



IKEA lance de nouveaux points de retrait mobiles en collaboration avec ALDI SUISSE

Spreitenbach, le 26 février 2025

Après un projet pilote réussi à Winterthour, IKEA implante de nouveaux points de retrait mobiles dans d'autres régions avec ALDI SUISSE. Cette offre permet désormais aux clientes et clients d'IKEA de récupérer leurs commandes en ligne dans une sélection de magasins d'ALDI SUISSE. Les points de retrait mobiles en Suisse alémanique seront desservis par une flotte de livraison entièrement électrique.

Depuis février 2024, les clientes et clients d'IKEA de l'agglomération de Winterthour pouvaient déjà passer tranquillement commande sur le site d'IKEA depuis leur canapé et aller chercher leurs achats près de chez eux. Ce projet pilote propose une option de livraison flexible et abordable : trois fois par semaine – lundi, mardi et jeudi – les commandes sont livrées dans le magasin ALDI SUISSE de Winterthour. La commande est ensuite récupérée directement sur le parking d'ALDI SUISSE, à un moment défini à l'avance. Ce service est parfaitement en phase avec les besoins actuels puisqu'il permet d'emporter facilement des meubles et accessoires d'ameublement, que ce soit après avoir fait les courses de la semaine ou sur le chemin de la maison, par exemple au retour du travail. Plus de 1 700 clientes et clients ont utilisé l'offre à Winterthour ces onze derniers mois.

IKEA se rapproche encore plus de ses clientes et clients

Grâce au vif succès qu'elle a rencontré, l'offre en collaboration avec ALDI SUISSE est élargie à d'autres sites : Sevelen (SG), Frauenfeld (TG) et Quartino (TI) sont desservis depuis le mois de février. Quatre autres sites – Aesch (BL), Honau (LU), Bulle (FR) et Giubiasco (TI) – viendront s'ajouter à la liste à la fin mai 2025. L'activité en ligne d'IKEA Suisse ne cesse de croître ces dernières années et représente aujourd'hui plus d'un quart du chiffre d'affaires. « Nous cherchons sans cesse à proposer une expérience d'achat encore plus flexible en associant de manière fluide points de vente physiques et possibilités d'achat en ligne », explique Janie Bisset, CEO d'IKEA Suisse. Le concept des points de retrait mobiles représente un pas important dans cette direction.

IKEA et ALDI collaborent pour réduire le transport et faire gagner du temps

« Travailler avec des partenaires tels qu'ALDI SUISSE facilite l'accès à IKEA et offre à nos clientes et clients de nouvelles options de livraison encore plus flexibles », continue Janie Bisset. « Ainsi notre offre Click & Collect s'intègre encore plus au cœur du quotidien de notre clientèle ». ALDI SUISSE constate également des avantages évidents dans cette collaboration : « Grâce aux nouveaux points de retrait mobiles, nous offrons à notre clientèle une solution pratique qui fait gagner du temps. Nous soutenons une option d'achat innovante qui non seulement améliore l'expérience client, mais réduit aussi les trajets en voiture », explique Jérôme Meyer, Country Managing Director d'ALDI SUISSE.



Livraison gratuite pour les membres IKEA Family et réduction des émissions de CO₂ grâce à des distances plus courtes

Ce service coûte 9,95 francs et est gratuit pour les membres IKEA Family pour toute commande de plus de 50 francs. Les points de retrait mobiles permettent non seulement de faire des économies, mais aussi de réduire les émissions de CO₂ grâce à des distances plus courtes. Cette démarche s'inscrit dans l'objectif de réduction de 40 pour cent des émissions de gaz à effet de serre absolues produites par les trajets en voiture de la clientèle d'ici 2030. De plus, le nouveau service d'IKEA en Suisse alémanique sera mis en œuvre sans émission à partir du mois de mai, grâce à la flotte de véhicules électriques.

Outre les points de retrait mobiles, IKEA propose avec Click & Collect différentes possibilités de retrait en libre-service. Les clientes et clients peuvent retirer leur commande dans les 10 magasins de Suisse et utiliser jour et nuit les casiers de retrait dans les magasins. Enfin, deux points de retrait sont à disposition à Coire et Landquart.

Contact :

Service de presse IKEA Suisse

E-mail : pr.ch@ikea.com

Tél. : +41798457076

À propos d'IKEA Suisse

IKEA ouvre son premier magasin de meubles hors de Scandinavie en 1973 à Spreitenbach. Aujourd'hui, IKEA Suisse compte dix magasins et trois studios de planification (Plan and order points) répartis dans le pays. Janie Bisset est CEO et CSO de l'entreprise depuis octobre 2023. IKEA Suisse emploie environ 3 500 personnes et réalise un chiffre d'affaires annuel d'environ CHF 1,2 milliard.

À propos du groupe Ingka

Le groupe Ingka (Ingka Holding B.V. et ses filiales) est l'un des douze groupes d'entreprises qui détiennent et gèrent des magasins IKEA dans le cadre de contrats de franchise avec IKEA Systems B.V. Le groupe Ingka compte trois divisions : IKEA Retail, Ingka Investments et Ingka Centres. Avec plus de 400 magasins IKEA implantés dans 31 pays, le groupe Ingka est un partenaire stratégique du système de franchise d'IKEA. Ces magasins IKEA ont réalisé un chiffre d'affaires de 41,7 milliards d'euros pour l'exercice 2023, soit une augmentation de 5,7 % par rapport à l'année précédente (39,5 milliards d'euros pour l'exercice 2022).