

Cucine

IKEA

Informazioni
sulla garanzia

25

10

5

Elettrodomestici, lavelli, miscelatori,
piani di lavoro, strutture, frontali
ed elementi contenitivi preinstallati
all'interno



La quotidianità domestica mette a dura prova qualsiasi cucina. Ecco perché testiamo accuratamente le nostre cucine, per assicurarci che resistano a pesi notevoli, alte temperature e all'utilizzo di ogni giorno.

Offriamo una garanzia di 25 anni sui difetti di materiale e fabbricazione sul sistema per cucine METHOD. Offriamo una garanzia di 10 anni sui difetti di materiale e fabbricazione sul sistema per cucine ENHET.

Tutti i miscelatori per cucine da interno sono garantiti 10 anni e gli elettrodomestici IKEA sono garantiti 5 anni.

Questa garanzia è valida per l'uso domestico della cucina ed è soggetta alle Condizioni generali di garanzia descritte in questa brochure.

25

Il sistema per cucine METHOD è garantito 25 anni.

10

Il sistema per cucine ENHET e i miscelatori per cucine sono garantiti 10 anni.

5

Gli elettrodomestici IKEA sono garantiti 5 anni.

Cassetti, mobili, frontali, piani di lavoro e lavelli della cucina

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia è valida per il numero di anni indicati di seguito, a partire dalla data di acquisto. È necessaria una prova d'acquisto.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia si applica solo in caso di utilizzo domestico e copre i difetti di materiale e di fabbricazione.

25 anni di garanzia

La garanzia copre tutti gli elementi seguenti del sistema per cucine METHOD:

- mobili (eccetto VADHOLMA e TORNVIKEN)
- frontali
- cerniere UTRUSTA
- cassetti completamente estraibili MAXIMERA
- cassetti completamente estraibili con apertura a pressione EXCEPTIONELL
- ripiani UTRUSTA
- gambe e zoccoli
- rivestimenti laterali
- listelli decorativi/modanature
- piani di lavoro
- lavelli (eccetto lavelli FYNDIG)

10 anni di garanzia

La garanzia copre tutti gli elementi seguenti del sistema per cucine ENHET:

- mobili
- strutture a giorno
- frontali
- cerniere
- cassetti
- ripiani
- gambe
- accessori (ripiano girevole, divisorio da appendere a ripiano, bastone per ganci e ganci)

e

- cucina ÄSPINGE
- TÖRNVIKEN
- elementi e mobile per cucina VADHOLMA
- cestello scorrevole UTRUSTA

5 anni di garanzia

apertura a pressione, elettrica UTRUSTA

Prodotti non coperti dalla garanzia di 25, 10 o 5 anni:

pomelli, maniglie, cucina KNOXHULT, cucina SUNNERSTA e lavello FYNDIG.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia. Se la garanzia è applicabile, IKEA deciderà, a propria discrezione, se far riparare il prodotto difettoso attraverso il proprio servizio di assistenza o se sostituirlo con uno identico o equivalente. Se il prodotto è coperto dalla garanzia, IKEA sosterrà i costi di riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio di assistenza, purché la riparazione non richieda sforzi particolari. Questo non si applica per le riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. I pezzi sostituiti diventeranno di proprietà di IKEA.

Se il prodotto non è più in vendita da IKEA, provvederà IKEA a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Servizio post-vendita

Per offrire prodotti funzionali che soddisfino le tue esigenze e aspettative, rinnoviamo ogni anno la nostra gamma di prodotti. Offriamo un servizio post-vendita di 2 anni sulle ante e sui frontali cassetto della tua cucina IKEA.

Ciò significa che puoi completare la tua cucina con ante, frontali cassetto, zoccoli, listelli decorativi, modanature e rivestimenti laterali, fino a esaurimento scorte e fino a due anni dopo il ritiro di questi prodotti dall'assortimento. Puoi contare sul fatto che faremo sempre tutto il possibile affinché la tua cucina IKEA soddisfi appieno le tue esigenze.

Cosa non copre questa garanzia?

La garanzia non copre la normale usura, tagli, incisioni o graffi e danni causati da urti o incidenti.

Questa garanzia non si applica ai prodotti conservati o montati in modo scorretto, utilizzati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi o detergenti inadeguati.

La garanzia non copre danni accidentali o conseguenti.

Istruzioni di montaggio e manutenzione

Per poter usufruire della garanzia, devi attenerti alle specifiche istruzioni di manutenzione di ciascun prodotto. Trovi tutte le istruzioni di montaggio e per la manutenzione su IKEA.ch

Installazione

I mobili della CUCINA devono essere fissati alla parete. Verifica che le pareti della tua cucina possano sostenere il peso dei mobili, poiché un'installazione errata potrebbe causare danni o lesioni. In caso di dubbi sull'installazione, rivolgiti a una/un professionista del settore. Poiché esistono pareti di materiali diversi, gli accessori di fissaggio non sono compresi. Chiedi consiglio al tuo rivenditore specializzato locale per trovare gli accessori di fissaggio adatti.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti legali generali

Questa garanzia ti accorda diritti legali particolari. Tuttavia, non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattarci

Non hai trovato risposta alle tue domande su IKEA.ch/servizi? Contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 03 86.

Conserva la prova d'acquisto.

Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirla.

Miscelatori per la cucina

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia sui miscelatori da cucina per interni acquistati da IKEA è valida 10 anni a partire dalla data di acquisto. È necessaria una prova d'acquisto.

Quali miscelatori da cucina non sono coperti da questa garanzia?

Il miscelatore per esterni KALLSJÖN è garantito per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia di 10 anni è valida per tutti i miscelatori per cucine acquistati da IKEA. La garanzia si applica solo in caso di utilizzo domestico e copre i difetti di materiale e di fabbricazione di tutti i miscelatori da cucina. I nostri miscelatori da cucina sono sottoposti a test molto superiori a tutti gli standard internazionali pertinenti, e utilizziamo solo componenti di marchi di qualità per garantire la nostra promessa di 10 anni di garanzia.

La garanzia non copre la normale usura, i tagli, i graffi o i danni causati da urti, incidenti o detriti trasportati dall'acqua. Non si applica neanche al filtro/aeratore che dovrebbe essere pulito regolarmente o sostituito se usurato.

Segui attentamente le nostre istruzioni di montaggio e di manutenzione. Questa garanzia non si applica ai prodotti conservati o montati in modo scorretto, utilizzati in modo improprio, eccessivo, per uno scopo diverso da quello previsto, manomessi o che siano stati puliti con metodi o detergenti inadeguati.

La garanzia di 10 anni non è applicabile in caso di utilizzo pubblico, all'aperto o in un ambiente corrosivo. Inoltre non copre i danni accidentali.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia. Se la garanzia è applicabile, IKEA deciderà, a propria discrezione, se sostituirlo con un altro identico o equivalente attraverso il proprio servizio di assistenza. Se il prodotto è coperto dalla garanzia, IKEA sosterrà i costi di riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio di assistenza, purché la riparazione non richieda sforzi particolari. Ciò non vale per gli interventi non autorizzati da IKEA. Il miscelatore sostituito diventerà di proprietà di IKEA. Se il prodotto non è più in vendita da IKEA, provvederà IKEA a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Certificazione

I nostri miscelatori sono stati approvati e certificati per soddisfare le esigenze di qualsiasi mercato.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti legali generali

Questa garanzia ti accorda diritti legali particolari. Tuttavia, non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattarci

Non hai trovato risposta alle tue domande su [IKEA.ch/servizi](https://www.ikea.ch/servizi)?
Contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 03 86.
Conserva la prova d'acquisto.
Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirla.

Elettrodomestici

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia è valida per 5 anni a partire dalla data originale d'acquisto dell'elettrodomestico IKEA presso IKEA. Gli elettrodomestici TILLREDA e LAGAN hanno una garanzia di 2 anni, valida a partire dalla data originale d'acquisto.

È necessaria una prova d'acquisto.

Gli interventi di assistenza forniti durante il periodo di validità della garanzia non danno diritto a un'estensione del periodo di garanzia dell'elettrodomestico o dei nuovi pezzi di ricambio.

Cosa copre la garanzia?

La garanzia copre i vizi del prodotto dovuti a difetti di progettazione o di materiale ed è valida a partire dalla data d'acquisto presso IKEA. La garanzia è valida solo in caso di utilizzo in ambito domestico. Le eccezioni sono elencate nel paragrafo «Cosa non copre questa garanzia?»

Quali elettrodomestici non sono coperti da questa garanzia?

La garanzia gratuita di 5 anni è valida per tutti gli elettrodomestici per cucina IKEA e copre i difetti di materiale e di fabbricazione.

Quali elettrodomestici non sono coperti da questa garanzia?

Per gli elettrodomestici TILLREDA o LAGAN la garanzia è valida due anni a partire dalla data d'acquisto.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

L'azienda di servizi incaricata da IKEA esaminerà il prodotto e deciderà, a propria discrezione, se il difetto è coperto dalla garanzia.

Se la garanzia è applicabile, l'azienda di servizi incaricata da IKEA deciderà, a propria discrezione, se far riparare il prodotto difettoso attraverso il proprio servizio assistenza o sostituirlo con uno identico o equivalente.

Nel periodo di validità della garanzia, i costi per l'eliminazione del difetto, ad es. di riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio assistenza, sono coperti purché la spesa per la riparazione sia commisurata all'elettrodomestico.

A queste condizioni si applicano le linee guida dell'UE (n. 99/44/CE) e le rispettive normative locali. I pezzi sostituiti diventeranno di proprietà di IKEA. Se l'azienda di servizi incaricata ripara o sostituisce l'elettrodomestico in conformità alle presenti condizioni di garanzia, l'azienda di servizi incaricata reinstallerà l'elettrodomestico riparato o installerà l'elettrodomestico sostitutivo, se necessario. L'intervento sarà coperto solo in caso di facile

accesso al prodotto per la riparazione. Se il prodotto è installato in una soluzione da incasso non standard, il cliente dovrà renderlo accessibile prima dell'arrivo del servizio assistenza.

Chi si occupa dell'assistenza?

L'azienda di servizi incaricata eseguirà i propri interventi di assistenza o fornirà il servizio tramite la rete di partner di servizio autorizzati.

Cosa non copre questa garanzia?

- Danni intenzionali o per negligenza, danni causati dalla mancata osservanza delle istruzioni di funzionamento, da un'installazione non corretta o in seguito al collegamento a un voltaggio errato, danni causati da reazioni chimiche o elettrochimiche, ruggine, corrosione o danni causati dall'acqua, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i danni causati da un'eccessiva presenza di calcare nella rete idrica e da condizioni ambientali anomale.
- Parti soggette a consumo, tra cui lampade e batterie.
- Parti non funzionali e decorative che non influiscono sul normale utilizzo dell'elettrodomestico, compresi eventuali graffi e possibili differenze di colore.
- Danni accidentali causati da corpi o sostanze estranei, dalla pulizia o dalla eliminazione di ostruzioni da filtri, sistemi di scarico o vaschette del detersivo.
- Danni alle parti seguenti: vetroceramica, accessori, cestelli per stoviglie e posate, tubi di alimentazione e di scarico, guarnizioni, lampade e coprilampada, schermi, manopole, rivestimenti e parti del rivestimento. A meno che non si possa dimostrare che tali danni siano dovuti a difetti di produzione.
- Casi in cui non è stato possibile individuare alcun guasto durante l'ispezione da parte di un tecnico.
- Riparazioni non eseguite dai nostri fornitori di servizi incaricati e/o da un partner contrattuale di servizio autorizzato o se sono state utilizzate parti non originali.
- Riparazioni causate da installazione difettosa o non conforme alle specifiche.
- L'utilizzo dell'elettrodomestico in un ambiente non domestico, cioè un utilizzo professionale.
- Danni durante il trasporto. Se un cliente trasporta autonomamente il prodotto a casa propria o presso un qualunque altro indirizzo, IKEA non risponderà di eventuali danni causati dal trasporto. Tuttavia, in caso di consegna del prodotto da parte di IKEA all'indirizzo di consegna del cliente, eventuali danni al prodotto verificatisi durante la consegna saranno coperti da IKEA (ma non nell'ambito di questa garanzia). Per i reclami relativi a quest'ultima particolare condizione, il cliente dovrà contattare il Servizio Clienti IKEA all'indirizzo [IKEA.ch/servizi](https://www.ikea.ch/servizi)
- Costo dell'installazione iniziale dell'elettrodomestico IKEA.

Tali limitazioni non si applicano all'adattamento professionale e privo di difetti delle nostre parti originali alle specifiche tecniche di sicurezza di un altro Paese UE o della Svizzera.

Vale il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti legali generali

Questa garanzia ti accorda diritti legali particolari. Tuttavia, non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Ambito di validità

Per gli elettrodomestici acquistati in un paese dell'UE e portati in un altro paese dell'UE, i servizi saranno forniti nel quadro delle normali condizioni di garanzia nel nuovo Paese. L'obbligo di prestazione di servizi nell'ambito della garanzia sussiste solo se l'apparecchio è conforme e viene installato secondo quanto previsto da:

- le specifiche tecniche del Paese in cui viene richiesta l'applicazione della garanzia.
- le istruzioni di montaggio e installazione e le informazioni sulla sicurezza fornite con l'elettrodomestico.

Come contattarci

Non hai trovato risposta alle tue domande su IKEA.ch/servizi?
Contattaci telefonicamente al numero gratuito +41 58 515 03 86.
Conserva la prova d'acquisto.
Per poter usufruire della garanzia, sarà necessario esibirla.

Come contattarci se hai bisogno di assistenza dopo l'acquisto

Chiama il numero indicato nella documentazione fornita con il prodotto. Per permetterci di fornirti la migliore assistenza possibile, leggi attentamente le istruzioni per l'uso prima di contattarci. Quando ci contatti, tieni a portata di mano il numero del prodotto IKEA relativo al tuo elettrodomestico. Questo numero di 8 cifre è riportato sulla ricevuta e sulla targhetta identificativa dell'elettrodomestico.

Conserva la ricevuta

La garanzia si applica solo in presenza della prova d'acquisto. In caso di problemi, o se il prodotto non ti soddisfa, contattaci su [IKEA.ch](https://www.ikea.ch)

