

# Bürostühle

## Garantieinformationen

10

ALEFJÄLL, FJÄLLBERGET, FLINTAN,  
GRÖNFJÄLL, HATTEFJÄLL,  
JÄRVFJÄLLET, LÄKTARE, LÅNGFJÄLL,  
LIDKULLEN, MARKUS, MULLFJÄLLET,  
SMÖRKULL, TROLLBERGET



Der Alltag zuhause und bei der Arbeit stellt hohe Anforderungen an Bürostühle. Diese Bürostühle wurden gemäss hohen Standards für professionell genutzte Büromöbel getestet (EN 1335 bzw. ANSI/BIFMA X5.1 für Schreibtischstühle sowie EN 16139 bzw. ANSI/BIFMA X5.1 für Konferenzstühle) und erfüllen unsere strengen Qualitäts- und Sicherheitsstandards. Daher bieten wir eine 10-jährige Garantie auf Material- und Fabrikationsfehler in den beweglichen Teilen und am Gestell. Diese Garantie unterliegt den in dieser Broschüre genannten Bedingungen.

**10**

Für die in dieser Broschüre genannten Produkte gewähren wir eine Garantie von 10 Jahren.

### **Wie lange ist die Garantie gültig?**

Die Garantie beginnt ab dem Datum des Kaufs bei IKEA und gilt für 10 Jahre. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

### **Was deckt diese Garantie ab?**

Die Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler an folgenden Teilen des Bürostuhls ab:

- Gestell
- Bewegliche Teile

Bewegliche Teile sind Komponenten mit beweglichen oder einstellbaren Funktionen. Die Garantie deckt die beabsichtigte Funktion für Komponenten der Rollen, des Gaszylinders, des Mechanismus, der Armlehnen- sowie der Rückenlehnenverstellung ab.

### **Was macht IKEA, um das Problem zu beheben?**

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten der Mitarbeitenden des von IKEA beauftragten Reparaturdienstes zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt.

### **Was deckt diese Garantie nicht ab?**

Die Garantie gilt nicht, wenn das Produkt falsch gelagert oder montiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurde. Diese Garantie gilt nicht für normalen Verschleiss, Schnitte, Kratzer oder Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, wenn der Bürostuhl im Aussenbereich oder in einer feuchten Umgebung, zum Beispiel im Badezimmer, verwendet wurde. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Neben- oder Folgeschäden.

### **Pflegeanleitung**

Die Garantien setzen voraus, dass die spezifischen Pflegeanleitungen für jedes Produkt eingehalten werden. Die jeweiligen Pflegehinweise findest du in den IKEA Einrichtungshäusern sowie auf der IKEA Webseite unter [www.IKEA.ch](http://www.IKEA.ch)

### **Es gilt Schweizer Recht.**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

### **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

### **Wie du uns erreichst**

Hast du unter [www.IKEA.ch/service](http://www.IKEA.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Du erreichst uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos). Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren.

Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

## **Bitte den Originalkassenbon gut aufbewahren**

Du benötigst den Kaufnachweis, damit die Garantie geltend gemacht werden kann. Falls du Fragen dazu hast, wende dich bitte auf [IKEA.ch](https://www.ikea.ch) an IKEA.

