



IKEA jetzt auch näher bei den Winterthurerinnen und Winterthurern – mit neuem Planungsstudio und mobiler Abholstation

Spreitenbach, 14. Juni 2024

Mit dem neuen IKEA Plan & Order Point in der Winterthurer Innenstadt und der mobilen Abholstation weitet IKEA ihr Angebot in den Städten aus. Jetzt finden auch Winterthurerinnen und Winterthurer die persönliche IKEA Einrichtungsberatung direkt vor der Haustüre und können ohne Umwege ihre Wohnideen planen, bestellen und sogar ganz in der Nähe abholen.

In den vergangenen Jahren haben die Online-Einkäufe bei IKEA stetig zugenommen und machen inzwischen über 25 Prozent der Verkäufe aus. Doch auch die physischen Verkaufspunkte bleiben von grosser Bedeutung. Immer mehr Kaufentscheidungen werden über mehrere Kanäle hinweg getroffen. Dabei spielen die persönliche Beratung und Erreichbarkeit eine ausschlaggebende Rolle. IKEA nimmt diese Bedürfnisse wahr und baut das Angebot sowohl online als auch in den Verkaufsstellen laufend aus, um noch näher bei den Kundinnen und Kunden zu sein

Nah bei den Kundinnen und Kunden – auch in den Städten

Kundennähe hat bei IKEA auch einen geografischen Aspekt. Im Frühling 2024 hat IKEA Schweiz das zehnte Einrichtungshaus in Riddes im Kanton Wallis eröffnet und damit das Einzugsgebiet von den Agglomerationen auf die ländliche Umgebung erweitert. Um auch die städtische Bevölkerung besser zu erreichen, gibt es seit 2022 das Format der sogenannten IKEA Plan and order points. Diese kleineren Planungsstudios an zentraler Lage sind ohne Auto gut erreichbar und bieten neben persönlicher Wohnberatung, ausgewählte Produkte und Inspiration im Showroom, sowie das gesamte IKEA Sortiment zum Bestellen und verschiedene Serviceleistungen.

IKEA Planungsstudio im Winterthurer Einkaufsviertel

Bisher gibt es diese Planungsstudios in Zürich und Chur. Heute öffnet ein weiteres in Winterthur. Für die Winterthurerinnen und Winterthurer bedeutet dies, dass sie nicht mehr nach St. Gallen oder Dietlikon fahren müssen, um persönliche Beratung und Inspiration vor Ort zu erhalten. Das neue Planungsstudio mit einer Fläche von 150 Quadratmetern liegt zentral an der Winterthurer Haupteinkaufsmeile in der Stadthausstrasse 43. Vier kompetente Mitarbeitende stehen für Beratungen zur Verfügung. «Diese Serviceleistung ist besonders bei komplexeren Einrichtungssystemen wie Küchen oder Schränken hilfreich. Nach der abgeschlossenen Planung können die ausgewählten Produkte bequem nach Hause geliefert werden», sagt Jan-Erik Michelsen, Store Manager am neuen Standort in Winterthur.



Online-Bestellungen direkt in Winterthur abholen

Kundennähe bedeutet aber auch Erreichbarkeit und eine optimale Verknüpfung von digitalem und lokalem Angebot. Mit dem beliebten Service Click & Collect können Kundinnen und Kunden von IKEA ihre Online-Bestellungen bequem in einem Einrichtungshaus ihrer Wahl abholen. Mit dem jüngsten Click & Collect Pilotprojekt, einer zusätzlichen mobilen Abholstation, bringt IKEA diesen Service noch näher zu den Kundinnen und Kunden. Derzeit wird das Angebot in Winterthur an der Industriestrasse 9 getestet. Kundinnen und Kunden können am individuell festgelegten Abholtag zwischen 16 und 20 Uhr vorbeikommen und die Ware direkt vom IKEA Lastwagen auf dem Parkplatz in Empfang nehmen – zu einem sehr attraktiven Servicepreis von 9.95 Franken. Der Pilot-Standort in Winterthur erfreut sich grosser Beliebtheit bei Konsumentinnen und Konsumenten in der Region. «Seit der Einführung im Februar wird der Service rege genutzt. Mit dem neuen Angebot hat IKEA einen Nerv getroffen», sagt Raphael Hächler, Service Experience Leader IKEA Schweiz.

Zusammen mit der Eröffnung des Planungsstudios deckt das neue IKEA Angebot in Winterthur das vollständige Kundenerlebnis ab – von der Beratung über die Bestellung und den Verkauf bis hin zur direkten Abholung in unmittelbarer Nähe. IKEA CEO Janie Bisset freut sich über diese Entwicklung und sagt: «Diese Services wollen wir auch an anderen Ecken der Schweiz ausbauen, damit noch mehr Menschen einfachen Zugang zu schönen und erschwinglichen Einrichtungslösungen erhalten.»

Kontakt:

IKEA Schweiz Pressestelle
E-Mail: pr.ch@ikea.com
Newsroom: media.ikea.ch

Über IKEA Schweiz

1973 eröffnete IKEA in Spreitenbach das erste Einrichtungshaus ausserhalb Skandinaviens. Heute betreibt IKEA Schweiz zehn Einrichtungshäuser und drei Planungsstudios (Plan and order points) an unterschiedlichen Standorten. Seit Oktober 2023 ist Janie Bisset CEO und CSO von IKEA Schweiz. IKEA Schweiz beschäftigt rund 3'500 Mitarbeitende und erwirtschaftet jährlich einen Umsatz von rund CHF 1,2 Milliarden.

Über die Ingka Group

Die Ingka Group (Ingka Holding B.V. und die von ihr kontrollierten Tochtergesellschaften) ist eine von zwölf Unternehmensgruppen, die im Rahmen von Franchiseverträgen mit IKEA Systems B.V. IKEA Einrichtungshäuser besitzen und betreiben. Die Ingka Group verfügt über drei Geschäftsbereiche: IKEA Retail, Ingka Investments und Ingka Centres. Mit mehr als 400 IKEA Einrichtungshäusern in 31 Ländern ist die Ingka Group ein strategischer Partner im



Franchisesystem von IKEA. Diese IKEA Einrichtungshäuser verbuchten im Geschäftsjahr 2022 einen Umsatz von 39,5 Milliarden Euro, was einem Anstieg von 5,6% gegenüber dem Vorjahr entspricht (37,4 Milliarden Euro im GJ21).