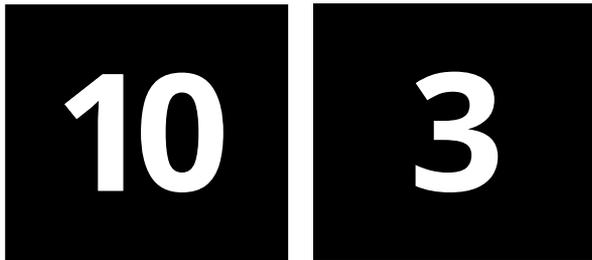


# Salle de bains IKEA

Renseignements  
sur la garantie



Garantie limitée de 10 ans  
et de 3 ans

Collections de meubles de salle  
de bains, comptoirs, lavabos, robinets,  
robinets de salle de bains/douche,  
accessoires de douche et miroirs



La vie quotidienne à la maison impose des exigences élevées sur les meubles de salle de bains. C'est pourquoi nos salles de bains sont soumises à des tests rigoureux afin de répondre à nos normes strictes en matière de qualité, de résistance et de durabilité. Elles répondent ainsi aux normes les plus élevées dans le cadre d'un usage domestique.

Nous vous offrons une garantie limitée de 10 ans qui couvre les défauts de matériau et de fabrication des collections de salle de bains ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN et LETTAN, des comptoirs TOLKEN et ÅLSKEN, des pieds ALMAÅN, de tous les lavabos, robinets et robinets de salle de bains/douche.

Nous vous offrons une garantie limitée de 3 ans sur l'aérateur pour robinet ÅBÄCKEN et tous les accessoires de douche tels que les barres de douche, les pommes de douche et douchettes et les tuyaux de douche.

Cette garantie limitée est assujettie aux modalités énoncées dans le présent document.

**10**

La collection de meubles de salle de bains ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN et HAGAÅN, les miroirs et armoires à pharmacie LETTAN et FAXÄLVEN, les plateaux TOLKEN et ÅLSKEN et les pieds ALMAÅN bénéficient d'une garantie limitée de 10 ans.

**3**

Les accessoires de douche bénéficient d'une garantie limitée de 3 ans.

**ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN et LETTAN**

#### **Durée de la garantie limitée**

La garantie limitée pour les articles ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN et ALMAÅN indiqués ci-dessous reste en vigueur et valable pendant dix (10) ans à compter de la date d'achat. Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat.

## **Éléments couverts par cette garantie**

La présente garantie limitée ne s'applique qu'à une utilisation domestique de l'article et couvre les défauts de matériaux et de fabrication des meubles suivants :

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- Pieds ENHET
- TOLKEN
- ÄLSKEN

La garantie limitée s'applique à l'acheteur initial de l'article. Elle n'est pas transférable, sauf pour les résidents de la province de la Saskatchewan.

## **Éléments non couverts par cette garantie**

La présente garantie limitée ne couvre pas les articles qui ont été entreposés, assemblés ou installés de façon incorrecte, utilisés de manière inappropriée, soumis à des abus, mal utilisés, altérés ou nettoyés avec de mauvaises méthodes ou mauvais produits de nettoyage. La garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, les entailles, les rayures, ni les dommages causés par des impacts ou des accidents. La présente garantie ne s'applique pas si l'article a fait l'objet d'un usage collectif ou s'il a été placé à l'extérieur ou dans un environnement corrosif. La présente garantie ne couvre pas les dommages consécutifs ou indirects.

## **Installation**

Les meubles ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN et LETTAN doivent être fixés au mur. Assurez-vous que les murs de votre salle de bains peuvent supporter le poids du meuble : une installation inadéquate peut causer des blessures ou des dégâts. En cas de doute quant à l'installation, communiquez avec un professionnel. Les vis et chevilles ne sont pas fournies étant donné que leur choix dépend du matériau du mur. Pour des conseils sur les dispositifs de fixation appropriés, consultez votre détaillant spécialisé. Suivez attentivement nos instructions de montage et d'installation, ainsi que nos conseils d'entretien.

# Lavabos et robinets de lavabo

## **Durée de la garantie limitée**

La garantie limitée des articles de salle de bains énoncés ci-dessous demeure en vigueur pendant dix (10) ans et prend effet à la date de l'achat. Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat. Nous vous offrons une garantie de 3 ans pour l'aérateur pour robinet ÅBÄCKEN.

## **Éléments couverts par cette garantie**

La présente garantie limitée couvre tous les lavabos (y compris les siphons et les robinets) vendus chez IKEA. La présente garantie limitée ne s'applique qu'à une utilisation domestique de l'article et couvre les défauts de matériaux et de fabrication. La garantie limitée s'applique à l'acheteur initial de l'article. Elle n'est pas transférable, sauf pour les résidents de la province de la Saskatchewan. Comme nos articles sont soumis à des tests qui vont au-delà des normes internationales pertinentes et que nous n'utilisons que des composants de marques réputées, nous pouvons honorer notre garantie de 10 ans.

## **Éléments non couverts par cette garantie**

La garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, les entailles ou les rayures, ni les dommages causés par des impacts ou des accidents. La présente garantie limitée ne couvre pas les articles qui ont été entreposés, assemblés ou installés de façon incorrecte, utilisés de manière inappropriée, soumis à des abus, mal utilisés, altérés ou nettoyés avec de mauvaises méthodes de nettoyage ou de mauvais produits de nettoyage. L'aérateur inclus qui est un objet remplaçable. La présente garantie limitée ne s'applique pas si l'article a fait l'objet d'un usage collectif ou s'il a été placé à l'extérieur ou dans un environnement corrosif. La présente garantie ne couvre pas les dommages indirects ou consécutifs.

## **Installation**

Les meubles pour lavabo de salle de bains doivent être fixés au mur. Assurez-vous que les murs de votre salle de bains peuvent supporter le poids du lavabo et du meuble, car une mauvaise installation peut causer des blessures ou dommages. En cas de doute quant à l'installation, communiquez avec un professionnel. Les vis et chevilles ne sont pas fournies étant donné que leur choix dépend du matériau du mur. Pour des conseils sur les dispositifs de fixation appropriés, consultez votre détaillant spécialisé. Suivez attentivement nos instructions de montage et d'installation, ainsi que nos conseils d'entretien.

## **Certification**

Certains pays imposent des obligations légales pour l'agrément et la certification des robinets de salle de bains. Nos robinets ont été approuvés par l'Association canadienne de normalisation pour l'usage auquel ils sont prévus conformément aux exigences. La référence de certification figure sur l'article ou les documents connexes.

# Ensembles de douche et accessoires pour salles de bains

## **Durée de la garantie limitée**

La garantie limitée des ensembles de douche achetés chez IKEA demeure en vigueur pendant dix (10) ans et prend effet à la date de l'achat. Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat.

- Ensembles de douche BROGRUND et VOXNAN

La garantie limitée de trois (3) ans est valide pour les articles de douche ci-dessous achetés chez IKEA et prend effet à la date d'achat. Le reçu d'achat original est requis comme preuve d'achat.

### **BROGRUND et VOXNAN**

- Pommets de douche
- Douchettes
- Barres de douche

### **VALLAMOSSE**

- Barre de douche

### **LILLREVEY**

- Douchette
- Flexible de douche

Les présentes garanties limitées s'appliquent à l'acheteur initial de l'article. Elle n'est pas transférable, sauf pour les résidents de la province de la Saskatchewan.

## **Éléments couverts par ces garanties**

Ces deux garanties limitées sont applicables à tous les articles de douche IKEA. Les présentes garanties limitées couvrent les défauts de matériaux et de fabrication de tous les articles de douche. Comme nos articles sont soumis à des tests qui vont au-delà des normes internationales pertinentes et vu que nous n'utilisons que des composants de marques réputées, nous pouvons honorer notre garantie limitée de 3 ans et de 10 ans.

## **Éléments non couverts par cette garantie**

La garantie limitée ne couvre pas l'usure normale, les entailles ou les rayures, ni les dommages causés par des impacts ou des accidents. La présente garantie limitée ne couvre pas les articles qui ont été entreposés, assemblés ou installés de façon incorrecte, utilisés de manière inappropriée, soumis à des abus, mal utilisés, altérés ou nettoyés avec de mauvaises méthodes de nettoyage ou de mauvais produits de nettoyage. L'aérateur inclus qui est un objet remplaçable. La présente garantie limitée ne s'applique pas si l'article a fait l'objet d'un usage collectif ou s'il a été placé à l'extérieur ou dans un environnement corrosif. La présente garantie ne couvre pas les dommages indirects ou consécutifs.

## **Installation**

Suivez attentivement nos instructions de montage et d'installation, ainsi que nos conseils d'entretien.

En cas de doute quant à l'installation, communiquez avec un professionnel.

## **Certification**

Certains pays imposent des obligations légales pour la certification des pommes de douche à haut rendement. Nos pommes de douche et douchettes ont été soumises à des tests et sont conformes à la norme suivante : spécification de Watersense de l'EPA sur les pommes de douche (version 1.0, édition du 4 mars 2010).

### **En cas de défectuosité**

IKEA examine l'article et décide, à son entière discrétion, s'il est couvert au titre de la présente garantie. S'il est considéré comme couvert, IKEA, par l'entremise de ses opérations de services et à son entière discrétion, répare l'article défectueux ou le remplace par un article identique ou comparable. S'il est couvert par la présente garantie, IKEA paye les coûts des réparations, des pièces de rechange, de la main-d'œuvre et du transport qu'elle engage, à condition que l'article soit accessible aux fins de réparation sans engager de dépense spéciale. Cela ne s'applique pas au travail de réparation non autorisé par IKEA. Les pièces remplacées deviennent la propriété de IKEA.

Si l'article n'est plus vendu par IKEA, celle-ci fournit un article de remplacement approprié. IKEA détermine, à son entière discrétion, ce qui constitue un article de remplacement approprié.

### **Législations fédérale et provinciale**

La garantie limitée s'applique à l'acheteur initial de l'article. Toutes les garanties limitées sur les articles vendus au Canada ne sont pas transférables au-delà de l'acheteur initial, à l'exception des résidents de la province de la Saskatchewan.

Cette garantie limitée vous accorde des droits légaux précis. Elle n'affecte d'aucune façon les droits qui vous sont accordés par la loi. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits en vertu de la législation provinciale applicable. IKEA n'est pas responsable des dommages accidentels ou consécutifs. Certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la restriction des dommages accidentels ou consécutifs, ou la restriction des garanties limitées, de sorte que ces exclusions ou ces restrictions peuvent ne pas s'appliquer à votre situation.

### **Pour nous joindre si vous avez besoin de services**

Communiquez avec votre magasin IKEA. Vous trouverez l'adresse et le numéro de téléphone du magasin IKEA le plus proche sur [fr.IKEA.ca](http://fr.IKEA.ca).

## Conservez le reçu

Il s'agit de votre preuve d'achat et il est exigé pour l'application de la garantie limitée. Si quelque chose arrive, ou si vous n'êtes pas satisfait, communiquez avec IKEA à l'adresse [fr.IKEA.ca](https://fr.IKEA.ca)

