

Couteaux de cuisine

IKEA

Informations
sur la garantie

15



La vie quotidienne n'est pas de tout repos pour les couteaux de cuisine, mais les couteaux de cuisine IKEA sont conçus pour y résister. Grâce à leur qualité qui satisfait aux exigences de la cuisine quotidienne, ces couteaux devraient être le premier choix à faire dans ta cuisine. Nous garantissons que les couteaux de cuisine IKEA restent fonctionnels pendant 15 ans. Cela signifie qu'ils pourront continuer à être utilisés au fil du temps, à condition de respecter nos conseils d'entretien et de les utiliser dans le cadre d'un usage domestique normal (découpage d'aliments, lavage quotidien et aiguisage régulier). Cette garantie portant sur la fonction, les matériaux et la fabrication est soumise aux conditions générales énumérées dans la présente brochure.

15

Couteaux de cuisine IKEA
avec 15 ans de garantie.

Quelle est la durée de validité de la garantie?

La garantie des couteaux de cuisine IKEA est de quinze (15) ans à compter de la date d'achat. La facture originale est indispensable comme preuve d'achat.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

La garantie couvre la fonction, les matériaux et la fabrication de la majorité des couteaux de cuisine IKEA. Cela signifie que, dans le cadre d'un usage domestique normal et à condition de respecter nos conseils d'entretien, les couteaux resteront fonctionnels longtemps, même après 15 ans d'utilisation. Par usage normal, on entend l'utilisation pour couper des aliments, le lavage à la main du couteau une fois par jour ainsi qu'un aiguisage régulier.

La garantie couvre:

- Le tranchant du couteau. Le couteau doit être bien tranchant au moment de l'achat et tu dois pouvoir l'aiguiser de sorte qu'il continue à fonctionner correctement au quotidien. La lame du couteau est en acier renforcé permettant d'aiguiser le couteau de sorte qu'il retrouve son tranchant initial à tout moment durant la période de garantie.
- Manche durable, y compris le manche en bois. Le manche du couteau ne doit pas se fendre, se casser, ni se détacher de la lame, ce qui empêcherait l'utilisation du couteau.
- Aucune corrosion ne doit apparaître sur la lame du couteau.

Produits non couverts par la présente garantie:

Sont exclus de cette garantie les couteaux portant le nom de produit FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD, SKALAD et SMÅBIT, ainsi que les couteaux de l'assortiment de couverts, les couteaux à steak et les aiguiseurs de couteaux.

Que fait IKEA en cas de problème?

IKEA examine le produit et décide, à sa seule discrétion, s'il est couvert par la présente garantie. Si tel est le cas, IKEA le remplace, à sa seule discrétion, par le même produit ou par un produit comparable. Si le produit n'est plus disponible chez IKEA, IKEA propose un produit de remplacement approprié. Le caractère approprié du produit de remplacement est laissé à la seule appréciation d'IKEA.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

La présente garantie ne couvre pas un usage autre que domestique. La garantie ne couvre pas les changements d'aspect des couteaux, sauf s'ils affectent considérablement leur fonction. Cette garantie ne s'étend pas aux produits incorrectement entreposés, utilisés de manière inappropriée ou incorrecte, soumis à des contraintes excessives, modifiés ou nettoyés selon des méthodes ou avec des produits inadéquats. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, les coupures ou les rayures ni les dommages consécutifs à des chocs ou des accidents. Cette garantie ne s'applique pas si le produit a été rangé à l'extérieur ou dans un environnement humide. La garantie ne couvre pas les dommages accessoires ou consécutifs.

Consignes d'entretien

Avant la première utilisation

- Lave, rince et essuie le couteau avant la première utilisation.

Nettoyage

- Il est préférable de laver les couteaux à la main. Un lavage au lave-vaisselle ne rendra pas le couteau inutilisable, mais pourrait endommager ou corroder la lame.
- Lave et essuie le couteau directement après chaque utilisation. Cela permet d'éviter tout risque de propagation des bactéries, par exemple du poulet cru aux légumes frais.
- Pour éviter la formation de traces inesthétiques sur la lame, essuie le couteau immédiatement après le lavage.

Aiguisage et affûtage

- Un couteau bien aiguisé est plus sûr qu'un couteau émoussé. Veille donc à aiguiser régulièrement ton couteau. Conçue en acier inoxydable, la lame des couteaux de cuisine IKEA est facile à aiguiser. Un aiguisage une fois par semaine est généralement recommandé dans le cadre d'un usage domestique normal.

- N'oublie pas que le matériau de l'aiguteur doit être plus dur que l'acier des lames. Veille donc à utiliser un aiguteur de couteaux en céramique ou en diamant, ou une pierre à aiguiser. N'utilise jamais d'aiguteur en acier inoxydable.
- Si un couteau s'est trop émoussé en raison d'un usage prolongé ou d'un manque d'entretien, tu devras peut-être faire aiguiser la lame par un-e professionnel-le pour restaurer son tranchant.

Rangement et utilisation du couteau

- Évite de couper des aliments congelés ou très durs (comme des os), car la lame pourrait se déformer et des éclats pourraient s'en détacher. Pour couper des aliments durs, tire le couteau d'avant en arrière. N'incline pas le couteau latéralement.
- Utilise toujours une planche à découper en bois ou en plastique. Ne coupe jamais d'aliments sur une surface en verre, en métal ou en céramique.
- Range ton couteau dans un range-couteaux ou sur un rail magnétique fixé au mur. Le rangement correct des couteaux évite d'abîmer la lame et prolonge leur durée de vie.

Entretien du manche en bois

- Pour le protéger et augmenter sa résistance naturelle à l'humidité, le manche en bois doit être traité avec de l'huile à usage alimentaire, par exemple de l'huile végétale. Applique de l'huile une première fois, essuie l'excédent et renouvelle le traitement au bout de 24 heures. Répète l'opération si nécessaire.
- Ne laisse pas le manche en bois entrer en contact avec de l'eau, tremper ou prendre l'humidité pendant une période prolongée.

Le droit applicable est le droit suisse

Les garanties IKEA sont soumises au droit matériel suisse.

Droits généraux

La présente garantie t'octroie des droits particuliers. Elle n'affecte cependant en aucun cas les autres droits accordés par la législation.

Comment nous contacter

Tu n'as pas trouvé de réponse à ta question sur [IKEA.ch/services](https://ikea.ch/services)?

Tu peux nous contacter par téléphone au +41 58 515 03 86 (numéro gratuit).

Merci de conserver précieusement la preuve d'achat.

Ce justificatif est nécessaire pour faire valoir le droit aux garanties.

Conserve ton ticket de caisse

Cette preuve d'achat est nécessaire pour appliquer la garantie. En cas de problème ou si tu n'es pas satisfait-e, il te suffit de contacter IKEA sur [IKEA.ch](https://ikea.ch)

