

# Matratzen

## Garantieinformation

**10**



Der Alltag zu Hause verlangt einiges von einer Matratze ab. IKEA Matratzen werden rigoros getestet, damit sie unsere hohen Anforderungen an Qualität, Langlebigkeit und Hausgebrauch erfüllen. Dies bedeutet, dass wir dir auf IKEA Matratzen eine Garantie von 10 Jahren auf fehlerhaftes Material oder fehlerhafte Ausführung anbieten können. Vorbehalten bleiben die in dieser Broschüre dargelegten Bestimmungen.

**10**

Die Matratzen haben eine Garantie von 10 Jahren.

### **Wie lange ist die Garantie gültig?**

Die Garantie auf Matratzen erstreckt sich über zehn (10) Jahre und gilt ab Kaufdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

### **Was deckt diese Garantie ab?**

Diese Garantie gilt nur für den Einsatz im privaten Bereich und deckt Materialfehler oder fehlerhafte Ausführung an allen Matratzen ab. Die Garantie erstreckt sich auf aufgeplatzte Nähte, beschädigte Federn, kaputte Griffe, kaputte Bettpodeste und erhebliche Absenkung.

Diese Garantie kommt dem Erstkäufer/der Erstkäuferin des Produkts zugute. Sie ist nicht übertragbar.

### **Produkte, die durch diese Garantie nicht abgedeckt sind:**

Diese Garantie gilt nicht für Matratzenauflagen, JÖMNA Matratzen, SÄBÖVIK Matratzen, Bettsofamatratzen und Matratzen für Kinder.

### **Was unternimmt IKEA, um das Problem zu beheben?**

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen reparieren oder ersetzt das defekte Produkt durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt. Sofern durch diese Garantie abgedeckt, übernimmt IKEA die entstandenen Kosten für Reparatur, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten für die Mitarbeitenden des Reparaturdienstes, jedoch nur, wenn das Produkt ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich ist. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

### **Was deckt diese Garantie nicht ab?**

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert oder falsch installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden.

Diese Garantie gilt nicht für normalen Verschleiss, Schnitte, Kratzer, Flecken oder Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, falls das Produkt draussen oder in feuchter Umgebung aufbewahrt wurde.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Neben- oder Folgeschäden.

Nur für US-Kunden: Einige Bundesstaaten erlauben die Einschränkung oder den Ausschluss von Neben- oder Folgeschäden nicht, daher ist sie bzw. er für dich unter Umständen ohne Belang.

### **Unsere Matratzen werden getestet**

Festigkeit und Langlebigkeit werden getestet, indem eine Maschine die Bewegungen einer Person simuliert, die 140 kg wiegt und sich im Bett 50'000 Mal dreht. Ein Druckmesser misst die Wirkung auf Federn, Rahmen, Latten und Füllungen. Die Konstruktion muss höchsten Ansprüchen genügen.

### **Pflegehinweise**

Ergänze die Matratze mit einem Matratzenschoner oder einer Matratzenauflage. Das macht sie hygienischer, da Schoner oder Auflagen leicht zu entfernen und zu reinigen sind. Einige IKEA Matratzen und Matratzenauflagen haben einen waschbaren Bezug. Lies das Etikett auf der Innenseite des Bezugs für weitere Informationen. Achte darauf, dass der Reissverschluss beim Waschen des Matratzenbezugs geschlossen ist. Durch Staubsaugen der Matratze kannst du Staub und Milben entfernen.

Verwende Polsterreiniger, um Flecken zu entfernen. Wenn deine Matratze drehbar ist (sodass das Kopfende zum Fussende wird und umgekehrt), solltest du sie etwa alle drei Monate drehen. Das Wenden einer Matratze sorgt für eine gleichmässige Abnutzung. So kannst du ihren Komfort lange Jahre geniessen. Die Matratze darf nicht gefaltet werden. Dies kann die Federn und das Innenmaterial beschädigen. Selbst die beste Matratze wird irgendwann weniger bequem und alle Matratzen sammeln mit der Zeit Staub und Milben an. Wir empfehlen deshalb, dass du deine Matratze alle 8–10 Jahre wechselst.

### **Bevor du deine Matratze zum ersten Mal verwendest, solltest du einige Dinge beachten.**

Es ist normal, dass sich neue Matratzen etwas zu fest anfühlen. Daher solltest du deinem Körper einen Monat Zeit geben, sich an die Matratze zu gewöhnen, und umgekehrt. Für den höchsten Komfort brauchst du das richtige Kopfkissen. Achte darauf, dass du ein Kissen wählst, das zu dir und deiner neuen Matratze passt. Gerollt verpackte Matratzen erlangen ihre Form nach 3–4 Tagen. Neue Materialien haben ausserdem einen ganz eigenen Geruch, der sich nach einiger Zeit verflüchtigt. Es hilft, wenn du die Matratze staubsaugst und lüftest.

### **Es gilt Schweizer Recht**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

### **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere, gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

### **Wie du uns erreichst, wenn du Hilfe brauchst**

Wende dich an dein lokales IKEA Einrichtungshaus. Hast du unter [www.IKEA.ch/service](http://www.IKEA.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min. im Festnetz).

## **Bitte den Originalkassenbon gut aufbewahren**

Er ist der Beweis, dass du das Produkt gekauft hast, und du benötigst ihn, damit die Garantie gültig ist. Wenn etwas passiert oder wenn du mit dem Produkt nicht zufrieden bist, wende dich einfach an IKEA auf [IKEA.ch](http://IKEA.ch)

