

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

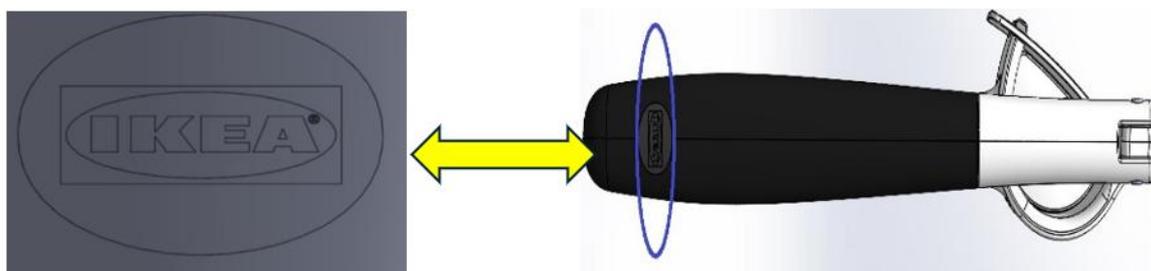


IKEA procède au rappel du presse-ail noir IKEA 365+ VÄRDEFULL

IKEA demande à l'ensemble des clients possédant un presse-ail noir IKEA 365+ VÄRDEFULL, (N° d'article 201.521.58), de cesser immédiatement de l'utiliser et de contacter IKEA.

Quels sont les risques liés à l'utilisation de ce produit ?

En raison d'une erreur de fabrication identifiée à la suite d'une enquête interne, indiquant que lors de l'utilisation, de petites pièces en métal peuvent se détacher et être ingérées avec les aliments, IKEA procède au rappel du presse-ail noir IKEA 365+ VÄRDEFULL, portant les numéros de lots compris entre 2411 (AASS) et 2522 (AASS). Les produits concernés peuvent être identifiés grâce au logo IKEA apposé sur la poignée supérieure du produit, comme suit :





Si les clients rencontrent des difficultés pour identifier le produit, ils peuvent retourner n'importe quel presse-ail noir, IKEA 365+ VÄRDEFULL, afin d'obtenir un remboursement.

Que doivent faire les clients ?

Les clients qui possèdent le presse-ail concerné doivent immédiatement cesser de l'utiliser et contacter IKEA pour obtenir un remboursement intégral. IKEA invite également ses clients à parler du rappel autour d'eux, particulièrement s'ils connaissent des personnes à qui le produit a été offert, prêté ou vendu.

Quelle solution sera proposée aux clients ?

Les produits concernés peuvent être rapportés dans n'importe quel magasin IKEA, où ils seront intégralement remboursés.

Aucune preuve d'achat (exemple : ticket de caisse) ne sera demandée.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.IKEA.ch ou entrer en contact avec IKEA au numéro gratuit **0800 000 007**.

IKEA présente ses excuses pour tout désagrément causé par ce rappel de produit.

Contact :

Service de presse IKEA Suisse

E-mail : pr.ch@ikea.com

Tél. : +41798457076