

COMUNICATO STAMPA



IKEA richiama gli adattatori KOPPLA in Svizzera per il rischio di scosse elettriche

IKEA raccomanda tutti i/le clienti che possiedono un adattatore KOPPLA con messa a terra/bianco CH, numero di serie E1523F-1 CH-EU AD, con data stampata compresa tra il 2335 (YYWW) e il 2437 (YYWW) a smettere immediatamente il suo utilizzo e a contattare IKEA per ottenere un rimborso completo.

La sicurezza è un'assoluta priorità per IKEA e per questo abbiamo deciso di richiamare alcuni tipi di adattatori KOPPLA venduti da IKEA in Svizzera poiché, qualora la scocca dell'adattatore dovesse rompersi, o danneggiarsi potrebbe comportare un rischio di scossa elettrica.

Durante il loro sviluppo, i prodotti IKEA vengono sottoposti a una valutazione dei rischi e a test approfonditi per garantire che siano conformi ai requisiti e alle normative vigenti in tutti i mercati in cui IKEA opera. Ciò nonostante, siamo venuti a conoscenza del fatto che alcuni adattatori KOPPLA, venduti presso IKEA in Svizzera, a causa di un errore di produzione, presentano un rischio per la sicurezza. L'adattatore può rompersi in due, con conseguente esposizione di parti interne sotto tensione e rischio di scosse elettriche. Questo difetto è limitato agli stock che riportano le date dal 2335 (AASS; 23 sta per l'anno e 35 per la settimana di produzione) fino al 2437 (AASS) incluse. Pertanto, questi adattatori KOPPLA sono stati richiamati. Il timbro della data si trova sul prodotto come indicato nell'immagine sottostante. Gli adattatori KOPPLA con altre date non sono interessati da questo richiamo.

I/le clienti che possiedono uno di questi adattatori sono invitati a smettere immediatamente il suo utilizzo e restituirlo a un qualsiasi negozio IKEA, dove riceveranno un rimborso completo. La prova d'acquisto (scontrino) non è necessaria.

IKEA incoraggia i clienti a diffondere la notizia di questo richiamo, soprattutto se sanno che il prodotto richiamato è stato offerto, prestato o venduto a qualcun altro.

Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di visitare il sito www.IKEA.ch o di contattare IKEA al numero gratuito **0800 000 007**.

IKEA si scusa per ogni inconveniente che questo richiamo dovesse causare.



Il riquadro rosso indica la posizione della data stampata sul prodotto.