

Matelas

Renseignements sur
la garantie

10

Garantie limitée de 10 ans



La vie quotidienne à la maison impose des exigences élevées aux matelas. Les matelas de IKEA sont rigoureusement testés pour respecter des normes strictes en matière de qualité et de durabilité, ainsi que les normes les plus élevées en matière d'utilisation domestique. Cela veut également dire que nous pouvons vous offrir une garantie limitée de 10 ans qui couvre les défauts de matériaux et de fabrication sur les matelas IKEA. La présente garantie limitée est sous réserve des modalités énoncées dans le présent document.

10

Les matelas ont une garantie limitée de 10 ans.

Durée de la garantie limitée

La garantie limitée des matelas demeure en vigueur pendant dix (10) ans et prend effet à la date de l'achat. Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat.

Éléments couverts par cette garantie limitée

La présente garantie limitée ne s'applique qu'à une utilisation domestique de l'article et couvre les défauts de matériaux et de fabrication de tous les matelas. La garantie limitée couvre le bris des coutures, les ressorts, les poignées et les bases de lit endommagés ainsi que les affaissements importants.

Cette garantie limitée s'applique à l'acheteur initial de l'article et n'est pas transférable.

Articles non couverts par la présente garantie limitée :

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux couvre-matelas, aux matelas de canapé-lit et aux matelas pour enfants.

Mesures correctives de IKEA

IKEA examine l'article et décide, à son entière discrétion, s'il est couvert au titre de la présente garantie limitée. S'il est considéré comme couvert, IKEA, par l'entremise de ses opérations de services et à son entière discrétion, répare l'article défectueux ou le remplace par un article identique ou comparable. S'il est couvert par la présente garantie limitée, IKEA paye les coûts des réparations, les pièces de rechange, de la main d'œuvre et du transport qu'elle engage, à condition que l'article soit accessible aux fins de réparation sans engager de dépense supplémentaire. Cela ne s'applique pas au travail de réparation non autorisé par IKEA.

Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA. Si l'article n'est plus vendu par IKEA, celle-ci fournit un article de remplacement approprié. IKEA détermine, à son entière discrétion, ce qui constitue un article de remplacement approprié.

Ce que la présente garantie limitée ne couvre pas

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux articles qui ont été entreposés ou installés de façon incorrecte, utilisés de manière inappropriée, mal utilisés, soumis à des abus, altérés ou nettoyés avec de mauvaises méthodes ou de mauvais produits de nettoyage.

La présente garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, les entailles ou les rayures, ni les dommages causés par des impacts ou des accidents.

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux articles placés à l'extérieur ou dans un environnement humide.

La présente garantie limitée ne couvre pas les dommages consécutifs ou indirects.

La législation de certaines provinces ne permet pas l'exclusion ou la restriction des dommages consécutifs, indirects ou les restrictions de garantie limitée. Il se peut que ces exclusions et restrictions ne s'appliquent pas à votre situation.

Nos matelas sont tous testés

Pour tester leur résistance et leur durabilité, nous utilisons une machine qui simule les mouvements d'une personne de 140 kg qui se retourne 50 000 fois sur le lit. Une jauge de pression mesure les effets sur les ressorts, la structure, les lattes et le rembourrage. L'article doit

respecter les exigences les plus élevées.

Instructions d'entretien

Complétez votre matelas en ajoutant un protège-matelas ou un couvre-matelas. En plus d'être hygiéniques, ils sont faciles à enlever et à nettoyer. Certains matelas et couvre-matelas disposent d'une housse lavable. Lisez l'étiquette intérieure pour en savoir plus. Assurez-vous que la fermeture éclair du couvre-matelas soit fermée avant de le laver. Nettoyer le matelas à l'aspirateur aide à éliminer la poussière et les acariens. Utiliser un nettoyeur à matelas permet d'enlever les taches. Si votre matelas doit être tourné ou retourné, nous vous conseillons de le faire tous les trois mois. Tourner un matelas permet de répartir uniformément l'usure et de prolonger la durée du confort. Ne pliez pas le matelas. Cela peut endommager les ressorts et les matériaux intérieurs. Même les meilleurs matelas perdent de leur confort avec le temps. De plus, tous les matelas accumulent de la poussière et des acariens, c'est pourquoi nous vous recommandons de changer de matelas tous les huit à dix ans.

Précautions à prendre avant la première utilisation

Au début, votre nouveau matelas pourrait sembler un peu trop ferme. Prévoyez un mois pour que votre corps s'habitue au matelas et que le matelas s'habitue à votre corps. Pour être le plus à l'aise possible, vous avez aussi besoin du bon oreiller. Assurez-vous d'avoir un oreiller qui vous convient à vous et votre nouveau matelas. Les matelas enroulés reprennent leur forme initiale après trois ou quatre jours. De plus, chaque matériau neuf a une odeur particulière qui se dissipe avec le temps. Aérer le matelas et le nettoyer à l'aspirateur contribuera à éliminer ces odeurs.

Comment les lois du pays, de la province ou de l'État s'appliquent-elles ?

La présente garantie limitée vous confère des droits juridiques particuliers, en plus de vos droits juridiques prévus par la loi.

Comment nous joindre si vous avez besoin d'aide ?

Communiquez avec votre magasin IKEA local. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone à l'adresse fr.IKEA.ca.

Conservez le reçu

Il s'agit de votre preuve d'achat et il est exigé pour l'application de la garantie limitée. Si un problème survient, ou si vous n'êtes pas satisfait, communiquez avec IKEA à l'adresse fr.IKEA.ca.

