

# PAX/KOMPLEMENT

Informazioni  
sulla garanzia

10

Strutture, ante e accessori interni  
per guardaroba



La quotidianità in casa mette a dura prova un sistema componibile. Perciò le strutture, le ante e gli accessori interni per guardaroba PAX e KOMPLEMENT vengono sottoposti a test rigorosi, per soddisfare i nostri elevati standard di qualità, resistenza, durata, sicurezza e idoneità all'uso domestico. Ecco perché sulle strutture, sulle ante e sugli accessori interni per guardaroba delle serie PAX e KOMPLEMENT, ti offriamo una garanzia di 10 anni sui difetti di materiale e di fabbricazione. La garanzia è soggetta alle condizioni indicate in questa brochure.

**10**

I prodotti citati in questa brochure sono garantiti per 10 anni.

### **Qual è la durata di validità della garanzia?**

La garanzia sulle strutture, sulle ante e sugli accessori interni per guardaroba delle serie PAX e KOMPLEMENT è valida 10 anni a partire dalla data di acquisto. È necessaria una prova d'acquisto.

### **Cosa copre la garanzia?**

La garanzia si applica solo in caso di utilizzo domestico e copre i difetti di materiale e di fabbricazione di tutte le strutture, le ante e gli accessori interni per guardaroba delle serie PAX e KOMPLEMENT. È necessaria una prova d'acquisto.

### **Come interverrà IKEA in caso di problemi?**

IKEA esaminerà il prodotto e deciderà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia. Se la garanzia è applicabile, IKEA deciderà, a propria discrezione, se far riparare il prodotto difettoso attraverso il proprio servizio di assistenza o sostituirlo con uno identico o equivalente. Se il prodotto è coperto dalla garanzia, IKEA sosterrà i costi di riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio di assistenza, purché la spesa per la riparazione sia commisurata al prodotto. Questo non si applica per le riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di IKEA.

Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, provvederà IKEA a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

### **Cosa non copre questa garanzia?**

Questa garanzia non si applica ai prodotti conservati o montati in modo scorretto, utilizzati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi o detergenti inadeguati.

La garanzia non copre la normale usura, tagli, graffi e danni causati da urti o incidenti.

Inoltre non si applica se i prodotti sono stati collocati all'aperto o in un ambiente umido come ad esempio un bagno.

Questa garanzia non copre danni accidentali o conseguenti.

### **Istruzioni di manutenzione**

Esegui il montaggio come indicato nelle istruzioni e fissa le strutture guardaroba alla parete. Ricorda che pareti di materiale diverso richiedono tipi diversi di accessori di fissaggio. Se hai dubbi sul tipo di accessori di fissaggio da usare, rivolgiti a un rivenditore locale specializzato.

Pulisci con un panno inumidito con un detergente delicato. Quindi asciuga con un panno asciutto.

### **Vale il diritto svizzero**

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

### **Diritti legali generali**

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

### **Come contattarci**

Non hai trovato risposta alle tue domande su [IKEA.ch/servizi](https://www.IKEA.ch/servizi)? Allora contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 03 86. Conserva la prova d'acquisto. Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirla.

## **Conserva la ricevuta**

La garanzia si applica solo in presenza della prova d'acquisto. In caso di problemi, o se il prodotto non ti soddisfa, contattaci su [IKEA.ch](https://www.IKEA.ch)

