Always wear appropriate working gloves during installation and maintenance.
- This appliance is not suitable for outdoor use.

⚠ WARNING: When the hob is in use, accessible parts of the hood may become hot.

Installation and connection

In the event of problems, contact an Authorized Service Centre. To prevent any damage, only remove the appliance from its packaging at the time of installation.

Preparing for installation

⚠ WARNING: The hood should only be lifted and installed by two or more people.

The minimum distance between the hob and the bottom part of the hood must not be less than 65 cm for burning gas or other fuels and 50 cm for electric cookers. Before installation also check the minimum distances stated in the manual of the cooker.

If the installation instructions for the cooker specify a greater distance between cooker and hood, this distance must be observed.

Electrical connection

Make sure the power voltage specified on the appliance rating plate is the same as the mains voltage.

This information can be found on the inside of the hood, under the grease filter. Power cable replacement (type H05 VV-F) must be carried out by a qualified electrician. Contact an authorized service centre.

If the hood is fitted with an electric plug, connect the plug to a socket complying with current regulations, located in an accessible place.

⚠ WARNING: If no plug is fitted (direct wiring to the mains), or if the socket is not located in an accessible place, a qualified electrician should

install a standardised double pole power switch that will enable complete isolation from the mains in case of category III overvoltage conditions, in accordance with wiring rules.

Installation

The hood is designed for only “Recirculation installation”.

Recirculation installation



(see symbol in installation booklet)

The air is filtered through a charcoal filter, and then resent into the room.

IMPORTANT: Ensure appropriate air circulation around the hood.

IMPORTANT: The hood comes with a pre-installed charcoal filter.

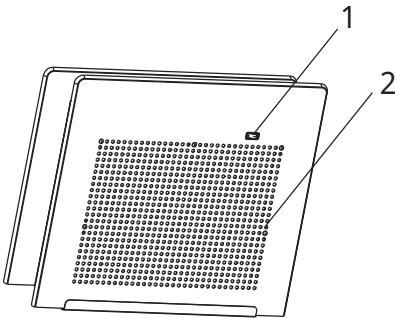
Replacement filters are available at IKEA stores or IKEA.com

The hood should be installed away from particularly dirty areas, windows, doors and heat sources as they are likely to make the system less effective and increase the risk of fire.

The accessories for wall fixing are not included because walls made of different materials require different types of fixing accessories. Use fixing systems suitable for the walls of your home and the weight of the appliance. For more details, contact a specialised dealer.

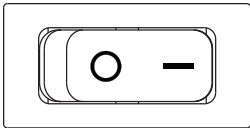
Keep this booklet for future consultation.

Product description



- 1 Switch
- 2 Grease filter

Control panel



- : ON button
- : OFF button

Cleaning and maintenance

⚠ WARNING:

- Never use steam cleaning equipment.
- Disconnect the appliance from the power supply.

IMPORTANT: Do not use corrosive or abrasive detergents. If any of these products accidentally comes into contact with the appliance, clean immediately with a damp cloth.

- Clean the surface with a damp cloth. If it is very dirty, add a few drops of washing up detergent to the water. Finish off with a dry cloth.

IMPORTANT: Do not use abrasive sponges, metallic scrapers or scourers. Over time, these can damage the surface.

- Use detergents specifically designed for cleaning the appliance and follow the manufacturer instructions.

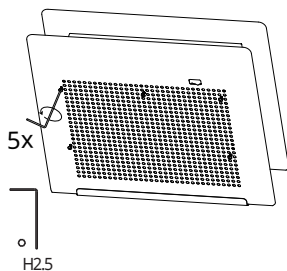
IMPORTANT: Clean the filters at least monthly to remove any oil or grease residuals.

Cleaning the grease filter

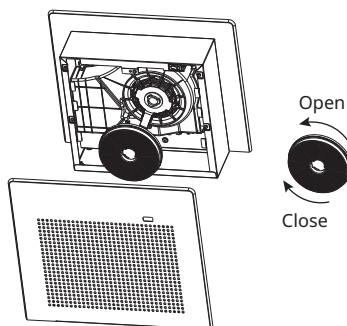
The metal grease filter has an unlimited life and must be washed once a month by hand or in a dishwasher using a short cycle at a low temperature. When cleaning in a dishwasher, the grease filter may become dull; this does not affect its filtering capacity.

Charcoal Filter maintenance

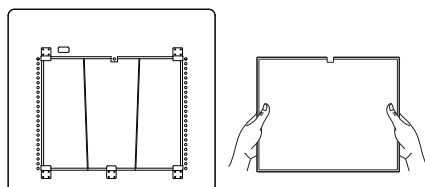
1. Unplug the appliance or disconnect the power supply.
2. Remove the screws.
3. Remove the panel.



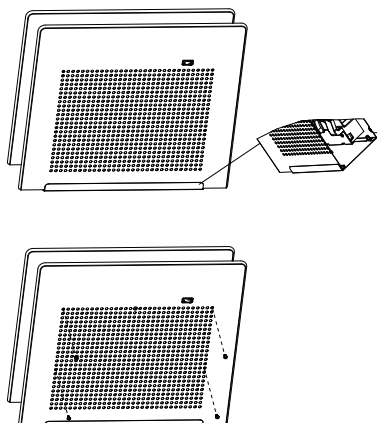
4. Rotate and remove the used activated carbon. Replace with new activated carbon. The used activated carbon cannot be recovered and cleaned. Replacement is recommended every 2-3 months.



5. After disassembling the panel, take out the filter screen for cleaning.



6. Put back the filter on the aesthetic panel, insert it through the back panel and tighten all 5 screws.



What to do if...

Problem	Possible cause	Solution
The appliance does not work	There is no mains electrical power	Check for the presence of mains electrical power. Turn off the appliance and restart it to see if the fault persists.
	The appliance is not connected to the electrical supply	Check if the appliance is connected to the electrical supply. Turn off the appliance and restart it to see if the fault persists.
The hood's suction level is not enough	The anti-odors filters are dirty	Check that the anti-odour filters are properly washed as recommended
	The air duct adjusting plate is on wrong position	Check the air duct adjustment plate set to the external exhaust mode 

Before contacting the Authorized Service Centre:
Switch the appliance on again to see if the problem has disappeared. If not, switch it off again and repeat the operation after an hour. If your appliance still does not work properly after carrying out the checks listed in the troubleshooting guide and switching the appliance on again, contact the Authorized Service Centre, clearly explaining the problem and specifying:

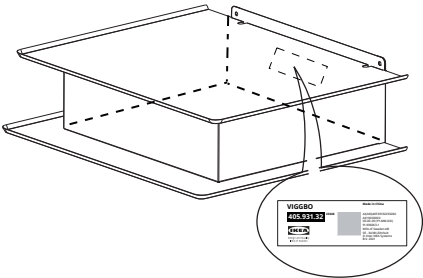
- the type of fault;
- the model;
- the type and serial number of the appliance (given on the rating plate).

Technical data

Type of product	Wall mounted hood		
Dimensions	Width	mm	522
	Depth	mm	458
	Total height in extraction installation version min-max	mm	149
	Total height in recirculation installation version min-max	mm	149
Total power		W	30
Installation minimum height - gas hob		mm	650
Installation minimum height - electric hob		mm	500
Product weight		kg	5.5

Model identifier		VIGGBO 50593136
Maximum air flow	m³/h	90
Power consumption off mode	W	0
A-waighted sound power emission at maximum speed	dB(A)	56

Technical information is provided on the rating plate inside the appliance.



Environmental concerns

Disposal of packaging

The packaging material is 100% recyclable and is marked with the recycle symbol . The various parts of the packaging must therefore be disposed of responsibly and in full compliance with local authority regulations governing waste disposal.



The symbol  on the product or on the accompanying documentation indicates that it should not be treated as domestic waste but must be taken to an appropriate collection centre for the recycling of electrical and electronic equipment.

Electrical safety of the appliance can only be guaranteed if it is correctly connected to an approved earthing system.

IKEA GUARANTEE

How long is the IKEA guarantee valid?

This guarantee is valid for five (5) years from the original date of purchase of your appliance at IKEA. The original sales receipt is required as proof of purchase. If service work is carried out under guarantee, this will not extend the guarantee period for the appliance.

Who will execute the service?

IKEA service provider will provide the service through its own service operations or authorized service partner network.

What does this guarantee cover?

The guarantee covers faults of the appliance, which have been caused by faulty construction or material faults from the date of purchase from IKEA. This guarantee applies to domestic use only. The exceptions are specified under the headline "What is not covered under this guarantee?" Within the guarantee period, the costs to remedy the fault e.g. repairs, parts, labour and travel will be covered, provided that the appliance is accessible for repair without special expenditure. On these conditions the respective local regulations are applicable. Replaced parts become the property of IKEA.

What will IKEA do to correct the problem?

IKEA appointed Service Provider will examine the product and decide, at its sole discretion, if it is covered under this guarantee. If considered covered, IKEA Service Provider or its authorized service partner through its own service operations, will then, at its sole discretion, either repair the defective product or replace it with the same or a comparable product.

What is not covered under this guarantee?

- Normal wear and tear.
- Deliberate or negligent damage, damage

caused by failure to observe operating instructions, incorrect installation or by connection to the wrong voltage, damage caused by chemical or electro-chemical reaction, rust, corrosion or water damage including but not limited to damage caused by excessive lime in the water supply, damage caused by abnormal environmental conditions.

- Consumable parts including batteries and lamps.
- Non-functional and decorative parts which do not affect normal use of the appliance, including any scratches and possible color differences.
- Accidental damage caused by foreign objects or substances and cleaning or unblocking of filters, drainage systems or soap drawers.
- Damage to the following parts: ceramic glass, accessories, crockery and cutlery baskets, feed and drainage pipes, seals, lamps and lamp covers, screens, knobs, casings and parts of casings. Unless such damages can be proved to have been caused by production faults.
- Cases where no fault could be found during a technician's visit.
- Repairs not carried out by our appointed service providers and/or an authorized service contractual partner or where non-original parts have been used.
- Repairs caused by installation which is faulty or not according to specification.
- The use of the appliance in a non-domestic environment i.e. professional use.
- Transportation damages. If a customer transports the product to his home or another address, IKEA is not liable for any damage that may occur during transport. However, if IKEA delivers the product to the

customer's delivery address, then damage to the product that occurs during this delivery will be covered by IKEA.

- Cost for carrying out the initial installation of the IKEA appliance.
- However, if an IKEA appointed Service Provider or its authorized service partner repairs or replaces the appliance under the terms of this guarantee, the appointed Service Provider or its authorized service partner will reinstall the repaired appliance or install the replacement, if necessary.
- All plumbing and electrical installation, are not the responsibility of IKEA, and customer must complete these work before the execution work.

How country law applies

The IKEA guarantee gives you specific legal rights, which cover or exceed all the local legal demands. However these conditions do not limit in any way consumer rights described in the local legislation.

Area of validity

This warranty is valid only in the country where the product has been purchased; the services will be provided in the framework of the guarantee conditions. An obligation to carry out services in the framework of the guarantee exists only if the appliance complies and is installed in accordance with:

- the technical specifications of the country in which the guarantee claim is made;
- the Assembly Instructions and User Manual Safety Information;

The dedicated AFTER SALES for IKEA appliances

Please don't hesitate to contact IKEA appointed Authorized Service Centre to:

- make a service request under this guarantee;
- ask for clarifications on installation of the IKEA appliance in the dedicated IKEA kitchen furniture;
- ask for clarification on functions of IKEA appliances.

To ensure that we provide you with the best assistance, please read carefully the Assembly Instructions and/or the User Manual before contacting us.

How to reach us if you need our service



- ① The IKEA after sales customer service centre will assist you on the phone with basic trouble-shooting for your appliances at the time of service call request. Please refer to **www.IKEA.com** and select your local store for local store phone numbers and opening times.
- ① Before calling us, assure that You have to hand the IKEA article number (8 digit code) and the Serial Number (8 digit code that can be found on the rating plate) for the appliance of which you need our assistance.
- ① **SAVE THE SALES RECEIPT!** It is your proof of purchase and required for the guarantee to apply. Note that the receipt reports also the IKEA article name and number (8 digit code) for each of the appliances you have purchased.

Do you need extra help?

For any additional questions not related to After Sales of your appliances please contact your nearest IKEA store call centre. We recommend you read the appliance documentation carefully before contacting us.

Índice

Información de seguridad	11	Qué hacer si...	15
Instalación	13	Datos técnicos	16
Descripción del aparato	13	Cuestiones medioambientales	17
Panel de control	14	GARANTÍA IKEA	17
Limpieza y mantenimiento	14		

⚠ Información de seguridad

Antes de usarlo por primera vez

- Para su propia seguridad y el correcto funcionamiento del aparato, lea atentamente este manual antes de la instalación y la puesta en funcionamiento.
- Retire las piezas de protección de cartón, la película protectora y las etiquetas adhesivas de los accesorios. Verifique que el aparato no haya sufrido daños durante el transporte.
- Para evitar daños, no coloque objetos que pesen más de 5 kg sobre el aparato.

⚠ Este símbolo es de atención, relacionado con la seguridad, que alerta a los usuarios sobre los riesgos potenciales para ellos y para los demás.

Todas las advertencias de seguridad están precedidas por el símbolo de atención y por los siguientes términos:

⚠ PELIGRO: Indica una situación peligrosa que, si no se evita, provocará lesiones graves.

⚠ ADVERTENCIA: Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría causar lesiones graves.

Todas las advertencias de seguridad proporcionan detalles específicos del peligro potencial/advertencia que se encuentra presente e indican cómo reducir el riesgo de lesiones, daños y

descargas eléctricas resultantes del uso inadecuado del aparato. Tenga en cuenta las siguientes instrucciones.

Precauciones y recomendaciones generales:

- La instalación y la conexión eléctrica deben ser realizadas por un técnico calificado siguiendo las instrucciones del fabricante y respetando las normas de seguridad locales. No repare ni reemplace ninguna pieza del aparato a menos que se indique expresamente en el manual de usuario.
- El aparato debe desconectarse de la red eléctrica antes de realizar cualquier trabajo de instalación.

⚠ ADVERTENCIA: Si no se instalan los tornillos o elementos de fijación indicados en las instrucciones, pueden producirse riesgos eléctricos.

- La conexión a tierra del aparato es obligatoria. (No es posible para campanas de clase II identificadas por el símbolo  en la placa de características).
- No tire del cable de alimentación para desenchufar el aparato.
- Los componentes eléctricos no deben quedar accesibles al usuario después de la instalación.
- No toque el aparato con ninguna parte húmeda del cuerpo y no lo utilice descalzo.

- Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales estén disminuidas o que carezcan de la experiencia y conocimientos suficientes para manejarlo, siempre que cuenten con supervisión o se les instruya en el uso seguro del aparato y comprendan los riesgos que acarrea. No permita que los niños jueguen con el aparato. Los niños no deben realizar la limpieza y el mantenimiento del aparato sin supervisión.
- Todos los demás servicios de mantenimiento deben ser realizados por un técnico especializado.
- Al perforar la pared, tenga cuidado de no dañar las conexiones eléctricas y/o las tuberías.
- El fabricante rechaza toda responsabilidad por cualquier daño causado por un uso indebido o una configuración incorrecta.
- Un mantenimiento y limpieza adecuados garantizan el buen funcionamiento y el mejor desempeño del aparato. Limpie periódicamente toda la suciedad incrustada en la superficie para evitar la acumulación de grasa. Retire y limpie o cambie el filtro periódicamente. Para ello, siga las instrucciones de "Limpieza y mantenimiento" proporcionadas.
- No cocine alimentos sobre una llama ("flambeados") debajo del aparato. El uso de llamas expuestas puede provocar un incendio.
- No seguir las instrucciones al limpiar la campana y al limpiar y reemplazar los filtros puede resultar en riesgo de incendio.
- Debe haber una ventilación adecuada si la campana se utiliza al mismo tiempo que otros aparatos

que utilizan gas u otros materiales combustibles.

- No deje las sartenes desatendidas al freír, ya que el aceite puede incendiarse.
- La campana no es una superficie de trabajo. No coloque objetos completamente encima que pesen más de 5 kg.
- Utilice siempre guantes de trabajo adecuados durante la instalación y el mantenimiento.
- Este aparato no es apto para su uso en exteriores.

⚠ ADVERTENCIA: Cuando la placa de cocción está en uso, las partes accesibles de la campana pueden calentarse.

Instalación y conexión

En caso de problemas, póngase en contacto con un Centro de Servicio Autorizado. Para evitar cualquier daño, retire el aparato de su embalaje únicamente en el momento de la instalación.

Preparación para la instalación

⚠ ADVERTENCIA: La campana solo debe ser levantada e instalada por dos o más personas.

La distancia mínima entre la placa de cocción y la parte inferior de la campana no debe ser inferior a 65 cm para estufas a gas u otros combustibles y a 50 cm para estufas eléctricas. Antes de la instalación comprobar también las distancias mínimas indicadas en el manual de la estufa.

Si en las instrucciones de instalación de la estufa se especifica una distancia mayor entre la estufa y la campana extractora, deberá respetarse dicha distancia.

Conexión eléctrica

Asegúrese de que el voltaje de alimentación especificado en la placa de características del aparato sea el mismo que el voltaje de la red eléctrica.

Esta información se encuentra en el interior de la campana, debajo del filtro de grasa. La sustitución del cable de alimentación (tipo H05 VV-F) debe ser realizada por un electricista calificado. Póngase en contacto con un Centro de servicio autorizado.

Si la campana está equipada con un enchufe eléctrico, conecte el enchufe a un tomacorriente, ubicado en un lugar accesible, que cumpla con las regulaciones vigentes.

⚠ ADVERTENCIA: Si no hay enchufe (cableado directo a la red eléctrica) o si el tomacorriente no está ubicado en un lugar accesible, un electricista calificado deberá instalar un interruptor de alimentación bipolar normalizado que permita un aislamiento completo de la red eléctrica en caso de condiciones de sobretensión de categoría III, de acuerdo con las normas de cableado.

- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente cualificadas para evitar un peligro.

Instalación

La campana está diseñada únicamente para "Instalación de recirculación".

Instalación de recirculación



(ver el símbolo en el folleto de instalación)

El aire se filtra a través de un filtro de carbón y luego se reenvía a la habitación.

IMPORTANTE: Asegúrese de que haya una circulación de aire adecuada alrededor de la campana.

IMPORTANTE: La campana viene con un filtro de carbón preinstalado.

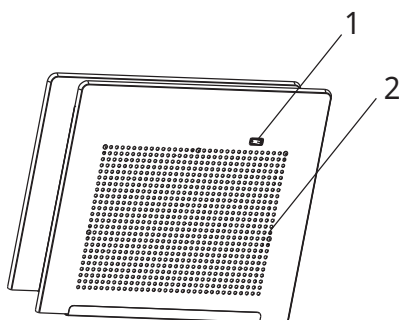
Los filtros de repuesto están disponibles en las tiendas IKEA o en [IKEA.com](https://www.ikea.com)

La campana debe instalarse lejos de áreas particularmente sucias, ventanas, puertas y fuentes de calor, ya que es probable que hagan que el sistema sea menos eficaz y aumenten el riesgo de incendio.

Los accesorios para fijación a la pared no están incluidos porque las paredes de diferentes materiales requieren diferentes tipos de accesorios de fijación. Utilice sistemas de fijación adecuados a las paredes de su vivienda y al peso del aparato. Para más detalles, póngase en contacto con un distribuidor especializado.

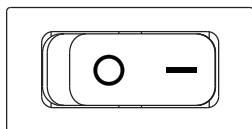
Conserve este folleto para futuras consultas.

Descripción del aparato



- 1** Interruptor
- 2** Filtro de grasa

Panel de control



- : Botón de Encendido
○ : Botón de Apagado

Limpieza y mantenimiento

⚠ ADVERTENCIA:

- Nunca utilice equipos de limpieza a vapor.
- Desconecte el electrodoméstico de la corriente.

IMPORTANTE: No utilice detergentes corrosivos o abrasivos. Si alguno de estos productos entra en contacto accidentalmente con el aparato, límpielo inmediatamente con un paño húmedo.

- Limpie la superficie con un paño húmedo. Si está muy sucia, añada unas gotas de detergente al agua. Termine con un paño seco.

IMPORTANTE: No utilice esponjas abrasivas, raspadores metálicos ni estropajos. Con el tiempo, pueden dañar la superficie.

- Utilice detergentes específicamente diseñados para limpiar el aparato y siga las instrucciones del fabricante.

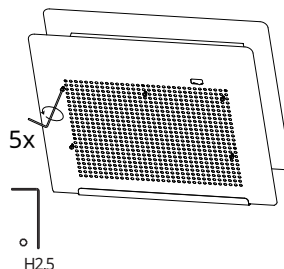
IMPORTANTE: Limpie los filtros al menos una vez al mes para eliminar cualquier residuo de aceite o grasa.

Limpieza del filtro de grasa

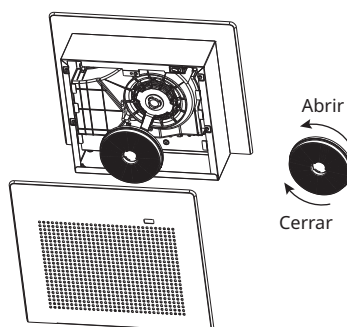
El filtro de grasa metálico tiene una vida útil ilimitada y debe lavarse una vez al mes a mano o en el lavavajillas utilizando un ciclo corto a baja temperatura. Al limpiarlo en el lavavajillas, el filtro de grasa puede perder su brillo; esto no afecta su capacidad de filtrado.

Mantenimiento del filtro de carbón

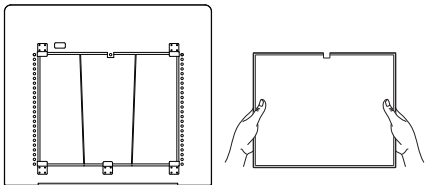
1. Desenchufe el aparato o desconecte la alimentación eléctrica.
2. Retire los tornillos.
3. Retire el panel.



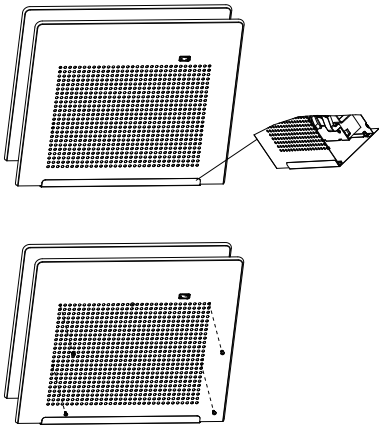
4. Gire y retire el carbón activo usado. Reemplácelo con carbón activo nuevo. El carbón activo usado no puede recuperarse ni limpiarse. Se recomienda reemplazarlo cada 2-3 meses.



5. Después de desmontar el panel, saque la rejilla del filtro para limpiarla.



6. Vuelva a colocar el filtro en el panel estético, insértelo a través del panel posterior y apriete los 5 tornillos.



Qué hacer si...

Problema	Causa posible	Solución
El aparato no funciona	No hay energía eléctrica	Compruebe si hay energía eléctrica en la red. Apague el aparato y vuelva a encenderlo para ver si el fallo persiste.
	El aparato no está conectado a la red eléctrica	Compruebe si el aparato está conectado a la red eléctrica. Apague el aparato y vuelva a encenderlo para ver si el fallo persiste.
El nivel de succión de la campana no es suficiente	Los filtros antiolores están sucios	Compruebe que los filtros antiolores estén lavados correctamente según lo recomendado
	La placa de ajuste del conducto de aire no está en la posición correcta	Verifique que la placa de ajuste del conducto de aire esté ajustada en el modo de escape externo 

Antes de ponerse en contacto con el Centro de Servicio Autorizado:

Vuelve a encender el aparato para comprobar si el problema ha desaparecido. Si persiste, apáguelo de nuevo y repita la operación después de una hora. Si su aparato sigue sin funcionar correctamente después de realizar las comprobaciones indicadas en la guía de solución de problemas y volver a encender el

aparato, póngase en contacto con el Centro de Servicio Autorizado, explicando claramente el problema y especificando:

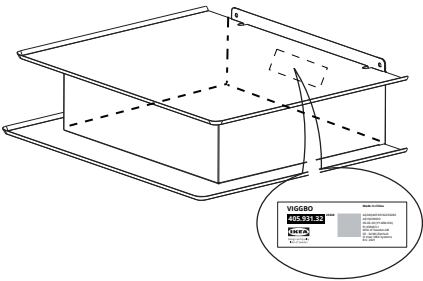
- el tipo de fallo;
- el modelo;
- el tipo y el número de serie del aparato (que figuran en la placa de características).

Datos técnicos

Tipo de producto		Campana extractora de pared	
Dimensiones	Ancho	mm	522
	Fondo	mm	458
	Altura total en la versión de instalación de extracción, mín-máx	mm	149
	Altura total en la versión de instalación de recirculación, mín-máx	mm	149
Potencia total		W	30
Altura mínima de instalación - estufa a gas		mm	650
Altura mínima de instalación - estufa eléctrica		mm	500
Peso del producto		kg	5.5

Identificador del modelo		VIGGBO 50593136
Flujo de aire máximo	m³/h	90
Consumo de energía en modo desactivado	W	0
Emisión de potencia sonora ponderada A, a velocidad máxima	dB(A)	56

La información técnica es proporcionada en la placa de características del interior del aparato.



Cuestiones medioambientales

Eliminación del embalaje

El material de embalaje es 100% reciclable y está marcado con el símbolo  de reciclaje. Por lo tanto, las distintas partes del embalaje deben eliminarse de forma responsable y en total cumplimiento con las regulaciones de las autoridades locales que rigen la eliminación de residuos.



El símbolo  que aparece en el producto o en la documentación que lo acompaña indica que no debe tratarse como basura doméstica, sino que debe llevarse a un centro de recogida adecuado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos.

La seguridad eléctrica del aparato sólo puede garantizarse si está conectado correctamente a un sistema de puesta a tierra aprobado.

GARANTÍA IKEA

¿Qué período de validez tiene la garantía de IKEA?

Esta garantía es válida por cinco (5) años a partir de la fecha original de compra de su electrodoméstico en IKEA. Como prueba de la compra, necesitará la factura o recibo de compra original. Si se realizan reparaciones en el período de garantía, no se ampliará el período de garantía del electrodoméstico.

¿Quién llevará a cabo el servicio?

El "Proveedor de servicio" IKEA prestará el servicio a través de sus propios centros de servicio o de una red de socios autorizados.

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía cubre defectos del aparato, que pueden haber sido causados por defectos de fabricación o de materiales a partir de la fecha de la compra en IKEA. Esta garantía aplica únicamente para un uso doméstico. Las excepciones se especifican en el título "¿Qué no cubre esta garantía?" Dentro del período de garantía, los costos para remediar la falla, por ejemplo reparaciones, piezas, mano de obra y desplazamientos quedarán cubiertos, siempre que la reparación del aparato se efectúe sin gastos especiales. Bajo estas condiciones se aplican las respectivas regulaciones locales. Las piezas remplazadas pasarán a ser propiedad de IKEA.

¿Qué hará IKEA para solucionar el problema?

El Proveedor de servicios designado por IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera cubierto, el Proveedor de servicios de IKEA o su socio de servicio autorizado a través de sus propias operaciones de servicio, a su entera discreción, reparará el producto

defectuoso o lo reemplazará por el mismo producto o un producto similar.

¿Qué no cubre esta garantía?

- Desgaste normal por el uso.
- Daños deliberados o causados por negligencia, daños causados por incumplimiento de las instrucciones de operación, instalación incorrecta, conexión a una tensión incorrecta, daños causados por reacciones químicas o electroquímicas, óxido, corrosión o daños causados por el agua incluyendo pero sin limitarse a los daños causados por un exceso de sarro en el agua, y los daños provocados por condiciones medio ambientales anormales.
- Piezas consumibles, incluyendo baterías y focos.
- Piezas no funcionales y decorativas, que no afecten el uso normal del electrodoméstico, incluido cualquier posible arañazo y las diferencias de color.
- Daños accidentales provocados por sustancias u objetos extraños, por la limpieza o por el desbloqueo de los filtros, los sistemas de vaciado o los cajetines para el jabón.
- Daños provocados en las siguientes piezas: vidrio cerámico, accesorios, canastillas para la vajilla y los cubiertos, tuberías de llenado o vaciado, juntas, lámparas o sus cubiertas, pantallas, perillas, revestimientos y partes de los revestimientos protectores. Salvo que se demuestre que tales daños hayan sido provocados por fallos en la producción.
- Casos en los que el técnico no encontró fallas durante su visita.
- Reparaciones no realizadas por nuestros proveedores de servicios y/o un servicio autorizado por IKEA, o cuando se utilizaron repuestos no originales.

- Reparaciones provocadas por una instalación defectuosa o que no cumplió con las especificaciones de instalación.
- Uso no doméstico del electrodoméstico, por ejemplo en aplicaciones profesionales.
- Daños de transporte. Si un cliente transporta el producto a su domicilio u otra dirección, IKEA no será responsable de ningún daño que pueda producirse durante el transporte. Sin embargo, si IKEA entrega el producto en la dirección indicada por el cliente, los daños en el producto producidos por el transporte serán cubiertos por IKEA.
- Costo de la instalación inicial del electrodoméstico IKEA.
- Sin embargo, si un Proveedor de servicios designado por IKEA o su socio de servicio autorizado repara o reemplaza el aparato según los términos de esta garantía, el Proveedor de servicios designado o su socio de servicio autorizado reinstalará el aparato reparado o instalará el reemplazo, si es necesario.
- IKEA no es responsable de la instalación eléctrica y de plomería y el cliente debe realizar estos trabajos antes de la ejecución de la obra.

Cómo se aplica la legislación del país

La garantía IKEA le otorga derechos legales específicos, que cubren o exceden todas las normativas legales locales. Sin embargo, estas condiciones no limitan de ningún modo los derechos de los consumidores descritos en la legislación local.

Área de validez

Esta garantía es válida solo en el país donde se compró el producto; los servicios se prestarán en el marco de las condiciones de la garantía. Solo existe la obligación de proporcionar los servicios en el marco de la garantía si el electrodoméstico cumple y se instala de acuerdo con:

- las especificaciones técnicas del país en el que se realiza el reclamo;
- las Instrucciones de Montaje y la Información de Seguridad en el Manual del Usuario.

Servicio POSVENTA dedicado para los electrodomésticos IKEA

Por favor, no dude en ponerse en contacto con el Centro de Servicio Autorizado designado por IKEA para:

- solicitar un servicio contemplado por esta garantía;
- solicitar aclaraciones sobre la instalación del electrodoméstico IKEA en los muebles de cocina dedicados de IKEA;
- solicitar aclaraciones sobre las funciones de los electrodomésticos IKEA.

Para asegurar de que le proporcionaremos la mejor asistencia, por favor, lea atentamente las Instrucciones de Montaje y/o el Manual de Instrucciones antes de contactarse con nosotros.

Cómo comunicarse con nosotros si necesita nuestros servicios



- ① El centro de atención al cliente posventa de IKEA le ayudará por teléfono a solucionar los problemas básicos de sus aparatos en el momento de la solicitud de servicio. Visite www.IKEA.com y seleccione su tienda local para conocer su número de teléfono y sus horarios de apertura.
- ① Antes de llamarnos, asegúrese de tener a mano el número de artículo de IKEA (código de 8 dígitos) y el número de serie (código de 8 dígitos que se encuentra en la placa de características) del aparato para el que solicita nuestra ayuda.
- ① ¡GUARDE EL RECIBO DE COMPRA! Es la prueba de la compra y la necesitará para reclamar la garantía. Revise que el recibo también incluya el nombre y el número del producto (8 dígitos) de IKEA, para cada uno de los electrodomésticos que ha adquirido.

¿Necesita ayuda adicional?

Para todas las consultas adicionales sobre sus aparatos, no relacionadas con el Centro de servicio autorizado, por favor, póngase en contacto con la central telefónica de la tienda IKEA más cercana. Le recomendamos que lea atentamente la documentación del aparato antes de contactarse con nosotros.

