

# PAX/KOMPLEMENT

Garantie-  
informationen

10

Kleiderschränke sowie Türen  
und Inneneinrichtung für  
Kleiderschränke



Der Alltag zu Hause verlangt einiges von Aufbewahrungssystemen ab. PAX und KOMPLEMENT Kleiderschränke sowie zugehörige Türen und Inneneinrichtung werden rigoros getestet, damit sie unsere hohen Anforderungen an Qualität, Robustheit, Langlebigkeit und Sicherheit im häuslichen Gebrauch erfüllen. Deshalb können wir dir 10 Jahre Garantie auf Material- und Fabrikationsfehler gewähren, die PAX und KOMPLEMENT Kleiderschränke sowie zugehörige Türen und Inneneinrichtung abdeckt. Diese Garantie unterliegt den in dieser Broschüre genannten Bedingungen.

**10**

Für die in dieser Broschüre genannten Produkte gewähren wir eine Garantie von 10 Jahren.

### **Wie lange ist die Garantie gültig?**

Die Garantie für PAX und KOMPLEMENT Kleiderschränke sowie zugehörige Türen und Inneneinrichtung erstreckt sich über eine Gültigkeitsdauer von 10 Jahren ab dem Kaufdatum. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

### **Was deckt diese Garantie ab?**

Diese Garantie beschränkt sich auf die häusliche Anwendung und deckt Material- und Fabrikationsfehler bei allen PAX und KOMPLEMENT Kleiderschränken sowie den zugehörigen Türen und der zugehörigen Inneneinrichtung ab. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

### **Was macht IKEA, um das Problem zu beheben?**

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen reparieren oder ersetzt das defekte Produkt durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt. Sofern durch diese Garantie abgedeckt, übernimmt IKEA die entstandenen Kosten für Reparatur, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten für die Mitarbeitenden des Reparaturdienstes, jedoch nur, wenn das Produkt ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich ist. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

### **Was deckt diese Garantie nicht ab?**

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert oder falsch installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden.

Diese Garantie gilt nicht für normalen Verschleiss, Schnitte, Kratzer oder Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Aussenbereich oder in einer feuchten Umgebung, zum Beispiel im Badezimmer, verwendet wurde.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Neben- oder Folgeschäden.

## **Pflegeanleitung**

Bau den Schrank wie in der Montageanleitung beschrieben auf und befestige den Schrankkorpus an der Wand. Bedenke bitte, dass je nach Wand eine andere Fixiervorrichtung erforderlich ist. Wende dich im Zweifel an ein Fachgeschäft vor Ort.

Mit einem feuchten Tuch und mildem Reinigungsmittel abwischen. Anschliessend mit einem trockenen Tuch reinigen.

## **Es gilt Schweizer Recht.**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

## **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

## **Wie du uns erreichst**

Hast du unter [www.IKEA.ch/service](http://www.IKEA.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Du erreichst uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos). Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantie geltend gemacht werden kann.

# **Bitte den Originalkassenbon gut aufbewahren**

Er ist der Beweis, dass du das Produkt gekauft hast, und du benötigst ihn, damit die Garantie gültig ist. Wenn etwas passiert oder wenn du mit dem Produkt nicht zufrieden bist, wende dich einfach an IKEA auf [IKEA.ch](http://IKEA.ch)

