

El Notario que suscribe, certifica que el documento adjunto denominado 'PROTOCOLIZACION REGLAMENTO' es copia fiel e íntegra de la Escritura Pública otorgada en este Oficio con fecha 26-12-2024 bajo el Repertorio 83337.

Firmado electrónicamente por BENJAMIN ANDRES CASTILLO MONTALVO, Notario Suplente de la Notaría Francisco Leiva de Santiago, a las 16:01 horas del día de hoy.
Santiago, 26 de diciembre de 2024

Documento emitido con Firma Electrónica Avanzada, conforme a la Ley N°19.799 y el Auto Acordado de la Excm. Corte Suprema de Justicia de fecha 10 de Octubre de 2006.

Verifique en www.ajs.cl y/o www.notariosyconservadores.cl con el siguiente código: 002-00409677





FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL
 NOTARIO PUBLICO
 2ª NOTARIA DE SANTIAGO
 Alcántara N° 107 - Las Condes
 Mesa Central: 22 2644 800
 E-mail: contacto@notarialeiva.cl

REPERTORIO N° 83.337-2024.-

OT. 409.677.-

SOLICITUD DE PROTOCOLIZACIÓN

REGLAMENTO PROGRAMA DE BENEFICIOS IKEA FAMILY

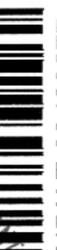
DE

IKSO SpA



*****ND
 En Santiago, República de Chile, a veintiséis de diciembre del año dos mil veinticuatro, ante mí, **BENJAMIN CASTILLO MONTALVO**, Notario Suplente de don **FRANCISCO JAVIER LEIVA CARVAJAL**, Titular de la Segunda Notaría de Santiago, con oficio en Alcántara número ciento siete, Las Condes según consta del Decreto Judicial debidamente protocolizado, comparece: **NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA**, chilena, soltera, empleada, cédula de identidad número dieciocho millones trescientos cuarenta y siete mil cuatrocientos ochenta y seis guion tres, domiciliada para estos efectos en Alcántara número ciento siete, comuna y ciudad de Santiago, mayor de edad, quién acredita su identidad con la cédula citada y expone: Que hace entrega al Notario para su protocolización del **REGLAMENTO PROGRAMA DE BENEFICIOS IKEA FAMILY** de la sociedad **IKSO SpA**, este documento consta de tres hojas, el que se anota bajo el número **ciento cincuenta y tres mil doscientos noventa y ocho**, y queda agregado al final del protocolo entre los documentos de su clase.- En comprobante y previa lectura se

Código de Verificación: 002-00409677



NDIAZ-00409677



ratifica y firma la compareciente.- Se da copia. Anotada en el Repertorio de escrituras públicas con fecha de hoy. Doy Fe.-



NATALIA CAROLINA DÍAZ VALDIVIA

C.N.I. 18.347.486-3

REPERTORIO N° 83.337-2024.-

Código de Verificación: 002-00409677



CLIKS_IKEA_REG_REG_005

REGLAMENTO PROGRAMA DE BENEFICIOS IKEA FAMILY

1. ¿QUÉ ES EL PROGRAMA IKEA FAMILY?

IKEA Family es el programa de lealtad en el que IKSO SpA, RUT N°76.993.859-1, representado por su Retail Market Manager don Francisco Errázuriz López, cédula de identidad N°12.032.587-6., ambos con domicilio en Av. Kennedy N°5.454, piso 5, comuna de Vitacura, ciudad de Santiago, región Metropolitana (en adelante, "IKEA"), recompensa y agradece a sus clientes por comprar los productos de IKEA en sus tiendas físicas y en su página web, así como en sus restaurantes, bistrós y mercado de alimentos suecos, ubicados dentro de territorio chileno. El Programa IKEA Family (en adelante, el "Programa" o "IKEA Family") es regulado a través de este reglamento (en adelante, el "Reglamento").

El Programa IKEA Family te dará acceso a los siguientes beneficios:

- Invitaciones a talleres y eventos IKEA; y,
- Acceder a precios IKEA Family.

Para ejercer tus derechos puedes comunicarte con nosotros en alguno de los medios disponibles en la sección "Contáctanos" de nuestra página web, o en nuestras tiendas.

Este Reglamento ha sido protocolizado en la Segunda Notaria de don Francisco Javier Leiva Carvajal, ubicada en Alcantara N°107, comuna de Las Condes, región Metropolitana, bajo el Repertorio N° 83.337 de 26 de diciembre de 2024.

2. REGISTRO EN EL PROGRAMA IKEA FAMILY

Para formar parte de IKEA Family deberás registrarte en el formulario disponible en <https://www.ikea.com/cl/es/profile/sign-up/> o en las pantallas digitales disponibles ubicadas dentro de las



tiendas físicas de IKEA en Chile, y proporcionar la siguiente información:

- Nombre (obligatorio);
- Apellido (obligatorio);
- Contraseña (obligatorio);
- RUT (obligatorio);
- Dirección de correo electrónico (obligatorio);
- Fecha de nacimiento (opcional);
- Domicilio (opcional); y,
- Teléfono celular (obligatorio).

Es tu obligación proporcionar información veraz y actualizada. Para la creación de la cuenta, tanto el RUT como la casilla de correo electrónico utilizados deben ser únicos. Si tu correo electrónico ya tiene una cuenta asociada, puedes recuperar tu contraseña siguiendo el procedimiento establecido en nuestra página web. Si tu RUT ya tiene una cuenta asociada y no reconoces esta inscripción, puedes comunicarte con nosotros en alguno de los medios disponibles en la sección "[Contáctanos](#)" de nuestra página web, o en nuestras tiendas, para ayudarte con la validación de identidad y restablecimiento de la cuenta.

La cuenta sólo podrá ser utilizada por el titular de la misma dentro del territorio nacional. Su uso es únicamente responsabilidad de su titular. La cuenta es gratuita, personal e intransferible, debiendo el titular acreditar su identidad en el momento de su utilización, si así fuese requerido por IKEA. La cuenta IKEA Family no es un medio de pago y no permite compensar saldos pendientes de cualquier clase o por cualquier causa.

3. BENEFICIOS DEL PROGRAMA IKEA FAMILY

Los beneficios de IKEA Family sólo podrá hacerse por el titular de la cuenta de IKEA Family, identificándose con su cédula o documento de identidad vigente.

Los beneficios de IKEA Family son personales, por lo que no se pueden vender, transferir, asignar, cambiar por dinero en efectivo o compartir con algún amigo, familiar u otros.



Los puntos IKEA Family acumulados hasta el 31 de diciembre de 2024, podrán canjearse hasta el término de su vigencia originalmente informada.

3.1. Beneficio "Precios IKEA Family"

Podrás acceder a precios con ofertas especiales que aplicarán sobre el precio normal y que serán identificados en cada producto.

Este beneficio sólo será aplicable en las compras que realices presencialmente en nuestras tiendas IKEA en Chile, excluye a los productos de la Zona de Oportunidades, y no será acumulable con otros beneficios, ofertas o promociones.

Para hacer efectivo el beneficio, deberás indicar tu RUT previo a la compra, en las cajas asistidas por un trabajador (no en las cajas de autoservicio).

3.2. Beneficio "Eventos y talleres IKEA"

Como miembro de IKEA Family podrás recibir invitaciones vía correo electrónico a eventos especiales de IKEA. Deberás observar los términos y condiciones aplicables a cada evento para tener acceso a ellos.

4. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE LA CUENTA IKEA FAMILY

En caso de que tengamos motivos fundados o comprobación de que has entregado información falsa, o de que hayas usado tu cuenta fraudulentamente o en forma manifiestamente contraria a este Reglamento y/o al Programa IKEA Family, para cometer algún ilícito, o que un tercero haya usado tu cuenta, podremos dejar sin efecto las solicitudes de compra realizadas, cancelar o suspender la cuenta y perseguir las responsabilidades legales que sean procedentes. Asimismo, podremos cancelar o suspender las cuentas del programa IKEA Family, que lleven cuatro o más años sin actividad, es decir, que no hayan sido utilizadas. En dicho caso, perderás todos los beneficios de IKEA Family, incluyendo los puntos que pudieras tener hasta el momento de tu solicitud.

Podrás cancelar tu membresía IKEA Family en cualquier momento, sólo deberás seguir los pasos que están disponibles en nuestro



sitio web, en el siguiente enlace <https://www.ikea.com/cl/es/profile/delete-account/>. Recuerda que al cancelar tu cuenta perderás todos los beneficios de IKEA Family, incluyendo los puntos que pudieras tener hasta el momento de tu solicitud.

5. TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

Tus datos personales proporcionados al momento de inscribirte, así como los observados y obtenidos durante la vigencia de tu adhesión al Programa, serán tratados de acuerdo con lo establecido en este Reglamento y en la Política de Privacidad de Ikea.

El tratamiento de tus datos antes indicados, incluyendo los datos de contacto, de transacciones de compra, y de navegación, consulta o visita del sitio web y tiendas Ikea, resulta esencial y necesario para que, Ikea como responsable, pueda cumplir sus respectivas obligaciones contractuales que nacen con ocasión de la participación en el Programa Ikea Family, entre ellas, el uso de los diversos beneficios comerciales asociados al Programa.

Además, podremos tratar tus datos personales para realizar servicios de despacho y otros servicios de postventa, permitirte acceder a servicios ofertados por Ikea, como acceso a redes Wifi, el envío de información comercial, legal, de seguridad, y de características de los productos contratados incluyendo los beneficios asociados a los mismos; como también ofrecerte productos y servicios que no tengas contratados, pero respecto de los cuales has manifestado interés en obtener o cotizar, o que entendemos podrían ser de tu interés, realizar encuestas de satisfacción; desarrollar campañas de marketing y estudios de mercado propios o de terceros; realizar gestiones preventivas y propias de cumplimiento, incluyendo la comunicación de los datos a autoridades o reguladores; y remitirte invitaciones a eventos.

En particular, para que el Programa Ikea Family pueda proporcionarte beneficios personalizados -adaptados a tus intereses, gustos, o experiencias de uso consistentes en ofertas, promociones y descuentos preferentes o exclusivos o ajustados a tus características particulares, resulta necesaria la ejecución de actividades de perfilamiento de usuarios, a partir de tus datos personales recolectados.



Sin perjuicio de lo anterior, y en los términos detallados en la Política de Privacidad, el envío de determinadas comunicaciones publicitarias, adicionales a las que se encuentran amparadas en el consentimiento que has otorgado como parte de la aceptación de este Reglamento, podría encontrarse fundamentada, de conformidad con la normativa vigente, en otras bases legales, incluyendo tu consentimiento o autorización particular, o bien en uno o más intereses legítimos o legalmente tutelados de Ikea, debidamente informados

Dentro de estos intereses se encuentran aquellos destinados a proporcionar servicios innovadores y una amplia gama de opciones de personalización, de manera eficiente, segura y amena, considerando tus intereses y derechos, como los del resto de los usuarios.

El tratamiento de tus datos siempre lo efectuaremos de conformidad a nuestra Política de Privacidad, la que te invitamos a revisar en el home de nuestra página web <https://www.ikea.com/cl/es/customer-service/privacy-policy/>.

6. VIGENCIA DEL REGLAMENTO

El Reglamento estará vigente entre el 1 de enero de 2025 y el 30 de junio de 2025.

