



Spreitenbach, 17 agosto 2023

Janie Bisset sarà il nuovo CEO e CSO di IKEA Svizzera a partire da ottobre

Dal 1. ottobre 2023, Janie Bisset sarà il nuovo CEO e Chief Sustainability Officer (CSO) di IKEA Svizzera. Da oltre 20 anni parte della famiglia IKEA, quale ultimo incarico ha ricoperto il ruolo di Market Area Manager, responsabile di tutti i negozi IKEA del Canada occidentale. Si baserà sulla strategia di crescita di successo del suo predecessore Jessica Anderen e continuerà a guidare l'espansione del retail omnichannel e della digitalizzazione.

IKEA ha nominato Janie Bisset CEO e CSO di IKEA Svizzera, che in questo ruolo succede a Jessica Anderen. Scozzese di nascita, Janie Bisset ha 22 anni di esperienza in seno al Gruppo IKEA e conosce l'azienda da tutti i punti di vista: ha iniziato la sua carriera come designer di interni presso l'IKEA di Edimburgo, è stata responsabile della logistica e delle vendite, ha gestito un negozio a Belfast e ne ha aperto un altro a Londra. Negli ultimi quattro anni è stata responsabile dell'intera attività di IKEA Retail nel Canada occidentale in qualità di Market Area Manager e si è distinta per aver sempre messo i collaboratori e le collaboratrici al centro del suo operato. Non vede l'ora di entrare in IKEA Svizzera in questo momento particolarmente emozionante. «Jessica Anderen ha rafforzato la vicinanza di IKEA agli abitanti della Svizzera grazie al suo approccio, al suo impegno sociale e tramite la promozione di nuovi formati IKEA fisici e digitali. Desidero continuare su questa strada», afferma Janie Bisset.

Il suo obiettivo: offrire un'esperienza d'acquisto comoda

Stefan Vanoverbeke, Global Deputy Retail Operations Manager e membro del Consiglio di amministrazione di IKEA Svizzera è convinto della scelta del nuovo CEO e CSO: «Janie Bisset ha maturato un'esperienza di leadership a vari livelli ed all'interno di diverse squadre, oltre ad aver guidato lo sviluppo di progetti di varie dimensioni. La sua vasta conoscenza di IKEA in diversi reparti e Paesi, nonché la sua passione per le persone e per il business, la sosterranno nel suo percorso volto a far progredire l'azienda». All'interno di IKEA, Janie Bisset è considerata un'esperta nello sviluppo di concetti orientati al futuro. I suoi punti di forza sono anche lo sviluppo di esperienze per la clientela e la cura dei contatti con i clienti e le clienti. A tal fine, si affida all'applicazione coerente dell'approccio omnichannel. «Il mio obiettivo sarà quello di rafforzare ulteriormente l'offerta online e di rendere l'esperienza di acquisto la più comoda possibile per i nostri clienti e le nostre clienti. Indipendentemente dal luogo in cui ci si trova, fare acquisti da IKEA diventerà



ancora più facile grazie alla perfetta connessione dei canali digitali e fisici» sottolinea Janie Bisset.

Riddes come modello di fornitura sostenibile

Una tappa importante di questo percorso è l'imminente apertura di un negozio a Riddes, nel Vallese, il primo negozio IKEA in un cantone di montagna. «In qualità di responsabile della sostenibilità, Riddes mi sta particolarmente a cuore», afferma Janie Bisset. «Un negozio con un approccio a rifiuti zero ed un enorme impianto solare per l'utilizzo di nuove energie rinnovabili deve diventare un modello per le altre nove sedi in Svizzera. Farò del mio meglio per garantire uno scambio ancora più stretto tra i negozi, in modo da poter lavorare insieme per un futuro più sostenibile».

Marco Ruina continuerà a guidare l'azienda in qualità di CEO e CSO ad interim fino all'arrivo di Janie Bisset a ottobre 2023. Succeduto a Jessica Anderen, che a fine maggio aveva annunciato il suo passaggio a CEO globale di IKEA Foundation, Marco Ruina sottolinea: «Guidare l'azienda negli ultimi mesi è stata un'esperienza meravigliosa e sono entusiasta di continuare a farlo fino all'arrivo di Janie Bisset. Dopo il suo arrivo, la supporterò attivamente nel mio ruolo di Market Area Manager e guiderò le operazioni dell'intera attività retail di IKEA in Svizzera».

Contatto per i media:

IKEA Svizzera

Stefanie Brehm

E-mail: pr.ch@ikea.com

Tel: +41 79 845 70 76

IKEA Svizzera in breve

Nel 1973 IKEA ha aperto a Spreitenbach il primo negozio al di fuori della Scandinavia. Oggi IKEA Svizzera gestisce nove negozi e due Plan and order points in diverse sedi. Marco Ruina è CEO e CSO ad interim dell'azienda da giugno 2023. IKEA Svizzera impiega circa 3'000 collaboratori e collaboratrici.

Informazioni sul Gruppo Ingka

Il Gruppo Ingka (Ingka Holding B.V. ed entità controllate) è uno dei dodici gruppi di società che detengono e gestiscono i negozi IKEA tramite contratti di franchising con IKEA Systems B.V. All'interno del Gruppo Ingka si distinguono tre aree operative: IKEA Retail, Ingka Investments e Ingka Centres. Il Gruppo Ingka è un partner strategico nell'ambito del sistema di franchising di IKEA, con oltre 400 negozi IKEA in 31 paesi. Questi negozi IKEA hanno registrato vendite per 39,5 miliardi di euro nell'anno fiscale 2022, con un aumento del 5,6% rispetto all'anno precedente (37,4 miliardi di euro nell'anno fiscale 21).