



IKEA en Valais : un premier coup de pioche qui lance une étape importante

Spreitenbach, le 10 mars 2023

Le premier coup de pioche donné aujourd'hui marque le début des travaux de construction du nouveau magasin IKEA de Riddes, dans le canton du Valais. Cet événement coïncide avec les 50 ans d'IKEA Suisse : un demi-siècle après l'ouverture du premier magasin de Spreitenbach, le dixième sort de terre et c'est une première pour le canton. L'inauguration est prévue pour le printemps 2024.

Un moment réjouissant dans une année riche en événements : en 2023, IKEA Suisse célèbre son 50^e anniversaire ainsi que la construction de son dixième magasin, le premier en Valais. Le premier coup de pioche donné aujourd'hui marque le début des travaux à Riddes. « Je suis très heureuse qu'après une intense phase de développement et de planification, nous puissions mettre en œuvre cette étape importante », se réjouit Jessica Anderen, CEO et CSO d'IKEA Suisse. « Nos magasins sont et restent un pilier majeur de la stratégie de croissance d'IKEA. Avec Riddes, nous ouvrons un nouveau marché en Suisse, en dehors des grandes villes », explique-t-elle.

Les espaces de vente physiques restent essentiels

La planification du nouveau magasin repose sur l'évolution du comportement d'achat des client.e.s. Ces dernières années, la part de vente en ligne chez IKEA a en effet triplé, passant de 8 à 24 pour cent. Cependant, l'expérience d'achat sur place continue de jouer un rôle décisif dans l'achat de mobilier, et la demande de conseils personnels en matière d'aménagement a même progressé au fil des ans. C'est en tenant compte de ces changements que le magasin de Riddes a été pensé.

Une expérience d'achat inspirante sur tous les canaux

Dans ce contexte, IKEA mise fortement sur son approche de vente au détail multicanal. « Nous offrons une expérience d'achat sur plusieurs canaux à nos client.e.s : dans nos magasins, dans les Plan and Order Points et en ligne. Il.elle.s peuvent ainsi sélectionner leurs achats directement sur place, les faire livrer chez eux ou venir récupérer les commandes passées en ligne », précise Jessica Anderen. De plus, le magasin de Riddes devrait dédier un vaste espace au service Click & Collect afin que la clientèle puisse récupérer encore plus facilement et efficacement ses commandes en ligne.



IKEA crée des emplois dans le Valais

L'ouverture du dixième magasin IKEA est prévue pour le printemps 2024. Ce nouveau site d'IKEA profitera non seulement à la clientèle, mais également à l'ensemble du canton. IKEA crée ainsi entre 150 et 200 nouveaux emplois dans la région. La phase de recrutement débutera durant l'été 2023.

Contact médias :

IKEA Suisse
Dominique Lohm
dominique.lohm@ingka.ikea.com
+41 79 410 23 69

À propos d'IKEA Suisse

IKEA ouvre son premier magasin de meubles hors de Scandinavie en 1973 à Spreitenbach. Aujourd'hui, IKEA Suisse compte neuf magasins et deux Plan and order points répartis dans le pays. Jessica Anderen est CEO et CSO d'IKEA Suisse depuis octobre 2019. L'entreprise emploie 3'300 collaboratrices et collaborateurs en Suisse.

À propos du groupe Ingka

Le groupe Ingka (Ingka Holding B.V. et ses filiales) est l'un des douze groupes d'entreprises qui détiennent et gèrent des magasins IKEA dans le cadre de contrats de franchise avec IKEA Systems B.V. Le groupe Ingka compte trois divisions : IKEA Retail, Ingka Investments et Ingka Centres. Avec plus de 400 magasins IKEA implantés dans 31 pays, le groupe Ingka est un partenaire stratégique du système de franchise d'IKEA. Ces magasins IKEA ont réalisé un chiffre d'affaires de 39,5 milliards d'euros pour l'exercice 2022, soit une augmentation de 5,6 % par rapport à l'année précédente (37,4 milliards d'euros pour l'exercice 2021).