

# Living

Información de  
garantía IKEA

10

25

10 y 25 años de garantía

Sofás y sillones



La vida cotidiana en el hogar exige mucho a los muebles de living. Nuestros sofás están rigurosamente probados para cumplir con nuestros estrictos estándares de calidad y durabilidad, así como con los más altos estándares para uso doméstico. Esto significa que podemos ofrecerte una garantía de 10 años para nuestros sofás y sillones ante defectos en los materiales y mano de obra.

## **Sofás y sillones**

### **¿Qué cubre esta garantía?**

Esta garantía se aplica únicamente al uso doméstico y cubre los defectos de material y mano de obra en estructuras y cojines de asiento y respaldo cuando se usa con la estructura correspondiente de sofás, sillones, sofás-cama, y apoyapiés.

### **¿Durante cuánto tiempo es válida la garantía?**

- 10 años
- 25 años Serie STOCKHOLM

## ¿Qué excluye esta garantía?

- Fundas de tela
- Tapiz de cuero
- Tapiz de cuero sintético (tela recubierta)
- Cojines/asientos POÄNG
- Muebles de ratán, bambú u otras fibras naturales
- Sofás y sillones reclinables
- Poufs
- No aplica a productos que hayan sido almacenados, ensamblados o instalados incorrectamente, usado inapropiadamente, abusado, mal usado, alterado o limpiado con métodos de limpieza o productos de limpieza incorrectos.
- No cubre el uso y desgaste normal, cortes o rasguños, o daños causados por impactos o accidentes.
- No aplica si el producto ha sido expuesto al aire libre o a un ambiente húmedo.
- No cubre daños consecuentes o incidentales.

## Guarda tu boleta

Es tu comprobante de compra y se requiere para que se aplique la garantía.

Por favor comunícate con nuestro Servicio a clientes IKEA ante cualquier duda o solicitud.

