

IKEA

Küchenmesser

Garantie-
informationen

15



Der Alltag stellt hohe Anforderungen an Küchenmesser. IKEA Küchenmesser sind Messer für den täglichen Gebrauch. Dank ihrer Qualität, die der täglichen Benutzung standhält, sollten diese Messer zur Grundausstattung deiner Küche gehören. Wir garantieren dir, dass IKEA Küchenmesser 15 Jahre gebrauchsfähig bleiben. Das bedeutet, die Nutzbarkeit der Produkte bleibt für die Dauer der Garantie bei normalem häuslichem Gebrauch (Schneiden von Lebensmitteln) sowie Beachtung der Pflegehinweise (einmal täglich Spülen und regelmässiges Schärfen) erhalten. Diese Garantie auf Funktion, Material und Verarbeitung unterliegt den in dieser Broschüre dargelegten Bedingungen.

15

IKEA Küchenmesser
mit 15 Jahren Garantie.

Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie auf IKEA Küchenmesser erstreckt sich über fünfzehn (15) Jahre und gilt ab Kaufdatum. Der Originalkassenbon wird als Kaufnachweis benötigt.

Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie bezieht sich auf Gebrauchsfähigkeit, Materialien und Verarbeitung der meisten aller IKEA Küchenmesser. Das bedeutet, ihre Funktionsfähigkeit bleibt bei normalem häuslichem Gebrauch und bei Beachtung unserer Pflegehinweise erhalten, sogar über die 15 Jahre hinaus. Normaler Gebrauch ist definiert als die Verwendung zum Schneiden von Lebensmitteln, einmal tägliche Reinigung von Hand und regelmässiges Schärfen.

Die Garantie erstreckt sich auf:

- Schärfe des Messers. Das Messer ist scharf, wenn du es kaufst, und du kannst es scharf halten, sodass es jeden Tag wie gewünscht funktioniert. Die Messerklinge ist aus gehärtetem Stahl gefertigt, sodass du ihre ursprüngliche Schärfe während der Garantiezeit jederzeit wiederherstellen kannst.
- Robuster Griff, einschliesslich Holzgriff. Der Griff des Messers darf keine Risse bilden, brechen oder sich von der Klinge lösen, wodurch das Messer unbrauchbar würde.
- Keine Korrosion an der Messerklinge.

Produkte, die durch diese Garantie nicht abgedeckt sind:

Nicht unter diese Garantie fallen Messer mit den Produktnamen FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD, SKALAD und SMÅBIT sowie Messer aus Besteck-Sets, Steakmesser und Messerschärfer.

Was wird IKEA unternehmen, um ein Problem zu beheben?

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Liegt ein Garantiefall vor, ersetzt IKEA das defekte Produkt nach alleinigem Ermessen durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt.

Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Diese Garantie deckt nicht die Nutzung ausserhalb des häuslichen Bereichs ab. Diese Garantie deckt Veränderungen im Erscheinungsbild des Messers nicht ab, sofern diese die Funktion nicht wesentlich beeinflussen. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden. Diese Garantie gilt nicht für normalen Verschleiss, Schnitte, Kratzer oder Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden. Diese Garantie gilt nicht, falls das Produkt im Freien oder in feuchter Umgebung verwendet wurde. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Neben- oder Folgeschäden.

Pflegehinweise

Bevor du dein Messer zum ersten Mal verwendest, solltest du einige Dinge beachten.

- Messer vor der ersten Benutzung spülen, abwaschen und abtrocknen.

Reinigung

- Am besten ist es, Messer von Hand zu spülen. Sie werden zwar nicht unbrauchbar, wenn sie im Geschirrspüler gespült werden, doch die Schneide könnte beschädigt werden oder das Messerblatt könnte korrodieren.
- Messer am besten direkt nach der Benutzung spülen und abtrocknen. So wird beispielsweise die Übertragung von Bakterien von rohem Geflügelfleisch auf rohes Gemüse vermieden.
- Um unschöne Flecken auf der Klinge zu vermeiden, sollte das Messer direkt nach dem Spülen abgetrocknet werden.

Schärfen und Wetzen

- Messer sollten regelmässig geschärft werden, damit die Arbeit leicht und sicher von der Hand geht. IKEA Küchenmesser haben eine Edelstahlklinge, die sich leicht schärfen lässt. Dies empfiehlt sich für Messer für den normalen Hausgebrauch etwa einmal wöchentlich.

- Zu beachten ist, dass der Messerschärfer aus einem härteren Material bestehen muss als der Stahl der Klinge. Ein Keramikmesserschärfer, ein diamantbeschichteter Messerschärfer oder ein Wetzstein sind gut geeignet. Keinen Messerschärfer aus Edelstahl verwenden.
- Ist ein Messer durch dauernde Benutzung ohne regelmässiges Schärfen oder durch unsachgemässe Behandlung stumpf geworden, kann ein professioneller Schliff erforderlich werden.

Aufbewahrung und Verwendung deines Messers

- Gefrorene oder sehr harte Lebensmittel (z. B. Knochen) möglichst nicht mit dem Messer durchschneiden. Dadurch könnte die Klinge verbogen oder beschädigt werden. Bei festerem Schneidgut das Messer während des Schneidevorgangs hin und herziehen. Das Messer nicht seitlich bewegen.
- Immer ein Schneidebrett aus Holz oder Kunststoff verwenden. Niemals auf Glas-, Metall- oder Keramikoberflächen schneiden.
- Messer entweder in einem Messerblock oder an einer Magnetleiste an der Wand aufbewahren. Die ordnungsgemässe Aufbewahrung schützt die Klinge und verlängert die Lebensdauer des Messers.

Pflege des Holzgriffs

- Bei Messern mit Holzgriff sollte das Holz zum Schutz und zur Erhöhung der natürlichen Widerstandsfähigkeit gegen Feuchtigkeit mit einem für den Kontakt mit Lebensmitteln zugelassenen Öl, beispielsweise mit Pflanzenöl, behandelt werden. Den Griff einmal einölen, überschüssiges Öl abwischen und die Behandlung nach 24 Stunden wiederholen. Den Vorgang bei Bedarf erneut durchführen.
- Der Holzgriff sollte nicht mit Wasser in Kontakt kommen, nicht länger in Wasser liegen oder über längere Zeit feucht bleiben.

Es gilt Schweizer Recht.

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

Wie du uns erreichst

Hast du unter www.IKEA.ch/service keine Antwort auf deine Frage gefunden? Du erreichst uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos). Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren. Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

Bitte den Originalkassenbon gut aufbewahren

Er ist der Beweis, dass du das Produkt gekauft hast, und du benötigst ihn, damit die Garantie gültig ist. Wenn etwas passiert oder wenn du mit dem Produkt nicht zufrieden bist, wende dich auf IKEA.ch an IKEA

