

Salle de lavage IKEA

Renseignements
sur la garantie

10

Garantie limitée de 10 ans

Éviers, robinets, comptoirs,
structures et façades



Nous offrons une garantie limitée de 10 ans couvrant les défauts de matériau et de fabrication constatés sur l'assortiment ENHET. Tous les robinets intérieurs sont assortis d'une garantie limitée de 10 ans.

Cette garantie est valable pour l'utilisation domestique et est assujettie aux modalités énoncées dans le présent document.

10

Les assortiments et les robinets ENHET sont assortis d'une garantie limitée de 10 ans.

Durée de la présente garantie limitée

La garantie limitée est valable pendant le nombre d'années indiquées, et ce à compter de la date d'achat. Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat.

Éléments couverts par cette garantie limitée

La présente garantie limitée ne s'applique qu'à une utilisation domestique de l'article et couvre les défauts de matériaux et de fabrication.

Garantie limitée de 10 ans

La garantie limitée couvre toutes les pièces suivantes de l'agencement ENHET :

- Armoires
- Étagères
- Façades
- Charnières
- Tiroirs
- Tablettes
- Pieds
- Accessoires (tablette pivotante, demi-étagère suspendue, barre pour crochets et crochets)

En cas de défectuosité

IKEA examine l'article et décide, à son entière discrétion, s'il est couvert au titre de la présente garantie limitée. S'il est considéré comme couvert, IKEA, par l'entremise de ses opérations de services et à son entière discrétion, répare l'article défectueux ou le remplace par un article identique ou comparable. S'il est couvert par la présente garantie limitée, IKEA paye les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main d'œuvre et du transport qu'elle engage, à condition que l'article soit accessible aux fins de réparation sans engager de dépense spéciale. Cela ne s'applique pas au travail de réparation non autorisé par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA.

Si l'article n'est plus vendu par IKEA, celle-ci fournit un article de remplacement approprié. IKEA détermine, à son entière discrétion, ce qui constitue un article de remplacement approprié.

Service après-vente

Nous entendons proposer des articles fonctionnels qui répondent à vos besoins et à vos attentes. C'est pourquoi nous renouvelons notre assortiment chaque année. Nous offrons un service après-vente de 2 ans pour toutes les portes et façades de tiroir IKEA. En d'autres termes, vous pouvez compléter votre salle de lavage avec des portes, façades de tiroir et plinthes, dans les limites des stocks disponibles, pendant 2 ans après leur sortie de l'assortiment. Vous pouvez être assuré que nous ne ménagerons pas les efforts pour veiller à ce que vous soyez satisfait de votre salle de lavage IKEA.

Éléments non couverts par cette garantie limitée

La présente garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, les entailles ou les rayures, ni les dommages causés par des impacts ou des accidents.

La présente garantie limitée ne s'applique pas aux articles qui ont été entreposés, assemblés ou installés de façon incorrecte, utilisés de manière inappropriée, soumis à des abus, mal utilisés, altérés ou nettoyés avec de mauvaises méthodes de nettoyage ou de mauvais produits de nettoyage.

La présente garantie limitée ne couvre pas les dommages indirects ou consécutifs.

Instructions d'assemblage et d'entretien

Pour pouvoir profiter de cette garantie limitée, vous devez suivre les instructions d'entretien précises de chaque article. Toutes les instructions d'assemblage et d'entretien se trouvent sur fr.IKEA.ca

Installation

Les meubles de la salle de lavage doivent être fixés au mur. Assurez-vous que les murs de votre salle de lavage peuvent supporter le poids du meuble: une installation inadéquate peut causer des blessures ou des dégâts. En cas de doute quant à l'installation, communiquez avec un professionnel. Les vis et chevilles ne sont pas fournies, étant donné que leur choix dépend du matériau du mur. Pour des conseils sur les dispositifs de fixation appropriés, consultez votre détaillant spécialisé.

Comment les lois du pays, de la province ou du territoire s'appliquent-elles?

La présente garantie limitée vous confère des droits juridiques particuliers, en plus de vos droits juridiques prévus par la loi.

Contact pour obtenir de l'aide

Communiquez avec votre magasin IKEA. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone du magasin IKEA le plus proche sur fr.IKEA.ca.

Robinets

Durée de la présente garantie limitée

La garantie limitée des robinets intérieurs achetés chez IKEA demeure en vigueur pendant dix (10) ans et prend effet à la date de l'achat. Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat.

Éléments couverts par cette garantie limitée

La garantie limitée de 10 ans couvre tous les robinets intérieurs vendus

par IKEA. La présente garantie limitée ne s'applique qu'à une utilisation domestique de l'article et couvre les défauts de matériaux et de fabrication de tous les robinets intérieurs. Comme les robinets intérieurs sont soumis à des tests qui vont au-delà des normes internationales pertinentes et que nous n'utilisons que des composants de marques réputées, nous pouvons honorer notre garantie de 10 ans.

La présente garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, les entailles ou les rayures, ni les dommages causés par des impacts, des accidents ou l'eau. Elle ne s'applique pas non plus au filtre et à l'aérateur des robinets, qui doivent être nettoyés régulièrement et remplacés lorsqu'ils sont usés.

Suivez attentivement nos instructions d'assemblage et d'entretien. La présente garantie limitée ne s'applique pas aux articles qui ont été entreposés, assemblés ou installés de façon incorrecte, utilisés de manière inappropriée, soumis à des abus, mal utilisés, altérés ou nettoyés avec de mauvaises méthodes de nettoyage ou de mauvais produits de nettoyage.

La garantie limitée de 10 ans ne s'applique pas si l'article a fait l'objet d'un usage collectif ou s'il a été placé à l'extérieur ou dans un environnement corrosif. Elle ne couvre pas non plus les dommages accidentels.

En cas de défectuosité

IKEA examine l'article et décide, à son entière discrétion, s'il est couvert par la garantie limitée. S'il est considéré comme couvert, IKEA, par l'entremise de ses opérations de services et à son entière discrétion, le remplacera par un article identique ou comparable. S'il est couvert par la présente garantie limitée, IKEA paye les coûts du remplacement, de la main d'œuvre et du transport qu'elle engage, à condition que l'article soit accessible aux fins du remplacement sans engager de dépense spéciale. Cela ne s'applique pas au travail de remplacement non autorisé par IKEA. Le robinet remplacé devient la propriété de IKEA. Si l'article n'est plus vendu par IKEA, celle-ci fournit un article de remplacement approprié. IKEA détermine, à son entière discrétion, ce qui constitue un article de remplacement approprié.

Certification

Certains pays imposent des obligations légales pour l'agrément et la certification des robinets. Nos robinets ont été approuvés et certifiés conformément aux exigences de chaque marché.

Comment les lois du pays, de la province ou du territoire s'appliquent-elles?

La présente garantie vous confère des droits juridiques particuliers, en plus de vos droits juridiques prévus par la loi.

Contact pour obtenir de l'aide

Communiquez avec votre magasin IKEA. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone du magasin IKEA le plus proche sur fr.IKEA.ca

Conservez le reçu

Il s'agit de votre preuve d'achat et il est exigé pour l'application de la garantie limitée. Si quelque chose arrive, ou si vous n'êtes pas satisfait, communiquez avec IKEA à l'adresse fr.IKEA.ca.

