

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



IKEA rappelle les adaptateurs KOPPLA en Suisse en raison d'un risque d'électrocution

IKEA demande à tous les client.e.s qui possèdent un adaptateur KOPPLA avec mise à la terre/blanc CH, référence E1523F-1 CH-EU AD, avec une date de fabrication allant de 2335 (AASS) (compris), à 2437 (AASS) (compris) de cesser immédiatement de l'utiliser et de se mettre en contact avec IKEA afin d'obtenir son remboursement complet.

La sécurité est une priorité absolue pour IKEA. C'est pourquoi nous rappelons certains adaptateurs KOPPLA vendus chez IKEA en Suisse en raison d'un risque d'électrocution causé par la rupture du boîtier de l'adaptateur.

Durant leur développement, les produits IKEA font l'objet d'une évaluation des risques et de tests approfondis afin de s'assurer qu'ils sont conformes aux exigences et aux réglementations en vigueur sur tous les marchés où IKEA est présent. Malgré cela, il a été porté à notre attention que certains adaptateurs KOPPLA, vendus chez IKEA en Suisse, présentent un risque de sécurité, en raison d'une erreur de fabrication. L'adaptateur peut se briser en deux, exposant les composants internes sous tension et causant un risque d'électrocution. Cette anomalie est présente sur les produits horodatés de 2335 (AASS) 23 désigne l'année 2023, 35 la semaine de fabrication, (compris) à 2437 (AASS) 24 désigne l'année 2024, 37 la semaine de fabrication, (compris). C'est pourquoi les adaptateurs KOPPLA font l'objet d'un rappel de produit. L'horodatage figure sur le produit comme l'illustre l'image ci-dessous. Les adaptateurs KOPPLA qui mentionnent un horodatage différent ne sont pas concernés par ce rappel de produit.

Les client.e.s qui possèdent un adaptateur KOPPLA concerné doivent immédiatement cesser de l'utiliser et le rapporter dans un magasin IKEA afin d'obtenir son remboursement complet. Le justificatif d'achat (ticket de caisse) n'est pas nécessaire.

IKEA encourage les client.e.s à faire passer le message au sujet de ce rappel de produit, surtout s'ils savent qu'un produit rappelé a été offert, prêté ou vendu à une autre personne.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.IKEA.ch ou entrer en contact avec IKEA au numéro gratuit **0800 000 007**.

IKEA présente ses excuses pour tout désagrément causé par ce rappel de produit.



Le carré rouge indique l'endroit où se trouve l'horodatage sur le produit.