Sitzmöbel

Sofas, Sessel, Bettsofas und Hocker

Garantieinformation

10 25

Der Alltag zu Hause verlangt einiges von Sitzmöbeln ab. Unsere Möbel werden rigoros getestet, damit sie unsere hohen Anforderungen an Qualität, Langlebigkeit und Hausgebrauch erfüllen. Dies bedeutet, dass wir dir eine Garantie von 10 Jahren auf fehlerhaftes Material oder fehlerhafte Ausführung anbieten können; die Garantie deckt Gestelle und Kissen unserer Sofas, Sessel, Bettsofas und Hocker ab. Für einige Produkte bieten wir dir eine Garantie von 25 Jahren an. Vorbehalten bleiben die in dieser Broschüre dargelegten Bestimmungen.

10 **25**

Die in dieser Broschüre aufgeführten Produkte haben eine Garantie von 10 oder 25 Jahren.

Wie lange ist die Garantie gültig?

Die Garantie für Sofas, Sessel, Bettsofas und Hocker ist während 10 Jahren oder in einigen Fällen 25 Jahren gültig. Die Garantien gelten ab Kaufdatum. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

Produkte und Teile, die durch diese Garantie nicht abgedeckt sind

Diese Garantie gilt nicht für:

- Stoffbezüge
- Lederbezüge
- Lederimitatbezüge
- POÄNG Kissen
- Sitzmöbel aus Rattan, Bambus oder anderen Naturfasern
- Einige Ruhesessel
- Bodenkissen

Was deckt diese Garantie ab?

Diese Garantie beschränkt sich auf die häusliche Anwendung und deckt Material- und Verarbeitungsfehler in Gestellen, Sitz- und Rückenkissen ab, wenn sie mit den dafür vorgesehenen Gestellen verwendet werden.

Ob dein Sitzmöbel durch eine IKEA Garantie abgedeckt ist, erfährst du auf IKEA.com oder in deinem lokalen Einrichtungshaus. Für weitere Informationen kannst du dich auch an den Kundendienst wenden.

Was macht IKEA, um das Problem zu beheben?

IKEA begutachtet das beanstandete Produkt und entscheidet, ob in diesem Fall ein Garantieanspruch besteht. Im Garantiefall wird IKEA das defekte Produkt nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten der Mitarbeitenden des von IKEA beauftragten Reparaturdienstes zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist ohne zusätzlichen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Dies gilt nicht für Reparaturarbeiten, die ohne Zustimmung von IKEA durchgeführt wurden. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das Produkt bei IKEA nicht mehr geführt wird, bietet IKEA ein geeignetes Ersatzprodukt an. IKEA entscheidet nach eigenem Ermessen, was als geeignetes Ersatzprodukt gilt.

Garantiebestimmungen

Die Garantien gelten ab Kaufdatum. Bei gelieferten Produkten gilt das Lieferdatum. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

Was deckt diese Garantie nicht ab?

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert oder falsch installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden.

Diese Garantie gilt nicht für normalen Verschleiss, Schnitte, Kratzer oder Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht, falls das Produkt draussen oder in feuchter Umgebung verwendet wurde.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Neben- oder Folgeschäden.

Unsere Sitzmöbel werden getestet

Bei IKEA testen wir alle unsere Sofas, Sessel, Bettsofas und Hocker, um sicher zu sein, dass sie auch langlebig sind. Und wir sind besonders streng bei jenen, auf denen wir eine lange Garantie gewähren. Zum Beispiel stossen 100 kg schwere Gewichte 50’000 Mal auf das Sitzpolster – und 30 kg schwere Gewichte genauso oft gegen die Rückenkissen. Mit diesen Tests stellen wir sicher, dass die Gestelle ihre Stabilität bewahren und die Polster und Kissen elastisch, stützend und bequem bleiben. Unsere Garantien sind der Beweis, dass unsere Sitzmöbel lange und viel benützt werden können – und eine Absicherung für dich als Kunde.

Pflegeanleitung

Die Garantien setzen voraus, dass die spezifischen Pflegeanleitungen für jedes Produkt eingehalten werden.
Die jeweiligen Pflegehinweise findest du in den IKEA Einrichtungshäusern sowie auf der IKEA Website unter www.IKEA.ch

Es gilt Schweizer Recht.

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

Allgemeine Rechtsansprüche

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

Wie du uns erreichst

Hast du unter www.IKEA.ch/service keine Antwort auf deine Frage gefunden? Dann erreichst du uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos).
Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren.
Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

Bitte den Originalkassenbon gut aufbewahren

Den Kaufnachweis benötigst du, damit die Garantie gültig ist.
Falls du Fragen dazu hast, wende dich bitte an IKEA auf IKEA.ch

© Inter IKEA Systems B.V. 2025 Januar