

IKEA Hausordnung

1 Die Hausordnung dient der Aufrechterhaltung von Ordnung, Sauberkeit und Sicherheit auf dem IKEA Areal und im IKEA Einrichtungshaus. Sie ist für alle Kunden verbindlich. Mit dem Betreten des Einrichtungshauses anerkennt der Kunde diese Hausordnung.

2 Das Rauchen und offene Flammen sind im Einrichtungshaus und in der Parkgarage verboten. Das Verbot gilt auch für alle Arten von E-Zigaretten. Es bestehen speziell gekennzeichnete Raucherzonen ausserhalb des Einrichtungshauses.

3 Die Mitnahme von an der Leine geführten Assistenztieren mit offiziellem Ausweis in das Einrichtungshaus ist erlaubt. Verunreinigungen sind vom Halter / von der Halterin selbst zu entfernen. Weitere Informationen zur Mitnahme von Hunden in das Einrichtungshaus: [IKEA.ch/\[STORE\]](https://www.ikea.ch/[STORE])

4 Das Fahren von jeglichen Geräten wie Rollschuhen, Skateboards, Kickboards u. ä. innerhalb des Einrichtungshauses ist verboten. Ebenso ist die Mitnahme von Fahrgeräten mit Batterie- oder Akkuantrieben in das Einrichtungshaus nicht gestattet. Das Abstellen von Fahrgeräten ist ausschliesslich im dafür vorgesehenen Bereich ausserhalb des Einrichtungshauses erlaubt. Hilfsmittel wie Rollstühle oder Rollatoren sind erlaubt.

5 Kinder dürfen aus Sicherheitsgründen nur in den dafür vorgesehenen Kindersitzen (wo vorhanden) im Einkaufswagen mitgeführt werden.

6 Das Benutzen von Einrichtungen und Anlagen auf dem IKEA Areal wie Spielplätze und Spielgeräte geschieht auf eigene Gefahr. Jede Haftung von IKEA ist ausgeschlossen. Eltern haften für ihre Kinder.

7 Schliessfächer stehen kostenlos zur Verfügung. Die Benützung über Nacht ist nicht erlaubt. Alle Schliessfächer werden täglich nach Schliessung des Einrichtungshauses geleert.

8 Essen und Trinken ist ausschliesslich in den Bereichen von Bistro und Restaurant erlaubt.

9 Die Mitnahme von bereits bezahlter IKEA Ware in das Einrichtungshaus ist untersagt. Ausnahmen gelten für die Rückgabe oder den Umtausch beim Kundenservice. Schliessfächer stehen kostenlos zur Verfügung.

10 Nach dem Bezahlvorgang können Kontrollen des Kassenbons sowie der persönlichen Tasche/ Rucksack vorgenommen werden. Der entsprechenden Aufforderung ist Folge zu leisten.

11 Einkaufswagen dürfen nicht vom IKEA Areal entfernt werden.

12 Foto- und Videoaufzeichnungen, Auftritte und Veranstaltungen benötigen vorab eine schriftliche Genehmigung von IKEA.

13 Betteln, jegliche Werbe- oder Verkaufsaktivitäten, Kundenbefragungen, politische Aktivitäten, das Anbringen von Plakaten, das Verteilen von Werbematerial, laute Musik oder andere Störungen sind auf dem ganzen Areal von IKEA verboten.

14 IKEA haftet nicht für abhanden gekommene Gegenstände, Geldbeträge oder Zahlkarten.

15 Bei Personen- und Sachschäden ist unverzüglich das IKEA Personal zu verständigen. Es wird ein Schadens- oder Vorfallsprotokoll durch das IKEA Personal erstellt.

16 Autos sind auf den dafür vorgesehenen Flächen zu parkieren. Behinderten- und Familienparkplätze dürfen nur von Berechtigten belegt werden.

17 Die Parkflächen sind nicht bewacht. IKEA haftet nicht für Schäden an parkierten Fahrzeugen oder bei Diebstählen.

18 Auf Fahrwegen und Parkplätzen gelten das Eidgenössische Strassenverkehrsgesetz (StVG) und die entsprechenden Verordnungen.

19 Interne Durchsagen sind zu beachten. Den Anweisungen des Personals ist in jedem Fall Folge zu leisten.

20 Flucht- und Rettungswege sind jederzeit frei zu halten.

21 Sachbeschädigungen, Vandalenakte, die missbräuchliche Nutzung oder mutwillige Verschmutzung von Einrichtungen, Diebstähle oder Diebstahlversuche werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht. Es wird in jedem Fall eine Umtriebsentschädigung von CHF 200 in Rechnung gestellt.

22 Das Mitführen jeglicher Waffen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Schusswaffen, Messer oder andere als Waffen klassifizierte Gegenstände, ist auf dem IKEA-Gelände strikt untersagt.

23 Diese Hausordnung gilt für das gesamte Areal des IKEA Einrichtungshauses. Personen, welche gegen diese Hausordnung verstossen oder sich der Aufforderung zur Unterlassung widersetzen, können vom Areal verwiesen und/oder mit einem Hausverbot belegt werden. Widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge, oder Fahrzeuge, welche zu Behinderungen des Geschäftsbetriebs oder von Einsatzfahrzeugen führen, werden kostenpflichtig abgeschleppt. Die Ergreifung von Zivil- und/oder strafrechtlichen Massnahmen bleibt vorbehalten

IKEA House rules

1 These house rules serve to maintain order, cleanliness and safety across IKEA sites and in IKEA stores. They are binding for all customers. By entering the store, customers acknowledge that they recognise these house rules.

2 Smoking and open flames are prohibited in-store and in the car park. This also applies to all types of e-cigarettes. There are specially designated smoking areas available outside the store.

3 Service animals may be taken into the store if on a lead and accompanied by official identification. Any related waste must be removed by the owner themselves. More information on bringing dogs into stores can be found here: [IKEA.ch/\[STORE\]](https://www.ikea.ch/[STORE])

4 The use of any sports equipment such as roller skates, skateboards, kickboards, etc. is prohibited in-store. Motorised mobile aids that contain battery units or drives are also not permitted in stores. Motorised mobile aids may only be parked in the designated area outside the store. Mobile aids such as wheelchairs or walking frames are permitted.

5 For safety reasons, children may only be transported in the shopping trolley if in the child seats provided for this purpose (where available).

6 Use of IKEA's on-site facilities and equipment, such as playgrounds and play equipment, will be at your own risk. Any liability on the part of IKEA will be excluded. Parents shall be liable for their own children.

7 Lockers are available free of charge. Overnight use is not permitted. All lockers are emptied on a daily basis after the store closes.

8 Eating and drinking is permitted only in the Bistro and Restaurant areas.

9 IKEA goods that have already been paid for may not be taken into the store. Exceptions apply for goods to be returned or exchanged with customer service. Lockers are available free of charge.

10 Following the checkout process, customers' receipts and personal bags/backpacks may be checked. Customers must comply with this if a relevant request is made.

11 Shopping trolleys may not be removed from the IKEA site.

12 Any photo and video recordings, performances and events require prior written authorisation from IKEA.

13 Any soliciting, advertising or sales activities, customer surveys, political activities, displaying of posters, distribution of advertising material, loud music or other disturbances are prohibited across the entire IKEA site.

14 IKEA will not be held liable for any lost items, money, or payment cards.

15 In the event of personal injury or damage to property, IKEA staff must be informed immediately. A damage or incident report will then be drawn up by IKEA staff.

16 Cars must be parked in the designated areas. Disabled and family parking spaces may be occupied only by persons authorised to do so.

17 The car parks are not monitored. IKEA will not be held liable for damage to parked vehicles or for theft.

18 The Swiss Federal Road Traffic Act (StVG) and the corresponding ordinances apply to driveways and car parks.

19 Internal announcements must be observed. Instructions by the staff must be followed at all times.

20 Escape and emergency routes must be kept clear at all times.

21 Damage to property, acts of vandalism, misuse or malicious soiling of facilities, theft or attempted theft will be reported to the authorities without exception. An administrative fee of CHF 200 will be charged in any case.

22 The carrying of any weapons, including but not limited to firearms, knives, or other items classified as weapons, is strictly prohibited on IKEA premises.

23 These house rules apply across the entire area of the IKEA store. Persons who violate these house rules or refuse to comply with a request to desist may be removed and/or banned from the premises. Illegally parked vehicles or vehicles that hinder business operations or obstruct emergency vehicles will be towed at the owner's expense. IKEA reserves the right to take civil and/or criminal sanctions.