

Matelas

Informations relatives
à la garantie

10



La vie quotidienne n'est pas de tout repos pour un matelas. Les matelas IKEA font l'objet de tests rigoureux afin de répondre à nos exigences élevées en termes de qualité, de durabilité et d'usage domestique. Nous pouvons ainsi te proposer une garantie de 10 ans couvrant les vices de matériaux et de fabrication des matelas IKEA. Les conditions générales exposées dans la présente brochure sont réservées.

10

Les matelas ont une garantie de 10 ans.

Quelle est la durée de validité de la garantie?

La garantie de nos matelas est valable dix (10) ans à partir de la date d'achat. Une preuve d'achat est nécessaire.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

Cette garantie s'applique à un usage domestique uniquement et couvre les vices de matériaux et de fabrication de tous les matelas. La garantie couvre les coutures décousues, les ressorts endommagés, les poignées défaits, les sommiers tapissiers cassés et un affaissement important.

Cette garantie est au bénéfice de l'acheteur d'origine du produit. Elle n'est pas transférable.

Produits non couverts par la présente garantie:

Cette garantie ne s'applique pas aux surmatelas, aux matelas SÄBÖVIK, aux matelas des canapés-lits ni aux matelas pour enfants.

Que fait IKEA pour résoudre le problème?

IKEA examine le produit et décide, à sa seule discrétion, s'il est couvert par la présente garantie. Si tel est le cas, IKEA, via son propre service après-vente, répare le produit défectueux ou le remplace, à sa seule discrétion, par le même produit ou par un produit comparable. Si le produit est couvert par cette garantie, IKEA prend en charge les frais de réparation, de pièces de rechange, de travail et de déplacement de l'équipe SAV, à condition que le produit soit accessible sans frais supplémentaires pour la réparation par IKEA. Cela n'est pas valable pour les réparations réalisées sans l'accord d'IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA. Si le produit n'est plus disponible chez IKEA, IKEA propose un produit de remplacement approprié. Le caractère approprié du produit de remplacement est laissé à la seule appréciation d'IKEA.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Cette garantie ne s'étend pas aux produits incorrectement entreposés ou installés, utilisés de manière inappropriée ou incorrecte, soumis à des contraintes excessives, modifiés ou nettoyés selon des méthodes ou avec des produits inadéquats.

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les coupures ou les rayures, les taches ni les dommages consécutifs à des chocs ou des accidents.

Cette garantie ne s'applique pas si le produit a été rangé à l'extérieur ou dans un environnement humide.

Cette garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou consécutifs.

Nos matelas sont testés

La solidité et la longévité sont testées en simulant à l'aide d'une machine les mouvements d'une personne qui pèse 140 kg et se retourne 50'000 fois dans le lit. Un capteur de pression mesure l'effet sur les ressorts, la structure, les lattes et le garnissage.

La construction doit répondre aux exigences les plus strictes.

Consignes d'entretien

Complète le matelas avec un protège-matelas ou un surmatelas. Il sera ainsi plus hygiénique, car les protège-matelas ou les surmatelas sont faciles à enlever et à nettoyer. Le couil de certains matelas et surmatelas IKEA est lavable. Consulte l'étiquette sur l'envers de la housse pour obtenir plus d'informations. Assure-toi que la fermeture éclair est fermée au moment de passer la housse de matelas au lave-linge. Aspire ton matelas pour éliminer les acariens et la poussière. Utilise un nettoyeur pour tissu pour enlever les taches éventuelles. Si ton matelas peut être retourné (de sorte que le côté tête se retrouve au pied et vice versa), nous te conseillons de le faire tous les trois mois. Retourner le matelas permet de garantir une usure homogène et de profiter ainsi de son confort plus longtemps. Ne plie jamais ton matelas, car cela pourrait

endommager les ressorts et le garnissage. Au bout d'un moment, même le meilleur matelas perd de son confort. Par ailleurs, la poussière et les acariens finissent par s'y accumuler. C'est pourquoi nous te conseillons de changer de matelas tous les 8 à 10 ans.

Points à prendre en considération avant la première utilisation

Il est normal que les nouveaux matelas semblent trop fermes. C'est pourquoi il est conseillé de donner un mois à ton corps pour s'habituer au matelas, et vice versa. Pour un confort parfait, il te faut le bon oreiller. Assure-toi de choisir un oreiller qui vous convienne, à toi et à ton nouveau matelas. Les matelas vendus enroulés retrouvent leur forme au bout de 3 à 4 jours. Les matières neuves ont en outre une odeur particulière, qui s'estompe progressivement. Pour accélérer le processus, tu peux aspirer et aérer le matelas.

Le droit applicable est le droit suisse

Les garanties IKEA sont soumises au droit matériel suisse.

Droits généraux

La présente garantie t'octroie des droits particuliers. Elle n'affecte cependant en aucun cas les autres droits accordés par la législation.

Comment nous contacter si tu as besoin d'aide

Adresse-toi à ton magasin IKEA local. Tu n'as pas trouvé de réponse à ta question sur [IKEA.ch/services](https://www.ikea.ch/services)? Tu peux nous contacter par téléphone au +41 58 515 03 86 (numéro gratuit).

Conserve ton ticket de caisse

Ta preuve d'achat est nécessaire pour appliquer la garantie. Pour toute question, contacte IKEA sur [IKEA.ch](https://www.ikea.ch)

