

Sedute

**Divani, poltrone, divani
letto e sgabelli**

Informazioni sulla garanzia

10

25



La quotidianità in casa mette a dura prova le sedute. I nostri mobili vengono sottoposti a test rigorosi, per soddisfare i nostri elevati standard di qualità, durata e idoneità all'uso domestico. Questo significa che siamo in grado di offrirti una garanzia di 10 anni a copertura di eventuali difetti di materiale e fabbricazione; la garanzia copre la struttura e i cuscini dei nostri divani, poltrone, divani letto e sgabelli. Su alcuni prodotti ti offriamo una garanzia di 25 anni. Con riserva delle disposizioni riportate nella presente brochure.

10

25

I prodotti riportati in questa brochure hanno una garanzia di 10 o 25 anni.

Qual è la durata di validità della garanzia?

La garanzia per divani, poltrone, divani letto e sgabelli è valida per 10 anni o, in alcuni casi, per 25 anni. Le garanzie sono valide a partire dalla data d'acquisto. È necessaria una prova d'acquisto.

Prodotti e componenti che non sono coperti da questa garanzia

Questa garanzia non copre:

- Fodere in tessuto
- Fodere in pelle
- Fodere in pelle sintetica
- Cuscino POÅNG
- Sedute realizzate in rattan, bambù o altre fibre naturali
- Alcune poltrone reclinabili
- Pouf

Cosa copre la garanzia?

La garanzia è valida solo in caso di utilizzo in ambito domestico e copre i difetti di materiale e fabbricazione di strutture, cuscini per sedile e schienale, se utilizzati con le strutture previste.

Su IKEA.ch o nel tuo negozio IKEA puoi scoprire se la tua seduta è coperta dalla garanzia IKEA. Per ulteriori informazioni puoi rivolgerti al Servizio clientela.

Come interverrà IKEA in caso di problemi?

IKEA esaminerà il prodotto e valuterà se

il problema rientra nella copertura della garanzia. In caso di esito positivo, IKEA deciderà a propria discrezione se riparare il prodotto difettoso o sostituirlo con uno identico o equivalente. In tal caso provvederà IKEA a sostenere i costi della riparazione, dei pezzi di ricambio, di manodopera e di trasferta del personale del servizio di assistenza, purché la spesa per la riparazione sia commisurata al prodotto. Ciò non si applica per riparazioni eseguite senza autorizzazione da parte di IKEA. I pezzi sostituiti diventeranno di proprietà di IKEA. Se il prodotto non è più in vendita presso IKEA,

IKEA provvederà a una sostituzione adeguata. Sarà IKEA, a propria discrezione, a stabilire quale sostituzione è da considerarsi adeguata.

Condizioni di garanzia

Le garanzie sono valide a partire dalla data d'acquisto. Per i prodotti consegnati vale la data di consegna. È necessaria una prova d'acquisto.

Cosa non copre la garanzia?

La garanzia non è valida per prodotti conservati o installati in modo scorretto, usati in modo improprio, non idoneo o eccessivo, o che sono stati modificati o puliti con metodi e detergenti inadeguati.

La garanzia non copre la normale usura, tagli, graffi o danni causati da urti o incidenti.

La garanzia non è valida se il prodotto è stato utilizzato all'aperto o in ambienti umidi.

La garanzia non è valida per i danni conseguenti o accessori.

Le nostre sedute vengono testate

Da IKEA testiamo tutti i nostri divani, le poltrone, i divani letto e gli sgabelli, in modo da poter essere sicuri che siano durevoli. E siamo particolarmente rigorosi sui prodotti per i quali offriamo una lunga garanzia. Ad esempio, sottoponiamo per 50'000 volte i cuscini del sedile a un peso di 100 kg, e i cuscini dello schienale a un peso di 30 kg. Questi test ci permettono di assicurare che le strutture manterranno la loro stabilità e i cuscini e le imbottiture la loro elasticità e il loro comfort, garantendo sempre un buon sostegno. Le nostre garanzie sono la prova che le nostre sedute possono essere utilizzate a lungo e di frequente – e rappresentano una sicurezza per te come cliente.

Istruzioni di manutenzione

Per poter usufruire della garanzia, è necessario attenersi alle specifiche istruzioni di manutenzione di ciascun prodotto che puoi trovare nei negozi IKEA oppure online su IKEA.ch

Si applica il diritto svizzero

Le garanzie IKEA sottostanno al diritto materiale svizzero.

Diritti generali

La presente garanzia ti accorda diritti particolari, ma non riguarda in alcun modo altri diritti garantiti per legge.

Come contattarci

Non hai trovato risposta alle tue domande su www.IKEA.ch/servizi? Allora contattaci telefonicamente al numero +41 58 515 03 86 (gratuitamente). Conserva la prova d'acquisto. Per poter far valere le garanzie, sarà necessario esibirla.

Conserva lo scontrino originale

Affinché la garanzia sia valida,
hai bisogno della prova
d'acquisto.

Per qualsiasi domanda, puoi
contattare IKEA su [IKEA.ch](https://www.ikea.ch)

