

# **IKEA**

# **Küchen**

## Garantie- Informationen

**25**

**10**

**5**

Elektrogeräte, Spülen, Küchen-  
Mischbatterien, Arbeitsplatten,  
Rahmen, Fronten und befestigtes  
Innenleben



Der Alltag zu Hause stellt hohe Anforderungen an eine Küche. Deshalb testen wir unsere Küchen gründlich, um sicherzustellen, dass sie mit schweren Gewichten, hohen Temperaturen und Alltagsgebrauch fertigwerden.

Wir bieten dir eine Garantie von 25 Jahren, die Konstruktions- und Materialfehler am METOD Küchensystem abdeckt. Wir bieten dir eine Garantie von 10 Jahren, die Konstruktions- und Materialfehler am ENHET Küchensystem abdeckt. Alle Küchen-Mischbatterien haben eine Garantie von 10 Jahren und auf die IKEA Elektrogeräte gewähren wir eine Garantie von 5 Jahren (ausgenommen LAGAN und TILLREDA Geräte).

Diese Garantien gelten für den Einsatz einer Küche im häuslichen Bereich und unterliegen den nachfolgend genannten Garantiebedingungen.

**25**

Das METOD Küchensystem hat eine Garantie von 25 Jahren.

**10**

Das ENHET Küchensystem und alle Küchen-Mischbatterien haben eine Garantie von 10 Jahren.

**5**

IKEA Elektrogeräte haben eine Garantie von 5 Jahren.

# Küchenschubladen, -schränke, -fronten, Arbeitsplatten, Spülen für die Küchen

## **Wie lange ist die Garantie gültig?**

Diese Garantie besteht für die Dauer der aufgeführten Jahre und gilt ab dem Kaufdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

## **Was deckt die Garantieleistung alles ab?**

Diese Garantie beschränkt sich auf die häusliche Anwendung und deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab.

### **25 Jahre Garantie**

Diese Garantie deckt alle folgenden Teile des METHOD Küchensystems ab:

- Schrankkorpuse (ausser VADHOLMA und TORNVIKEN)
- Fronten
- UTRUSTA Scharniere
- MAXIMERA voll ausziehbare Schubladen
- EXCEPTIONELL voll ausziehbare Schubladen mit Drucköffner
- UTRUSTA Regalböden aus gehärtetem Glas und Melamin
- Beine und Sockel
- Deckseiten
- Dekorleisten
- Arbeitsplatten
- Spülen (ausser FYNDIG Spülen)

### **10 Jahre Garantie**

Diese Garantie deckt alle folgenden Teile des ENHET Küchensystems ab:

- Schrankkorpuse
  - Fronten
  - Deckseiten
  - Scharniere
  - Schubladen
  - Regalböden
  - Beine
- und
- FÖRVARA Schubladen
  - UTRUSTA Drahtkorb
  - TORNVIKEN
  - VADHOLMA Küchenschrank und Möbel

### **5 Jahre Garantie**

UTRUSTA Drucktöffner, elektrisch

## **Produkte, die nicht unter eine 25-, 10- oder 5-Jahre-Garantie fallen:**

Knöpfe, Griffe, KNOXHULT Küche, SUNNERSTA Küche und FYNDIG Spüle.

### **Was unternimmt IKEA, um das Problem zu beheben?**

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen reparieren oder ersetzt das defekte Produkt durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt. Sofern durch diese Garantie abgedeckt, übernimmt IKEA die entstandenen Kosten für Reparatur, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten für die Mitarbeitenden des Reparaturdienstes, jedoch nur, wenn das Produkt ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich ist. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden. Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

### **Nachkaufservice**

Um immer funktionale Produkte, die deine Bedürfnisse und Erwartungen erfüllen, anbieten zu können, erneuern wir jedes Jahr unser Produkteangebot. Wir bieten einen 2-Jahre-Nachkaufservice für deine IKEA Küchenschranktüren und -schubladenfronten.

Dies bedeutet, dass du deine Küche mit Türen, Schubladenfronten, Sockeln, Dekorleisten und Deckpaneelen ergänzen kannst, solange diese vorrätig sind und bis zu zwei Jahre, nachdem diese Produkte aus dem Verkauf genommen wurden. Du kannst dich darauf verlassen, dass wir immer alles unternehmen werden, damit du mit deiner IKEA Küche zufrieden bist.

### **Was deckt diese Garantie nicht ab?**

Diese Garantie gilt nicht für normalen Verschleiss, Schnitte, Kratzer oder Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden.

Befolge bitte sorgfältig die Montageanleitungen, Installationsanleitungen und Pflegehinweise. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden.

Diese Garantie deckt keine Neben- oder Folgeschäden.

Alle Produkte, die im Circular Hub verkauft werden, sind von sämtlichen Garantieansprüchen ausgenommen und können weder ausgetauscht noch zurückgegeben werden. Bitte beachte die Hinweise im Circular Hub selbst.

### **Es gilt Schweizer Recht**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

### **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

### **So erreichst du unseren Kundenservice**

Hast du auf [IKEA.ch/service](https://www.ikea.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden?

Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100

(max. CHF 0.08/Min. im Festnetz).

Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren.

Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

# Küchen-Mischbatterien

## **Wie lange ist die Garantie gültig?**

Die Garantie auf IKEA Küchen-Mischbatterien für den Innenbereich erstreckt sich über zehn (10) Jahre und gilt ab Kaufdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

## **Welche Küchen-Mischbatterien deckt diese Garantie nicht ab?**

Die Garantie für die LAGAN Mischbatterie und die KALLSJÖN Mischbatterie für den Aussenbereich erstreckt sich über zwei (2) Jahre und gilt ab Kaufdatum.

## **Was deckt diese Garantie ab?**

Die 10-Jahre-Garantie gilt für alle Küchen-Mischbatterien von IKEA. Diese Garantie gilt nur für den Einsatz in einer Küche im privaten Bereich und deckt Materialfehler oder fehlerhafte Ausführung an allen Küchen-Mischbatterien ab. Unsere Küchen-Mischbatterien werden nach viel strengeren Kriterien, als es die einschlägigen internationalen Normen vorsehen, getestet, und wir verwenden nur die hochwertigsten Komponenten, um unser 10-Jahr-Garantieversprechen halten zu können.

Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzung, Schnitte oder Kratzer oder Schäden als Folge von Schlägen, Unfällen oder Verunreinigungen im Wasser. Sie gilt ebenfalls nicht für den Filter/Strahlregler, der regelmässig gereinigt und bei Verschleiss ersetzt werden sollte.

Befolge sorgfältig die Montageanleitungen und Pflegehinweise. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden.

Die 10-Jahre-Garantie gilt nicht, falls die Produkte für die Nutzung der Öffentlichkeit bereitgestellt oder draussen oder in feuchter Umgebung verwendet wurden. Sie gilt ausserdem nicht für Zufallsschäden.

## **Was unternimmt IKEA, um das Problem zu beheben?**

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt ersetzen. Sofern durch diese Garantie abgedeckt, übernimmt IKEA die entstandenen Kosten für Reparatur, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten für die Mitarbeitenden des Reparaturdienstes, jedoch nur, wenn das Produkt ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich ist. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Die ersetzte Mischbatterie

geht in das Eigentum von IKEA über. Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden. Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

### **Zertifizierung**

Gewisse Länder haben gesetzliche Anforderungen für die Zulassung und Zertifizierung von Küchen-Mischbatterien erlassen. Unsere Mischbatterien wurden für die einschlägigen Anforderungen jeden Marktes zertifiziert und zugelassen.

### **Es gilt Schweizer Recht**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

### **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

### **So erreichst du unseren Kundenservice**

Hast du auf [IKEA.ch/service](https://www.ikea.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/ Min. im Festnetz).

Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

# Elektrogeräte

## **Wie lange ist die Garantie gültig?**

Diese Garantie ist während fünf (5) Jahren ab Erstkauf eines IKEA Geräts bei IKEA gültig. TILLREDA und LAGAN Geräte haben eine Garantie von zwei (2) Jahren gültig ab Erstkauf.

Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Wenn Serviceleistungen während der Garantiedauer ausgeführt werden, wird dadurch die Garantiedauer für das Gerät oder für neue Geräteteile nicht verlängert.

## **Was deckt diese Garantie ab?**

Ab Erstkauf bei IKEA deckt die Garantie Mängel am Gerät, die durch Konstruktions- oder Materialfehler verursacht wurden. Diese Garantie gilt nur bei Nutzung im häuslichen Bereich. Ausnahmen sind im Abschnitt «Was deckt diese Garantie nicht ab?» aufgelistet.

## **Welche Geräte deckt diese Garantie ab?**

Diese Garantie von fünf (5) Jahren gilt für sämtliche Haushalts-Küchengeräte von IKEA und deckt Materialfehler und mangelhafte Ausführung ab.

## **Welche Geräte deckt diese Garantie nicht ab?**

TILLREDA oder LAGAN Geräte haben eine Garantie von zwei Jahren ab Erstkauf bei IKEA.

## **Was unternimmt IKEA, um das Problem zu beheben?**

Der von IKEA beauftragte Servicepartner prüft das Produkt und entscheidet nach seinem alleinigen Ermessen, ob das Problem durch die Garantie abgedeckt ist.

Wenn Deckung besteht, lässt der von IKEA beauftragte Servicepartner das defekte Produkt durch seinen eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen reparieren oder er ersetzt das defekte Produkt durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt. Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

Innerhalb der Garantiedauer sind die Kosten für die Behebung des Defekts, z. B. Reparaturen, Ersatzteile, Arbeitsleistung und Servicefahrten, gedeckt, vorausgesetzt, das Gerät ist ohne besonderen Aufwand für eine Reparatur zugänglich.

Diese Bedingungen unterstehen der EU-Richtlinie (Nr. 99/44/EG) und den einschlägigen lokalen Gesetzesbestimmungen. Ersetzte Teile gehen in das



Eigentum von IKEA über. Wenn der von IKEA beauftragte Servicepartner das Gerät gemäss diesen Garantiebestimmungen repariert oder ersetzt, baut der beauftragte Servicepartner das Gerät wieder ein oder installiert das Ersatzgerät, falls erforderlich. Diese Leistung ist durch die Garantie abgedeckt, wenn das Produkt für eine Reparatur leicht zugänglich ist. Wenn das Produkt nicht standardmässig eingebaut ist, muss der Kunde das Gerät vor dem Servicetermin zugänglich machen. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Minderung des Kaufpreises. Die Garantien erstrecken sich nicht auf Zufalls- oder Folgeschäden. Die Garantieansprüche sind auf den Erstkäufer des Produkts beschränkt und nicht übertragbar.

### **Wer führt den Service durch?**

Der beauftragte Servicepartner führt den Service durch seinen eigenen Servicebetrieb oder durch ein autorisiertes Partnerunternehmen aus.

### **Was deckt diese Garantie nicht ab?**

- Vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Schäden verursacht durch Missachtung der Bedienungsanleitungen, unsachgemässe Installation oder falschen Spannungsanschluss.
- Schäden verursacht durch chemische oder elektrochemische Reaktionen, Rost, Korrosions- oder Wasserschäden einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf Schäden verursacht durch zu hohe Wasserhärte oder anormale Umweltbedingungen.
- Verbrauchs- und Verschleissteile einschliesslich Batterien und Lampen.
- Nichtfunktionelle und dekorative Teile, die den normalen Gebrauch des Geräts nicht beeinflussen, einschliesslich Kratzer und mögliche Farbveränderungen.
- Zufallsschäden verursacht durch Fremdkörper oder -substanzen und durch das Reinigen oder Entstopfen von Filtern, Abflusssystemen oder Waschmittelfächern.
- Schäden an folgenden Teilen: Glaskeramik, Zubehör, Geschirr- und Besteckkörben, Zu- und Ablaufschläuchen, Dichtungen, Leuchtkörpern und deren Abdeckungen, Sieben, Knöpfen, Gehäusen und Gehäuseteilen. Ausgenommen sind nachweislich durch Fabrikationsfehler verursachte Schäden.
- Fälle, in denen der gerufene Servicetechniker keinen Defekt finden konnte.
- Reparaturen, die nicht durch unseren beauftragten Servicepartner und/ oder dessen autorisierten Servicepartner ausgeführt wurden oder bei denen keine Originalteile verwendet wurden.
- Reparaturen, die durch eine fehlerhafte oder unvorschriftsmässige Installation erforderlich wurden.
- Die Nutzung des Geräts ausserhalb des häuslichen Bereichs, insbesondere die gewerbliche Verwendung.
- Transportschäden. Transportiert der Kunde das Produkt selbst nach Hause oder an eine andere Adresse, haftet IKEA nicht für allfällige Transportschäden. Wurde das Produkt von IKEA selbst an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert, deckt IKEA allfällige Transportschäden

ab (jedoch nicht unter dieser Garantie). In solchen Fällen ist der IKEA Kundendienst auf [IKEA.ch/service](http://IKEA.ch/service) zu kontaktieren.

- Erstinstallationskosten des IKEA Geräts.

Diese Einschränkungen gelten nicht für die fachmännische und fehlerfrei durchgeführte Anpassung unserer Originalteile an die technischen Sicherheitsvorschriften in EU-Ländern und in der Schweiz.

### **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie gibt dir spezifische Rechte und gilt zusätzlich zu gesetzlich festgelegten Rechten.

### **Geltungsbereich**

Für Geräte, die in einem EU-Land gekauft und in ein anderes EU-Land gebracht werden, werden die Dienstleistungen im Rahmen der üblichen Garantiebedingungen in diesem neuen Land erbracht. Eine Verpflichtung zur Durchführung der Dienstleistungen im Rahmen der Garantie besteht nur, wenn:

- das Gerät die technischen Bestimmungen des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird, erfüllt;
- die dem Gerät beigefügten Montage- und Installationsanweisungen sowie die Sicherheitsinformationen befolgt werden.

### **So erreichst du unseren Kundenservice**

Hast du auf [IKEA.ch/service](http://IKEA.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter 0848 801 100 (max. CHF 0.08/Min. im Festnetz).

Bitte den Originalkassenbon zum Nachweis des Kaufs gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

### **So erreichst du uns, wenn du nach dem Kauf einen Service in Anspruch nehmen möchtest**

Bitte wähle die Nummer, die in der dem Produkt beigefügten Dokumentation angegeben ist. Damit sichergestellt ist, dass wir dir die bestmögliche Unterstützung bieten können, lies die Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, bevor du uns kontaktierst. Bitte halte ausserdem die IKEA Artikelnummer des Geräts bereit, bevor du uns anrufst. Diese 8-stellige Nummer findest du auf dem Kassenbon sowie auf dem Typenschild des Geräts.

## **Bitte den Originalkassenbon gut aufbewahren**

Dieser Nachweis des Kaufs ist erforderlich, damit die Garantie geltend gemacht werden kann. Falls etwas passiert oder du nicht zufrieden sein solltest, setze dich einfach mit IKEA auf [IKEA.ch](https://www.ikea.ch) in Verbindung.

