BESTÅ
Garantie-informationen

10

BESTÅ Aufbewahrungssystem

Der Alltag zu Hause verlangt Aufbewahrungssystemen einiges ab. Das BESTÅ Aufbewahrungssystem wurde umfassend geprüft und erfüllt unsere strengen Anforderungen an Qualität, Stabilität, Langlebigkeit und Sicherheit sowie die hohen Standards für den Einsatz im privaten Haushalt. Das bedeutet, dass wir dir auf das BESTÅ Aufbewahrungssystem eine Garantie von 10 Jahren gegen Material- und Verarbeitungsfehler anbieten können.
Diese Garantie unterliegt den in dieser Broschüre genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10 Für die in dieser Broschüre genannten Produkte gewähren wir eine Garantie von 10 Jahren.

Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie auf das BESTÅ Aufbewahrungssystem erstreckt sich über zehn (10) Jahre und gilt ab Kaufdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie beschränkt sich auf die häusliche Anwendung und deckt Material- und
Verarbeitungsfehler in allen BESTÅ Aufbewahrungssysteme ab.
Diese Garantie kommt dem:r Erstkäufer:in des Produkts zugute. Sie ist nicht übertragbar.

Was deckt diese Garantie ab?

- Korpusse
- Türen und Schubladenfronten
- Regalböden
- Deckplatten
- Beine
- Aufhängeschiene
- Schubladenkorpusse und Schienen
- Scharniere inkl. Soft-Closing und Push-Open-Funktionen
- Flaschenregal

Was deckt diese Garantie nicht ab?

- BESTÅ Boxen, grauer Filz
- BESTÅ BURS-Serie

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen reparieren oder ersetzt das defekte Produkt durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt. Sofern durch diese Garantie abgedeckt, übernimmt IKEA die entstandenen Kosten für Reparatur, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten für die Mitarbeitenden des Reparaturdienstes, jedoch nur, wenn das Produkt ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich ist. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.
Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert oder falsch installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden.
Diese Garantie gilt nicht für normalen Verschleiss, Schnitte, Kratzer oder Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden.
Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt im Aussenbereich oder in einer feuchten Umgebung, zum Beispiel im Badezimmer, verwendet wurde.
Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Neben- oder Folgeschäden.

© Inter IKEA Systems B.V. 2026

Pflegehinweise

Montiere das Produkt gemäss Montageanleitung und befestige die geeignete Wandbefestigung mit den richtigen Komponenten. Bedenke bitte, dass je nach Wand eine andere Fixiervorrichtung erforderlich ist. Wende dich im Zweifel an ein Fachgeschäft vor Ort.
Überprüfe regelmässig alle Schraubverbindungen und ziehe sie bei Bedarf nach.
Gehärtetes Glas muss vorsichtig behandelt werden! Ein beschädigter Rand oder eine zerkratzte Oberfläche kann dazu führen, dass das Glas plötzlich Sprünge bekommt oder zerbricht. Vermeide Stösse von der Seite – das ist der zerbrechlichste Bereich einer Glasscheibe.
Gehärtetes Glas ist 4–5 mal stärker und bruchsicherer als normales Glas. Wenn es bricht, zersplittert es in viele kleine Teile, um die Verletzungsgefahr zu verringern.
Beachte die Empfehlungen zur maximalen Belastung der einzelnen Möbelteile.

Mit einem feuchten Tuch reinigen. Mit einem trockenen Tuch nachwischen.

Es gilt Schweizer Recht.
Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche
Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

Wie du uns erreichst, wenn du Hilfe brauchst
Keine Antwort auf deine Frage gefunden?
www.IKEA.ch/service? Dann kontaktiere uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos).
Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

Bitte den Originalkassenbon gut aufbewahren

Er ist der Beweis, dass du das Produkt gekauft hast, und du benötigst ihn, damit die Garantie gültig ist. Wenn etwas passiert oder wenn du mit dem Produkt nicht zufrieden bist, wende dich auf IKEA.ch an IKEA