

# **IKEA**

# **Küchen**

## Garantie- Informationen

**25**

**10**

**5**

Elektrogeräte, Spülen,  
Mischbatterien, Arbeitsplatten,  
Korpuse, Fronten und  
Innenausstattungen



Der Alltag zu Hause stellt hohe Anforderungen an eine Küche, weshalb wir unsere Küchen gründlich testen, um sicherzustellen, dass sie mit schweren Gewichten, hohen Temperaturen und Alltagsgebrauch fertigwerden.

Wir bieten dir eine Garantie von 25 Jahren, die Konstruktions- und Materialfehler am METHOD Küchensystem abdeckt. Wir bieten dir eine Garantie von 10 Jahren, die Konstruktions- und Materialfehler am ENHET Küchensystem abdeckt.

Auf alle Küchen-Mischbatterien für Innenräume gewähren wir eine Garantie von 10 Jahren; auf alle IKEA Elektrogeräte gewähren wir eine Garantie von 5 Jahren.

Diese Garantie gilt für den Einsatz im privaten Küchenbereich und unterliegt den in dieser Broschüre dargelegten allgemeinen Garantiebedingungen.

**25**

Für das METHOD Küchensystem gilt eine Garantie von 25 Jahren.

**10**

Für das ENHET Küchensystem und die Mischbatterien gilt eine Garantie von 10 Jahren.

**5**

Für IKEA Elektrogeräte gelten 5 Jahre Garantie.

# Küchenschubladen, -schränke, -fronten, Arbeitsplatten, Spülen für die Küchen

## **Wie lange ist die Garantie gültig?**

Diese Garantie besteht für die Anzahl der aufgeführten Jahre und gilt ab dem Kaufdatum. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

## **Was deckt diese Garantie ab?**

Diese Garantie beschränkt sich auf die häusliche Anwendung und deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab.

## **25 Jahre Garantie**

Diese Garantie deckt alle folgenden Teile des METHOD Küchensystems ab:

- Schränke (ausser VADHOLMA und TORNVIKEN)
- Fronten
- UTRUSTA Scharniere
- MAXIMERA voll ausziehbare Schubladen
- EXCEPTIONELL Schubladen, voll ausziehbar, mit Drucköffner
- UTRUSTA Böden
- Beine und Sockel
- Deckseiten
- Dekorleisten
- Arbeitsplatten
- Spülen (ausser FYNDIG Spülen)

## **10 Jahre Garantie**

Diese Garantie deckt alle folgenden Teile des ENHET Küchensystems ab:

- Schränke
- Offene Regalrahmen
- Fronten
- Scharniere
- Schubladen
- Regalböden
- Beine
- Zubehör (Drehregal, hängender Regaleinsatz, Schiene für Aufhänger sowie Aufhänger)

und

- ÄSPINGE Küchen
- TORNVIKEN
- VADHOLMA Küchenschrank und Möbel
- UTRUSTA Drahtkorb

## **5 Jahre Garantie**

UTRUSTA Drucktüröffner, elektrisch

## **Produkte, die nicht unter eine 25-, 10- oder 5-Jahre-Garantie fallen:**

Knöpfe, Griffe, KNOXHULT Küche, SUNNERSTA Küche und FYNDIG Spüle.

### **Was macht IKEA, um das Problem zu beheben?**

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen reparieren oder ersetzt das defekte Produkt durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten der Mitarbeitenden des von IKEA beauftragten Reparaturdienstes zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Wenn ein Produkt nicht mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

### **Nachkaufservice**

Um immer funktionale Produkte, die deine Bedürfnisse und Erwartungen erfüllen, anbieten zu können, erneuern wir jedes Jahr unser Produkteangebot. Wir bieten einen 2-Jahre-Nachkaufservice für deine IKEA Küchenschranktüren und -schubladenfronten.

Dies bedeutet, dass du deine Küche mit Türen, Schubladenfronten, Sockeln, Dekorleisten und Deckseiten ergänzen kannst, solange diese vorrätig sind und bis zu zwei Jahre, nachdem diese Produkte aus dem Verkauf genommen wurden. Du kannst dich darauf verlassen, dass wir immer alles unternehmen werden, damit du mit deiner IKEA Küche zufrieden bist.

### **Was deckt diese Garantie nicht ab?**

Diese Garantie gilt nicht für normalen Verschleiss, Schnitte, Kratzer oder Beschädigungen, die durch Stösse oder Unfälle verursacht wurden.

Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden.

Diese Garantie deckt keine Neben- oder Folgeschäden.

## **Montage und Pflegehinweise**

Damit diese Garantie gültig ist, musst du die produktspezifischen Pflegehinweise befolgen. Montageanleitungen und Pflegehinweise findest du auf [IKEA.com](http://IKEA.com)

## **Installation**

Küchenmöbel müssen an der Wand befestigt werden. Prüfe, ob deine Küchenwände das Gewicht der Möbel tragen können, da eine falsche Montage zu Verletzungen und Schäden führen kann. Falls du dir bei der Montage nicht sicher bist, wende dich an eine Fachperson. Da Wandmaterial variiert, sind Wandhalterungen nicht enthalten. Falls du Rat zu geeigneten Halterungssystemen brauchst, wende dich an deinen Fachhandel vor Ort.

## **Es gilt Schweizer Recht.**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

## **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

## **Wie du uns erreichst**

Hast du unter [www.IKEA.ch/service](http://www.IKEA.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden? Du erreichst uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos).

Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren.

Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

# Küchen-Mischbatterien

## **Wie lange ist die Garantie gültig?**

Die Garantie auf IKEA Küchen-Mischbatterien für den Innenbereich erstreckt sich über 10 Jahre und gilt ab Kaufdatum. Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

## **Welche Küchen-Mischbatterien deckt diese Garantie nicht ab?**

Die Garantie für die KALLSJÖN Mischbatterie für den Aussenbereich erstreckt sich über 2 Jahre und gilt ab Kaufdatum.

## **Was deckt diese Garantie ab?**

Die 10-Jahre-Garantie gilt für alle Küchen-Mischbatterien von IKEA. Diese Garantie gilt nur für den Einsatz in einer Küche im privaten Bereich und deckt Materialfehler oder fehlerhafte Ausführung an allen Küchen-Mischbatterien ab. Unsere Küchen-Mischbatterien werden nach viel strengeren Kriterien, als es die einschlägigen internationalen Normen vorsehen, getestet, und wir verwenden nur die hochwertigsten Komponenten, um unser 10-Jahr-Garantieversprechen halten zu können.

Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzung, Schnitte oder Kratzer oder Schäden als Folge von Schlägen, Unfällen oder Verunreinigungen im Wasser. Sie gilt ebenfalls nicht für den Filter/Strahlregler, der regelmässig gereinigt und bei Verschleiss ersetzt werden sollte.

Befolge sorgfältig die Montageanleitungen und Pflegehinweise. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die falsch gelagert, unsachgemäss montiert oder installiert, missbräuchlich oder unsachgemäss benutzt, übermässig beansprucht, verändert oder mit ungeeigneten Methoden bzw. Mitteln gereinigt wurden.

Die 10-Jahre-Garantie gilt nicht, falls die Produkte für die Nutzung der Öffentlichkeit bereitgestellt oder draussen oder in feuchter Umgebung verwendet wurden. Sie gilt ausserdem nicht für Zufallsschäden.

## **Was macht IKEA, um das Problem zu beheben?**

IKEA prüft das Produkt und entscheidet nach alleinigem Ermessen, ob das Problem durch diese Garantie abgedeckt ist. Wenn Deckung besteht, lässt IKEA das defekte Produkt durch den eigenen Servicebetrieb und nach alleinigem Ermessen durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt ersetzen. Im Garantiefall gehen die Kosten für Reparaturarbeiten, Ersatzteile, Arbeit und Servicefahrten der Mitarbeitenden des von IKEA beauftragten Reparaturdienstes zulasten von IKEA, vorausgesetzt, das Produkt ist ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Kosten für Reparaturen, die IKEA nicht genehmigt hat, werden nicht übernommen. Die ersetzte Mischbatterie geht in das Eigentum von IKEA über. Wenn ein Produkt nicht

mehr von IKEA verkauft wird, sorgt IKEA für einen angemessenen Ersatz. IKEA entscheidet nach alleinigem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist.

### **Zertifizierung**

Unsere Mischbatterien wurden für die einschlägigen Anforderungen jedes Marktes zertifiziert und zugelassen.

### **Es gilt Schweizer Recht.**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

### **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

### **Wie du uns erreichst**

Hast du unter [www.IKEA.ch/service](http://www.IKEA.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden?

Du erreichst uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos).

Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren.

Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

# Elektrogeräte

## **Wie lange ist die Garantie gültig?**

Die Garantie gilt 5 Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum des IKEA Elektrogerätes bei IKEA. Für TILLREDA und LAGAN Geräte gilt eine Garantie von 2 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum.

Ein Kaufnachweis ist erforderlich.

Im Rahmen der Garantie erbrachte Serviceleistungen führen nicht zur Verlängerung der Garantiefrist, weder für das Gerät noch für die neuen Ersatzteile.

## **Was deckt diese Garantie ab?**

Die Garantie deckt durch Konstruktions- oder Materialfehler bedingte Produktmängel ab und gilt ab dem Kaufdatum des Gerätes bei IKEA. Diese gilt nur bei Nutzung im häuslichen Bereich. Ausnahmen sind im Abschnitt «Was deckt diese Garantie nicht ab?» aufgelistet.

## **Welche Geräte deckt diese Garantie ab?**

Für alle IKEA Küchengeräte für die Nutzung im häuslichen Bereich besteht eine kostenlose Garantie von 5 Jahren, die Material- und Verarbeitungsfehler abdeckt.

## **Welche Geräte deckt diese Garantie nicht ab?**

TILLREDA oder LAGAN Geräte haben eine Garantie von zwei Jahren ab Erstkauf bei IKEA.

## **Was macht IKEA, um das Problem zu beheben?**

Das beauftragte Serviceunternehmen prüft das Produkt und entscheidet eigenverantwortlich, ob es unter diese Garantie fällt.

Liegt ein Garantiefall vor, repariert das beauftragte Serviceunternehmen nach eigenem Ermessen entweder das fehlerhafte Produkt oder ersetzt es durch das gleiche oder ein vergleichbares Produkt.

Innerhalb der Garantiezeit werden die Kosten der Fehlerbehebung, d. h. Reparaturen, Ersatzteile, Arbeits- und Fahrtkosten, von IKEA übernommen, sofern das defekte Elektrogerät ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich ist.

Unter diesen Bedingungen sind die EU-Richtlinien (Nr. 99/44/EG) sowie die jeweiligen vor Ort geltenden Vorschriften anwendbar. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über. Falls das beauftragte Serviceunternehmen das Gerät gemäss den Garantiebedingungen repariert oder ersetzt, übernimmt es falls erforderlich auch die erneute Installation des reparierten Geräts bzw.

des Ersatzgeräts. Diese Arbeiten werden im Rahmen der Garantie erledigt, sofern das Produkt für die Reparatur gut zugänglich ist. Wenn das Produkt in einer nicht standardmässigen Einbaulösung installiert ist, muss der Kunde das Produkt vor dem Besuch der Servicemitarbeitenden zugänglich machen.

### **Wer übernimmt den Service?**

Das beauftragte Serviceunternehmen führt den Service entweder selbst oder über das Netz autorisierter Servicepartner durch.

### **Was deckt diese Garantie nicht ab?**

- Vorsätzlich oder fahrlässig herbeigeführte Schäden, Beschädigungen bedingt durch Missachtung der Bedienungsanleitung, unsachgemässe Installation, falschen Spannungsanschluss, Beschädigung durch chemische oder elektrochemische Reaktionen, Rost, Korrosions- oder Wasserschäden einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf Schäden durch zu hohe Wasserhärte oder anormale Umweltbedingungen.
- Verbrauchs- und Verschleissteile wie Batterien und Leuchtmittel.
- Nichtfunktionelle und dekorative Teile, die den normalen Gebrauch des Geräts nicht beeinflussen, sowie Kratzer oder mögliche Farbveränderungen.
- Zufallsschäden durch Fremdkörper oder Fremdstoffen, Reinigen oder Entstopfen von Filtern, Abflusssystemen oder Waschmittelfächern.
- Schäden an folgenden Teilen: Glaskeramik, Zubehör, Geschirr- und Besteckkörben, Zu- und Ablaufschläuchen, Dichtungen, Leuchtmitteln und deren Abdeckungen, Sieben, Knöpfen, Gehäusen und Gehäuseteilen. Ausnahmen sind nachweislich durch Fabrikationsfehler entstandene Schäden.
- Fälle, in denen der gerufene Servicedienst keinen Fehler finden konnte.
- Reparaturen, die nicht durch unseren beauftragten Servicepartner und/ oder dessen autorisierten Servicepartner ausgeführt wurden oder bei denen keine Originalteile verwendet wurden.
- Durch fehlerhafte oder unvorschriftsmässige Installationen erforderliche Reparaturen.
- Nutzung des Geräts ausserhalb des häuslichen Bereichs, insbesondere gewerbliche Verwendung.
- Transportschäden. Transportiert die Kundin/der Kunde das Produkt selbst nach Hause oder an eine andere Adresse, haftet IKEA nicht für allfällige Transportschäden. Wurde das Produkt von IKEA selbst an die von der Kundin/vom Kunden angegebene Adresse geliefert, deckt IKEA allfällige Transportschäden ab (jedoch nicht unter dieser Garantie). In solchen Fällen ist der IKEA Kundenservice auf [www.IKEA.ch/service](http://www.IKEA.ch/service) zu kontaktieren.
- Erstinstallationskosten des IKEA Geräts.

Diese Einschränkungen gelten nicht für fehlerfreie Arbeiten, die von einem qualifizierten Fachmann unter Verwendung unserer Originalteile durchgeführt werden, um das Gerät an die technischen Sicherheitsanforderungen eines anderen EU-Landes anzupassen.

## **Es gilt Schweizer Recht**

Die IKEA Garantieleistungen unterliegen materiellem Schweizer Recht.

## **Allgemeine Rechtsansprüche**

Diese Garantie räumt dir besondere Rechtsansprüche ein. Sie berührt aber in keiner

Weise andere gesetzlich zugesicherte Rechtsansprüche.

## **Geltungsbereich**

Für Geräte, die in einem EU-Land gekauft und in ein anderes EU-Land verbracht werden, werden Leistungen im Rahmen der üblicherweise im neuen Land geltenden Garantiebedingungen erbracht. Eine Verpflichtung zur Erbringung von Garantieleistungen besteht nur, wenn das Gerät den Vorschriften entspricht und bei der Installation die folgenden Vorgaben beachtet wurden:

- die technischen Spezifikationen des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird.
- die Montage- und Installationsanweisungen sowie die Sicherheitshinweise, die dem Gerät beiliegen.

## **Wie du uns erreichst**

Hast du unter [www.IKEA.ch/service](http://www.IKEA.ch/service) keine Antwort auf deine Frage gefunden?

Du erreichst uns telefonisch unter +41 58 515 03 86 (kostenlos).

Bitte den Kaufnachweis gut aufbewahren.

Dieser Nachweis ist erforderlich, damit die Garantien geltend gemacht werden können.

## **So erreichst du uns, wenn du nach dem Kauf einen Service in Anspruch nehmen möchtest**

Bitte rufe die in der Produktdokumentation angegebene Telefonnummer an.

Damit wir dir die bestmögliche Unterstützung bieten können, lies vor der Kontaktaufnahme bitte die Bedienungsanleitung aufmerksam durch. Bitte

halte bei deinem Anruf auch die IKEA Artikelnummer deines Geräts bereit. Die

8-stellige Nummer findest du auf dem Kassenbon sowie auf dem Typenschild

des Geräts.

## **Bitte den Originalkassenbon gut aufbewahren**

Er ist der Beweis, dass du das Produkt gekauft hast, und du benötigst ihn, damit die Garantie gültig ist. Wenn etwas passiert oder wenn du mit dem Produkt nicht zufrieden bist, wende dich einfach an IKEA auf [IKEA.ch](https://www.IKEA.ch)

