

Salle de bains IKEA

Informations
sur la garantie

10

3

Séries de salle de bains, plateaux,
vasques, mitigeurs, mitigeurs pour
douche, accessoires de douche et
miroirs



La vie quotidienne à la maison n'est pas de tout repos pour les meubles de salle de bains. C'est pourquoi nos salles de bains subissent une batterie de tests garantissant leur conformité à nos normes rigoureuses de qualité, de solidité et de durabilité. Il s'agit des normes les plus élevées dans le cadre d'un usage domestique.

Nous offrons une garantie de 10 ans couvrant les défauts de matériau et de fabrication constatés sur les séries de salle de bains ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN et LETTAN, les plateaux TOLKEN et ÅLSKEN, les pieds ALMAÅN, toutes les vasques, les mitigeurs et les mitigeurs pour douche.

Nous t'offrons une garantie de 3 ans sur l'embout brumisateur pour mitigeur ÅBÄCKEN ainsi que tous les accessoires de douche, tels que les barres de douche, pommeaux de douche et douchettes, flexibles de douche et support pour douchette.

Cette garantie est soumise aux conditions générales énumérées dans la présente brochure.

10

Les séries de salle de bains ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, les miroirs et meubles à miroir LETTAN et FAXÄLVEN, les plateaux TOLKEN et ÅLSKEN et les pieds ALMAÅN sont couverts par une garantie de 10 ans.

10

Les vasques de salle de bains, mitigeurs et mitigeurs pour douche sont couverts par une garantie de 10 ans.

3

Les accessoires de douche sont couverts par une garantie de 3 ans.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN et LETTAN

Quelle est la durée de validité de la garantie?

La garantie portant sur les produits ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN et ALMAÅN indiqués ci-dessous est valable pendant 10 ans, à compter de la date d'achat. Une preuve d'achat est nécessaire.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

Cette garantie s'applique à un usage domestique uniquement et couvre les vices de matériaux et de fabrication des meubles suivants:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- Pieds ENHET
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Cette garantie ne s'étend pas aux produits incorrectement entreposés, montés ou installés, utilisés de manière inappropriée ou incorrecte, soumis à des contraintes excessives, modifiés ou nettoyés selon des méthodes ou avec des produits inadéquats. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les coupures ou les rayures ni les dommages consécutifs à des chocs ou des accidents. Cette garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation des produits dans un contexte public, en plein air ou dans des environnements corrosifs. La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou consécutifs.

Que fait IKEA pour résoudre le problème?

IKEA examine le produit et décide, à sa seule discrétion, s'il est couvert par la présente garantie. Si tel est le cas, IKEA, via son propre service après-vente, répare le produit défectueux ou le remplace, à sa seule discrétion, par le même produit ou par un produit comparable. Si le produit est couvert par cette garantie, IKEA prend en charge les frais de réparation, de pièces de rechange, de travail et de déplacement de l'équipe SAV, à condition que le produit soit accessible sans difficulté particulière pour la réparation. Cette procédure n'est pas valable pour les travaux de réparation réalisés sans l'accord d'IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA. Si le produit n'est plus disponible chez IKEA, IKEA propose un produit de remplacement approprié. Le caractère approprié du produit de remplacement est laissé à la seule appréciation d'IKEA.

Montage

Les meubles ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÄN, FAXÄLVEN et LETTAN doivent être fixés au mur. Veille à ce que les murs de ta salle de bains puissent supporter le poids des meubles, car une mauvaise installation peut entraîner des blessures ou des dégâts. En cas d'incertitude concernant l'installation, contacte un-e professionnel-le. Comme il existe différents types de mur, le matériel de fixation n'est pas fourni. Demande conseil à un-e spécialiste pour trouver le matériel de fixation adapté à ton mur. Suis scrupuleusement les notices de montage et d'installation de salle de bains et les instructions d'entretien.

Le droit applicable est le droit suisse

Les garanties IKEA sont soumises au droit matériel suisse.

Droits généraux

La présente garantie t'octroie des droits particuliers. Elle n'affecte cependant en aucun cas les autres droits accordés par la législation.

Pour nous contacter si tu as besoin de nos services

Tu n'as pas trouvé de réponse à ta question sur [IKEA.ch/services](https://www.ikea.ch/services)? Tu peux nous contacter par téléphone au +41 58 515 03 86 (numéro gratuit). Merci de conserver précieusement la preuve d'achat. Ce justificatif est nécessaire pour faire valoir le droit aux garanties.

Vasques de salle de bains, mitigeurs et accessoires de vasques

Quelle est la durée de validité de la garantie?

La garantie applicable aux mitigeurs et vasques de salle de bains achetés chez IKEA est valable 10 ans à compter de la date d'achat.

Une preuve d'achat est nécessaire. Nous t'offrons une garantie de 3 ans sur l'embout brumisateur pour mitigeur ÅBÄCKEN.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

La présente garantie s'applique à toutes les vasques de salle de bains comprenant un siphon et aux mitigeurs chez IKEA. Cette garantie s'applique à un usage domestique uniquement et couvre les vices de matériaux et de fabrication de tous les mitigeurs et vasques de salle de bains. Les tests réalisés sur nos produits vont bien au-delà des normes internationales, et nous utilisons exclusivement des composants haut de gamme afin de respecter notre promesse de garantie de 10 ans.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les coupures ou les rayures ni les dommages consécutifs à des chocs, des accidents ou des particules de saleté dans l'eau. Elle ne couvre pas non plus le filtre/aérateur des mitigeurs, qui doit être nettoyé régulièrement ou remplacé une fois abîmé. Suis scrupuleusement les notices de montage et les instructions d'entretien. Cette garantie ne s'étend pas aux produits incorrectement entreposés, montés ou installés, utilisés de manière inappropriée ou incorrecte, soumis à des contraintes excessives, modifiés ou nettoyés selon des méthodes ou avec des produits inadéquats. Cette garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation des produits dans un contexte public, en plein air ou dans des environnements corrosifs. Par ailleurs, elle ne s'étend pas aux dommages accidentels.

Que fait IKEA pour résoudre le problème?

IKEA examine le produit et décide, à sa seule discrétion, s'il est couvert par la présente garantie. Si tel est le cas, IKEA, via son propre service après-vente, le remplace, à sa seule discrétion, par le même produit ou par un produit comparable. Si le produit est couvert par cette garantie, IKEA prend en charge les frais de réparation, de pièces de rechange, de travail et de déplacement de l'équipe SAV, à condition que le produit soit accessible sans difficulté particulière pour la réparation. Ceci n'est pas valable pour les travaux de réparation réalisés sans l'accord d'IKEA. Les mitigeurs remplacés deviennent la propriété d'IKEA. Si le produit n'est plus disponible chez IKEA, IKEA propose un produit de remplacement approprié. Le caractère approprié du produit de remplacement est laissé à la seule appréciation d'IKEA.

Installation

Veille à ce que les murs de ta salle de bains puissent supporter le poids de la vasque et des meubles, car une mauvaise installation peut entraîner des blessures ou des dégâts. En cas d'incertitude concernant l'installation, contacte un-e professionnel-le. Comme il existe différents types de mur, le matériel de fixation n'est pas fourni. Demande conseil à un-e spécialiste pour trouver le matériel de fixation adapté à ton mur. Suis scrupuleusement les notices de montage et d'installation de salle de bains et les instructions d'entretien.

Certification

Certains pays imposent des obligations légales pour l'agrément et la certification des mitigeurs de salle de bains. Nos mitigeurs ont été approuvés et certifiés conformément aux exigences de chaque marché.

Le droit applicable est le droit suisse

Les garanties IKEA sont soumises au droit matériel suisse.

Droits généraux

La présente garantie t'octroie des droits particuliers. Elle n'affecte cependant en aucun cas les autres droits accordés par la législation.

Pour nous contacter si tu as besoin de nos services

Tu n'as pas trouvé de réponse à ta question sur [IKEA.ch/services](https://ikea.ch/services)? Tu peux nous contacter par téléphone au +41 58 515 03 86 (numéro gratuit). Merci de conserver précieusement la preuve d'achat. Ce justificatif est nécessaire pour faire valoir le droit aux garanties.

Mitigeurs pour douche et accessoires pour douche

Quelle est la durée de validité de la garantie?

La garantie applicable aux mitigeurs pour douche achetés chez IKEA est valable 10 ans à compter de la date d'achat. Une preuve d'achat est nécessaire.

- Mitigeurs pour douche et mitigeurs pour douche/baignoire BROGRUND, VOXNAN et VALLAMOSSE
- Paroi de douche, porte de douche et paroi de baignoire pivotante OPPEJEN.
- Receveur de douche FOTINGEN.

Quelle est la durée de validité de la garantie?

La garantie de 3 ans est valable à compter de la date d'achat pour les produits de douche ci-dessous achetés chez IKEA. Une preuve d'achat est nécessaire.

BROGRUND et VOXNAN

- Pommeaux de douche
- Douchettes à main
- Flexibles de douche
- Barres de douche
- Étagères de douche

VALLAMOSSE

- Douchette à main
- Flexible de douche
- Barre de douche

LILLREDET

- Douchette à main
- Flexible de douche

KOLSJÖN

- Support pour douchette
- Flexible de douche

OPPEJEN

- Raclettes
- Joints de porte

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

Ces deux garanties sont valables pour tous les produits de douche IKEA. Les garanties couvrent les vices de matériau et de fabrication de tous les produits de douche. Les tests réalisés sur nos produits vont bien au-delà des normes internationales, et nous utilisons exclusivement des composants haut de gamme afin de respecter notre promesse de garantie de 3 et 10 ans.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les coupures ou les rayures ni les dommages consécutifs à des chocs, des accidents ou des particules de saleté dans l'eau. Suis scrupuleusement les notices de montage et les instructions d'entretien. Cette garantie ne s'étend pas aux produits incorrectement entreposés, montés ou installés, utilisés de manière inappropriée ou incorrecte, soumis à des contraintes excessives, modifiés ou nettoyés selon des méthodes ou avec des produits inadéquats. Cette garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation des produits en plein air ou dans des environnements corrosifs. Par ailleurs, elle ne s'étend pas aux dommages accidentels.

Que fait IKEA pour résoudre le problème?

IKEA examine le produit et décide, à sa seule discrétion, s'il est couvert par la présente garantie. Si tel est le cas, IKEA, via son propre service après-vente, le remplace, à sa seule discrétion, par le même produit ou par un produit comparable. Si le produit est couvert par cette garantie, IKEA prend en charge les frais de réparation, de pièces de rechange, de travail et de déplacement de l'équipe SAV, à condition que le produit soit accessible sans difficulté particulière pour la réparation. Ceci n'est pas valable pour les travaux de réparation réalisés sans l'accord d'IKEA. Les mitigeurs remplacés lors des travaux de réparation deviennent la propriété d'IKEA. Si le produit n'est plus disponible chez IKEA, IKEA propose un produit de remplacement approprié. Le caractère approprié du produit de remplacement est laissé à la seule appréciation d'IKEA.

Installation

Suis scrupuleusement les notices de montage et d'installation et les instructions d'entretien. En cas d'incertitude concernant l'installation, contacte un-e professionnel-le.

Certification

Certains pays imposent des obligations légales pour l'agrément et la certification des produits de douche. Notre assortiment douche a été approuvé et certifié conformément aux exigences de chaque marché.

Le droit applicable est le droit suisse

Les garanties IKEA sont soumises au droit matériel suisse.

Droits généraux

La présente garantie t'octroie des droits particuliers. Elle n'affecte cependant en aucun cas les autres droits accordés par la législation.

Pour nous contacter si tu as besoin de nos services

Tu n'as pas trouvé de réponse à ta question sur [IKEA.ch/services](https://ikea.ch/services)? Tu peux nous contacter par téléphone au +41 58 515 03 86 (numéro gratuit). Merci de conserver précieusement la preuve d'achat. Ce justificatif est nécessaire pour faire valoir le droit aux garanties.

Conserve ton ticket de caisse

Cette preuve d'achat est nécessaire pour appliquer la garantie. En cas de problème ou si tu n'es pas satisfait-e, il te suffit de contacter IKEA sur [IKEA.ch](https://ikea.ch)

