

Regolamento interno

- 1 Il regolamento interno serve a mantenere l'ordine, la pulizia e la sicurezza nel negozio IKEA e nell'area IKEA. È vincolante per tutta la clientela. Entrando in negozio, il/la cliente accetta il presente regolamento interno.
- 2 Nel negozio e nel parcheggio è proibito fumare e usare fiamme aperte. Il divieto vale anche per tutti i tipi di sigarette elettroniche. Vi sono zone per fumatori appositamente contrassegnate al di fuori del negozio.
- 3 Nel negozio sono consentiti animali da assistenza al guinzaglio muniti di documento ufficiale. I proprietari e le proprietarie devono provvedere autonomamente a pulire se l'animale sporca. Maggiori informazioni per portare i cani in negozio sono disponibili su [IKEA.com/ch/it/stores/rothenburg/](https://www.ikea.com/ch/it/stores/rothenburg/)
- 4 È proibito utilizzare dispositivi come pattini a rotelle, skateboard, monopattini ecc. all'interno del negozio.

È anche vietato portare in negozio mezzi elettrici o a batteria. È consentito parcheggiare i mezzi esclusivamente nell'area prevista al di fuori del negozio.

Sono consentiti ausili come sedie a rotelle o deambulatori.
- 5 Per motivi di sicurezza, si possono trasportare i bambini nei carrelli esclusivamente negli appositi seggiolini (se presenti).
- 6 L'utilizzo di strutture e impianti nell'area IKEA, come attrezzi per il gioco e parchi giochi, avviene a proprio rischio. IKEA esclude qualsiasi responsabilità. I genitori sono responsabili per i propri bambini.
- 7 Sono disponibili armadietti gratuiti. Non è consentito l'utilizzo durante la notte. Tutti gli armadietti vengono svuotati quotidianamente dopo la chiusura del negozio.
- 8 È consentito mangiare e bere esclusivamente nelle aree del bistrot e del ristorante.
- 9 Non è consentito portare in negozio merce IKEA già pagata. Sono previste eccezioni per la restituzione o la sostituzione presso il servizio clienti.
- 10 Dopo il pagamento sono possibili controlli dello scontrino, nonché della borsa o dello zaino personale. È obbligatorio ottemperare alla relativa richiesta.
- 11 Non si possono rimuovere i carrelli dall'area IKEA.
- 12 Fotografie, videoregistrazioni, esibizioni e manifestazioni devono essere previamente autorizzate per iscritto da IKEA.
- 13 In tutta l'area IKEA è vietato elemosinare, svolgere attività pubblicitarie o di vendita, effettuare sondaggi sulla clientela, condurre attività politiche, affiggere manifesti, distribuire materiale pubblicitario, ascoltare musica ad alto volume e qualsiasi altra attività che può arrecare disturbo.
- 14 IKEA non si assume alcuna responsabilità per lo smarrimento di oggetti, denaro o carte di pagamento.
- 15 In caso di danni personali e materiali si deve informare immediatamente il personale IKEA, che provvederà a redigere un verbale del danno o dell'evento.
- 16 Le automobili si devono parcheggiare nelle aree previste. L'utilizzo dei parcheggi è consentito soltanto durante gli orari di apertura del negozio ovvero per l'utilizzo dei locker Click & Collect. I parcheggi riservati alle persone con disabilità e alle famiglie possono essere utilizzati solo dagli aventi diritto. È

vietato lasciare l'auto parcheggiata durante la notte.

- 17 I parcheggi non sono sorvegliati. IKEA non si assume alcuna responsabilità per furti o danni ai veicoli parcheggiati.
- 18 Sulle strade e nei parcheggi si applicano la Legge federale sulla circolazione stradale (LCStr) e le relative ordinanze.
- 19 Si devono osservare le comunicazioni interne. Le indicazioni del personale vanno sempre seguite.
- 20 Si devono sempre lasciare libere le vie di fuga e di salvataggio.
- 21 I danni materiali, gli atti vandalici, l'uso improprio o l'imbrattamento intenzionale degli impianti, i furti o i tentativi di furto vengono denunciati senza eccezione. In ogni caso viene addebitata una tassa amministrativa di CHF 200.
- 22 Il presente regolamento interno vale per l'intera area del negozio IKEA. Le persone che violano il regolamento interno o si oppongono alla richiesta di astenersi da un comportamento possono essere allontanate dall'area e/o ricevere una diffida. I veicoli parcheggiati illegalmente e i veicoli che ostacolano l'attività commerciale o l'impiego dei veicoli di emergenza saranno rimossi a spese del proprietario. Ci riserviamo il diritto di adottare sanzioni civili e/o penali.

IKEA AG

Rothenburg, 4^o febbraio 2025