

Schreibtische, Tische und Aufbewahrung

Garantieinformationen

10

MITTZON, GALANT, IDÅSEN,
RODULF und TROTTE



Der Alltag zuhause verlangt einiges von Büromöbeln ab. Daher testen wir unsere Schreibtische, Tische und Aufbewahrungselemente sorgfältig, um sicherzustellen, dass sie dem täglichen Gebrauch – ob zu Hause oder im Büro – standhalten. MITTZON, GALANT, IDÅSEN, RODULF und TROTTE sind alle für den Einsatz im Büro getestet und erfüllen die Anforderungen bezüglich Sicherheit, Langlebigkeit und Stabilität gemäss den EN- und ANSI/ BIFMA-Normen.

Wir gewähren bei MITTZON, IDÅSEN und TROTTE Tischplatten, Untergestellen für Tischplatten und Aufbewahrungselementen, bei RODULF Tischplatten und Untergestellen, bei GALANT Aufbewahrungselementen und Schränken sowie bei Tischen eine Garantie von 10 Jahren auf Material-, Verarbeitungs- und Funktionsfehler.

Diese Garantie gilt für den Einsatz im Büro im häuslichen und nicht-häuslichen Bereich und unterliegt den in dieser Broschüre dargelegten allgemeinen Garantiebedingungen.

10

Für die in dieser Broschüre genannten Tischplatten, Untergestelle für Tischplatten, Tische und Aufbewahrungselemente gewähren wir eine Garantie von 10 Jahren.

Wie lange ist die Garantie gültig?

Diese Garantie besteht für die Anzahl der aufgeführten Jahre und gilt ab dem Kaufdatum. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

Was deckt diese Garantie ab?

Die Garantie gilt für den Einsatz im Büro im häuslichen und nicht-häuslichen Bereich wie im Folgenden angegeben. Sie deckt Material-, Verarbeitungs- und Funktionsfehler ab.

10-Jahre-Garantie

Diese Garantie deckt die folgenden Teile ab:

- MITTZON, IDÅSEN – Tischplatten, Untergestelle für Tischplatten und Aufbewahrungselemente
- GALANT – Aufbewahrungselemente und Schränke
- RODULF – Tischplatten
- TROTTE – Tischplatten, Untergestell für Tischplatten, Sitz-/Stehuntergestell für Tischplatte und Aufbewahrungselemente
- MITTZON, IDÅSEN – Sitz-/Stehuntergestelle mit elektrischer Höhenregulierung
- RODULF – Sitz-/Stehuntergestell mit elektrischer Höhenregulierung

Produkte, die nicht durch eine 10-Jahre-Garantie abgedeckt sind:

- TROTTE Notiztafel
- ROTHULT Smartes Schloss

Was macht IKEA, um das Problem zu beheben?

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen reparieren oder ersetzt das defekte Produkt durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt. Sofern durch diese Garantie abgedeckt, übernimmt IKEA die entstandenen Kosten für Reparatur, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten für die Mitarbeitenden des Reparaturdienstes, jedoch nur, wenn das Produkt ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich ist. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Diese Garantie gilt nicht für Produkte der Serien MITTZON, GALANT, IDÅSEN, RODULF und TROTTEN, die falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Neben- oder Folgeschäden.

Montage und Pflegehinweise

Damit diese Garantie gültig ist, musst du die produktspezifischen Pflegehinweise befolgen. Montageanleitungen und Pflegehinweise findest du auf www.IKEA.ch.

Einige der Büroschränke und Aufbewahrungselemente müssen an der Wand befestigt werden. Achte darauf, dass du sie korrekt befestigst. Da Wandmaterial variiert, sind keine Wandhalterungen enthalten. Falls du Rat zu geeigneten Halterungssystemen brauchst, wende dich an deinen Fachhandel vor Ort.

Zieh die Schrauben nach zwei Wochen nach und überprüfe mehrmals pro Jahr, ob sie fest sitzen.

Für alle Oberflächen: Wische sie mit einem feuchten Tuch und mildem Reinigungsmittel ab und trockne sie anschliessend mit einem trockenen Tuch.

Es gilt Schweizer Recht.

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du uns, wenn du Serviceleistungen brauchst

Wende dich an dein lokales IKEA Einrichtungshaus. Du findest die Adresse und Telefonnummer auf www.IKEA.ch/service. Du erreichst uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos).

Bitte den Originalkassenbon gut aufbewahren

Er ist der Beweis, dass du das Produkt gekauft hast, und du benötigst ihn, damit die Garantie gültig ist. Wenn etwas passiert oder wenn du mit dem Produkt nicht zufrieden bist, wende dich einfach an IKEA auf IKEA.ch

