



IKEA lancia nuovi punti di ritiro mobile in collaborazione con ALDI SUISSE

Spreitenbach, 26 febbraio 2025

Dopo il successo del progetto pilota di Winterthur, IKEA ha deciso, in collaborazione con ALDI SUISSE, di portare nuovi punti di ritiro mobile in diverse regioni del Paese. Grazie a questa nuova modalità, le clienti e i clienti di IKEA possono effettuare i loro ordini online e ritirarli presso le filiali selezionate ALDI SUISSE. A partire da maggio, i punti di ritiro mobile nella Svizzera tedesca saranno serviti da una flotta di veicoli interamente elettrici.

Effettuare un ordine IKEA comodamente seduti sul divano e ritirarlo vicino a casa. È ciò che la clientela IKEA della regione di Winterthur sta testando da febbraio 2024, un progetto pilota che offre una nuova opzione di consegna flessibile e conveniente. Gli ordini vengono consegnati presso il negozio ALDI SUISSE di Winterthur tre volte alla settimana – lunedì, martedì e giovedì – e possono essere ritirati direttamente al parcheggio ALDI SUISSE a un orario prestabilito. Questo nuovo servizio risponde alle esigenze odierne: mobili e articoli per la casa facili da ritirare, ad esempio in occasione della spesa settimanale o al ritorno dal lavoro. Negli ultimi undici mesi, oltre 1'700 clienti hanno infatti utilizzato il servizio a Winterthur.

IKEA è sempre più vicina alla sua clientela

Grazie al riscontro positivo di questo progetto, l'offerta in collaborazione con ALDI SUISSE verrà ora ampliata ad altre aree: Sevelen (SG), Frauenfeld (TG) e Quartino (TI) verranno rifornite a partire da febbraio, mentre altre quattro aree - Aesch (BL), Honau (LU), Bulle (FR) e Giubiasco (TI) – che si aggiungeranno a maggio 2025. Il settore online di IKEA Svizzera è cresciuto molto negli ultimi anni, e attualmente rappresenta oltre un quarto delle vendite. «Siamo sempre alla ricerca di nuove soluzioni per rendere l'esperienza d'acquisto più flessibile, e di collegare le possibilità di acquisto digitali con punti di ritiro fisici», afferma Janie Bisset, CEO di IKEA Svizzera. Il concetto, che prevede punti di ritiro mobile, è un passo importante in questa direzione.

La collaborazione di IKEA e ALDI fa risparmiare strada e tempo

«La collaborazione con partner come ALDI SUISSE è un passo importante per noi al fine di semplificare alla nostra clientela l'accesso a IKEA e per offrire nuove e più flessibili opzioni di consegna», spiega Janie Bisset. «Questo avvicina ulteriormente la nostra popolare offerta Click & Collect, portandola direttamente nella quotidianità delle nostre clienti e dei nostri clienti». Anche ALDI SUISSE vede in questa collaborazione chiari vantaggi: «Con le nuove postazioni di ritiro mobili offriamo alle nostre clienti e ai nostri clienti una soluzione pratica che fa risparmiare tempo nella loro vita quotidiana. Stiamo inoltre sostenendo un'opzione di acquisto innovativa che non solo migliora l'esperienza del cliente, ma riduce anche la necessità di spostamenti in auto», afferma Jérôme Meyer, Country Manager Director di ALDI SUISSE.



Consegna gratuita per i membri IKEA Family ed emissioni CO₂ ridotte grazie a tragitti più brevi

Il servizio costa 9.95 CHF, ma è gratuito per i membri IKEA Family per ordini a partire da 50 franchi. I punti di ritiro mobile non solo consentono di risparmiare costi di servizio, ma permettono anche di ridurre le emissioni di CO₂ grazie ai tragitti più brevi. Risultato pienamente in linea con l'obiettivo di ridurre del 40% le emissioni assolute di gas serra derivanti dai tragitti della clientela entro il 2030. Inoltre, a partire da maggio, il nuovo servizio di IKEA nella Svizzera tedesca sarà a zero emissioni grazie alla nuova flotta di veicoli elettrici per la consegna.

Oltre ai punti di ritiro mobile, con Click & Collect IKEA offre diverse opzioni per il ritiro dei suoi prodotti. Le clienti e i clienti possono infatti ritirare i loro ordini in tutti i 10 negozi della Svizzera o utilizzare le pratiche cassette di ritiro presenti nei negozi e accessibili 24 ore su 24. Sono inoltre a disposizione anche i Pick-Up Point di Coira e Landquart.

Contatti:

Servizio stampa IKEA

E-mail: pr.ch@ikea.com

Tel: +41798457076

IKEA Svizzera in breve

Nel 1973 IKEA ha aperto a Spreitenbach il primo negozio al di fuori della Scandinavia. Oggi IKEA Svizzera gestisce dieci negozi e tre Plan and order points in diverse sedi. Janie Bisset è CEO e CSO da ottobre 2023. IKEA Svizzera impiega circa 3.500 persone e genera un fatturato annuo di circa 1,2 miliardi di franchi svizzeri.

Informazioni sul Gruppo Ingka

Il Gruppo Ingka (Ingka Holding B.V. ed entità controllate) è uno dei dodici gruppi di società che detengono e gestiscono i negozi IKEA tramite contratti di franchising con IKEA Systems B.V. All'interno del Gruppo Ingka si distinguono tre aree operative: IKEA Retail, Ingka Investments e Ingka Centres. Il Gruppo Ingka è un partner strategico nell'ambito del sistema di franchising di IKEA, con oltre 400 negozi IKEA in 31 paesi. Questi negozi IKEA hanno registrato vendite per 41,7 miliardi di euro nell'anno fiscale 2023, con un aumento del 5,7% rispetto all'anno precedente (39,5 miliardi di euro nell'anno fiscale 22).