

Información sobre la garantía de muebles de oficina

10

Escritorios de oficina, mesas de conferencias,
biombos acústicos, divisores de ambientes
de oficina, almacenaje de oficina, sillas de oficina
y sillas de conferencias.



La vida cotidiana en el trabajo y en el hogar impone altas exigencias a los muebles de oficina, razón por la cual probamos los nuestros a fondo para garantizar que puedan soportar el uso diario en un entorno doméstico y no doméstico. Por este motivo, ofrecemos una garantía de 10 años que cubre defectos de materiales, mano de obra y funcionamiento. Los escritorios, mesas, almacenaje, biombos y divisores de ambientes cubiertos por esta garantía han sido probados de acuerdo con las normas para uso en oficinas y público (EN 15372 y ANSI/BIFMA X:5.5 para mesas de conferencias, mesas plegables, mesas para portátiles y estaciones de trabajo individuales; EN527, ANSI/BIFMA x6.5 y ANSI/BIFMA 5.5 para escritorios; EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 e ISO-7170 para almacenaje; EN1023-2 para biombos acústicos de oficina; EN1023-2, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 e ISO-7170 para estructuras con ruedas, dependiendo de la combinación) y cumplen con los requisitos de seguridad, durabilidad y estabilidad.

- **GALANT** almacenaje
- **IDÅSEN** escritorios, mesas y almacenaje
- **MITTZON** escritorios, mesas, estaciones de trabajo individuales, divisores de ambientes y biombos acústicos
- **TROTTE** escritorios, mesas y almacenaje
- **RODULF** escritorio

Las sillas de trabajo cubiertas por esta garantía han sido probadas de acuerdo con las normas para uso en oficinas y público (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 para sillas de oficina; EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 para sillas de conferencia, EN16139 nivel 1 para soporte elevable) y cumplen con los requisitos de seguridad, durabilidad y estabilidad.

- **ALEFJÄLL** silla de oficina
- **FLINTAN** silla de oficina
- **GRÖNFJÄLL** silla de oficina
- **HATTEFJÄLL** silla de oficina
- **JÄRVFJÄLLET** silla de oficina
- **MARKUS** silla de oficina
- **SMÖRKULL** silla de oficina
- **LIDKULLEN** soporte elevable
- **TROLLBERGET** soporte elevable
- **FJÄLLBERGET** silla de conferencia
- **LÅNGFJÄLL** silla de conferencia
- **LÄKTARE** silla de conferencia
- **MULLFJÄLLET** silla de conferencia

Esta garantía es válida para uso en oficinas y espacios públicos, tanto domésticos como no domésticos, y está sujeta a los términos y condiciones establecidos en este documento.

10

Los productos indicados en este folleto tienen una garantía de 10 años.

¿Cuánto tiempo es válida esta garantía?

La garantía permanece vigente por 10 años y es válida a partir de la fecha de compra. Se requiere el recibo de compra original como comprobante de compra.

¿Qué está cubierto bajo esta garantía?

Cubre defectos de materiales, mano de obra y funcionamiento de todos los productos mencionados cuando se combinan de manera correcta y se ensamblan de acuerdo con las instrucciones de montaje.

¿Qué no está cubierto bajo esta garantía?

Esta garantía no se aplica a los productos mencionados en este documento de garantía que hayan sido almacenados o montados incorrectamente, utilizados de forma inapropiada, abusados, maltratados, alterados o limpiados con métodos o productos de limpieza inadecuados.

Esta garantía no cubre el desgaste normal, cortes o rayones, ni los daños causados por impactos o accidentes. Esta garantía no se aplica si los productos se han colocado al aire libre, bajo la luz solar directa prolongada o en un ambiente húmedo, por ejemplo, cocina y baño.

Esta garantía no cubre daños consecuentes o incidentales.

Para clientes en los EE. UU. solamente: Algunos estados no permiten la limitación o exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que esta limitación o exclusión no se aplique en su caso.

Productos no cubiertos bajo esta garantía:

- **ROTHULT** cerradura inteligente
- **EILIF** biombos
- **SIDORNA** divisores de ambientes

¿Qué hará IKEA para corregir el problema?

IKEA examinará el producto y decidirá, a su entera discreción, si está cubierto por esta garantía. Si se considera cubierto, IKEA, a través de sus propias operaciones de servicio, decidirá, a su entera discreción, si repara el producto defectuoso o lo reemplaza por el mismo producto o uno comparable.

Si está cubierto por esta garantía, IKEA pagará los costos de reparación, repuestos, mano de obra y viajes del personal de reparación en los que incurra IKEA, siempre que el producto sea accesible para su reparación sin gastos especiales. Esto no se aplica a ningún trabajo de reparación no autorizado por IKEA. Las piezas reemplazadas pasan a ser propiedad de IKEA.

Si IKEA ya no vende el artículo, IKEA proporcionará un reemplazo adecuado. Es IKEA quien determina, a su entera discreción, qué constituye un reemplazo adecuado.

Instrucciones de montaje y cuidado

Para poder confiar en estas garantías, debe seguir las instrucciones de cuidado específicas de cada producto. Encontrará todas las instrucciones de montaje y cuidado en www.IKEA.cl.

Algunos armarios de oficina y unidades de almacenaje deben fijarse a la pared. Asegúrese de sujetarlos correctamente. Como los materiales de las paredes varían, no se incluyen los tornillos para la fijación a la pared. Para obtener asesoramiento sobre los sistemas de tornillos adecuados, póngase en contacto con su distribuidor especializado local.

Apriete los tornillos después de dos semanas de uso y asegúrese de que se mantengan apretados revisándolos un par de veces al año.

Cómo se aplica la ley nacional, provincial y estatal

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es adicional a sus derechos legales estatutarios.

Cómo contactarnos si necesita servicio

Póngase en contacto con su punto de atención al cliente local de IKEA. Encontrará la dirección y el número de teléfono en www.IKEA.cl

Guarde el recibo

Es su comprobante de compra y es necesario para que se aplique la garantía. Si sucede algo, o si no está satisfecho, simplemente contacte a IKEA en IKEA.cl

