

IKEA

Badezimmer

Garantie-
informationen

10

3

Badezimmermöbelserien, Aufsatz-
waschbecken, Waschbecken,
Mischbatterien, Mischbatterien
für Dusche, Zubehör und Spiegel
für Dusche



Der Alltag zu Hause stellt hohe Anforderungen an Badezimmermöbel. Deshalb werden unsere Badezimmerstrengen Tests unterzogen, damit sie unsere hohen Anforderungen an Qualität, Robustheit und Langlebigkeit im häuslichen Gebrauch erfüllen. Sie werden nach den höchsten Standards für häusliche Anwendung getestet.

Wir bieten dir eine Garantie von 10 Jahren, die Material- und Verarbeitungsfehler bei den Badezimmerserien ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN und LETTAN sowie bei TOLKEN und ÅLSKEN Aufsatzwaschbecken, bei ALMAÅN Beinen, bei allen Waschbecken, Mischbatterien sowie Mischbatterien für die Dusche abdeckt.

Wir gewähren eine Garantie von 3 Jahren auf ÄBÄCKEN Zerstäuberdüsen für Mischbatterien sowie auf sämtliches Duschzubehör wie beispielsweise Stangen, Duschen und Handduschen, Duschschräuche und Halter für Handduschen.

Diese Garantie unterliegt den in dieser Broschüre genannten Bedingungen.

10

Auf die Badezimmermöbelserien ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN und HAGAÅN sowie auf LETTAN und FAXÄLVEN Spiegel und Spiegelschränke, TOLKEN und ÅLSKEN Aufsatzwaschbecken sowie auf ALMAÅN Beine gewähren wir eine Garantie von 10 Jahren.

10

Auf Waschbecken, Mischbatterien und Mischbatterien für Duschen gewähren wir eine Garantie von 10 Jahren.

3

Für Duschzubehör gewähren wir eine Garantie von 3 Jahren.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN und LETTAN

Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie für Produkte der Serien ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN und ALMAÅN erstreckt sich über zehn (10) Jahre und gilt ab dem Kaufdatum. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie beschränkt sich auf die häusliche Anwendung und deckt Material- und Verarbeitungsfehler der folgenden Möbel ab:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- ENHET Beine
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Diese Garantie gilt nicht für normalen Verschleiss, Schnitte, Kratzer oder Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Diese Garantie gilt nicht, falls die Produkte für die Nutzung der Öffentlichkeit bereitgestellt oder draussen oder in feuchter Umgebung verwendet wurden. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Neben- oder Folgeschäden.

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen reparieren oder ersetzt das defekte Produkt durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten der Mitarbeitenden des von IKEA beauftragten Reparaturdienstes zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA

über. Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

Installation

Möbel der Serien ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN und LETTAN müssen an der Wand befestigt werden. Prüfe, ob deine Badezimmerwände das Gewicht der Möbel tragen können, da eine falsche Montage zu Verletzungen und Schäden führen kann. Falls du dir bei der Montage nicht sicher bist, wende dich an eine Fachperson. Da Wandmaterial variiert, sind Wandhalterungen nicht enthalten. Falls du Rat zu geeigneten Halterungssystemen brauchst, wende dich an deinen Fachhandel vor Ort. Befolge bitte sorgfältig die Montageanleitungen, Installationsanleitungen und Pflegehinweise für Badezimmer.

Es gilt Schweizer Recht.

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du uns, wenn du Serviceleistungen brauchst

Hast du unter www.IKEA.ch/service keine Antwort auf deine Frage gefunden? Du erreichst uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos). Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantie geltend gemacht werden kann.

Waschbecken, Mischbatterien und Waschbeckenzubehör

Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie auf IKEA Waschbecken und Mischbatterien erstreckt sich über 10 Jahre und gilt ab dem Kaufdatum.

Ein Kaufnachweis ist erforderlich. Wir gewähren eine Garantie von 3 Jahren für ÄBÄCKEN Zerstäuberdüsen für Mischbatterien.

Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie gilt für alle IKEA Waschbecken inklusive Siphon und Mischbatterien. Diese Garantie beschränkt sich auf die häusliche Anwendung und deckt Material- und Verarbeitungsfehler bei allen Waschbecken und Mischbatterien ab. Unsere Produkte werden weit über internationale Standards hinaus getestet und wir verwenden ausschliesslich hochwertige Markenkomponenten, um unser 10-jähriges Garantieverprechen einzuhalten.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzung, Schnitte oder Kratzer oder Schäden als Folge von Schlägen, Unfällen oder Verunreinigungen im Wasser. Sie gilt ebenfalls nicht für den Filter/Belüfter der Mischbatterie, der regelmässig gereinigt und bei Verschleiss ersetzt werden sollte. Befolge sorgfältig die Montageanleitungen und Pflegehinweise. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Diese Garantie gilt nicht, falls die Produkte für die Nutzung der Öffentlichkeit bereitgestellt oder draussen oder in feuchter Umgebung verwendet wurden. Sie gilt ausserdem nicht für Zufallsschäden.

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

IKEA begutachtet das Produkt und entscheidet dann nach alleinigem Ermessen, ob diese Garantie anwendbar ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten der Mitarbeitenden des von IKEA beauftragten Reparaturdienstes zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Die ersetzte Mischbatterie geht in das Eigentum von IKEA über. Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

Installation

Prüfe, ob deine Badezimmerwände das Gewicht des Waschbeckens und der Möbel tragen können, da eine falsche Montage zu Verletzungen und Schäden führen kann. Falls du dir bei der Montage nicht sicher bist, wende dich an eine Fachperson. Da Wandmaterial variiert, sind Wandhalterungen nicht enthalten. Falls du Rat zu geeigneten Halterungssystemen brauchst, wende dich an deinen Fachhandel vor Ort. Befolge bitte sorgfältig die Montageanleitungen, Installationsanleitungen und Pflegehinweise für Badezimmer.

Zertifizierung

Einige Länder haben gesetzliche Anforderungen für die Genehmigung und Zertifizierung von Badezimmer-Mischbatterien eingeführt. Unsere Mischbatterien wurden für die einschlägigen Anforderungen jedes Marktes zertifiziert und zugelassen.

Es gilt Schweizer Recht.

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du uns, wenn du Serviceleistungen brauchst

Hast du unter www.IKEA.ch/service keine Antwort auf deine Frage gefunden? Du erreichst uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos). Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantie geltend gemacht werden kann.

Mischbatterien und Zubehör für Duschen im Badezimmer

Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie auf IKEA Mischbatterien für Duschen beträgt 10 Jahre und gilt ab Kaufdatum. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

- BROGRUND, VOXNAN und VALLAMOSSE Mischbatterien für Dusche und Badewanne
- OPPEJEN Duschwand, Duschtüre und Duschwand für Bade-/Duschwanne mit Scharnier.
- FOTINGEN Duschflachboden.

Wie lange ist die Garantie gültig?

Die 3-jährige Garantie gilt für die unten genannten Produkte von IKEA für Bad/Dusche ab dem Datum des Kaufs. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

BROGRUND und VOXNAN

- Duschköpfe
- Handduschen
- Duschschräuche
- Stangen
- Duschablagen

VALLAMOSSE

- Handdusche
- Duschrhräuch
- Stange

LILLREVET

- Handdusche
- Duschrhräuch

KOLSJÖN

- Halter für Handdusche
- Duschrhräuch

OPPEJEN

- Abzieher
- Türdichtungen

Was decken diese Garantien ab?

Diese beiden Garantien gelten für alle Produkte von IKEA für Bad/Dusche. Die Garantien decken Material- und Verarbeitungsfehler bei allen Produkten für Bad/Dusche ab. Unsere Produkte werden weit über internationale Standards hinaus getestet und wir verwenden ausschliesslich hochwertige Markenkompnenten, um unsere 3- und 10-jährigen Garantieversprechen einzuhalten.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzung, Schnitte oder Kratzer oder Schäden als Folge von Schlägen, Unfällen oder Verunreinigungen im Wasser. Befolge sorgfältig die Montageanleitungen und Pflegehinweise. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden.

Diese Garantie gilt nicht, falls die Produkte draussen oder in korrosiver Umgebung verwendet wurden. Sie gilt ausserdem nicht für Zufallsschäden.

Was wird IKEA unternehmen, um das Problem zu beheben?

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten der Mitarbeitenden des von IKEA beauftragten Reparaturdienstes zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Das ersetzte Produkt geht in das Eigentum von IKEA über. Sollte ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft werden, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

Installation

Befolge bitte sorgfältig die Montageanleitungen, Installationsanleitungen und Pflegehinweise. Falls du dir bei der Montage nicht sicher bist, wende dich an eine Fachperson.

Zertifizierung

Einige Länder haben gesetzliche Anforderungen für die Genehmigung und Zertifizierung von Produkten für Bad/Dusche eingeführt. Unsere Produkte für die Dusche wurden für die einschlägigen Anforderungen jedes Marktes zertifiziert und zugelassen.

Es gilt Schweizer Recht.

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

So erreichst du uns, wenn du Serviceleistungen brauchst

Hast du unter www.IKEA.ch/service keine Antwort auf deine Frage gefunden? Du erreichst uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos). Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantie geltend gemacht werden kann.

Bitte den Originalkassenbon gut aufbewahren

Er ist der Beweis, dass du das Produkt gekauft hast, und du benötigst ihn, damit die Garantie gültig ist. Wenn etwas passiert oder wenn du mit dem Produkt nicht zufrieden bist, wende dich einfach an IKEA auf IKEA.ch

