

Couteaux de cuisine IKEA

Renseignements
sur la garantie

15

Garantie limitée de 15 ans



Les couteaux de cuisine sont mis à rude épreuve au quotidien, mais les couteaux de cuisine IKEA sont conçus pour résister. Ces couteaux, qui répondent aux exigences d'une utilisation quotidienne en cuisine, devraient être le premier choix pour votre cuisine. Nous garantissons que les couteaux de cuisine IKEA seront toujours aussi tranchants, même 15 ans après leur achat. Vous pourrez donc vous en servir pendant longtemps, à condition de respecter nos conseils d'entretien et de vous en servir dans le cadre d'un usage domestique normal (découpage d'aliments, lavage quotidien et affûtage régulier). Les modalités de cette garantie limitée concernant la fonction, les matériaux et la fabrication sont décrites ci-après.

15

Couteaux de cuisine IKEA
avec garantie limitée de 15 ans.

Durée de la garantie limitée

La durée de validité de la garantie limitée des couteaux de cuisine IKEA est de quinze (15) ans à compter de la date d'achat (remarque : cette garantie limitée s'applique uniquement aux achats effectués à partir du 1er septembre 2024). Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat.

Éléments couverts par cette garantie limitée

Cette garantie limitée couvre la fonction, les matériaux et la fabrication de la majorité des couteaux de cuisine IKEA. Ainsi, dans le cadre d'un usage domestique normal et à condition de respecter nos conseils d'entretien, les couteaux resteront fonctionnels longtemps, même après 15 ans d'utilisation. Par usage normal, on entend l'utilisation pour couper des aliments, le lavage à la main du couteau une fois par jour et un affûtage régulier.

La garantie limitée couvre :

- Le tranchant du couteau. Le couteau doit être bien aiguisé lorsque vous l'achetez et vous serez capable de maintenir son tranchant de façon à ce qu'il fonctionne adéquatement chaque jour. La lame du couteau est en acier trempé et il est donc possible de l'aiguiser en tout temps pour lui redonner son tranchant d'origine durant la période de garantie limitée.
- La solidité du manche, y compris le manche en bois. Le manche du couteau ne doit pas se fendre, se briser, ni se détacher de la lame, ce qui empêcherait d'utiliser le couteau.
- La corrosion sur la lame du couteau.

Articles non couverts par la présente garantie limitée:

Sont exclus de cette garantie les couteaux FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD, SKALAD et SMÅBIT, ainsi que les couteaux de l'assortiment de couverts, les couteaux à steak et les affûteurs.

En cas de défectuosité

IKEA examine l'article et décide, à son entière discrétion, s'il est couvert au titre de la présente garantie limitée. Dans l'affirmative, IKEA remplace l'article défectueux par un article identique ou comparable, à sa seule discrétion.

Si l'article n'est plus vendu par IKEA, celle-ci fournit un article de remplacement approprié. IKEA détermine, à son entière discrétion, ce qui constitue un article de remplacement approprié.

Éléments non couverts par cette garantie limitée

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux usages non domestiques. La présente garantie ne couvre pas les changements d'aspect des couteaux, à moins qu'ils aient une incidence importante sur leur fonction. La présente garantie limitée ne couvre pas les articles qui ont été entreposés de façon incorrecte, utilisés de manière inappropriée, soumis à des abus, mal utilisés, altérés ou nettoyés avec de mauvaises méthodes ou mauvais produits de nettoyage. La garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, les entailles ou les rayures, ni les dommages causés par des impacts ou des accidents. La présente garantie limitée ne s'applique pas si l'article a été placé à l'extérieur ou dans un environnement humide. La garantie limitée ne couvre pas les dommages consécutifs ou indirects.

Instructions d'entretien

Avant de vous en servir pour la première fois

- Lavez, rincez et essuyez le couteau.

Nettoyage

- Nous vous recommandons de laver les couteaux à la main. Un lavage au lave-vaisselle ne rendra pas le couteau inutilisable, mais pourrait endommager ou corroder la lame.
- Lavez et essuyez le couteau directement après chaque utilisation. Vous éviterez ainsi tout risque de propagation des bactéries, par exemple du poulet cru aux légumes frais.
- Pour éviter la présence de traces inesthétiques sur la lame, essuyez le couteau immédiatement après le lavage.

Aiguisage et affûtage

- Un couteau bien aiguisé est plus sûr qu'un couteau émoussé. Veillez donc à aiguiser votre couteau régulièrement. Conçue en acier inoxydable, la lame des couteaux de cuisine IKEA est facile à aiguiser. Pour un usage domestique normal, nous vous conseillons de le faire une fois par semaine.
- Pour rappel, le matériau de l'affûteur doit être plus dur que l'acier des lames. Veillez donc à utiliser un affûteur en céramique ou en diamant, ou une pierre à aiguiser. N'utilisez jamais d'affûteur en acier inoxydable.

- Si la lame du couteau est trop émoussée en raison d'un usage prolongé ou d'un manque d'entretien, il peut être nécessaire de la faire affûter par un professionnel.

Rangement et utilisation du couteau

- Évitez de couper des aliments congelés ou très durs (comme des os), car la lame pourrait se déformer et des éclats pourraient s'en détacher. Pour couper des aliments durs, tirez le couteau d'avant en arrière. N'inclinez pas le couteau latéralement.
- Veillez à toujours utiliser une planche à découper en bois ou en plastique. Ne coupez jamais d'aliments sur une surface en verre, en métal ou en céramique.
- Placez votre couteau dans un range-couteaux ou sur un rail magnétique fixé au mur. Le rangement correct des couteaux évite d'abîmer la lame et prolonge leur durée de vie.

Entretien du manche en bois

- Pour le protéger et augmenter sa résistance naturelle à l'humidité, le manche en bois doit être traité avec de l'huile à usage alimentaire, par exemple de l'huile végétale. Appliquez de l'huile, essuyez l'excédent et renouvelez le traitement après 24 heures. Répétez l'opération si nécessaire.
- Ne laissez pas le manche en bois entrer en contact avec de l'eau, tremper ou prendre l'humidité pendant une période prolongée.

Législations provinciale et fédérale

La présente garantie limitée vous confère des droits juridiques particuliers, en plus de vos droits juridiques prévus par la loi.

Contact pour obtenir de l'aide

Communiquez avec votre magasin IKEA. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone à l'adresse fr.IKEA.ca.

Conservez le reçu

C'est votre preuve d'achat et elle est nécessaire pour que la garantie limitée s'applique (remarque : cette garantie limitée s'applique uniquement aux achats effectués à partir du 1er septembre 2024). Si quelque chose arrive, ou si vous n'êtes pas satisfait, communiquez avec IKEA à l'adresse fr.IKEA.ca.

