

Cocina

Información de garantía IKEA

2

5

10

25

2, 5, 10, y 25 años de garantía

Electrodomésticos, sistemas de
cocina METHOD, grifos de
cocina, ENHET



La vida cotidiana en el hogar exige mucho a una cocina, por eso probamos nuestras cocinas y muebles minuciosamente para asegurarnos de que puedan ser expuestos a pesos pesados, altas temperaturas y uso diario.

Te ofrecemos una garantía de 25 años que cubre defectos en el material y mano de obra en el sistema de cocina METOD. Todos los grifos monomando de cocina y muebles ENHET tienen 10 años de garantía, y todos los electrodomésticos IKEA tienen 5 años de garantía (Excepto LAGAN y TILLREDA que cuentan con una garantía de 2 años).

Esta garantía es válida para uso doméstico en cocinas y está sujeto a los términos y condiciones establecidos en este folleto.

Electrodomésticos

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía cubre los defectos de materiales o de fabricación de los electrodomésticos a partir de la fecha de compra en IKEA. Solo aplica a uso doméstico.

¿Durante cuánto tiempo es válida la garantía?

- 5 años
- Electrodomésticos LAGAN y TILLREDA 2 años

Se excluyen:

- El desgaste normal de uso.
- Daños deliberados o daños por negligencia, daños causados por no cumplir las instrucciones de uso, por instalación incorrecta o por conexión al voltaje inadecuado, daños causados por reacciones químicas o electroquímicas, daños causados por oxidación, corrosión o por agua, incluidos pero no limitados a los daños causados por el exceso de sarro en el suministro de agua, daños causados por condiciones ambientales anómalas.

- Componentes consumibles, incluyendo pilas, lámparas y ampolletas.
- Partes decorativas y no funcionales que no afecten al uso normal del electrodoméstico, incluyendo arañazos y posibles diferencias de color.
- Daños accidentales causados por objetos o sustancias extrañas usadas para la limpieza y desatasco de los filtros, sistemas de desagüe o compartimentos para el jabón.
- Daños a los siguientes componentes: vidrio cerámico, accesorios, canastos para cubertería y cristalería, tuberías de alimentación y desagüe, sellos, ampolletas y protectores de ampolletas, mamparas, pomos, cubiertas y partes de las mismas, a no ser que pueda probarse que dichos daños son debidos a defectos de fabricación.
- Casos en los que no pueda encontrarse defecto durante la visita del técnico.
- Las reparaciones que no se lleven a cabo por el fabricante, distribuidor oficial o servicio autorizado o en las que se utilicen piezas de repuesto no originales.
- Reparaciones causadas por una instalación incorrecta o en la que no se hayan seguido las especificaciones.
- El uso del electrodoméstico en un entorno no doméstico, por ejemplo, uso profesional.
- Costo por realizar la instalación inicial del electrodoméstico de IKEA.
- Costo por conexión de placas de gas para su uso con gas diferente al natural.

Sistemas de cocina METHOD

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía solo se aplica a las cocinas de uso doméstico y cubre los siguientes componentes del sistema de cocinas METHOD:

- Estructuras de armario
- Frentes
- Riel de pared
- Bisagras UTRUSTA

- Cajones totalmente extraíbles MAXIMERA
- Repisas UTRUSTA de vidrio templado y melamina
- Zócalos
- Patas
- Amortiguadores de puertas
- Apertura a presión para puertas
- Paneles
- Bandas decorativas/molduras
- Cubiertas
- Paneles de pared
- Lavaplatos (excepto FYNDIG)

¿Durante cuánto tiempo es válida la garantía?

- 25 años Sistema de cocinas METOD
- 10 años Canastos de rejilla UTRUSTA, TORNVIKEN y VADHOLMA.

Se excluyen:

- Pomos y tiradores

Grifos de cocina

¿Qué cubre esta garantía?

La garantía es válida para todos los grifos de cocina de IKEA. Esta garantía cubre los defectos de materiales y fabricación y solo se aplica al uso doméstico.

¿Durante cuánto tiempo es válida la garantía?

- 10 años
- Grifería KALLSJÖN 2 años

Se excluye:

- Esta garantía no se aplicará cuando los productos se hayan utilizado en ambientes corrosivos, ni los daños causados por residuos del agua. Tampoco se aplica al filtro/aireador que se debe limpiar con regularidad o reemplazar cuando está desgastado.

ENHET

¿Qué cubre esta garantía?

Es aplicable solo para el uso doméstico y cubre los defectos de materiales y fabricación de todos los productos ENHET.

¿Durante cuánto tiempo es válida la garantía?

- 10 años

Guarda tu boleta

Es tu comprobante de compra y se requiere para que se aplique la garantía.

Por favor comunícate con nuestro Servicio a clientes IKEA ante cualquier duda o solicitud.

