

Materassi

Informazioni sulla garanzia

10



La quotidianità in casa mette a dura prova un materasso. Perciò i materassi IKEA vengono sottoposti a test rigorosi, per soddisfare i nostri elevati standard di qualità, durata e idoneità all'uso domestico. Ecco perché, sui materassi IKEA, ti offriamo una garanzia di 10 anni sui difetti di materiale e di fabbricazione. La garanzia è soggetta alle condizioni generali riportate in questa brochure.

10

I materassi hanno una garanzia di 10 anni.

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia sui materassi è valida per dieci (10) anni a partire dalla data di acquisto. È necessaria una prova d'acquisto.

Cosa copre la garanzia?

Questa garanzia è valida solo per l'uso domestico e copre i difetti di materiale e di fabbricazione di tutti i materassi. La garanzia copre scuciture, molle danneggiate, maniglie rotte, basi per materasso rotte e avvallamento rilevante.

Questa garanzia è a beneficio dell'acquirente originario del prodotto. Non è trasferibile.

Prodotti non coperti da questa garanzia:

la garanzia non è valida per materassi sottili, materassi SÄBÖVIK, materassi per divani letto e materassi per bambini.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e deciderà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia. Se la garanzia è applicabile, IKEA deciderà, a propria discrezione, se far riparare il prodotto difettoso attraverso il proprio servizio di assistenza o sostituirlo con uno identico o equivalente. Fintantoché il prodotto rientra nella copertura della garanzia, IKEA provvederà a sostenere i costi di riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio di assistenza, purché il prodotto sia accessibile per la riparazione senza costi supplementari per IKEA. Ciò non si applica per riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. Le parti sostituite diventeranno di proprietà di IKEA. Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA, provvederà IKEA a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Cosa non copre questa garanzia?

La garanzia non è valida per prodotti conservati o installati in modo scorretto, usati in modo improprio, non idoneo o eccessivo, o che sono stati modificati o puliti con metodi e detergenti inadeguati.

La garanzia non copre la normale usura, tagli, graffi, macchie o danni causati da urti o incidenti.

La garanzia non è valida se il prodotto è stato conservato all'aperto o in ambienti umidi.

La garanzia non è valida per i danni conseguenti o accessori.

I nostri materassi vengono testati

La resistenza e la durata vengono testate con un macchinario che simula il peso di una persona di kg 140 che ci si rotola sopra 50'000 volte. Un manometro misura l'effetto prodotto su molle, telai, doghe e imbottiture. La fabbricazione deve soddisfare i requisiti più elevati.

Istruzioni di manutenzione

Completa il materasso con un proteggi-materasso o un topper. Lo rendono più igienico perché sono entrambi facili da rimuovere e pulire. Alcuni materassi e topper IKEA sono dotati di fodera lavabile. Per ulteriori informazioni, leggi l'etichetta all'interno della fodera. Quando lavi la fodera del materasso, assicurati che la cerniera sia chiusa. Pulisci il materasso con l'aspirapolvere per eliminare polvere e acari. Usa un detergente per imbottiti per rimuovere le macchie. Se è possibile ruotare il tuo materasso (in modo che la zona testa diventi la zona piedi e viceversa), dovresti girarlo all'incirca ogni tre mesi. Ruotando il materasso, l'usura è più uniforme e potrai godere del suo comfort per anni. Non piegare il materasso, perché le molle e i materiali interni potrebbero danneggiarsi. Con il passar del tempo, anche i materassi migliori diventano meno comodi e tutti i materassi accumulano polvere e acari. Ti consigliamo quindi di cambiare il materasso ogni 8-10 anni.

Prima di usare il materasso per la prima volta, dovresti considerare alcuni aspetti

È normale che il nuovo materasso sia un po' troppo rigido inizialmente. Quindi dovresti far passare un mese prima che il tuo corpo si abitui al materasso e viceversa. Per ottenere il massimo comfort, hai bisogno del cuscino giusto. Assicurati di scegliere un cuscino adatto a te e al tuo nuovo materasso. I materassi imballati arrotolati riacquistano la loro forma dopo 3-4 giorni. I materiali nuovi hanno inoltre un odore particolare, che svanisce dopo poco tempo. Esporre il materasso all'aria e passarci l'aspirapolvere è d'aiuto in tal senso.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti legali generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattarci se hai bisogno d'aiuto

Rivolgiti al personale del tuo negozio IKEA locale. Non hai trovato risposta alle tue domande su [IKEA.ch/servizi](https://www.ikea.ch/servizi)? Contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 03 86.

Conserva la ricevuta

È necessaria la tua prova d'acquisto affinché la garanzia sia valida. Per qualsiasi domanda, contattaci su [IKEA.ch](https://www.ikea.ch).

